



Acceso e intrusión - Servicio y soporte

Índice

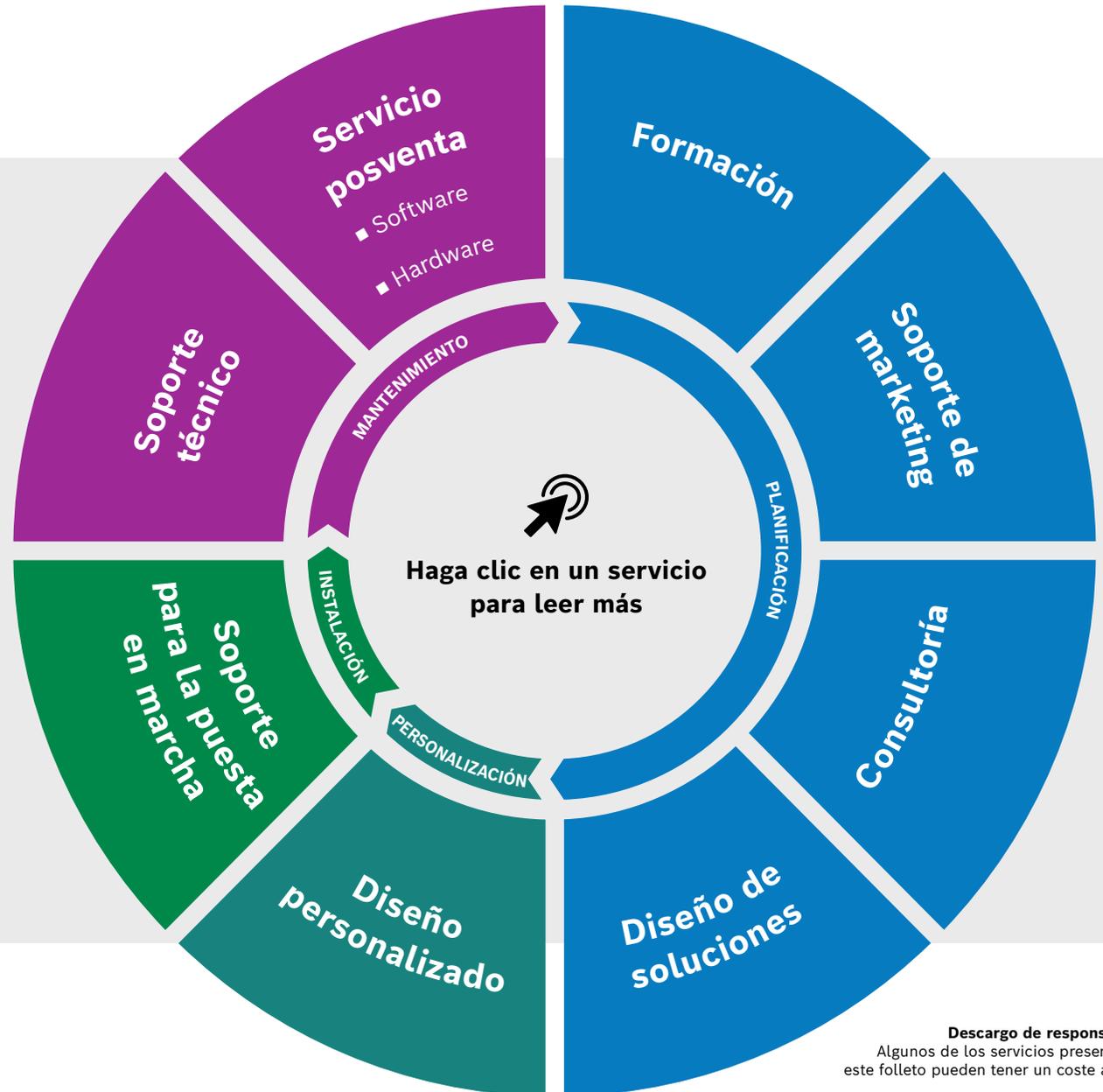


Bosch ofrece las soluciones de alarma de intrusión y control de acceso más flexibles y confiables. Podemos ofrecer soporte a su empresa en todas las fases del proyecto: planificación, personalización, instalación y mantenimiento.

Ofrecemos asesoría de aplicaciones y soporte técnico especializado. Nuestra red internacional de expertos en productos e integración está disponible para todas sus preguntas y desafíos.

Obtenga más información sobre nuestros servicios y asistencia en este folleto interactivo.

boschsecurity.com/accessintrusion



Descargo de responsabilidad:
Algunos de los servicios presentados en este folleto pueden tener un coste adicional.

Acceso e intrusión - Servicio y soporte Formación



Bosch Building Technologies Academy está disponible las 24 horas del día para que usted y su equipo aprendan todo sobre nuestras soluciones y obtengan las certificaciones de producto adecuadas. Tanto si es más comercial como si tiene una orientación técnica, disponemos de sesiones de formación a la medida de sus necesidades. Solo hay que crear una cuenta y registrarse.

- Cursos en línea gratuitos 
- Cursos presenciales o virtuales (dos niveles de experiencia) para obtener certificaciones de producto 
- Vídeos de ayuda 



Acceso e intrusión - Servicio y soporte

Soporte de marketing



Ofrecemos un amplio soporte de marketing en forma de materiales promocionales que se pueden usar en sus canales de marketing para promocionar nuestros productos y soluciones y consolidar el negocio conjuntamente.

- Folletos
- Presentación de referencia 
- Obsequios
- Soporte para ferias y eventos
- Actividades de marketing organizadas conjuntamente

Suscríbese ahora a nuestros boletines 



Acceso e intrusión - Servicio y soporte

Consultoría



En la fase de diseño de licitación, le ayudamos a descubrir las mejores soluciones posibles para su proyecto.

- Asesoría de diseño de concepto
- Información sobre las últimas tecnologías
- Cómo elegir los productos adecuados
- Evaluación de la viabilidad práctica de proyectos
- Diseños estandarizados



Acceso e intrusión - Servicio y soporte

Diseño de soluciones



Nuestro equipo de expertos le ayudará a diseñar la solución perfecta. Garantizamos un conocimiento detallado y profundo de sus necesidades y de los requisitos del proyecto.

- Cálculo del producto
- Soporte de planificación de proyectos
- Revisión de especificaciones y planos
- Proporcionar esquemas y planos de conexión
- Especificaciones detalladas de arquitectura e ingeniería



Acceso e intrusión - Servicio y soporte

Diseño personalizado



Podemos ayudarle a revisar las posibles opciones de integración con nuestros socios actuales y con otros nuevos. Podemos combinar nuestras tecnologías y nuestra amplia experiencia global para asesorarle sobre soluciones a medida que respondan a sus necesidades específicas.

- Información sobre soluciones integradas actuales
- Asesoramiento sobre la combinación óptima de productos
- Personalización de proyectos



Acceso e intrusión - Servicio y soporte

Soporte para la puesta en marcha



BOSCH

Podemos ofrecerle soporte y asesoramiento sobre instalación, configuración y puesta en marcha.

- Manuales de instalación y configuración tanto de hardware como software
- Guías de migración y refuerzo de la seguridad
- Asesoramiento sobre integración con terceros
- Guía de instalación y configuración de productos



Acceso e intrusión - Servicio y soporte

Soporte técnico



Nuestro equipo de expertos ofrece a los integradores de sistemas registrados el soporte necesario para garantizar un funcionamiento impecable de la solución instalada. Se requiere un Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) válido para poder utilizar nuestro soporte técnico. El SMA se puede comprar junto con nuestro software.

- Equipo dedicado de especialistas de soporte técnico
- Identificar la causa de los problemas del producto
- Proporcionar una solución o alternativa para los problemas del producto



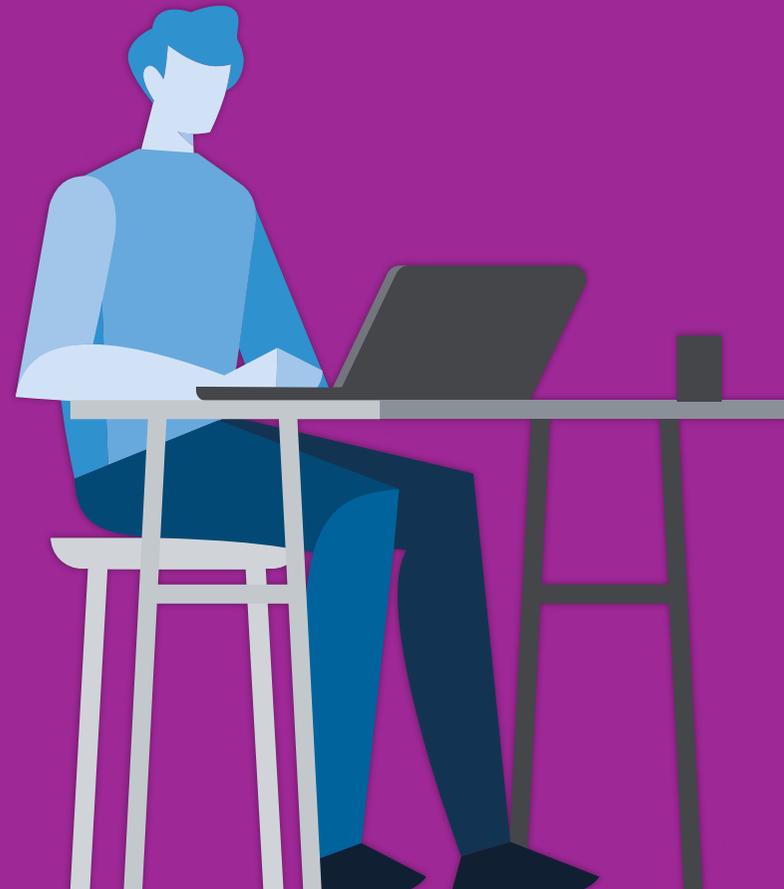
Acceso e intrusión - Servicio y soporte

Posventa - Software



Nuestra oferta de productos incluye contratos de mantenimiento de software (SMA) opcionales para garantizar que el software esté siempre actualizado con las últimas funciones y actualizaciones de seguridad.

- Estructura de precios clara
- Elija un SMA de hasta 5 años con ampliaciones anuales
- Actualice a la última versión de software sin costes adicionales dentro del período del SMA
- Costes de funcionamiento, mantenimiento y ampliación predecibles



Acceso e intrusión - Servicio y soporte

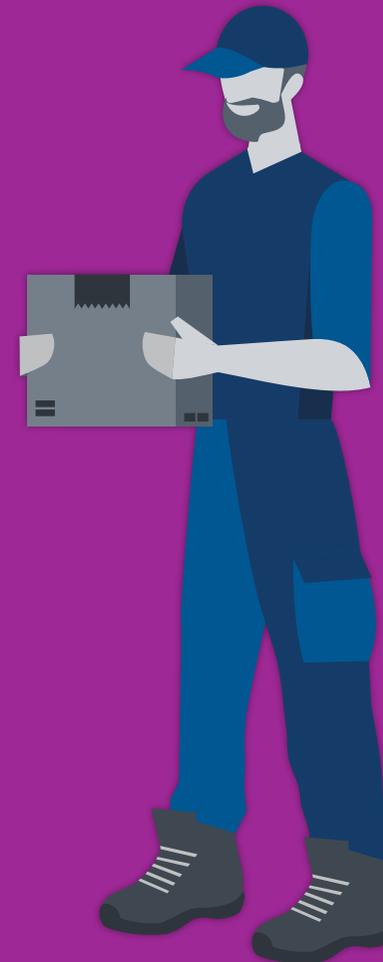
Posventa - Hardware



Nuestra política de producto, contrato de mantenimiento de reparación (RMA), garantiza que el hardware sea totalmente funcional.

- Garantía estándar de 3 años, hasta 5-8 años de garantía para detectores de movimiento
- Garantía de 90 días tras la reparación
- Envío y transporte gratuitos
- Intercambio avanzado de productos *

* La sustitución por adelantado está prevista para la mayoría de nuestros productos durante el periodo de garantía. Para reducir al mínimo las interrupciones del sistema, al recibir una solicitud enviamos inmediatamente un producto nuevo o reacondicionado. De este modo, usted puede resolver el problema directamente in situ para que el sistema vuelva a funcionar lo antes posible.



Acceso e intrusión - Servicio y soporte

Póngase en contacto con nosotros



Ventas

- Sistemas de control de accesos
- Sistemas de alarma de intrusión



Soporte técnico

- Póngase en contacto con el soporte técnico local



Formación

- Póngase en contacto con nuestro equipo de formación



Marketing

- Póngase en contacto con nuestro equipo de marketing

