

# Condiciones de garantía para productos de Vídeo

Bosch Building Technologies

Europa, Oriente Medio y África



**Bosch Building Technologies proporciona una garantía de producto. La garantía de producto solo es aplicable a los productos Bosch Security Video System y cubre el material y la mano de obra de los productos. Los términos y condiciones de la garantía se indican en la sección B.**

## A: GARANTÍA DE PRODUCTO

Bosch Building Technologies ofrece una garantía al cliente final (consumidor) en las condiciones que se establecen en el presente contrato durante un período de hasta cinco años, excepto en las piezas móviles (por ejemplo, la correa, el anillo de deslizamiento, el motor) desde el día de la entrega (fecha de la factura) de que los productos están libres de defectos de material y de mano de obra. La garantía es de tres años para las piezas móviles.

En noviembre de 2021, Bosch ha ampliado el período de garantía estándar de todas nuestras cámaras fijas y de las partes fijas de nuestras cámaras móviles de tres a cinco años. La ampliación de la garantía no es aplicable. Si se ha adquirido antes de esta fecha, el periodo de garantía de tres años sigue teniendo validez y la ampliación de la garantía es aplicable. Las cámaras térmicas, los accesorios y los dispositivos de grabación tienen un periodo de garantía de tres años.

# B: CONDICIONES DE LA GARANTÍA

## 1. DATOS GENERALES

**1.1** La garantía solo se otorga al cliente final. La garantía no se aplica a los distribuidores ni a las empresas de instalación o a los compradores de productos de segunda mano. La garantía se puede transferir a clientes de segunda mano siempre que los productos permanezcan en la misma instalación (p. ej., un edificio o campus). Los clientes finales son todas las partes que han adquirido productos para sus propias necesidades (no para reventa) o que han adquirido un edificio en el que se instalaron los productos por primera vez. Los productos deben estar instalados en la instalación del sistema de vídeo en la que se utilizó por primera vez.

**1.2** Esta garantía existirá independientemente de las reclamaciones de garantía legal a su proveedor de productos, sin tener en cuenta las reclamaciones no contractuales. Esta garantía es un servicio independiente, completo y complementario que proporciona Bosch Building Technologies al cliente final. No afecta a los acuerdos sobre calidad entre vendedor y comprador.

**1.3** Esta garantía de producto se aplicará en la región EMEA (Europa, Oriente Medio y África) o en un tercer país en el que el producto haya sido introducido en el mercado por primera vez por Bosch Building Technologies. Las reclamaciones derivadas de esta garantía o relacionadas con ella, deben presentarse por escrito dentro del período de garantía aplicable. Cualquier ampliación del periodo de garantía se debe adquirir como un servicio independiente.

## 2. EXENCIONES/LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

**2.1** Esta garantía es válida para un uso e instalación normales y apropiados, siempre en condiciones normales de funcionamiento. La garantía presupone que el rendimiento del producto no se ha reducido a causa de acciones o eventos fuera del ámbito de influencia de Bosch Building Technologies, en particular:

- ▶ modificaciones/daños sufridos por motivos de fuerza mayor (tormentas, granizo, incendios, cortes

- de luz, rayos, inundaciones, daños por nieve, avalanchas, heladas, terremotos, tornados, erupciones volcánicas, corrimientos de tierra, plagas de insectos y otros efectos perjudiciales causados por animales, guerra, etc.) o daños causados por terceros debido a actos vandálicos y robos,
- ▶ instalación, puesta en marcha o uso no profesional, retirada o reinstalación incorrecta de los productos (por ejemplo, no conforme al manual de instalación actual<sup>1</sup>),
- ▶ uso en unidades móviles como vehículos, trenes y barcos a menos que esté expresamente permitido y aprobado por el manual de instalación del producto o por Bosch Building Technologies,
- ▶ deterioro debido a influencias externas (p. ej. suciedad, humo, sal, productos químicos y otras impurezas),
- ▶ interconexión con módulos realizados por otros fabricantes a menos que se permita y apruebe expresamente en el manual de instalación del producto,
- ▶ defectos del sistema en el que está integrado el producto,
- ▶ ventilación insuficiente. En concreto, las temperaturas máximas indicadas en el manual de funcionamiento no se pueden superar bajo ninguna circunstancia,
- ▶ envejecimiento de los materiales plásticos, incluidas las burbujas, debido a la radiación ultravioleta,
- ▶ efectos visibles y no visibles en entornos de corrosión agresivos que sobrepasen lo especificado,
- ▶ desgaste y deterioro por uso de la lente más allá de las condiciones normales de funcionamiento,
- ▶ PTRZ: uso intenso más allá de la cámara (reinstalación),
- ▶ sensor de imagen: fallo de píxeles con el paso del tiempo debido a la entrada de polvo, la radiación cósmica, el calor o el envejecimiento normal.

**2.2** Además, solo se aceptarán reclamaciones de garantía si los productos se han utilizado para la finalidad prevista y no presentan signos de desgaste y deterioro por uso excesivos o daños externos que no puedan deberse a un uso normal. Las condiciones que pueden provocar un desgaste y deterioro por uso excesivos pueden deberse, por ejemplo, a las secuencias de cámaras continuas durante varias horas al día o con configuraciones que no se corresponden con el uso recomendado en las Guías de Operación de AUTODOME.

<sup>1</sup> El manual de instalación actual está disponible en [www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)



El número de serie y la etiqueta del dispositivo no deben estar dañados. Deben haberse seguido cuidadosamente todas las instrucciones de instalación y funcionamiento. El cumplimiento de los avisos de seguridad y advertencia que aquí se incluyen y de las condiciones de instalación y funcionamiento permitidas que se especifican en la hoja de datos, es un requisito previo para aceptar las reclamaciones de garantía.

**2.3** Las reclamaciones en virtud de esta garantía no se pueden transferir a terceros.

### 3. RENDIMIENTO ESPECÍFICO

**3.1** En caso de una reclamación en garantía, Bosch Building Technologies deberá, o bien sustituir el módulo por un módulo funcional del mismo tipo o reparar los defectos o devolver el precio del producto, según su propio criterio.

Si el tipo de producto ya no se produce en el momento de la reclamación en garantía, Bosch Building Technologies deberá poder suministrar otro tipo de producto (de tamaño, forma, color o datos técnicos diferentes).

**3.2** No se derivarán otras reclamaciones de esta garantía.

**3.3.** En los productos que se han suministrado o reparado recientemente, solo se aplicará el tiempo restante del período de garantía original.

### 4. IMPLEMENTACIÓN/APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

**4.1** Todas las reclamaciones en garantía deben enviarse por escrito a un socio o distribuidor certificado. El servicio técnico de Bosch le puede proporcionar una lista de distribuidores y socios certificados de su zona.

**4.2** El requisito previo para aceptar reclamaciones en garantía es el envío de la factura original de venta con el número de serie correcto en la factura a Bosch Building Technologies o un registro del producto en Bosch Building Technologies antes de realizar la reclamación en garantía.

**4.3** Las reclamaciones que surjan a partir de o en relación con esta garantía deben realizarse en un plazo de tres meses desde que se conozca el evento que dé lugar a la reclamación. No se tendrá en cuenta ninguna queja posterior. El factor que determina el cumplimiento del límite de tiempo de la garantía es la recepción de la notificación dentro del plazo.

**4.4** Todos los litigios derivados de esta garantía estarán regulados por la ley de la República Federal de Alemania. No se aplica la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa (CISG) ni las normas de conflicto de leyes.

**4.5** El cliente solo tendrá derecho a devolver los productos con una autorización previa por escrito de Bosch Building Technologies.