



BOSCH
Technik fürs Leben

Bosch Software Assurance

www.boschsecurity.com

Damit Ihr Sicherheitssystem immer auf dem neuesten Stand ist

Bosch Software Assurance bietet umfassende Softwarewartungs- und Service-Optionen für Ihre Bosch Software.

Bosch Software Assurance ist in zwei Varianten erhältlich.

Bosch Software Assurance GO ist unser Basisangebot für Software-Wartung und -Support. Es ist bei allen Softwareprodukten automatisch enthalten - und das ganz ohne zusätzliche Kosten. Alle unsere Kunden profitieren dabei von unserer Security Knowledge Base und haben Zugang zu Hotfixes. Die Security Knowledge Base liefert Ihnen umfangreiche Informationen zu unseren Produkten und hält detaillierte technische Dokumentationen für Sie bereit.

Bosch Software Assurance PRO ist unser Premium-Angebot für Software-Wartung und -Support. Es beinhaltet alle Leistungen unserer Bosch Software Assurance GO Option sowie zahlreiche zusätzliche Funktionen, mit denen Sie von den neuesten Softwareerneuerungen und -verbesserungen profitieren können.

Da ständig neue Sensoren, wie z. B. IP-Kameras, auf den Markt kommen und die neuesten IT-Standards eingehalten werden müssen, sind regelmäßige Aktualisierungen der Software unerlässlich. Mit Bosch Software Assurance PRO haben Sie die Gewissheit, dass Sie Ihr System immer auf den neuesten Stand updaten können. Dies beinhaltet sowohl größere wie auch kleinere Software-Releases.

Darüber hinaus bietet Bosch Software Assurance PRO umfassenden technischen Support per E-Mail und Telefon sowie die Möglichkeit, Hotfixes anzufordern.

Videodaten sind oft äußerst kritisch und sensibel, und da immer mehr Geräte vernetzt werden, ist Datensicherheit wichtiger denn je. Daher bietet Bosch Software Assurance PRO regelmäßige Updates und Sicherheits-Patches, um Ihr System auf dem neuesten Stand und sicher zu halten.

Bosch Software Assurance - GO und PRO

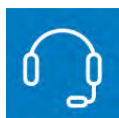
	Assurance GO	Assurance PRO
Zugriff auf die Knowledge Base	●	●
Zugang zur Bosch Security and Safety Academy	●	●
Bosch Sicherheitsankündigungen (PSIRT)	●	●
Gerätekompatibilität	Kameras, die innerhalb von zwei Jahren nach Freigabe Ihrer BVMS Version veröffentlicht wurden*	Kompatibilität mit allen neuen Bosch Kameras
Technische Supportleistungen während der System-inbetriebnahme (nur innerhalb der ersten 90 Tage ab Erstaktivierung):		
<ul style="list-style-type: none"> • per Telefon • per E-Mail • Remote-Support 	● ● ●	● ● ●
Technische Supportleistungen (nach System-inbetriebnahme):		
<ul style="list-style-type: none"> • per Telefon • per E-Mail • Remote-Support 	- - -	● ● ●
Anfordern von Patches und Hotfixes	-	●
Software-Upgrade auf die neueste Version (einschließlich aller neuen Funktionalitäten)	-	●
Verbesserungen der Datensicherheit in den nächsten Softwareversionen	-	●

* Weitere Informationen finden Sie hier: [Knowledge Base](#)

Wie kann ich die Vorteile von Bosch Software Assurance PRO nutzen?

- ▶ Um die Vorteile von Bosch Software Assurance PRO nutzen zu können, müssen Sie einen **Softwarewartungsvertrag (SMA)** bestellen
- ▶ Um die Bestellung aufzugeben, wenden Sie sich bitte an Ihren [lokalen Bosch Händler](#)
- ▶ Sie können den Softwarewartungsvertrag (SMA) für ein neu angeschafftes oder bestehendes System kaufen. Er ist ein Jahr lang gültig, kann aber auf bis zu fünf Jahre verlängert werden, indem Sie die Anzahl der SMA-Artikel erhöhen
- ▶ Die Jahresgebühr des SMA beträgt 12 % der Lizenzgebühr des Systems

Hauptvorteile von Bosch Software Assurance PRO



Langfristige technische Unterstützung

Telefon-, E-Mail- und Remote-Support zur effizientesten Bearbeitung Ihrer Anliegen.



Sicheres System

Datensicherheit ist heute wichtiger denn je. Regelmäßige Updates und Fixes sorgen dafür, dass Ihr System jederzeit sicher ist.



Zugriff auf neue Versionen und Funktionen

Regelmäßige Systemaktualisierungen stellen sicher, dass Ihre Software und alle zugehörigen Komponenten im gesamten Lebenszyklus Ihres Projekts unterstützt werden.



Kompatibilität mit neuen Kameras und aktuellen IT-Standards

Kompatibilität Ihrer Software mit allen neuen Bosch Kameras und der neuesten IT-Infrastruktur wie Betriebssystemen und Hardwareplattformen.