

Los viajeros reciben información inteligible y actual en tiempo real

Solución integrada de Bosch y Simpleway



FLIGHT	AIRLINE	DISTINATION	GATE	STATUS
AA100	AA	LOS ANGELES	2	GATE CLOSED
DL100	DL	ATLANTA	1	GATE CLOSED
UA100	UA	NEW YORK	1	FINAL CALL
AA101	AA	CHICAGO	1	BOARDING
DL101	DL	MIAMI	2	BOARDING
UA101	UA	DENVER	3	EXPECTED
AA102	AA	PHOENIX	4	EXPECTED
DL102	DL	MINNEAPOLIS	5	EXPECTED
UA102	UA	PORTLAND	6	EXPECTED
AA103	AA	HOUSTON	7	EXPECTED
DL103	DL	SEATTLE	8	EXPECTED
UA103	UA	SAN FRANCISCO	9	DELAYED

Desafíos

Cuando los avisos de viaje son difíciles de oír, pueden causar tensión y confusiones para los pasajeros. Lo mismo sucede cuando la información importante de un viaje se proporciona demasiado tarde o, incluso, cuando no hay ningún aviso. Todo el proceso se puede demorar si los pasajeros llegan tarde a sus puertas o plataformas, lo que podría provocar costosas modificaciones en los horarios. Por lo tanto, es esencial que los avisos y la información de viaje se comuniquen de forma clara y en el momento adecuado.

Requisitos del mercado

En los aeropuertos, estaciones de ferrocarril y estaciones de metro, los avisos a través de sistema de megafonía deben estar actualizados y ser muy inteligibles en todos los puntos de las instalaciones. La buena calidad del sonido es importante para mantener a los pasajeros informados, lo que a su vez ayuda a crear un ambiente más tranquilo, reduciendo el estrés y las confusiones. Los avisos específicos dirigidos a zonas o grupos concretos pueden reducir el desorden sónico en otros puntos de las instalaciones, ya que la información relevante solo se oye en las zonas donde es necesario. Todo esto contribuye a reducir el ruido de los centros de viaje, a reducir también los niveles de tensión de los pasajeros y a mejorar significativamente la atmósfera general, todo ello al mismo tiempo.

Los sistemas de megafonía de hoy en día deben proporcionar un sonido superior, ofrecer flexibilidad para seleccionar y agrupar determinadas zonas para los avisos y gestionarse fácilmente por el personal. Además de ofrecer un funcionamiento sin manipulaciones y a prueba de fallos, un sistema de megafonía basado en IP puede establecer una interfaz completa con varios sistemas de información digitales para transmitir la información de viaje más actualizada con un alto grado de automatización, reducir los tiempos de respuesta y aumentar la eficiencia del operador.

En asociación con



Nuestra solución: integración perfecta de PRAESENSA de Bosch y el sistema unificado de información de pasajeros de Simpleway

La solución conjunta Bosch-Simpleway proporciona avisos de voz manuales y automáticos que pueden ser activados por el personal de tierra o por el centro de control de operaciones de un aeropuerto.

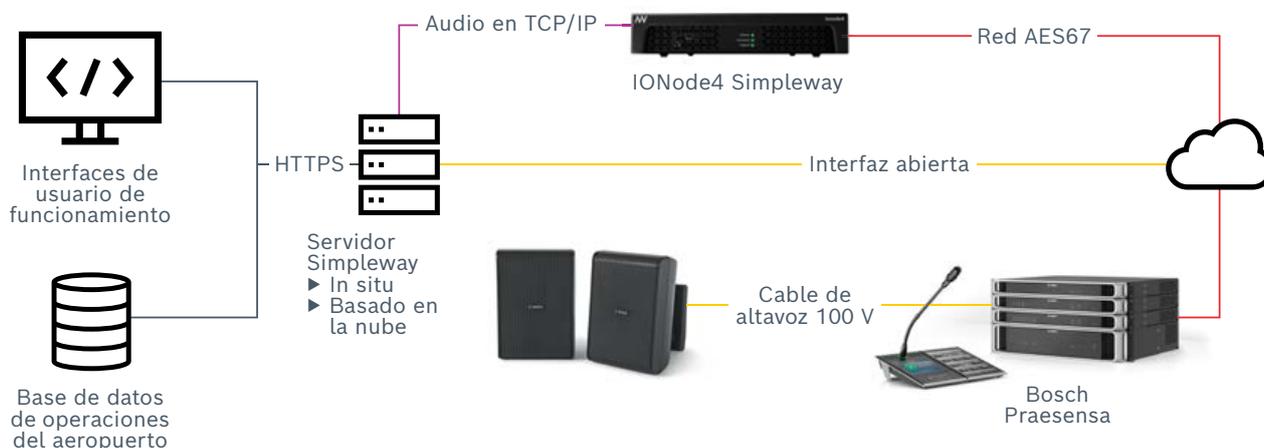
- ▶ PRAESENSA de Bosch es un sistema de megafonía y alarma por voz de vanguardia, totalmente basado en IP y con un completo conjunto de funciones. Diseñado pensando en la sencillez de uso, PRAESENSA ofrece una instalación e integración sencillas y proporciona una excelente calidad de audio con una interfaz fácil de usar. La combinación de conectividad IP, un concepto de potencia inteligente y redundancias integradas se combinan para ofrecer una solución rentable que resulta igualmente adecuada para topologías centralizadas y descentralizadas.
- ▶ Simpleway ofrece un sistema unificado de información de pasajeros para centros de viajes como aeropuertos, metros y ferrocarriles. La plataforma de información unificada recopila, calcula y procesa datos en tiempo real de varias fuentes y se transfiere a los pasajeros mediante mensajes de audio, pantallas LED, cabinas de información, dispositivos inteligentes, sitios web, redes sociales y otros canales de comunicación.

Ventajas para el integrador/instalador del sistema:

- ▶ Profunda integración entre el sistema de gestión de contenido Simpleway y el sistema de megafonía PRAESENSA de Bosch.
- ▶ Combinación óptima de rendimiento y eficacia: el sistema de gestión de contenido central alimenta simultáneamente varios sistemas de audio y de visualización desde una única fuente, p. ej., la megafonía, las pantallas de información de pasajeros y las pantallas de información de vuelos.
- ▶ Control basado en IP y conexiones de audio Dante utilizando la infraestructura de IT existente para obtener flexibilidad y escalabilidad.
- ▶ Interfaz con varias bases de datos, por ejemplo, la base de datos de operaciones del aeropuerto.
- ▶ Alojado in situ o en la nube con comunicación encriptada.

Ejemplo de sistema para el transporte público

PRAESENSA, el sistema de megafonía y alarma por voz de Bosch y el sistema unificado de información de pasajeros Simpleway están vinculados mediante audio AES67 / Dante y control TCP/IP: interfaz abierta.



Ventajas para el propietario:

- ▶ Manejo sencillo para el usuario y opciones de control extensivas
- ▶ Interfaz de usuario intuitiva con funciones basadas en roles
- ▶ Avisos automáticos basados en activadores de datos de viaje y planificación de horarios
- ▶ Solución de megafonía de bajo coste y ahorro de energía gracias al concepto de potencia inteligente
- ▶ Solución a prueba de fallos mediante las redundancias integradas y la supervisión de todos los componentes
- ▶ Avisos manuales y automáticos
- ▶ Optimización de los procesos operativos
- ▶ Mejora del flujo de pasajeros
- ▶ El sistema de gestión de contenido Simpleway garantiza que las pantallas de información (PIDS) estén siempre actualizadas y sean fáciles de usar para los operadores.

Ventajas para el pasajero:

- ▶ Avisos claros y comprensibles en todas las instalaciones
- ▶ La información puntual reduce la tensión en los viajes
- ▶ Soporte audiovisual para pasajeros con problemas de audición o visuales
- ▶ Avisos de voz y visuales sincronizados

Bosch Security and Safety Systems

Visite www.boschsecurity.com para obtener más información.

© Bosch Security Systems B.V. 2022
Se reserva el derecho de hacer modificaciones.