



# Accès et intrusion - Service et assistance

## Index



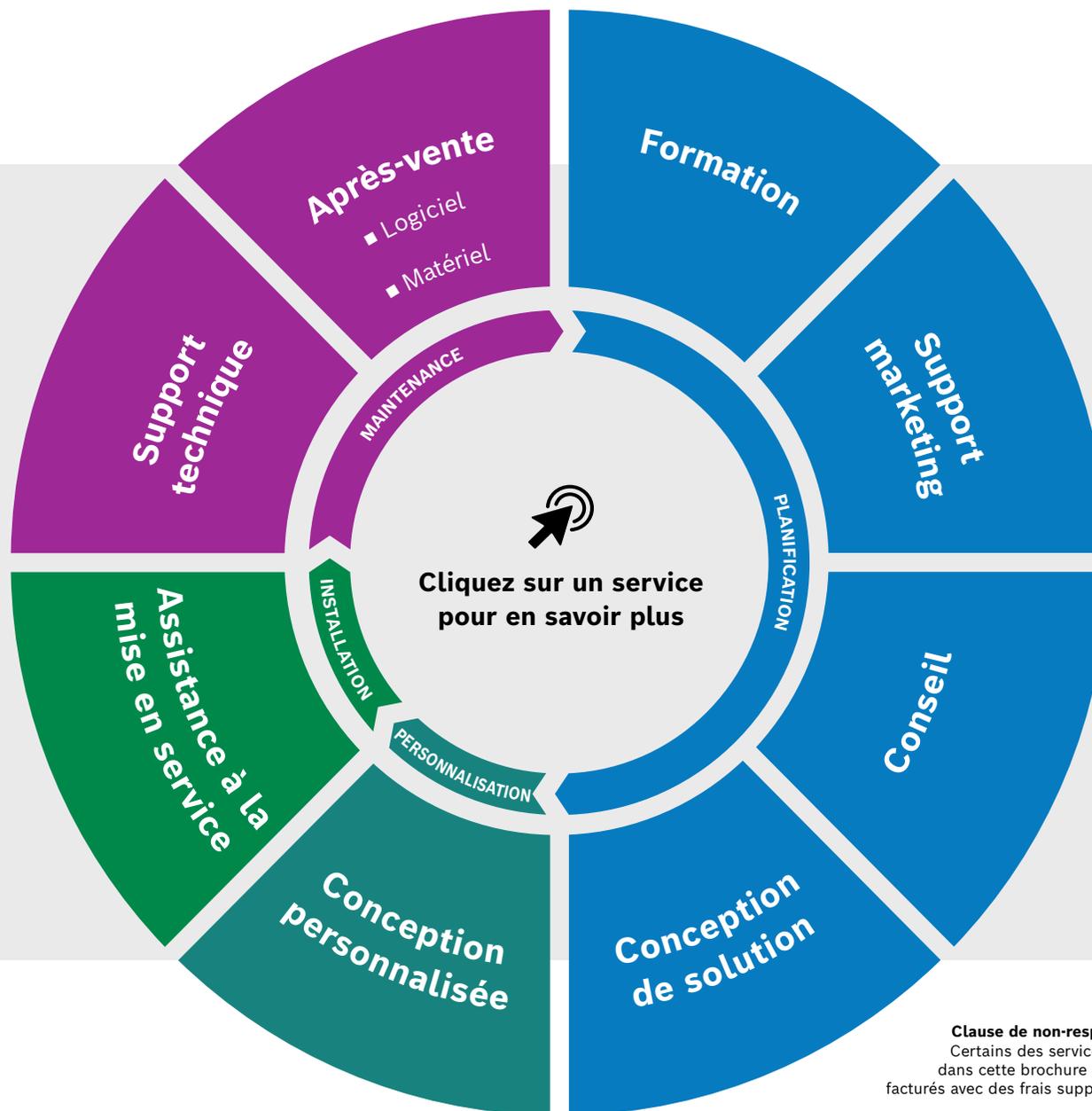
**BOSCH**

Bosch propose les solutions de contrôle d'accès et d'alarme intrusion les plus flexibles et les plus fiables. Nous pouvons accompagner votre entreprise durant toutes les phases d'un projet ; planification, personnalisation, installation et maintenance.

Nous offrons des conseils d'application et un support technique spécialisé. Notre réseau international d'experts en intégration et produits est là pour répondre à vos questions et difficultés.

En savoir plus sur nos services et notre assistance dans ce dépliant interactif.

[boschsecurity.com/accessintrusion](https://boschsecurity.com/accessintrusion) 



**Clause de non-responsabilité :**  
Certains des services présentés dans cette brochure peuvent être facturés avec des frais supplémentaires.

# Accès et intrusion - Service et assistance

## Formation



La Bosch Building Technologies Academy est disponible 24h/24 et 7j/7 pour que vous et votre équipe puissiez tout savoir sur nos solutions et obtenir les certifications produit appropriées. Que vous soyez plus commercial ou orienté technique, nous avons des sessions de formation adaptées à vos besoins. Créez simplement un compte et inscrivez-vous.

- Cours en ligne gratuits 
- Cours en classe virtuelle ou en présentiel (2 niveaux d'expertise) pour obtenir des certifications de produits 
- Vidéos explicatives 



# Accès et intrusion - Service et assistance

## Support marketing



Nous offrons un soutien marketing étendu sous la forme de matériel promotionnel qui peut être utilisé sur vos canaux de marketing pour promouvoir nos produits et solutions et pour renforcer l'entreprise ensemble.

- Dépliants et brochures
- Présentation de référence 
- Cadeaux
- Soutien aux foires et événements
- Activités de marketing organisées conjointement

**Abonnez-vous maintenant à nos newsletters** 



# Accès et intrusion - Service et assistance

## Conseil



Lors de la phase de conception de l'appel d'offres, nous vous aidons à découvrir les meilleures solutions possibles pour votre projet.

- Conseils sur la conception du concept
- Informer sur les dernières technologies
- Comment choisir les bons produits
- Évaluation de la faisabilité pratique du projet
- Conceptions normalisées



# Accès et intrusion - Service et assistance

## Conception de solution



Notre équipe d'experts vous aidera à concevoir la solution parfaite. Nous assurons une compréhension détaillée et approfondie de vos besoins et des exigences de votre projet.

- Calcul du produit
- Soutien à la planification de projet
- Examiner les spécifications et les dessins
- Fournir des schémas et des dessins de connexion
- Spécifications détaillées A&E  
(Architectes et ingénieurs)



# Accès et intrusion - Service et assistance

## Conception personnalisée



Nous pouvons vous aider à examiner les options d'intégration possibles avec nos partenaires existants et avec de nouveaux partenaires. Nous pouvons combiner nos technologies et notre vaste expertise mondiale pour vous conseiller sur des solutions sur mesure qui répondent à vos besoins spécifiques.

- Informer sur les solutions intégrées actuelles
- Conseils sur la combinaison optimale de produits
- Personnalisation du projet



# Accès et intrusion - Service et assistance

## Assistance à la mise en service



Nous pouvons vous aider et vous conseiller sur les sujets d'installation, de configuration et de mise en service.

- Fournir des manuels d'installation et de configuration pour le matériel et les logiciels
- Fournir des guides de renforcement de la sécurité et de migration
- Conseils sur l'intégration avec des tiers
- Installation de guide et configuration de produits



# Accès et intrusion - Service et assistance

## Assistance technique



Notre équipe d'experts fournit aux intégrateurs système enregistrés le support nécessaire pour assurer un bon fonctionnement de la solution installée. Un contrat de maintenance de service (SMA) valide est requis afin de pouvoir utiliser notre support technique. Le SMA peut être acheté avec notre logiciel.

- Équipe dédiée de spécialistes de l'assistance technique
- Identifier la cause des problèmes du produit
- Fournir une solution ou un contournement pour les problèmes de produit



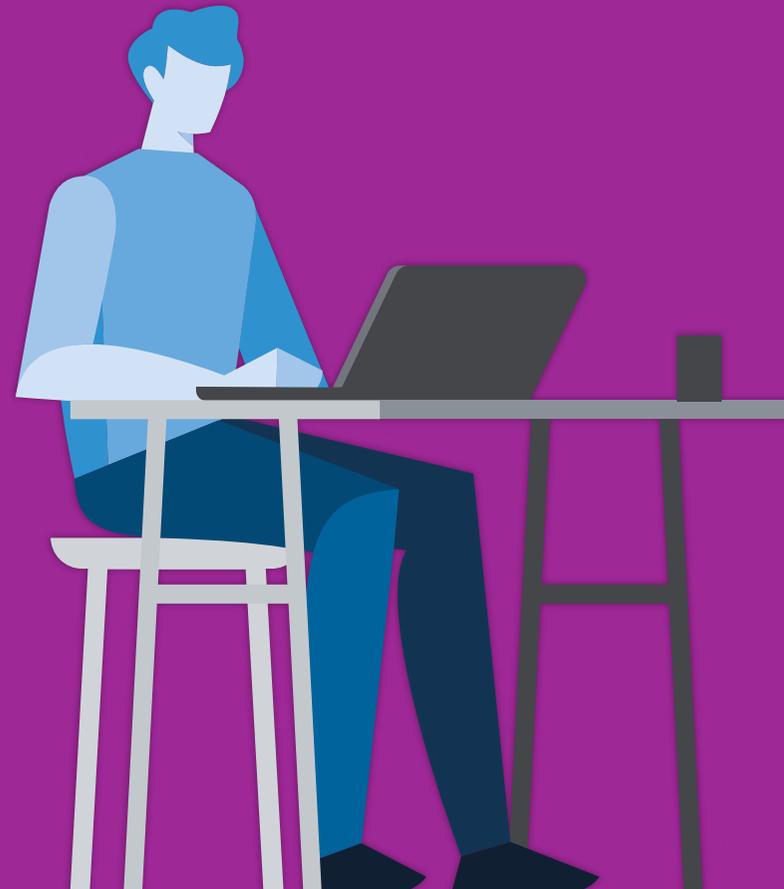
# Accès et intrusion - Service et assistance

## Service après-vente - Logiciel



Notre offre de produits comprend des contrats de maintenance logicielle (SMA) en option afin de garantir que votre logiciel est toujours à jour avec les dernières caractéristiques et mises à niveau de sécurité.

- Structure tarifaire claire
- Choisissez jusqu'à 5 ans de SMA avec des extensions annuelles
- Mise à niveau vers la dernière version du logiciel sans frais supplémentaires pendant la période SMA
- Coûts d'exploitation, de maintenance et d'expansion prévisibles



# Accès et intrusion - Service et assistance

## Après-vente - Matériel



Notre politique produit, le contrat de maintenance et de réparation (RMA), garantit que votre matériel est entièrement fonctionnel.

- Garantie standard de 3 ans, jusqu'à 5-8 ans de garantie pour les détecteurs de mouvement
- Garantie de 90 jours après réparation
- Expédition et transport gratuits
- Échange de produit avancé \*

\* L'échange avancé est disponible pour la plupart de nos produits pendant la période de garantie. Afin de réduire la durée d'indisponibilité du système, un produit neuf ou remis à neuf est expédié dès que vous nous soumettez une demande. Vous pouvez ainsi régler directement le problème sur site afin de garantir un système opérationnel dès que possible.



# Accès et intrusion - Service et assistance

Nous contacter



## Ventes

- Systèmes de contrôle d'accès
- Systèmes d'alarme intrusion



## Support technique

- Contacter l'assistance technique locale



## Formation

- Contactez notre équipe de formation



## Marketing

- Contactez notre équipe marketing

