

## Verständliche, aktuelle Informationen für Reisende in Echtzeit

Eine integrierte Lösung von Bosch und Simpleway



FLIGHT	AIRLINE	DISTINATION	GATE	STATUS
101	DL	NEW YORK	3	GATE CLOSED
102	AA	LOS ANGELES	1	GATE CLOSED
103	UA	CHICAGO	1	FINAL CALL
104	DL	ATLANTA	2	DELAYED
105	AA	PHOENIX	1	BOARDING
106	UA	PHOENIX	2	BOARDING
107	DL	PHOENIX	3	EXPECTED
108	AA	PHOENIX	4	EXPECTED
109	UA	PHOENIX	5	EXPECTED
110	DL	PHOENIX	6	EXPECTED
111	AA	PHOENIX	7	EXPECTED
112	UA	PHOENIX	8	EXPECTED
113	DL	PHOENIX	9	EXPECTED
114	AA	PHOENIX	10	EXPECTED
115	UA	PHOENIX	11	EXPECTED
116	DL	PHOENIX	12	EXPECTED
117	AA	PHOENIX	13	EXPECTED
118	UA	PHOENIX	14	EXPECTED
119	DL	PHOENIX	15	EXPECTED
120	AA	PHOENIX	16	EXPECTED
121	UA	PHOENIX	17	EXPECTED
122	DL	PHOENIX	18	EXPECTED
123	AA	PHOENIX	19	EXPECTED
124	UA	PHOENIX	20	EXPECTED
125	DL	PHOENIX	21	EXPECTED
126	AA	PHOENIX	22	EXPECTED
127	UA	PHOENIX	23	EXPECTED
128	DL	PHOENIX	24	EXPECTED
129	AA	PHOENIX	25	EXPECTED
130	UA	PHOENIX	26	EXPECTED
131	DL	PHOENIX	27	EXPECTED
132	AA	PHOENIX	28	EXPECTED
133	UA	PHOENIX	29	EXPECTED
134	DL	PHOENIX	30	EXPECTED
135	AA	PHOENIX	31	EXPECTED
136	UA	PHOENIX	32	EXPECTED
137	DL	PHOENIX	33	EXPECTED
138	AA	PHOENIX	34	EXPECTED
139	UA	PHOENIX	35	EXPECTED
140	DL	PHOENIX	36	EXPECTED
141	AA	PHOENIX	37	EXPECTED
142	UA	PHOENIX	38	EXPECTED
143	DL	PHOENIX	39	EXPECTED
144	AA	PHOENIX	40	EXPECTED
145	UA	PHOENIX	41	EXPECTED
146	DL	PHOENIX	42	EXPECTED
147	AA	PHOENIX	43	EXPECTED
148	UA	PHOENIX	44	EXPECTED
149	DL	PHOENIX	45	EXPECTED
150	AA	PHOENIX	46	EXPECTED
151	UA	PHOENIX	47	EXPECTED
152	DL	PHOENIX	48	EXPECTED
153	AA	PHOENIX	49	EXPECTED
154	UA	PHOENIX	50	EXPECTED
155	DL	PHOENIX	51	EXPECTED
156	AA	PHOENIX	52	EXPECTED
157	UA	PHOENIX	53	EXPECTED
158	DL	PHOENIX	54	EXPECTED
159	AA	PHOENIX	55	EXPECTED
160	UA	PHOENIX	56	EXPECTED
161	DL	PHOENIX	57	EXPECTED
162	AA	PHOENIX	58	EXPECTED
163	UA	PHOENIX	59	EXPECTED
164	DL	PHOENIX	60	EXPECTED
165	AA	PHOENIX	61	EXPECTED
166	UA	PHOENIX	62	EXPECTED
167	DL	PHOENIX	63	EXPECTED
168	AA	PHOENIX	64	EXPECTED
169	UA	PHOENIX	65	EXPECTED
170	DL	PHOENIX	66	EXPECTED
171	AA	PHOENIX	67	EXPECTED
172	UA	PHOENIX	68	EXPECTED
173	DL	PHOENIX	69	EXPECTED
174	AA	PHOENIX	70	EXPECTED
175	UA	PHOENIX	71	EXPECTED
176	DL	PHOENIX	72	EXPECTED
177	AA	PHOENIX	73	EXPECTED
178	UA	PHOENIX	74	EXPECTED
179	DL	PHOENIX	75	EXPECTED
180	AA	PHOENIX	76	EXPECTED
181	UA	PHOENIX	77	EXPECTED
182	DL	PHOENIX	78	EXPECTED
183	AA	PHOENIX	79	EXPECTED
184	UA	PHOENIX	80	EXPECTED
185	DL	PHOENIX	81	EXPECTED
186	AA	PHOENIX	82	EXPECTED
187	UA	PHOENIX	83	EXPECTED
188	DL	PHOENIX	84	EXPECTED
189	AA	PHOENIX	85	EXPECTED
190	UA	PHOENIX	86	EXPECTED
191	DL	PHOENIX	87	EXPECTED
192	AA	PHOENIX	88	EXPECTED
193	UA	PHOENIX	89	EXPECTED
194	DL	PHOENIX	90	EXPECTED
195	AA	PHOENIX	91	EXPECTED
196	UA	PHOENIX	92	EXPECTED
197	DL	PHOENIX	93	EXPECTED
198	AA	PHOENIX	94	EXPECTED
199	UA	PHOENIX	95	EXPECTED
200	DL	PHOENIX	96	EXPECTED
201	AA	PHOENIX	97	EXPECTED
202	UA	PHOENIX	98	EXPECTED
203	DL	PHOENIX	99	EXPECTED
204	AA	PHOENIX	100	EXPECTED

### Herausforderungen

Schwer verständliche Reisedurchsagen können bei den Fluggästen zu Stress und Verwirrung führen. Das gilt auch dann, wenn wichtige Reiseinformationen zu spät oder – noch schlimmer – gar nicht bekannt gegeben werden. Der ganze Boardingvorgang kann sich verzögern, wenn die Passagiere zu spät zu den Gates oder Bahnsteigen kommen. Störungen im Zeitplan sind kostspielig, weshalb es wichtig ist, dass Durchsagen und Reisendeninformationen klar und zum richtigen Zeitpunkt kommuniziert werden.

### Marktanforderungen

In Flughäfen, Bahnhöfen und U-Bahn-Stationen müssen die Lautsprecherdurchsagen in allen Bereichen des Gebäudes aktuell und gut verständlich sein. Eine gute Tonqualität ist wichtig, um die Fahrgäste auf dem Laufenden zu halten. Es entsteht eine entspanntere Atmosphäre, in der Stress und Verwechslungen minimiert werden. Durch gezielte Durchsagen für bestimmte Bereiche oder Gruppen wird die Geräuschkulisse in anderen Teilen des Gebäudes reduziert, da Informationen nur in den Bereichen zu hören sind, in denen sie auch relevant sind. Dies trägt dazu bei, den Lärm an Verkehrsknotenpunkten zu verringern, den Stresspegel der Passagiere zu senken und die allgemeine Atmosphäre deutlich zu verbessern – und das alles gleichzeitig.

Moderne Beschallungssysteme müssen einen hervorragenden Klang liefern, flexibel genug sein, um bestimmte Zonen für Durchsagen auswählen und gruppieren zu können. Sie müssen zudem vom Personal leicht zu verwalten sein. Darüber hinaus bietet ein IP-basiertes Beschallungssystem nicht nur einen manipulations- und ausfallsicheren Betrieb, es kann auch vollständig mit verschiedenen digitalen Informationssystemen verbunden werden, um aktuelle Reiseinformationen mit einem hohen Automatisierungsgrad zu übermitteln. Dies verkürzt die Reaktionszeiten und macht die Arbeit für den Bediener effizienter.

In Partnerschaft mit

 **simpleway**

# Unsere Lösung: Nahtlose Integration von PRAESENSA von Bosch und dem einheitlichen Passagierinformationssystem von Simpleway

Die gemeinsame Lösung von Bosch und Simpleway bietet manuelle und automatische Sprachansagen, die vom Bodenpersonal oder der Betriebsleitstelle eines Flughafens getätigt werden können.

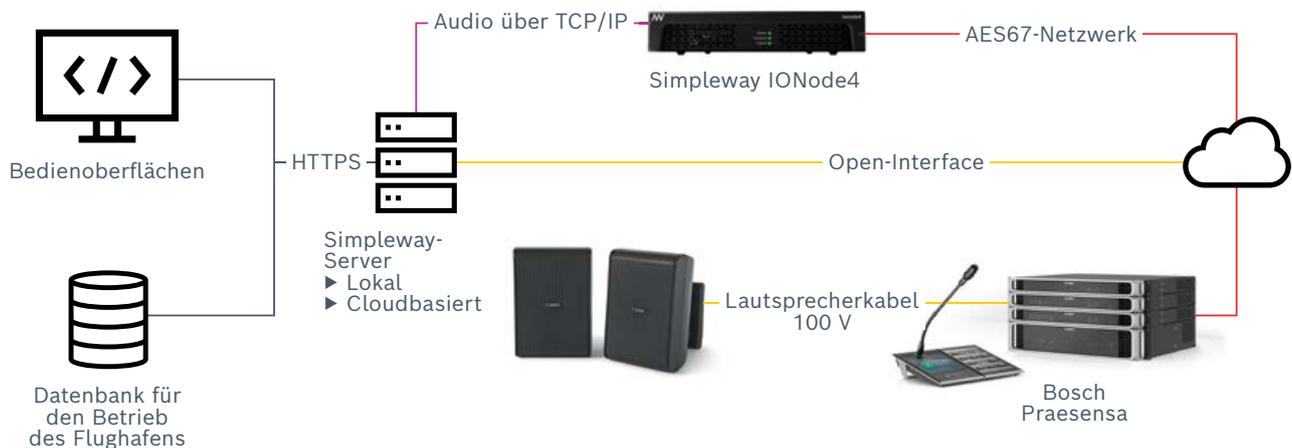
- ▶ PRAESENSA von Bosch ist ein vollständig IP-basiertes, voll ausgestattetes Beschallungs- und Sprachalarmierungssystem auf dem neuesten Stand der Technik. Das benutzerfreundliche PRAESENSA System ermöglicht eine unkomplizierte Installation und Integration und bietet hervorragende Audioqualität mit einem einfach zu bedienenden Interface. Die Kombination aus IP-Konnektivität, Smart-Power-Konzept und integrierten Redundanzen bietet eine äußerst kostengünstige Lösung, die gleichermaßen für zentrale und dezentrale Topologien geeignet ist.
- ▶ Simpleway bietet ein einheitliches Passagierinformationssystem für Verkehrsknotenpunkte wie Flughäfen, U-Bahnen und Züge. Die einheitliche Informationsplattform sammelt, berechnet und verarbeitet Echtzeitdaten aus verschiedenen Quellen und stellt sie über Audiomeldungen, Anzeigen, LED-Bildschirme, Informationsstände, intelligente Geräte, Websites, soziale Netzwerke und andere Kommunikationskanäle den Passagieren bereit.

## Vorteile für den Systemintegrator/Errichter:

- ▶ Tiefe Integration zwischen dem Content Management System von Simpleway und dem Beschallungssystem PRAESENSA von Bosch
- ▶ Optimale Kombination aus Performance und Effizienz – zentrales Content Management System speist mehrere Audio- und Anzeigesysteme gleichzeitig aus einer einzigen Quelle, z. B. Beschallung, Passagierinformationsanzeigen und Fluginformationsanzeigen
- ▶ IP-basierte Steuerung und Dante-Audioverbindungen unter Verwendung der vorhandenen IT-Infrastruktur für Flexibilität und Skalierbarkeit
- ▶ Interface zu verschiedenen Datenbanken, z. B. der Datenbank für den Betrieb des Flughafens
- ▶ Lokal oder in der Cloud gehostet mit verschlüsselter Kommunikation

## Systembeispiel für öffentliche Verkehrsmittel

PRAESENSA, das Beschallungs- und Sprachalarmierungssystem von Bosch, und das einheitliche Passagierinformationssystem von Simpleway sind über AES67-/Dante-Audio und TCP-/IP-Steuerung miteinander verbunden (Open-Interface).



### Vorteile für den Besitzer:

- ▶ Benutzerfreundliche Bedienung und umfassende Steuerungsoptionen
- ▶ Intuitive Benutzeroberfläche mit rollenbasierten Funktionen
- ▶ Automatische Ansagen auf der Grundlage von Reisedatenauslösern und Zeitplänen
- ▶ Kosteneffiziente, energiesparende Beschallungslösung durch Smart-Power-Konzept
- ▶ Ausfallsichere Lösung durch integrierte Redundanz und Überwachung aller Komponenten
- ▶ Manuelle und automatische Durchsagen
- ▶ Optimierung von betrieblichen Abläufen
- ▶ Straffung des Passagierverkehrs
- ▶ Das Content Management System von Simpleway sorgt dafür, dass die Informationsanzeigen (PIDS) immer auf dem neuesten Stand und leicht zu bedienen sind

### Vorteile für den Passagier:

- ▶ Klare und verständliche Durchsagen im gesamten Gebäude
- ▶ Rechtzeitige Informationen verringern den Reisestress
- ▶ Audiovisuelle Unterstützung für hör- und sehgeschädigte Passagiere
- ▶ Synchronisierte Sprach- und Bilddurchsagen

**Bosch Security and Safety Systems**

Weitere Informationen erhalten Sie unter  
**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**.

© Bosch Security Systems B.V. 2022  
Änderungen vorbehalten.