

**BOSCH**

Des technologies pour la vie

Améliorer le confort des passagers grâce à des annonces automatisées dans votre langue maternelle

Solution intégrée de Bosch et AviaVox

Défis

Il nous est tous arrivé d'arriver en retard à l'aéroport. Les gens se ruent, le bruit est constant et, pour couronner le tout, l'annonce du changement de porte d'embarquement est dans une langue que vous ne comprenez pas. Dans les environnements réverbérants comme les aéroports, il peut être difficile d'entendre clairement les annonces, ce qui se rajoute à une situation déjà stressante et peut même se terminer par un vol manqué. De plus, lorsque des passagers arrivent en retard à une porte d'embarquement, cela peut faire perdre du temps et de l'argent aux compagnies aériennes. Alors, comment les aéroports peuvent-ils garantir que ces messages sont clairement compris par les passagers, de préférence dans leur langue maternelle ?

Exigences du marché

Lorsque les aéroports doivent choisir un nouveau système de sonorisation, pourquoi ne pas investir dans une solution de sonorisation fiable garantissant la plus haute intelligibilité de la parole avec plusieurs options de langue et une gestion aisée, le tout doté d'un degré d'automatisation élevé ? Lorsque les annonces peuvent être affectées à des zones spécifiques, le message peut être entendu et compris là où cela est nécessaire, ce qui réduit l'effet de bruit global et améliore l'ambiance de l'aéroport. Résultat : un aéroport moins bruyant et une expérience de déplacement agréable.

En partenariat avec



Notre solution : l'intégration transparente

Le système vocal artificiel AviaVox peut être intégré au système d'évacuation PRAESENSA. AviaVox est un fournisseur de premier plan dans le domaine des systèmes vocaux artificiels intelligents pour aéroports et compagnies aériennes. L'entreprise, qui a recours à la technologie des phonèmes, a créé des sons naturels uniques dans près de 40 langues. La qualité de parole est si élevée qu'il est impossible de la distinguer de la voix humaine.

- ▶ Bosch PRAESENSA est un système d'évacuation multi-fonctions entièrement basé sur IP. Simple à utiliser, le système PRAESENSA est facile à installer et à intégrer tout en offrant une qualité audio supérieure et une interface conviviale. Sa connectivité IP, son concept de puissance intelligent et ses redondances intégrées aboutissent à une solution extrêmement économique, adaptée à la fois aux topologies centralisées et décentralisées.
- ▶ Les solutions AviaVox améliorent l'expérience des passagers, tout en permettant aux aéroports et aux compagnies aériennes de répondre aux exigences des entreprises et des réglementations. L'entreprise met en œuvre des innovations technologiques de pointe pour réaliser des produits sans compromis de la meilleure qualité possible.



Avantages pour l'intégrateur/l'installateur du système :

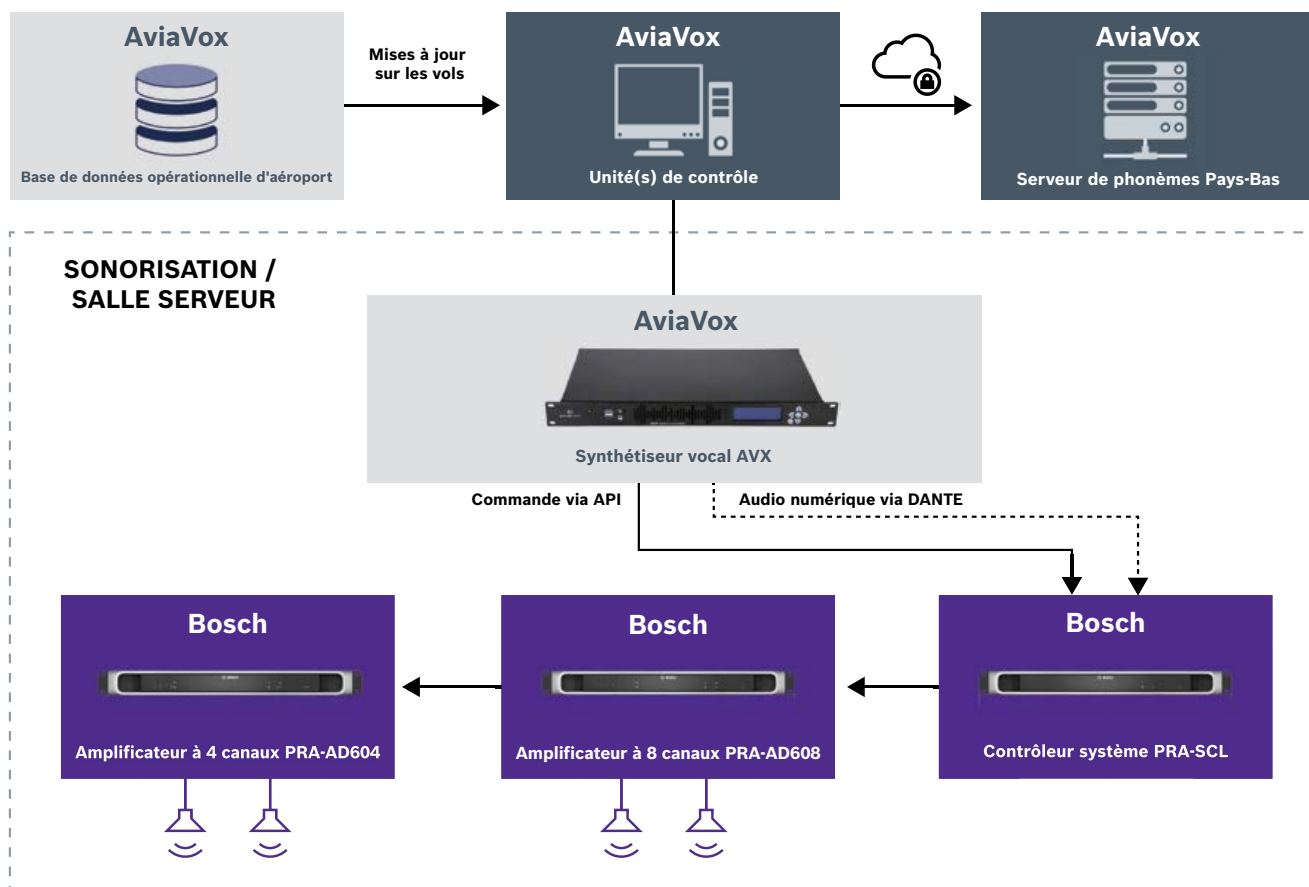
- ▶ Une installation à la fois rapide et économique, grâce à la technologie IP et à l'utilisation des technologies informatiques standard.
- ▶ L'intégration en profondeur avec Bosch PRAESENSA permet un contrôle global des lignes haut-parleurs.
- ▶ Temps d'immobilisation réduits lors de la réparation, car AVX peut facilement être remplacé sans reconfigurations spécifiques.
- ▶ Technologie de pointe pour le transport sécurisé des signaux : l'unité de contrôle envoie des informations d'acheminement cryptés au système AVX en association avec un jeu de phonèmes cryptés. AVX convertit les données en signaux audio Dante transmis au système PRAESENSA.

Avantages pour le passager

- ▶ Les annonces diffusées dans l'ensemble de l'aéroport sont clairement et aisément comprises dans la langue maternelle des passagers.
- ▶ Orientation plus rapide et de meilleure qualité des passagers.
- ▶ Niveau de stress réduit pour les passagers grâce à une meilleure ambiance dans l'aéroport.

Exemple d'application : aéroports

Le système d'évacuation Bosch PRAESENSA et le système vocal artificiel AviaVox s'interfacent via le synthétiseur vocal AviaVox AVX, aboutissant ainsi à la solution combinée PRAESENSA avec Airport-Terminal-Client (ATeC) et/ou Airline-Gate-Client (AGC) by AviaVox. Il est ainsi possible de générer automatiquement des annonces dans plusieurs langues à partir des informations de vol les plus à jour.



Avantages pour l'utilisateur/l'opérateur :

- ▶ Fonctionnement intuitif offrant plusieurs options de contrôle.
- ▶ Interface Web de configuration conviviale.
- ▶ Solution à sécurité intégrée avec des redondances intégrées.
- ▶ Un concept d'alimentation intelligent permet d'économiser de l'énergie afin de réduire les coûts de fonctionnement.
- ▶ Les annonces peuvent être générées de façon manuelle et automatique, même à partir des informations sur les vols les plus à jour grâce à la connectivité élevée avec les autres systèmes de l'aéroport.
- ▶ Les annonces simultanées vers les zones de sonorisation adjacentes sont équilibrées afin d'éviter tout chevauchement acoustique, ce qui réduit l'effet de bruit global et améliore l'ambiance de l'aéroport.
- ▶ Sécurité élevée grâce à une connexion SSL sûre et anti-piratage configurée via TCP/IP.
- ▶ Sélection et affectation de zones audio flexibles à une seule zone de sonorisation ou à des groupes de zones de sonorisation.
- ▶ Fonctionnement sans faille grâce à des informations permanentes sur la disponibilité des systèmes et des zones.
- ▶ Gestion des priorités d'annonce confortable grâce à des fonctions de file d'attente et de reprogrammation.

Bosch Security and Safety Systems

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site
www.boschsecurity.com.

© Bosch Security Systems B.V. 2021
Sous réserve de modifications.