



BOSCH

Innovación para tu vida

Servicios BOOST y formación de Bosch Catálogo



Formación de Bosch



Servicios expertos y Soluciones de ingeniería



Servicios de Inteligencia Empresarial



Personalización de productos



BOOST sus servicios!

Tabla de contenidos

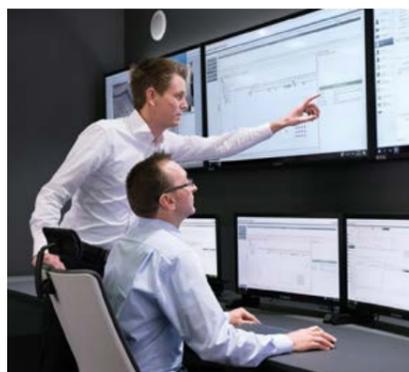
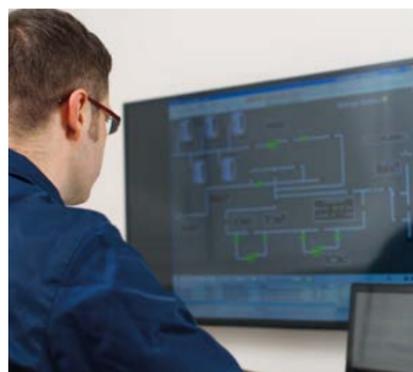
Potencie su negocio con BOOST	5
Oferta de servicios BOOST y formación de Bosch	6
1 Formación de Bosch	8
1.1 Formación predefinida sobre productos de Bosch	8
1.2 Cursos de formación personalizados de Bosch Video Management System (BVMS) y Building Integration System (BIS)	9
2 Servicios expertos y Soluciones de ingeniería	10
2.1 Ampliación de garantía	11
2.2 Soporte de diseño	12
2.3 Desarrollo de aplicaciones	13
2.4 Secuencias de comandos avanzadas y Herramientas de interfaz	14
2.5 Prueba de concepto (PoC) y Prueba de confirmación de fábrica (FAT)	15
2.6 Prueba de confirmación del sitio (SAT)	16
2.7 Asistencia técnica	17
2.8 Solución de problemas	18
2.9 Soporte remoto	19
2.10 Gestión de proyectos	20
2.11 Soporte en la puesta en marcha	21
3 Servicios de inteligencia empresarial	22
3.1 In-Store Analytics	22
3.1.1 Módulo de funcionamiento	23
3.1.2 Módulo de merchandising	24
3.2 Servicios remotos	25
3.2.1 Servicios remotos de incendios	26
4 Personalización de productos	27
4.1 Altavoces de color personalizados, micrófonos de conferencia y dispositivos de conferencia	27
4.2 Servicios de montaje en bastidor	28



Potencie su negocio con **BOOST**

Bosch ofrece una amplia variedad de servicios profesionales relacionados con nuestros productos y nuestras soluciones integradas.

- ▶ Nuestra oferta de **Servicios BOOST** atiende a cualquier tipo de proyecto, desde aplicaciones estándar hasta aplicaciones muy complejas en cualquier tipo de sector.
- ▶ Nuestros **Servicios BOOST** se pueden personalizar según las necesidades específicas de sus proyectos y aplicaciones.
- ▶ Nuestros **Servicios BOOST** están disponibles para dar soporte a su negocio in situ o de forma remota.
- ▶ Nuestros **Servicios BOOST** apoyan sus proyectos durante todo el ciclo de vida: comenzando por el reto de los usuarios finales, haciendo las elecciones de productos adecuadas, con asesoramiento de diseño y personalización, integración de productos de terceros y ayuda durante instalación y puesta en marcha para garantizar un fácil traspaso de las operaciones.
- ▶ Nuestros servicios de inteligencia empresarial ayudan a nuestros usuarios finales a optimizar su negocio diariamente.



Añadir **Valor** a su **Negocio** es nuestra **Misión!**

Oferta de servicios BOOST y formación de Bosch

Para ver precios, consulte los detalles de pedido.

Servicios BOOST a lo largo del transcurso del proyecto	Productos	Desafío para el usuario final	Diseño de soluciones	Diseño personalizado	Instalación	Puesta en marcha	Funcionamiento
 Formación de Bosch	Formación predefinida sobre productos: LMS ¹						
			Cursos de formación personalizados de Bosch Video Management System (BVMS) y Building Integration System (BIS)				
 Servicios expertos y Soluciones de ingeniería	Ampliación de garantía						
			Soporte de diseño			Soporte de puesta en marcha	
			Desarrollo de aplicaciones				
			Secuencia de comandos avanzada y Herramientas de interfaz				
			Prueba de concepto (PoC) y producto - Prueba de confirmación de fábrica (FAT)			Prueba de confirmación del sitio (SAT)	
					Asistencia técnica/ Solución de problemas/Soporte remoto		
			Ayuda en la gestión de proyectos				
 Servicios de inteligencia empresarial			In-Store Analytics			In-Store Analytics	
							Servicios remotos de incendios
 Personalización de productos	Altavoces de color personalizados, micrófonos de conferencia y dispositivos de conferencia						
	Servicio de montaje en bastidor						

1: Sistema de gestión de aprendizaje

1. Formación de Bosch

1.1 Cursos de formación de productos predefinidos

Descripción:

La formación es una parte esencial de nuestro enfoque total hacia el servicio de atención y satisfacción del cliente. En función de sus necesidades, Bosch Security and Safety Systems ofrece formación presencial, así como tutoriales online y webinarios. Independientemente de la formación que elija, siempre puede confiar en la alta calidad y orientación profesional.

- ▶ **Nuestra oferta incluye formación comercial y técnica en el ámbito empresarial, es decir, vídeo, intrusión, control de acceso, sistemas de gestión, sistemas de prevención de incendios y sistemas de comunicación (conferencia y debate, megafonía, sistemas profesionales y sonido portátil Electro-Voice y Dynacord, interfono RTS, transmisión por Telex y Telex de aviación).**
- ▶ **Nuestro programa de formación tiene diferentes niveles de competencia: Profesional, Experto y Maestro. Los alumnos obtienen competencias para dar soporte a sus clientes de la forma más eficaz.**



Nivel Profesional: formación en línea sobre las funciones básicas del producto y la arquitectura del sistema.



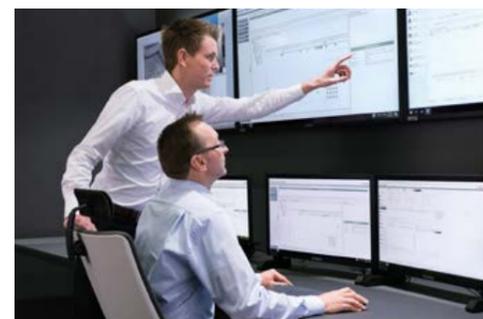
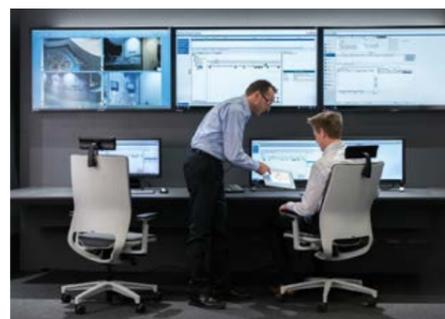
Nivel Experto: formación sobre el diseño básico del sistema y la configuración para sistemas de menor complejidad.



Nivel Maestro: formación sobre la configuración avanzada del sistema/sistemas integrados y solución de problemas.

- ▶ **Nuestro completo catálogo de formación muestra toda la información sobre la formación presencial que se ofrece en ubicaciones centrales en Eindhoven, Países Bajos y Grasbrunn, Alemania, así como la oferta de formación en su país local.**
- ▶ **La formación de productos predefinida en el calendario de formación local es gratuita. Los cursos de formación de productos ad hoc sí se cobran.**

Formación de Bosch



1. Formación de Bosch

1.2 Cursos de formación personalizados de Bosch Video Management System (BVMS) y Building Integration System (BIS)

Descripción:

Formación completa y específica dirigida a proyectos concretos en Bosch Video Management System (BVMS) y Building Integration System (BIS), antes y después de la puesta en marcha, con un enfoque específico en la aplicación y el proyecto individual del cliente. La oferta incluye:

- ▶ **Resumen del sistema, respaldada por diapositivas y sistema de vida**
- ▶ **Tutorial de instalación del software**
- ▶ **Tutorial de personalización de la interfaz de usuario**
- ▶ **Personalización del manejo de alarma**
- ▶ **Conexión de los subsistemas (p. ej., el panel de incendios)**
- ▶ **Tutorial de módulos/funciones del software**
- ▶ **Control de hardware**
- ▶ **Explicación de interfaces personalizadas**
- ▶ **Escenarios de migración del software de Bosch**

Entregas

- ▶ Según el ámbito mutuamente acordado y específicamente adaptado a los requisitos del proyecto, a los desafíos de configuración, así como a las necesidades del usuario.
- ▶ En nuestras ubicaciones centrales en Eindhoven, NL o Grasbrunn, DE o en cualquier otra ubicación: previa solicitud.

Requisitos previos

- ▶ Pedido del cliente *Soporte de diseño solicitado por el cliente para proyectos complejos* del proyecto subyacente.
- ▶ Descripción del diseño del sistema del proyecto correspondiente que se va a entregar de antemano.
- ▶ Experto certificado para subsistemas (p. ej., el panel de incendios) en uso.

Ventajas

- ▶ **Obtenga exactamente lo que necesita.** Formación específica de proyectos, aplicaciones y destino/grupo de usuarios, adaptada a las necesidades individuales y a la configuración del proyecto.



2. Servicios expertos y Soluciones de ingeniería

Servicios expertos

Nuestros servicios expertos maximizan el beneficio de **todos los productos de seguridad y protección de Bosch** que instale. Se pueden pedir como soporte adicional en cualquier momento. Con los servicios expertos, puede aumentar el valor que obtiene de **cada producto e instalación de forma individual**. Expertos técnicos formados y con experiencia le ayudarán (a usted y a sus clientes) a configurar, programar, probar y poner en marcha los productos para obtener la funcionalidad especificada de los mismos y el rendimiento más alto del sistema.

Soluciones de ingeniería

Nuestras Soluciones de ingeniería se enfrentan a los retos de proyectos complejos como aeropuertos, estaciones de tren, estadios o edificios comerciales grandes. Expertos técnicos y gestores de proyectos del equipo de Engineered Solutions le dan asistencia (a usted y a sus clientes) en todas las fases del proyecto, desde la planificación hasta el diseño e instalación, la puesta en marcha y la entrega. Al realizar un proyecto con nosotros, puede pedir el paquete completo formado por el hardware, el software y los servicios desde el principio: su seguro de tranquilidad para todo el proyecto.

2. Servicios expertos y Soluciones de ingeniería

2.1 Ampliación de garantía

Descripción:

Además de nuestra garantía normal de 3 años, ofrecemos una ampliación de la garantía para todos los productos adquiridos hasta 2 años, lo que hace que el mantenimiento sea más transparente y predecible. Maximice el valor de su inversión.

- ▶ **Damos garantía de 3 años para la mayoría de los productos de hardware electrónicos, excepto accesorios.**
- ▶ **Se puede solicitar una garantía ampliada de uno o varios años en el momento de la adquisición del producto o durante el período de garantía que se está ejecutando.**

Entregas

- ▶ Certificado de ampliación de garantía.

Requisitos previos

- ▶ Ampliación de garantía otorgada solo para productos de Bosch.



Ventajas

- ▶ **Tranquilidad.**
Maximice la previsibilidad de los costes de mantenimiento.
- ▶ **Protección máxima.**
La garantía la proporciona Bosch como fabricante fiable y financieramente estable a los usuarios finales, independientemente de las reclamaciones de garantía legales contra el proveedor del producto y de las reclamaciones no contractuales.
- ▶ Períodos de garantía líderes del sector.
- ▶ Ampliaciones de garantía de más de 3 años.

¡Potencie su negocio con **BOOST!**



2. Servicios expertos y Soluciones de ingeniería

2.2 Soporte de diseño ¹

Descripción:

- ▶ **Soporte en fases tempranas de proyectos.**
- ▶ **Desarrollo y verificación de un concepto de solución basado en los requisitos del cliente para garantizar la viabilidad técnica, la evaluación del sistema integrado y la configuración de la descripción del sistema según los requisitos operativos.**
- ▶ **Ayuda en la definición de la preinstalación en términos del equipamiento de hardware y las herramientas de software necesarios de otros fabricantes.**
- ▶ **Generación de la estructura desglosada del trabajo que identifica las actividades de desarrollo y/o asistencia necesarias, realizadas mediante el desarrollo de la aplicación.**
- ▶ **Estimación del esfuerzo y el tiempo relacionados con la ejecución del proyecto.**
- ▶ **Definición de la hoja de especificaciones del sistema según los requisitos del proyecto.**

Entregas

- ▶ En un ámbito mutuamente acordado: descripción técnica del diseño, descripción de la estructura del ámbito del proyecto y función de los productos y subsistemas integrados, esquemas e interfaces y estimación de esfuerzo y tiempo.

Requisitos previos

- ▶ Descripción y requisitos del proyecto (p. ej., por medio de RFP, RFI).



Ventajas

- ▶ Fase temprana: garantiza la viabilidad técnica.
- ▶ Proporciona recomendaciones de productos.
- ▶ Definición clara del alcance.
- ▶ Conocimiento temprano de los riesgos y retos del proyecto.

2. Servicios expertos y Soluciones de ingeniería

2.3 Desarrollo de aplicaciones

Descripción:

Desarrollo de características de software específicas del proyecto y del cliente que se implementan en Bosch Video Management System (BVMS) y en Building Integration System (BIS).

Entregas

- ▶ Característica de software para una función específica relacionada con el proyecto según el ámbito definido.

Requisitos previos

- ▶ El servicio forma parte de un paquete completo de solución de ingeniería, incluido el diseño del sistema.
- ▶ Descripción y requisitos del proyecto (p. ej., por medio de RFP, RFI).
- ▶ “Formulario de solicitud de características de compra” relleno y prealineación de alcance, tiempo y presupuesto.



Ventajas

- ▶ Permite la funcionalidad ampliada para aplicaciones y necesidades específicas del cliente.
- ▶ Personalización como diferenciador de los proyectos ganadores.

¹: Pueden aplicarse restricciones de viaje para determinados países.

¡Potencie su negocio con **BOOST!**



2. Servicios expertos y Soluciones de ingeniería

2.4 Secuencias de comandos avanzadas y herramientas de interfaz

Descripción:

- ▶ **Personalización avanzada de interfaces de usuario basada en los requisitos específicos e individuales de los clientes para los paquetes de software Building Integration System (BIS) y Bosch Video Management System (BVMS).**
- ▶ **Suministro de la funcionalidad que falta basado en las plataformas de software existentes.**
- ▶ **Suministro de funcionalidad avanzada en las interfaces de usuario mediante el control de suscripciones (p. ej. una solución personalizada para funciones especiales).**
- ▶ **Ayuda para la integración de sistemas de otros fabricantes.**

Entregas

- ▶ Según las funciones requeridas: archivo exe, herramienta de software independiente o kit.
- ▶ Descripción detallada de la herramienta de secuencias de comandos que explica la configuración, los requisitos del sistema y los posibles efectos secundarios.

Requisitos previos

- ▶ El servicio forma parte de un paquete completo de solución de ingeniería, incluido el diseño del sistema.
- ▶ Ámbito prealineado de las funciones del sistema solicitadas.



Ventajas

- ▶ Más funcionalidad, uso del sistema optimizado.
- ▶ Permite la funcionalidad ampliada para aplicaciones y necesidades específicas del cliente.

2. Servicios expertos y Soluciones de ingeniería

2.5 Prueba de concepto (PoC) y Prueba de confirmación de fábrica de productos (FAT) ¹

Descripción:

La prueba de concepto (PoC) y la prueba de confirmación de fábrica de productos (FAT) tienen lugar en la región EMEA e incluyen:

- ▶ **Preinstalación y configuración temporal del subconjunto completo o acordado de instalación final de productos especificados como de configuración independiente.**
- ▶ **Instalación y configuración del entorno y la plataforma del sistema FAT, incluida la plataforma de hardware y las funciones/módulos de software especificados.**
- ▶ **Definición y creación de protocolos de prueba basados en escenarios de funcionamiento específicos del cliente y casos de prueba.**
- ▶ **Ejecución de casos de prueba y comentario sobre los resultados de comportamiento.**
- ▶ **Confirmación de conformidad como comentario.**
- ▶ **Documentación de los resultados de pruebas.**

Entregas

- ▶ Asistencia experta según el ámbito definido mutuamente, especialmente en casos de uso prealineados.
- ▶ El resultado de la Prueba de confirmación de fábrica de productos y la Prueba de concepto se documentan y distribuyen.

Requisitos previos

- ▶ Ámbito prealineado de la FAT, plazos y ubicación, especialmente documentos de casos de uso de FAT aprobados por el cliente final; a preparar por el socio de Bosch (integrador de sistemas).
- ▶ El socio de Bosch debe proporcionar todos los productos para la preparación de la FAT y la FAT del producto real.

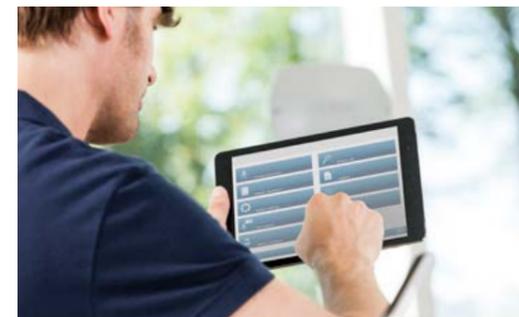
1: Es posible que haya restricciones de viaje para determinados países pueden aplicar



Ventajas

- ▶ Garantiza una puesta en marcha eficaz y rentable.
- ▶ Detección temprana de los riesgos del proyecto y configuración de contramedidas.
- ▶ Acuerdo común y comprensión de las funciones del sistema antes de la implementación del sistema in situ.

¡Potencie su negocio con **BOOST!**



2. Servicios expertos y Soluciones de ingeniería

2.6 Prueba de confirmación del sitio (SAT) ¹

Descripción:

El soporte in situ o remoto para la prueba de confirmación del sitio del usuario final incluye:

- ▶ **Ayuda al integrador de sistemas para que ejecute los casos de prueba SAT como parte del procedimiento de traspaso.**
- ▶ **SAT realizado para el concepto de proyecto completo o un subconjunto acordado del mismo.**
- ▶ **Definición de los casos de prueba SAT basada en los requisitos de la oferta.**
- ▶ **Ayuda al integrador de sistemas para que obtenga los documentos específicos de SAT.**
- ▶ **Demostración práctica de los casos de prueba SAT prealineados.**

Entregas

- ▶ Asistencia experta según el ámbito definido mutuamente, especialmente en casos de uso SAT prealineados.
- ▶ El resultado de SAT está documentado y distribuido.

Requisitos previos

- ▶ **Ámbito prealineado de SAT, especialmente el documento para los casos de uso de SAT aprobados por el cliente final; lo preparará el integrador del sistema, socio de Bosch.**
- ▶ **El socio (integrador de sistemas) de Bosch debe proporcionar todos los productos para la preparación de la SAT y la SAT del producto real.**

¹: Restricciones de viaje para determinados países.



Ventajas

- ▶ Evite retrasos del proyecto innecesarios mediante la asistencia experta durante el traspaso de proyectos críticos al cliente final.

2. Servicios expertos y Soluciones de ingeniería

2.7 Asistencia técnica ¹

Descripción:

El soporte técnico remoto o in situ incluye:

- ▶ **Ajuste del concepto de la solución con representantes del cliente.**
- ▶ **Prueba de funcionalidad basada en los requisitos del cliente.**
- ▶ **Transferencia de conocimientos a los instaladores/representantes locales.**
- ▶ **Contacto para futuras preguntas técnicas.**
- ▶ **Ayuda al integrador de sistemas para integrar sistemas de otros fabricantes en el software Bosch.**

Entregas

- ▶ Según el alcance definido mutuamente.

Requisitos previos

- ▶ **Presencia del socio de Bosch (integrador de sistemas).**
- ▶ **El ámbito se debe acordar según las funcionalidades.**
- ▶ **Descripción y requisitos del proyecto (p. ej., por medio de RFP, RFI).**

¹: Pueden aplicarse restricciones de viaje para determinados países.



Ventajas

- ▶ Interacción fluida con el cliente.
- ▶ Identifique pronto los posibles problemas de los clientes y proporcione una respuesta y un soporte rápidos para minimizar el tiempo de inactividad del sistema.

¡Potencie su negocio con **BOOST!**



2. Servicios expertos y Soluciones de ingeniería

2.8 Solución de problemas ¹

Descripción:

- ▶ El servicio está sujeto a un problema inmediato o a una urgencia en un proyecto y se realiza in situ o de forma remota.
- ▶ En función del problema y cuando se trata de un tema que no se puede resolver directamente por teléfono o correo, se utiliza un sistema de partes interno para dirigir los problemas al experto responsable adecuado de Bosch Building Technologies, hacer un seguimiento y comunicárselo al socio.

Entregas

- ▶ Asistencia experta según el ámbito definido mutuamente.
- ▶ Se realiza un seguimiento de la asistencia individual y se documenta mediante correo electrónico o herramientas similares, dependiendo de la infraestructura disponible.

Requisitos previos

- ▶ Descripción detallada del problema y la funcionalidad objetivo, incluidos la información de estado (versión del firmware, plataforma de hardware, versión de software, hardware utilizado para productos relacionados con el PC) y el historial de gestión de problemas.
- ▶ En el caso del soporte relacionado con el software, el sistema remoto debe ser accesible a través de una sesión de TeamViewer o una herramienta similar para garantizar acciones correctivas más eficientes.
- ▶ Descripción y requisitos del proyecto (p. ej., por medio de RFP, RFI).

¹: Pueden aplicarse restricciones de viaje para determinados países.

¡Potencie su negocio con **BOOST!**



Ventajas

- ▶ Tiempo de inactividad operativa mínimo.
- ▶ Recuperación rápida del sistema.
- ▶ Soporte técnico profesional.

2. Servicios expertos y Soluciones de ingeniería

2.9 Soporte remoto

Descripción:

- ▶ Los servicios remotos garantizan la disponibilidad de un experto de Bosch para futuras preguntas técnicas.
- ▶ En función del problema y cuando se trata de un tema que no se puede resolver directamente por teléfono o correo, se utiliza un sistema de partes interno para dirigir los problemas al experto responsable adecuado de Bosch Building Technologies, hacer un seguimiento y comunicárselo al socio.

Entregas

- ▶ Asistencia experta según el ámbito definido mutuamente. Se realiza un seguimiento de la asistencia individual y se documenta mediante correo electrónico o herramientas similares, dependiendo de la infraestructura disponible.

Requisitos previos

- ▶ Descripción detallada del problema, incluidos la información de estado (versión del firmware, plataforma de hardware, versión de software, hardware utilizado para productos relacionados con el PC) y el historial de gestión de problemas.
- ▶ En el caso del soporte relacionado con el software, es preferible acceder al sistema remoto a través de la sesión de TeamViewer o similar para obtener un mejor conocimiento del estado del sistema y garantizar una ejecución eficaz.
- ▶ Descripción y requisitos del proyecto (p. ej., por medio de RFP, RFI).



Ventajas

- ▶ Tiempo de inactividad operativa mínimo.
- ▶ Recuperación rápida del sistema.
- ▶ Soporte técnico profesional.



2. Servicios expertos y Soluciones de ingeniería

2.10 Soporte en la gestión de proyectos ¹

Descripción:

- ▶ **Gestión de proyectos profesional, desde el inicio del proyecto hasta su traspaso al cliente final.**
- ▶ **Las responsabilidades del gestor de proyectos incluyen:**
 - **Garantizar que se cumplen los objetivos del proyecto del socio de Bosch.**
 - **Servir como interfaz principal para cliente.**
 - **Creación y coordinación del programa del proyecto, interacción con el cliente y con otros fabricantes que estén al alcance de Bosch.**
 - **Planificación, monitorización, control y elaboración de informes dentro del proyecto.**

Entregas

- ▶ Soporte a la gestión de proyectos según el ámbito, los plazos y el presupuesto definidos.

Requisitos previos

- ▶ Descripción y requisitos del proyecto (p. ej., por medio de RFP, RFI).
- ▶ Prealineación sobre ámbito, tiempo, precio, interfaces y responsabilidades.
- ▶ El ámbito de la interfaz con productos de otros fabricantes y sus respectivas funcionalidades se debe acordar de antemano. Presencia del socio de Bosch (integrador de sistemas).
- ▶ Descripción y requisitos del proyecto (p. ej., por medio de RFP, RFI).

¹: Pueden aplicarse restricciones de viaje para determinados países.



Ventajas

- ▶ Permite la comunicación fluida con el cliente.
- ▶ Perfecta integración de los componentes de Bosch con componentes de otros fabricantes en el contexto del cliente.
- ▶ Permite la comunicación fiable y coherente con todos los socios y participantes durante la implementación de proyectos.

2. Servicios expertos y Soluciones de ingeniería

2.11 Soporte de puesta en marcha ¹

Descripción:

Apoyo al integrador de sistemas para asegurarse de que todos los componentes de una solución de protección y seguridad se han diseñado correctamente, se han instalado y se han probado, especialmente la programación y configuración de todos los componentes de hardware y software para garantizar la funcionalidad final del sistema. La responsabilidad es del socio de integración de sistemas.

Entregas

- ▶ Asistencia experta in situ o remota para productos de Bosch según el ámbito definido mutuamente, los términos y condiciones, para proyectos de uno o varios dominios, incluidos productos de otros fabricantes.

Requisitos previos

- ▶ Diseño del sistema, ámbito y responsabilidades confirmadas de antemano.
- ▶ El diseño del sistema, la planificación de la configuración y la lista de productos de Bosch deben ser proporcionados por el cliente.
- ▶ El acceso al sitio debe estar garantizado por el cliente.
- ▶ Experto técnico del integrador de sistemas y persona de contacto del cliente final disponible.
- ▶ Presencia del socio de integración de sistemas de Bosch.
- ▶ Hardware totalmente instalado y configuración de subsistemas, incluidos paneles, sensores, cámaras, etc.
- ▶ Disponibilidad de idiomas previa solicitud.

¹: Pueden aplicarse restricciones de viaje para determinados países.



Ventajas

- ▶ Implementación de proyectos sin contratiempos, económicos y rápidos.
- ▶ Complemente y apoye la competencia local con el conocimiento experto de Bosch.
- ▶ Evite retrasos imprevistos y problemas técnicos.

¡Potencie su negocio con **BOOST!**



3. Servicios de Inteligencia Empresarial

3.1 In-store Analytics

In-store Analytics es una solución de software que permite a la central del comercio recopilar datos de tráfico de los clientes de todas las tiendas. Estos datos ayudan a medir y mejorar el servicio y la implicación del cliente en la tienda, aspectos que están directamente relacionados con las ventas. Como parte de la solución, se instalan cámaras IP panorámicas de Bosch con el fin de proporcionar una excelente visibilidad de los espacios de las tiendas. Las cámaras utilizan Intelligent Video Analytics integrado en la placa con el fin de generar datos de posición de los movimientos de los compradores. Los datos se envían directamente a la nube donde se procesan sin que los flujos de vídeo salgan de las instalaciones del cliente, respetando así la privacidad de los compradores. Los paneles accionables y las métricas de rendimiento de los comerciantes y los gestores de operaciones se proporcionan a través de interfaces web personalizadas. Nuestra oferta de In-store Analytics cumple los requisitos del RGPD.



Generación de datos escalable con protección de la privacidad

- ▶ Datos de posición anónima.
- ▶ Escalable en tiendas y cadenas de tiendas.



Análisis avanzado en nube de destino

- ▶ Base de datos por cliente minorista.
- ▶ Fiabilidad de datos garantizada y control las 24 horas del día.



Información accionable a través de una interfaz web segura

- ▶ El módulo de operaciones ayuda a mejorar el servicio al cliente.
- ▶ El módulo de merchandising ayuda a mejorar la participación del cliente.

¡Potencie su negocio con **BOOST!**



3. Servicios de Inteligencia Empresarial

3.1.1 In-store Analytics: módulo de operaciones

Descripción:

- ▶ **El servicio de atención al cliente personalizado diferencia a los comercios físicos del comercio electrónico. Un empleado presente y bien versado puede convertir los visitantes en clientes y aumentar la fidelidad del cliente. Por el contrario, el personal limitado se traduce en colas largas, compras abandonadas y mala percepción de la marca y el servicio al cliente.**
- ▶ **La base de unas operaciones y unos servicios de tienda excelentes son las métricas de tráfico y servicio fiables proporcionadas por el análisis en tienda. Permiten a los gestores de operaciones basar las planificaciones del personal en estimaciones de tráfico sólidas y estar preparados para sacar el máximo partido en las horas punta. Además, permiten identificar y diagnosticar rápidamente las áreas con un mal servicio de atención al cliente.**

Entregas

- ▶ Configuración de una sola vez: servicio de planificación y calibración remota para cada nueva tienda.
- ▶ Servicio/dispositivo/año: clave de licencia anual del módulo de operaciones: incluido el acceso de un año a los paneles del módulo de operaciones, monitorización de datos y servicios de almacenamiento de datos de dos años.

Requisitos previos

- ▶ Flexidome IP panoramic 7000 con almacenamiento IV plus SDVRM para la copia de seguridad de los datos.



Herramienta: medidor de tráfico en la tienda

Entregas:

- ▶ Datos de tráfico de entrada y salida con una precisión del 95 %.
- Ventajas:**
 - ▶ Identifique las horas de mayor actividad y contrate más personal para sacar provecho de los flujos altos con el fin de aumentar la conversión de ventas.
 - ▶ Identifique zonas con baja conversión de ventas que necesiten reconvertirse para mejorar el servicio de atención al cliente, la conversión de ventas y la fidelización.

USP's:

- ▶ Precisión de los datos controlada las 24 horas del día> Se puede configurar para entradas en tienda/ planta/ individuales.



Herramienta: medidor de colas

Entregas:

- ▶ Métricas de cola sólidas.
- Ventajas:**
 - ▶ Supervise las colas en todas las tiendas e identifique rápidamente las colas inoportunas.
 - ▶ Utilice métricas de cola detalladas para diagnosticar problemas y aconseje a los gerentes de las tiendas acciones para evitar abandonos en la fila y aumentar la conversión de ventas.

USP's:

- ▶ Métricas detalladas más allá del tiempo de espera
- ▶ Los empleados/clientes que cruzan el área de cola pero no esperan se filtran para obtener métricas precisas.



3. Servicios de Inteligencia Empresarial

3.1.2 In-store Analytics: módulo de merchandising

Descripción:

- ▶ El merchandising es una forma única en que los comercios físicos crean experiencias de productos y marcas para todos los sentidos, lo que les diferencia del comercio electrónico. A menudo, las ventas de productos al por menor dependen de cómo y dónde se coloquen en la tienda; y en qué punto los compradores pueden ver los artículos en su recorrido por la superficie de ventas.
- ▶ El análisis en tienda ayuda a los comerciantes a sustituir las decisiones intuitivas por decisiones basadas en datos. Un conjunto de herramientas dedicado ayuda a monitorizar el rendimiento de merchandising de los formatos de tienda, los accesorios y las ubicaciones de los productos en la tienda, a descubrir conceptos de alto y bajo rendimiento, inspirar mejoras y medir su impacto en tiempo real.

Entregas

- ▶ Configuración de una sola vez: servicio de planificación y calibración remota para una tienda nueva.
- ▶ Servicio/dispositivo/año: clave de licencia anual del módulo de merchandising, incluido el acceso de un año al panel de merchandising, monitorización de datos y servicios de almacenamiento de datos de dos años

Requisitos previos

- ▶ Flexidome IP panoramic 7000 con almacenamiento IV plus SDVRM para la copia de seguridad de los datos.



3. Servicios de Inteligencia Empresarial

3.2 Servicios remotos

- ▶ El portal remoto de Bosch facilita la conexión remota con los dispositivos de los clientes de forma rápida y sencilla. Los instaladores pueden controlar los dispositivos compatibles y realizar tareas de mantenimiento y configuración de forma remota; estas tareas son compatibles con la nube y ahorran tiempo y dinero.
- ▶ El portal remoto ofrece muchas más funciones y servicios que benefician a los instaladores o se pueden proporcionar a los clientes como nuevas ofertas.
- ▶ El portal remoto significa seguridad de conexión de vanguardia mediante un cifrado robusto, p. ej., AES de 128 bits y certificados y conexiones desde dispositivos a la nube sin exposición a una red pública de Internet. Se utilizan certificados para las conexiones del navegador y el dispositivo con el fin de evitar conexiones fraudulentas.
- ▶ La nube se supervisa y se actualiza continuamente para mantener la seguridad de los dispositivos conectados. Las actualizaciones periódicas se implementan automáticamente y están listas para su uso, lo que permite ofrecer nuevos servicios y compatibilidad con otros dispositivos.

Conecte fácilmente dispositivos a Remote Portal sin cambios en la red en el lado del cliente.

- ▶ El soporte para el registro está integrado en el dispositivo y el software de configuración de los dispositivos compatibles. No se necesitan descargas adicionales.
- ▶ La conexión a Remote Portal no requiere ningún cambio en la configuración de la red in situ y elimina la necesidad de DNS dinámicos de terceros.
- ▶ Conecte fácilmente dispositivos a Remote Portal registrándolos con su cuenta. La conexión se protege automáticamente mediante un potente cifrado.

Solucione problemas, prepárese para visitas in situ o actualice las configuraciones en cualquier momento desde su oficina.

- ▶ Los dispositivos conectados a Remote Portal se pueden configurar a distancia utilizando un software y páginas de configuración de dispositivos conocidos, tal como las que están disponibles in situ.
- ▶ Planifique sus visitas a las instalaciones con antelación y mejore su eficiencia en el mantenimiento.
- ▶ Confirme el estado de todos los dispositivos desde un lugar centralizado.

Gestione el acceso y los servicios para los dispositivos desde Remote Portal.

- ▶ Conceda acceso a la configuración a varios usuarios.
- ▶ Cree credenciales para que los clientes finales se puedan conectar a dispositivos mediante aplicaciones móvil con sus cuentas de destino.
- ▶ Suscriba, configure y utilice servicios para mejorar la eficiencia y brindarle nuevas oportunidades de servicios que no estaban disponibles anteriormente.

Remote Services mejora las operaciones empresariales con un rendimiento mejorado:

- ▶ **Acceso:** acceso remoto para programación y mantenimiento.
- ▶ **Planificación:** mejor planificación de mantenimiento y actualizaciones.
- ▶ **Eficiencia:** eficiencia optimizada para equipos y asignación de recursos.
- ▶ **Rendimiento:** servicios innovadores y de alto rendimiento para los clientes.
- ▶ **Ahorro:** costes y tiempo reducidos.

Visualización del tráfico

Entregas:

- ▶ Visualización del tráfico y la participación de una zona o de la tienda.

Ejemplo de uso:

- ▶ Busque "imanes de tráfico" que atraigan a los clientes.
- ▶ Identifique los diseños que incitan a la participación en zonas clave.

USP's:

- ▶ Visualizaciones acopladas de cámaras cruzadas en el plano.
- ▶ Visualice las zonas en comparación.

Análisis de flujo

Entregas:

- ▶ Visualización de direcciones de flujo de zona o tienda.

Ejemplo de uso:

- ▶ Optimice el diseño y los activadores visuales para garantizar que los compradores perciban los productos principales a tiempo.

USP's:

- ▶ Herramienta de análisis innovadora y flexible exclusiva de nuestra solución.

3. Servicios de Inteligencia Empresarial

3.2.1 Servicios remotos de incendios

Descripción:



Remote Connect: proporciona conectividad básica a través de la nube de Bosch, que establece una conexión entre el sistema de alarma de incendios y Remote Portal. El estado de la conexión de los sistemas de alarma de incendios se controla automáticamente. Integración perfecta con el panel FSP-5000-RPS.



Alerta remota: reciba notificaciones de SMS y correo electrónico inmediatas y gestione la distribución personalizada de notificaciones a varios usuarios y sistemas diferentes.



Mantenimiento remoto: acceda a los datos del sistema de incendio en directo (p. ej., contaminación del detector, horas de trabajo, temperatura) para encontrar fuentes de errores e investigar los esfuerzos de sustitución antes de acceder al sitio. Realice llamadas de servicio con una sola mano con la función de “prueba” de Remote Portal y prepare documentación de mantenimiento detallada con un solo clic. Guarde los registros de mantenimiento automáticamente.

Entregas

- ▶ Clave de licencia de un año

Requisitos previos

- ▶ Central de detección de incendios de BOSCH (FPA 5000, FPA 1200).
- ▶ C1500: Puerta de acceso de red segura.
- ▶ FPA conectada a Internet.



4. Personalización de productos

4.1 Altavoces de color personalizados, micrófonos de conferencia y dispositivos de conferencia

Descripción:

- ▶ **Personalización del color de los altavoces existentes.**
- ▶ **Longitud personalizada de los micrófonos de conferencia.**
- ▶ **Personalización de los productos de conferencia y debate.**
- ▶ **Tiempo de ejecución bajo petición, período de garantía de 1 año.**

Entregas

- ▶ Altavoz de color personalizado.
- ▶ Micrófonos de conferencia de longitud y color personalizados
- ▶ Dispositivo de conferencia personalizado en tamaño y color para hacer juego con el mobiliario existente.

Requisitos previos

- ▶ Especifique el tipo de altavoz y las cantidades más el código de color de RAL requerido.
- ▶ Especifique la longitud requerida, el tipo y la cantidad de micrófonos (medida desde la parte superior de la tapa del micrófono hasta el extremo del conector del micrófono).
- ▶ Especifique los cambios según los requisitos del proyecto.



Ventajas

- ▶ Obtenga exactamente lo que necesita.
- ▶ Cumpla la especificación de la licitación.
- ▶ Productos a medida para satisfacer las necesidades de los distintos proyectos.

¡Potencie su negocio con **BOOST!**



¡Potencie su negocio con **BOOST!**

© **Bosch Sicherheitssysteme GmbH**

Postfach 11 11, 85626 Grasbrunn, ALEMANIA

Tel. +49 89 6290-1022, www.boschsecurity.com

Reservado el derecho de hacer modificaciones. SEI_V.2.0

¡Potencie su
negocio con
BOOST!

