BOSCH
Des technologies pour la vie

Bosch Software Assurance

www.boschsecurity.fr

Maintenir votre système de sécurité en bon état de fonctionnement.

Bosch Software Assurance propose des options de maintenance et d'assistance logicielles complètes pour votre logiciel Bosch.

Bosch Software Assurance est disponible en deux versions.

Bosch Software Assurance GO est notre offre de maintenance et d'assistance logicielles de base. Elle est automatiquement incluse pour tous les logiciels, sans frais supplémentaires. Tous nos clients bénéficient de notre Base de connaissance sur la sécurité et d'un accès aux correctifs. Notre Base de connaissance sur la sécurité vous permet d'obtenir des informations détaillées sur le produit grâce à une documentation technique complète.

Bosch Software Assurance PRO est notre offre de maintenance et d'assistance logicielles premium. Elle comprend notre solution Bosch Software Assurance GO, ainsi que plusieurs fonctionnalités vous permettant de tirer parti des dernières améliorations logicielles et de performances.

Avec le lancement continu de nouveaux capteurs, tels que les caméras IP, et la mise en conformité obligatoire avec les dernières normes IT, des mises à jour régulières sont indispensables. Avec Bosch Software Assurance PRO, vous pouvez rester serein sachant que vous avez toujours droit aux dernières améliorations logicielles pour votre système. Cela inclut les versions logicielles secondaires et principales.

En outre, vous avez la garantie d'un support technique complet par e-mail et par téléphone, et la possibilité de demander des correctifs.

Les données vidéo sont souvent extrêmement stratégiques et sensibles, or de plus en plus de dispositifs étant connectés, la sécurité des données est plus importante que jamais. Bosch Assurance PRO propose donc des mises à jour et des correctifs de sécurité réguliers pour maintenir votre système à jour et sécurisé.

Bosch Software Assurance - Vue d'ensemble des options GO et PRO

	Assurance GO	Assurance PRO
Accès à la base de connaissance	●	●
Accès à la Security and Safety Academy	●	●
Bosch Security Advisories (PSIRT)	●	●
Compatibilité des dispositifs	Caméras commercialisées dans les deux ans suivant la sortie de votre version BVMS*	Compatibilité avec toutes les nouvelles caméras Bosch
Services d'assistance technique durant la mise en service du système (uniquement pendant les 90 jours qui suivent l'activation initiale) : • par téléphone • par e-mail • support à distance	 ● ● ●	 ● ● ●
Services de support technique (après la mise en service du système) : • par téléphone • par e-mail • support à distance	 - - -	 ● ● ●
Demande de correctifs	-	●
Mise à niveau logicielle vers la version la plus récente (y compris toutes les nouvelles fonctionnalités)	-	●
Renforcement de la sécurité des données avec les nouvelles versions logicielles	-	●

* Plus d'informations dans la Base de connaissance

Comment être couvert par Bosch Assurance PRO ?

- Pour bénéficier de la couverture Bosch Software Assurance PRO, vous devez commander un contrat **Software Maintenance Agreement (SMA)**
- Pour passer commande, contactez votre revendeur Bosch local.
- Vous pouvez acheter le SMA pour un système nouveau ou existant. Il est valide un an mais peut être prolongé jusqu'à cinq ans en augmentant la quantité d'éléments SMA
- La redevance annuelle du SMA est de 12 % du prix de la licence du système

Principaux avantages de Bosch Software Assurance PRO

Support technique sur le long terme

Support par e-mail et par téléphone, ainsi qu'un support à distance pour une gestion plus efficace de vos problèmes.

Accès à de nouvelles versions et nouvelles fonctionnalités

Des mises à niveau régulières de votre système garantissent que les logiciels et les composants associés sont pris en charge tout au long du cycle de vie de votre projet. Les mises à jour permettent de bénéficier de nouvelles fonctionnalités destinées à améliorer vos activités professionnelles.

Compatibilité avec les nouvelles caméras et les dernières normes IT

Compatibilité de votre logiciel avec n'importe quelle nouvelle caméra Bosch et avec les dernières infrastructures IT comme le système d'exploitation, les plateformes matérielles et les composants logiciels tels que SQL.

Un système sécurisé

La sécurité des données n'a jamais été aussi essentielle. Grâce aux mises à jour et correctifs réguliers, votre système reste sécurisé en permanence.

Bosch Security and Safety Systems est un leader mondial dans le domaine des produits, solutions et services de sécurité et de communications. La protection des vies, des bâtiments et des biens est notre objectif. La gamme de produits inclut les systèmes de vidéosurveillance, de détection d'intrusion, de détection des incendies et d'évacuation sonores, ainsi que les systèmes de contrôle et de gestion des accès. Les systèmes audio et pour conférences professionnels à diffusion de voix, son et musique complètent la gamme. Bosch Security and Safety Systems développe et fabrique ses produits dans ses propres usines dans le monde entier. Pour de plus d'informations, consultez le site **www.boschsecurity.com**

© Bosch Security and Safety Systems, 2021
Sous réserve de modifications | Imprimé en Allemagne