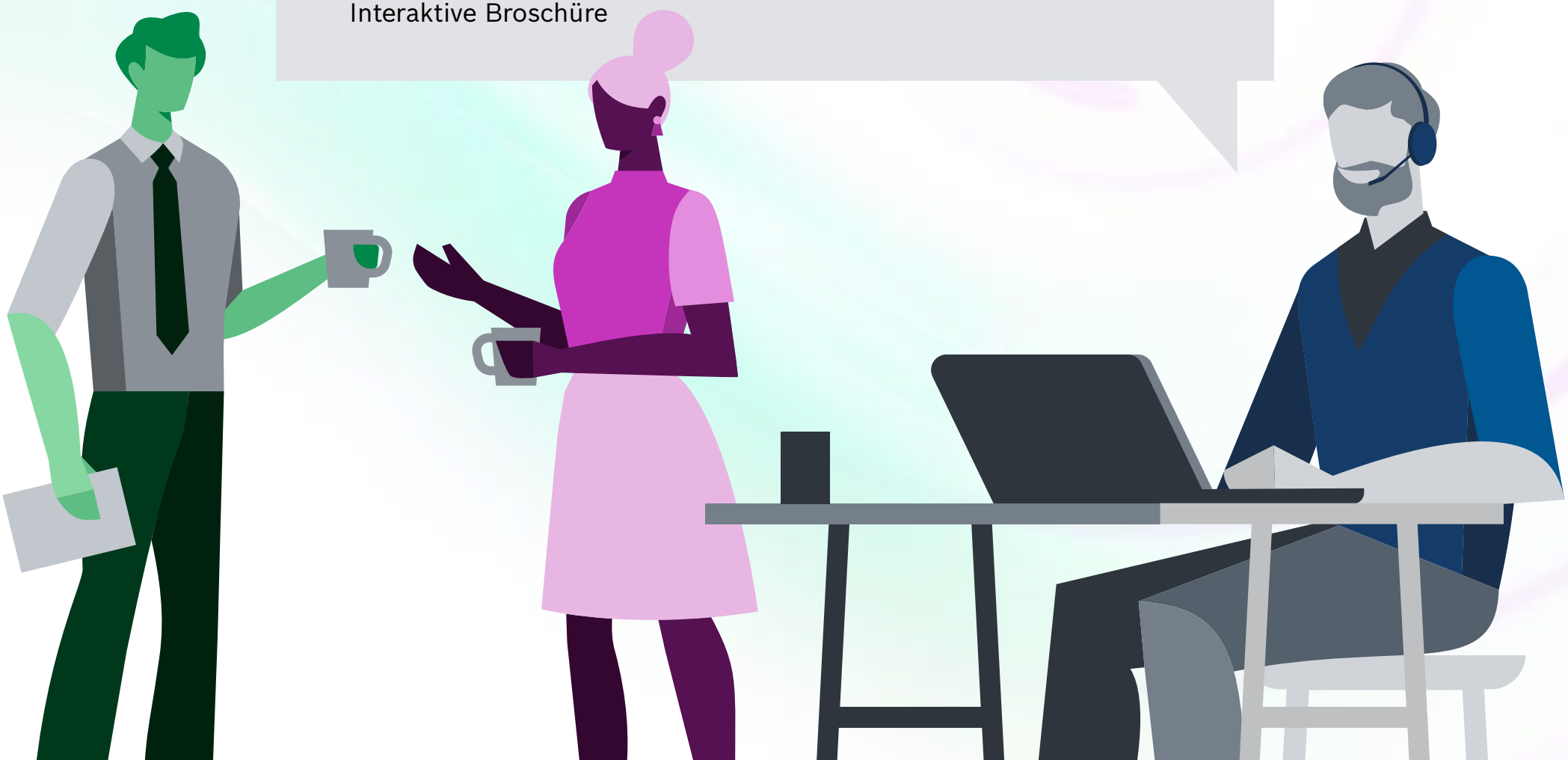
BOSCH

Technik fürs Leben

Zutritt und Einbruch

Service und Support

Interaktive Broschüre



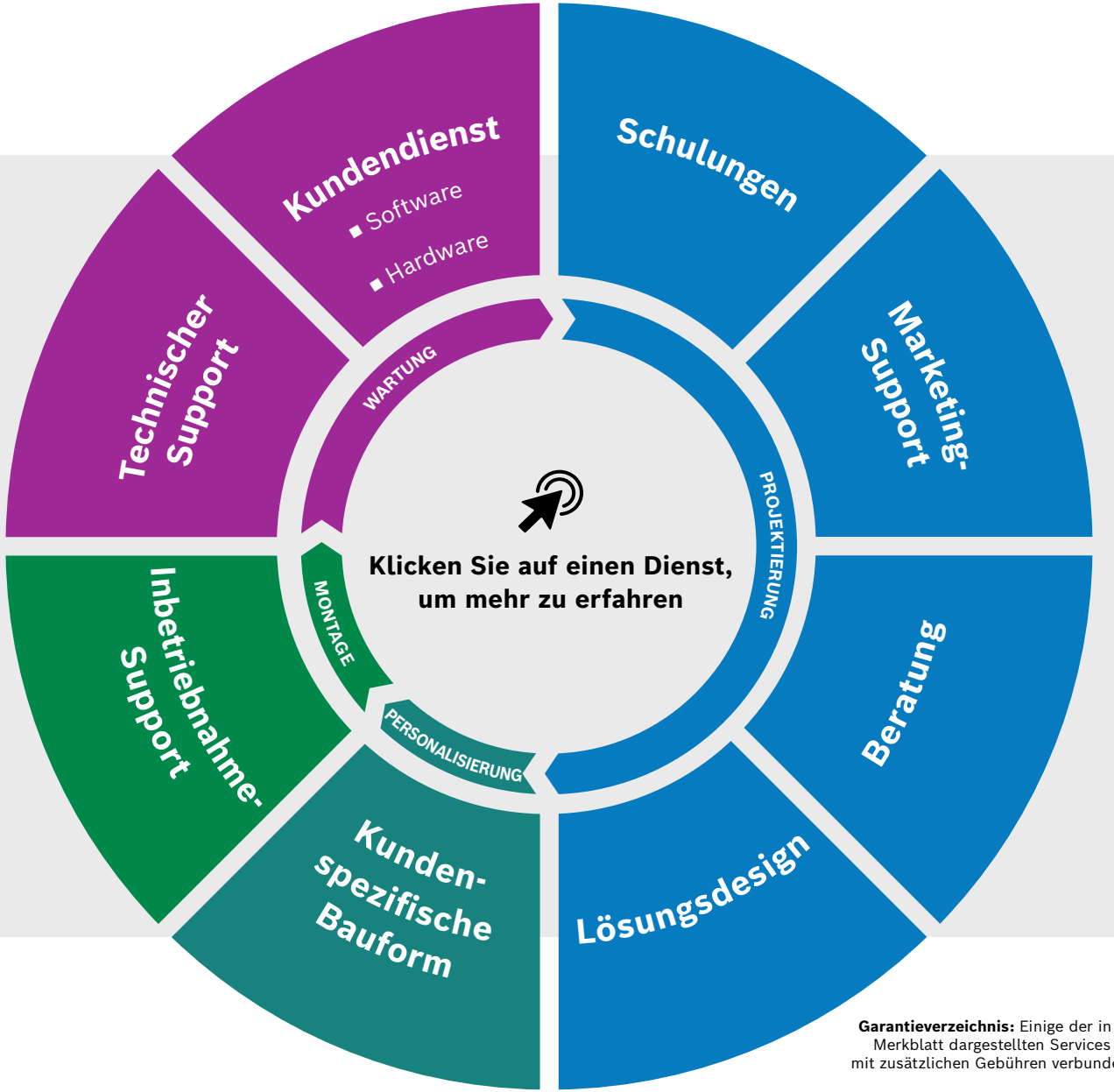
Zutritt und Einbruch – Service und Support
Index

Bosch liefert die flexibelsten und zuverlässigsten Zutrittskontroll- und Einbruchsalarmlösungen. Wir können Ihr Unternehmen in allen Phasen eines Projekts unterstützen; Projektierung, Anpassung, Installation und Wartung.

Wir bieten Anwendungsberatung und spezialisierten technischen Support. Unser internationales Netzwerk von Integrations- und Produktexperten steht Ihnen für alle Ihre Fragen und Herausforderungen zur Verfügung.

Erfahren Sie mehr über unsere Dienstleistungen und unseren Support in diesem interaktiven Flyer.

boschsecurity.com/accessintrusion



Kontaktieren Sie uns

Garantieverzeichnis: Einige der in diesem Merkblatt dargestellten Services können mit zusätzlichen Gebühren verbunden sein.

Zutritt und Einbruch – Service und Support

Schulungen

Die Bosch Building Technologies Academy steht Ihnen und Ihrem Team rund um die Uhr zur Verfügung, um alles über unsere Lösungen zu erfahren und die entsprechenden Produktzertifizierungen zu erhalten. Ganz gleich, ob Sie eher vertrieblich oder technisch orientiert sind, wir haben die passenden Schulungen für Ihre Bedürfnisse. Erstellen Sie einfach ein Konto und registrieren Sie sich.

- Kostenlose Online-Kurse
- Virtuelle oder persönliche Präsenzkurse (2 Niveaus fachlicher Kenntnisse), um Produktzertifizierungen zu erhalten
- Anleitungsvideos

Kontaktieren Sie uns

Zutritt und Einbruch – Service und Support

Marketing-Support

Wir bieten umfassenden Marketing-Support in Form von Werbematerialien, die auf Ihren Marketingkanälen verwendet werden können, um unsere Produkte und Lösungen zu bewerben und das Geschäft gemeinsam zu stärken.

- Flyer und Broschüren
- Referenzpräsentation
- Werbegeschenke
- Unterstützung von Messen und Veranstaltungen
- Gemeinsam organisierte Marketingaktivitäten

Abonnieren Sie jetzt unseren Newsletter

Kontaktieren Sie uns

Zutritt und Einbruch – Service und Support

Beratung

In der Ausschreibungsphase helfen wir Ihnen, die bestmöglichen Lösungen für Ihr Projekt zu finden.

- Beratung zum Konzeptdesign
- Informationen über neueste Technologien
- Auswahl der richtigen Produkte
- Bewertung der praktischen Durchführbarkeit des Projekts
- Standardisierte Bauformen

Kontaktieren Sie uns

Zutritt und Einbruch – Service und Support

Lösungsdesign

Unser Expertenteam hilft Ihnen bei der Entwicklung der perfekten Lösung. Wir garantieren ein detailliertes, tiefes Verständnis Ihrer Bedürfnisse und Projektanforderungen.

- Produktberechnung
- Unterstützung bei der Projektierung
- Prüfung von Spezifikationen und Zeichnungen
- Bereitstellung von Schaltplänen und Anschlusszeichnungen
- Detaillierte A&E Spezifikationen (Konstruktions- und Funktionsspezifikationen)

Kontaktieren Sie uns

Zutritt und Einbruch – Service und Support

Kundenspezifische Bauform

Wir können helfen, mögliche Integrationsoptionen mit unseren bestehenden und mit neuen Partnern zu prüfen. Wir können unsere Technologien und unser umfangreiches globales Know-how kombinieren, um Sie zu maßgeschneiderten Lösungen zu beraten, die Ihren spezifischen Anforderungen entsprechen.

- Informationen über aktuell integrierte Lösungen
- Beratung zum optimalen Produktmix
- Projektanpassung

Kontaktieren Sie uns

Zutritt und Einbruch – Service und Support

Inbetriebnahme-Support

Wir können Sie bei Fragen zu Montage, Konfiguration und Inbetriebnahme unterstützen und beraten.

- Bereitstellung von Montage- und Konfigurationshandbüchern sowohl für Hardware als auch für Software
- Bereitstellung von Sicherheitshärtungs- und Migrationshandbüchern
- Beratung zur Integration mit Drittanbietern
- Anleitung zur Montage und Konfiguration von Produkten

Kontaktieren Sie uns

Zutritt und Einbruch – Service und Support

Technischer Support

Unser Expertenteam bietet registrierten Systemintegratoren die notwendige Unterstützung, um einen reibungslosen Betrieb der installierten Lösung zu gewährleisten. Um unseren technischen Support nutzen zu können, ist ein gültiger Software-Wartungsvertrag (SMA) erforderlich. Der SMA kann zusammen mit unserer Software erworben werden.

- Engagiertes Team von Spezialisten für technischen Support
- Identifikation der Ursache von Produktproblemen
- Bereitstellung von Lösungen oder Übergangslösungen bei Produktproblemen

Kontaktieren Sie uns

Zutritt und Einbruch – Service und Support

Kundendienst – Software

Unser Produktangebot umfasst optionale Software-Wartungsvertrag (SMA), um sicherzustellen, dass Ihre Software immer auf dem neuesten Stand mit den neuesten Funktionen und Sicherheitsupgrades ist.

- Klare Preisstruktur
- Wählen Sie bis zu 5 Jahre SMA mit jährlicher Verlängerung
- Upgrade auf neueste Softwareversion ohne zusätzliche Kosten innerhalb des SMA-Zeitraums
- Kalkulierbare Betriebs-, Wartungs- und Erweiterungskosten

Kontaktieren Sie uns

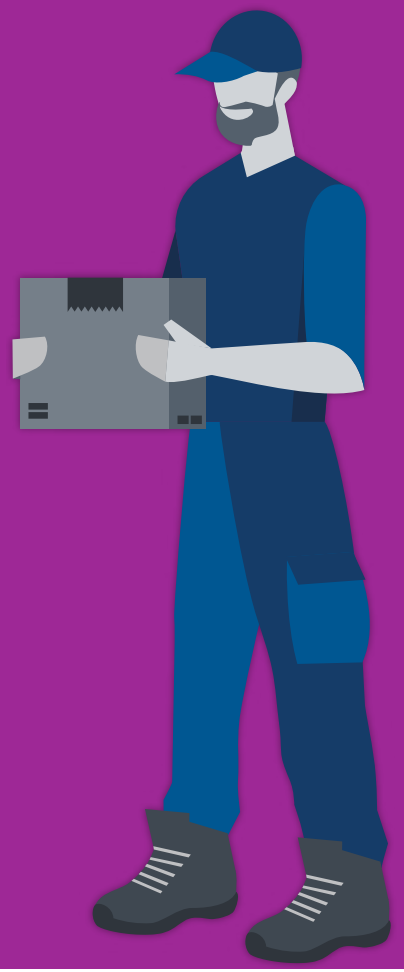
Zutritt und Einbruch – Service und Support

Kundendienst – Hardware

Unsere Produktrichtlinie Repair Maintenance Agreement (RMA) stellt sicher, dass Ihre Hardware voll funktionsfähig ist.

- 3 Jahre Standardgarantie, bis 5–8 Jahre Garantie für Bewegungsmelder
- 90 Tage Garantie bei Reparatur
- Kostenloser Versand und Transport
- Erweiterter Produktaustausch *

* Der erweiterte Austausch ist für die meisten unserer Produkte während der Garantiezeit möglich. Um Ausfallzeiten der Anlage zu minimieren, wird sofort ein neues oder generalüberholtes Produkt versendet, sobald Sie eine Anfrage an uns richten. Sie können das Problem also direkt vor Ort beheben, um sicherzustellen, dass das System so schnell wie möglich wieder läuft.



Kontaktieren Sie uns

Zutritt und Einbruch – Service und Support

Kontaktieren Sie uns

Vertrieb

- Zutrittskontroll-systeme

  Kontakt suchen

- Einbruchmelde-anlagen

  Kontakt suchen

Technische Unterstützung

- Erreichen Sie den technischen Support vor Ort

  Kontakt suchen

Schulungen

- Wenden Sie sich an unser Schulungsteam

  Senden Sie uns eine E-Mail

Marketing

- Wenden Sie sich an unser Marketingteam

  Senden Sie uns eine E-Mail