

**BOSCH**

Innovación para tu vida

Mayor comodidad para los pasajeros gracias a los avisos automatizados de un sistema de megafonía en su idioma original

Una solución integrada de Bosch y AviaVox

## Desafíos

Todos hemos experimentado una situación similar: llegar tarde al aeropuerto. La gente va deprisa, hay ruido constante y, para facilitar ponerlo aún peor, el aviso de que la puerta de embarque ha cambiado está en un idioma que no entiende. En entornos con reverberación como los aeropuertos es difícil escuchar claramente los avisos, lo que se suma a una situación ya de por sí complicada o incluso a la pérdida del vuelo. Además, cuando los pasajeros llegan tarde a la puerta de embarque, puede costar tiempo y dinero. Por tanto, ¿cómo pueden los aeropuertos garantizar que los pasajeros entiendan claramente el sistema de megafonía, preferiblemente en su idioma original?

## Requisitos del mercado

Cuando los aeropuertos optan por un nuevo sistema de megafonía, ¿por qué no invertir en una solución de megafonía fiable que ofrezca la máxima inteligibilidad de voz con múltiples opciones de idiomas y una gestión sencilla, todo ello asegurado con un alto grado de automatización? Los avisos asignables a zonas específicas garantizan que el mensaje relevante se escuche y se entienda donde se necesita, reduciendo el ruido general y mejorando el ambiente del aeropuerto. El resultado es un aeropuerto menos ruidoso y una experiencia de viaje más tranquila.

En asociación con



# Nuestra solución: integración perfecta

El sistema de voz artificial AviaVox se puede integrar con el sistema de alarma por voz y de megafonía PRAESENSA. AviaVox es un proveedor líder de sistemas de voz artificial inteligentes para aeropuertos y compañías aéreas. Gracias a la tecnología de los fonemas, la empresa ha conseguido una voz realista generada de forma que suena natural en casi 40 idiomas. La calidad de la voz es tan alta que no se puede distinguir de una voz humana.

- ▶ PRAESENSA de Bosch es un completo sistema de megafonía y alarma por voz basado en IP. Diseñado pensando en la sencillez de uso, PRAESENSA ofrece una instalación e integración sencillas y proporciona una calidad de audio superior con una interfaz fácil de usar. La combinación de conectividad IP, con un concepto de potencia inteligente y redundancias integradas proporcionan una solución rentable que resulta igualmente adecuada para topologías centralizadas y descentralizadas.
- ▶ Las soluciones AviaVox mejoran la experiencia de los pasajeros, ayudando a que los aeropuertos y líneas aéreas cumplan con los objetivos comerciales y reguladores. La empresa implementa innovaciones tecnológicas de última generación para conseguir productos sin concesiones de la máxima calidad en el mercado.



## Ventajas para el integrador/instalador del sistema:

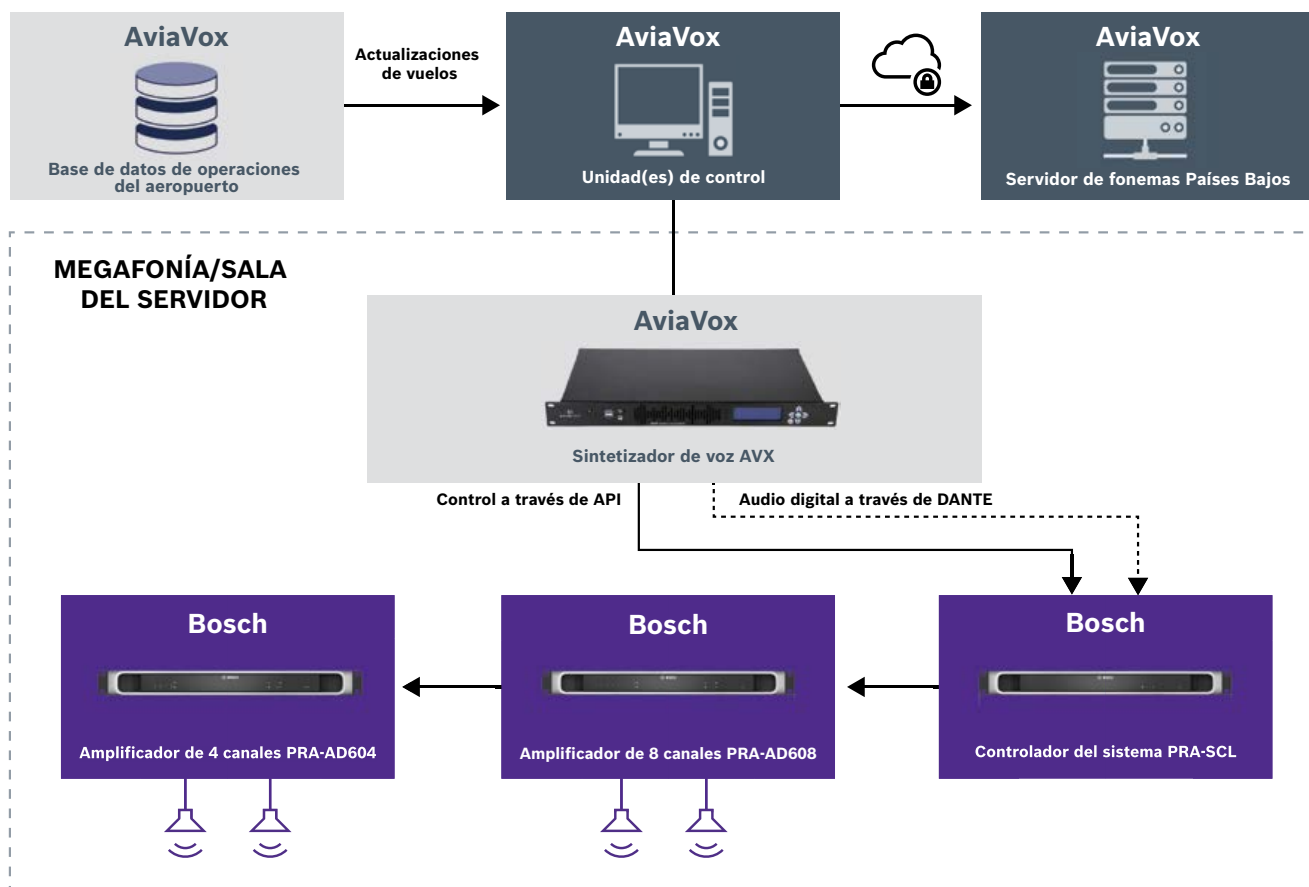
- ▶ Instalación eficiente en cuanto a tiempo y coste, ya que la tecnología basada en IP permite el uso TI estándar.
- ▶ La integración profunda con PRAESENSA de Bosch proporciona un control completo de las líneas de altavoces.
- ▶ Periodos de inactividad mínimos al reparar ya que el AVX puede reemplazarse sin configuraciones específicas.
- ▶ Transmisión de señales segura y de vanguardia: la unidad de control envía información de direccionamiento encriptada AVX en combinación con un conjunto de fonemas encriptados. AVX convierte los datos en señales de audio Dante que se vuelcan al sistema PRAESENSA.

## Ventajas para el pasajero

- ▶ Los avisos en todo el edificio del aeropuerto se pueden comprender de forma clara y sencilla en el idioma de los pasajeros.
- ▶ Mejor y más rápida orientación para los pasajeros.
- ▶ Menor nivel de tensión de los pasajeros gracias a la mejora de la atmósfera del aeropuerto.

## Ejemplo de aplicación: aeropuertos

El sistema de alarma por voz y megafonía PRAESENSA de Bosch y el sistema de voz artificial AviaVox están interconectados a través del sintetizador de voz AviaVox AVX, que combinan PRAESENSA con el Terminal Client (ATeC) y/o Airline-Gate-Client (AGC) de AviaVox. Esto permite generar automáticamente avisos en varios idiomas basándose en la información de vuelo más reciente.



### Ventajas para el operador/propietario:

- ▶ Funcionamiento intuitivo que ofrece múltiples opciones de control.
- ▶ Interfaz web de configuración sencilla.
- ▶ Solución a prueba de fallos mediante redundancias integradas.
- ▶ El concepto de energía inteligente ahorra consumo y reduce el coste operativo.
- ▶ Los avisos se pueden generar de forma manual y automática, incluso basándose en la información de vuelos más actualizada gracias a la alta conectividad con otros sistemas aeroportuarios.
- ▶ Los avisos simultáneos a las zonas de megafonía adyacentes se equilibran para evitar solapamientos acústicos y evitar el ruido, lo que permite un ambiente tranquilo.
- ▶ Alta seguridad gracias a una conexión SSL segura y libre de manipulaciones configurada a través de TCP/IP.
- ▶ Selección y asignación flexibles de zonas de audio a cualquier zona de megafonía o a grupos de zonas de megafonía.
- ▶ Funcionamiento perfecto con información constante sobre disponibilidad del sistema y las zonas.
- ▶ Gestión cómoda de la prioridad de los avisos mediante colas y reprogramación.

**Bosch Security and Safety Systems**

Visite **[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)** para obtener más información.

© Bosch Security Systems B.V. 2021  
Se reserva el derecho de hacer modificaciones.