



Des informations à jour en temps réel et intelligibles pour les voyageurs

Solution intégrée de Bosch et Simpleway

FLIGHT	AIRLINE	DISTINCTION	GATE	STATUS
101	BA	London	3	GATE CLOSED
102	BA	London	3	GATE CLOSED
103	BA	London	3	FINAL CALL
104	BA	London	3	DELAYED
105	BA	London	3	BOARDING
106	BA	London	3	BOARDING
107	BA	London	3	EXPECTED
108	BA	London	3	EXPECTED
109	BA	London	3	EXPECTED
110	BA	London	3	EXPECTED
111	BA	London	3	EXPECTED
112	BA	London	3	EXPECTED
113	BA	London	3	EXPECTED
114	BA	London	3	EXPECTED
115	BA	London	3	EXPECTED
116	BA	London	3	EXPECTED
117	BA	London	3	EXPECTED
118	BA	London	3	EXPECTED
119	BA	London	3	EXPECTED
120	BA	London	3	EXPECTED
121	BA	London	3	EXPECTED
122	BA	London	3	EXPECTED
123	BA	London	3	EXPECTED
124	BA	London	3	EXPECTED
125	BA	London	3	EXPECTED
126	BA	London	3	EXPECTED
127	BA	London	3	EXPECTED
128	BA	London	3	EXPECTED
129	BA	London	3	EXPECTED
130	BA	London	3	EXPECTED
131	BA	London	3	EXPECTED
132	BA	London	3	EXPECTED
133	BA	London	3	EXPECTED
134	BA	London	3	EXPECTED
135	BA	London	3	EXPECTED
136	BA	London	3	EXPECTED
137	BA	London	3	EXPECTED
138	BA	London	3	EXPECTED
139	BA	London	3	EXPECTED
140	BA	London	3	EXPECTED
141	BA	London	3	EXPECTED
142	BA	London	3	EXPECTED
143	BA	London	3	EXPECTED
144	BA	London	3	EXPECTED
145	BA	London	3	EXPECTED
146	BA	London	3	EXPECTED
147	BA	London	3	EXPECTED
148	BA	London	3	EXPECTED
149	BA	London	3	EXPECTED
150	BA	London	3	EXPECTED
151	BA	London	3	EXPECTED
152	BA	London	3	EXPECTED
153	BA	London	3	EXPECTED
154	BA	London	3	EXPECTED
155	BA	London	3	EXPECTED
156	BA	London	3	EXPECTED
157	BA	London	3	EXPECTED
158	BA	London	3	EXPECTED
159	BA	London	3	EXPECTED
160	BA	London	3	EXPECTED
161	BA	London	3	EXPECTED
162	BA	London	3	EXPECTED
163	BA	London	3	EXPECTED
164	BA	London	3	EXPECTED
165	BA	London	3	EXPECTED
166	BA	London	3	EXPECTED
167	BA	London	3	EXPECTED
168	BA	London	3	EXPECTED
169	BA	London	3	EXPECTED
170	BA	London	3	EXPECTED
171	BA	London	3	EXPECTED
172	BA	London	3	EXPECTED
173	BA	London	3	EXPECTED
174	BA	London	3	EXPECTED
175	BA	London	3	EXPECTED
176	BA	London	3	EXPECTED
177	BA	London	3	EXPECTED
178	BA	London	3	EXPECTED
179	BA	London	3	EXPECTED
180	BA	London	3	EXPECTED
181	BA	London	3	EXPECTED
182	BA	London	3	EXPECTED
183	BA	London	3	EXPECTED
184	BA	London	3	EXPECTED
185	BA	London	3	EXPECTED
186	BA	London	3	EXPECTED
187	BA	London	3	EXPECTED
188	BA	London	3	EXPECTED
189	BA	London	3	EXPECTED
190	BA	London	3	EXPECTED
191	BA	London	3	EXPECTED
192	BA	London	3	EXPECTED
193	BA	London	3	EXPECTED
194	BA	London	3	EXPECTED
195	BA	London	3	EXPECTED
196	BA	London	3	EXPECTED
197	BA	London	3	EXPECTED
198	BA	London	3	EXPECTED
199	BA	London	3	EXPECTED
200	BA	London	3	EXPECTED

Défis

Lorsque les annonces voyageurs sont difficiles à entendre, cela peut être source de stress, de tension et de confusion pour les passagers. Cela est également vrai lorsque des informations importantes sont annoncées de façon trop tardive, ou pire, lorsqu'aucune annonce n'est faite. L'ensemble du processus d'embarquement peut ainsi être retardé lorsque les passagers arrivent en retard au niveau de leurs portes ou plate-formes, ce qui peut entraîner des interruptions de planning coûteuses. Il est donc essentiel que les annonces et les informations aux voyageurs soient communiquées de manière claire et en temps opportun.

Exigences du marché

Dans les aéroports, les gares ferroviaires et les stations de métro, les annonces doivent être régulièrement mises à jour et intelligibles dans toutes les zones. Une bonne qualité sonore est essentielle pour tenir les passagers informés. Cela permet ainsi de créer un environnement plus agréable, avec moins de tensions et de confusions. Avec des annonces ciblées sur des zones ou des groupes spécifiques, il est possible de réduire la perturbation acoustique dans les autres zones, les informations pertinentes étant uniquement audibles dans les endroits où elles doivent être entendues. Tout cela contribue à la fois à atténuer le bruit dans les terminaux de transport, à réduire les niveaux de stress des passagers, tout en améliorant considérablement l'atmosphère globale.

Aujourd'hui, les systèmes de sonorisation doivent offrir un son de qualité supérieure, ils doivent permettre de sélectionner et de regrouper certaines zones pour les annonces et être facilement gérables par le personnel. En plus de proposer un fonctionnement protégé contre le piratage et bénéficiant d'une sécurité intrinsèque, un système de sonorisation basé sur IP peut créer entièrement une interface avec différents systèmes d'information numériques pour relayer les informations voyageurs les plus récentes, avec un degré élevé d'automatisation, des temps de réponse réduits et une meilleure efficacité de l'opérateur.

En partenariat avec



Notre solution : intégration transparente de PRAESENSA de Bosch et du système d'information unifié pour les passagers de Simpleway

La solution conjointe Bosch-Simpleway permet d'effectuer des annonces vocales manuelles et automatiques, qui peuvent être déclenchées soit par le personnel au sol, soit par le centre de commande d'un aéroport.

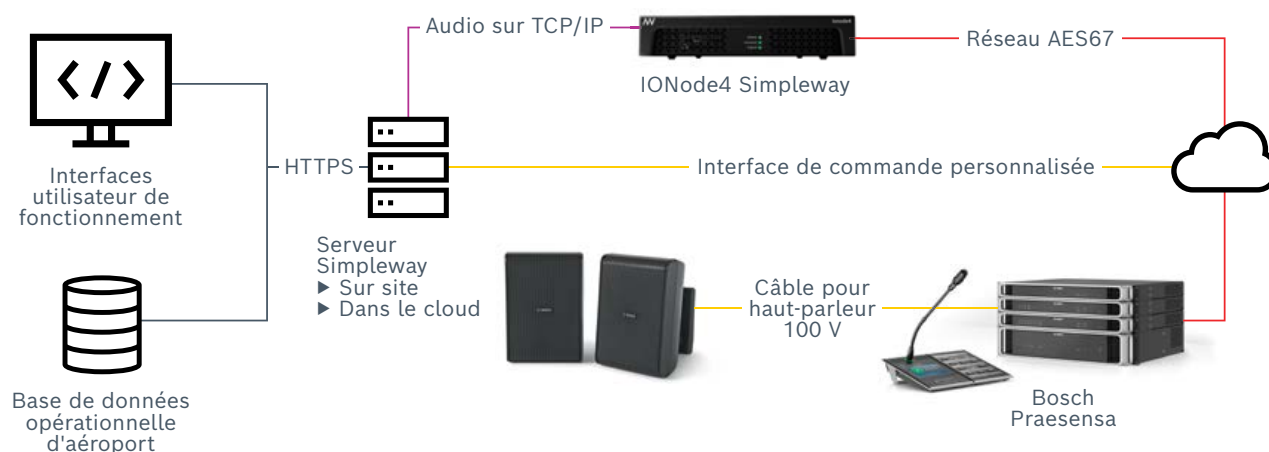
- ▶ PRAESENSA de Bosch est un système de sonorisation et d'évacuation de pointe entièrement basé sur IP. Simple à utiliser, le système PRAESENSA est facile à installer et à intégrer tout en offrant une excellente qualité audio et une interface conviviale. Sa connectivité IP, son concept de puissance intelligent et ses redondances intégrées aboutissent à une solution extrêmement économique, adaptée à la fois aux topologies centralisées et décentralisées.
- ▶ Simpleway propose un système d'informations unifié pour les passagers dans les terminaux de transports, tels que les aéroports, les stations de métros ou les gares ferroviaires. La plate-forme d'informations unifiée regroupe, analyse et traite les données en temps réel à partir de diverses sources ; elle est ensuite transférée vers les passagers via des messages audio, des moniteurs, des écrans à LED, des cabines d'information, des dispositifs intelligents, des sites Web, des réseaux sociaux et d'autres canaux de communication.

Avantages pour l'intégrateur/l'installateur du système :

- ▶ Intégration approfondie entre le système de gestion de contenu Simpleway et le système de sonorisation PRAESENSA de Bosch
- ▶ Combinaison optimale de performance et d'efficacité : le système central de gestion du contenu alimente simultanément plusieurs systèmes audio et vidéo à partir d'une même source (par exemple, systèmes de sonorisation, écrans d'information des passagers et écrans d'informations sur les vols)
- ▶ Commandes IP et connexions audio Dante utilisant l'infrastructure informatique existante pour plus de flexibilité et de souplesse
- ▶ Interface vers plusieurs bases de données, par ex. la base de données opérationnelle d'un aéroport
- ▶ Hôte sur site ou dans le cloud avec communication chiffrée

Exemple de système pour le transport public

PRAESENSA, système de sonorisation et d'évacuation de Bosch et le système d'information unifié pour les passagers de Simpleway, sont interfacés avec AES67/ Audio Dante et l'interface ouverte TCP/IP.



Avantages pour le propriétaire :

- ▶ Utilisation intuitive et conviviale avec options de commande complètes
- ▶ Interface utilisateur intuitive aux fonctions basées sur des rôles
- ▶ Annonces automatiques à l'aide de déclencheurs et de planifications horaires basés sur des données de voyage
- ▶ Solution de sonorisation économique et écoénergétique grâce à un concept de puissance intelligent
- ▶ Solution bénéficiant d'une sécurité intrinsèque avec redondances intégrées et surveillance de tous les composants
- ▶ Annonces manuelles et automatiques
- ▶ Optimisation des processus opérationnels
- ▶ Rationalisation du flux de passagers
- ▶ Le système de gestion de contenu Simpleway garantit que les affichages d'informations (PIDS) sont toujours à jour et faciles à utiliser par les opérateurs

Avantages pour le passager :

- ▶ Annonces claires et intelligibles dans l'ensemble des locaux
- ▶ Les informations en temps réel réduisent le stress du voyage
- ▶ Assistance visuelle pour les passagers avec déficiences auditives ou visuelles
- ▶ Annonces vocales et visuelles synchronisées

Bosch Security and Safety Systems

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site
www.boschsecurity.com.

© Bosch Security Systems B.V. 2022
Sous réserve de modifications.