



BOSCH

Des technologies pour la vie

Services BOOST et formations Bosch Catalogue



Formations Bosch



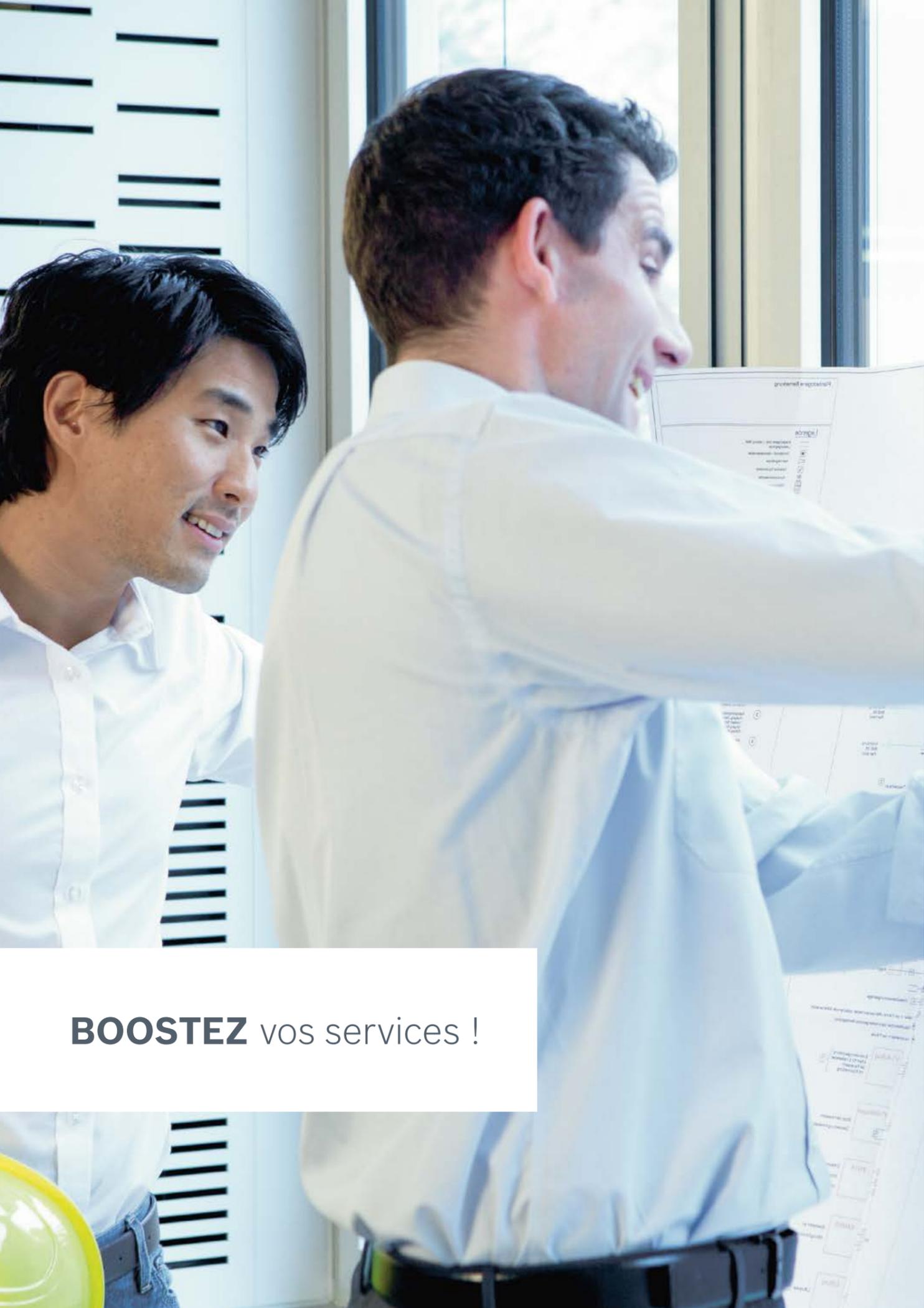
Services experts et Engineered Solutions



Services de business intelligence



Personnalisation de produit



BOOSTEZ vos services !

Table des matières

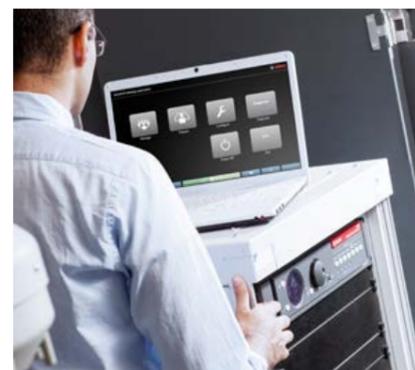
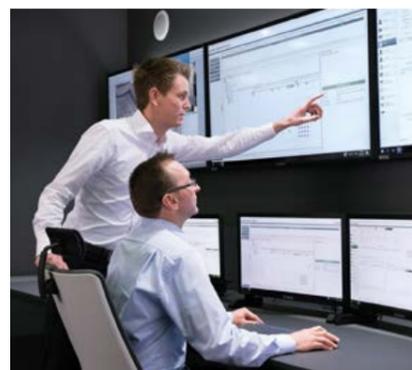
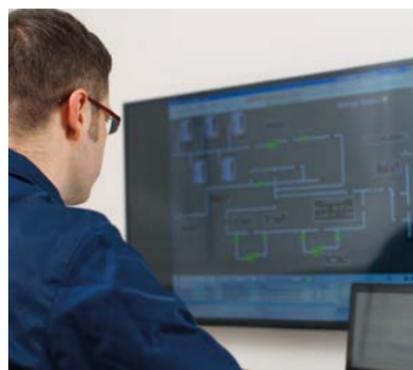
BOOSTez votre activité	5
Services BOOST et offres de formations Bosch	6
1 Formations Bosch	8
1.1 Formations Bosch sur des produits prédéfinis	8
1.2 Formations personnalisées pour Bosch Video Management System (BVMS) et Building Integration System (BIS)	9
2 Services experts et Engineered Solutions	10
2.1 Extension de garantie	11
2.2 Assistance pour la conception	12
2.3 Développement d'applications	13
2.4 Création de scripts avancés et outils d'interface	14
2.5 Preuve de concept (PoC) et test d'acceptation en usine (FAT)	15
2.6 Test d'acceptation sur site (SAT)	16
2.7 Support technique	17
2.8 Dépannage	18
2.9 Support à distance	19
2.10 Gestion de projet	20
2.11 Support pour la mise en service	21
3 Services de business intelligence	22
3.1 In-Store Analytics	22
3.1.1 Module Operations	23
3.1.2 Module Merchandising	24
3.2 Services à distance	25
3.2.1 Services à distance pour l'incendie	26
4 Personnalisation de produit	27
4.1 Haut-parleurs colorés personnalisés, microphones de conférence et dispositifs de conférence	27
4.2 Services de montage en rack	28



BOOSTez votre activité

Bosch offre un large éventail de services professionnels autour de nos produits et solutions intégrées.

- ▶ Notre offre de **Services BOOST** répond à tous les types de projet, allant des applications standard à celles très complexes, dans tous les types de secteur.
- ▶ Nos **Services BOOST** peuvent être personnalisés selon vos besoins spécifiques en projets et applications.
- ▶ Nos **Services BOOST** sont disponibles sur site ou à distance pour soutenir votre activité.
- ▶ Nos **Services BOOST** soutiennent vos projets tout au long du cycle de vie : répondre au défi des utilisateurs finaux, faire les bons choix en matière de produits, soutenir la conception et la personnalisation, intégrer des produits tiers, apporter une aide pendant l'installation et la mise en service afin de garantir un transfert fluide en exploitation.
- ▶ Nos services de business intelligence aident nos utilisateurs finaux à optimiser leurs activités au quotidien.



Notre **mission** consiste à apporter de la **valeur** à votre **activité** !

Services BOOST et offres de formations Bosch

Prix : voir les détails de commande.

Services BOOST tout au long du parcours du projet	Produits	Défi pour l'utilisateur final	Conception de solutions	Conception personnalisée	Installation	Mise en service	Fonctionnement	
 Formations Bosch	Formations prédéfinies sur des produits - LMS¹							
			Formations personnalisées pour Bosch Video Management System (BVMS) et Building Integration System (BIS)					
 Services experts et Engineered Solutions	Extension de garantie							
		Assistance pour la conception				Support pour la mise en service		
		Développement d'applications						
		Création de scripts avancée et outils de l'interface						
			Preuve de concept (PoC) et produit - Test d'acceptation en usine (FAT)			Test d'acceptation sur site (SAT)		
					Support technique / Dépannage / Support à distance			
			Prise en charge de la gestion de projet					
 Services de business intelligence			In-store Analytics			In-Store Analytics		
							Remote Services Incendie	
 Personnalisation de produit	Haut-parleurs colorés personnalisés, microphones de conférence et dispositifs de conférence							
	Service de montage en rack							

1: Learning Management System

1. Formations Bosch

1.1 Formations Bosch sur des produits prédéfinis

Description :

La formation est un élément essentiel de notre approche globale pour le support et la satisfaction des clients. En fonction de vos besoins, Bosch Security & Safety Academy offre des formations en classe, des didacticiels en ligne et des conférences Web. Quelle que soit la formation que vous choisissiez, vous pouvez toujours compter sur une qualité élevée et des conseils professionnels.

- **Notre offre inclut des formations techniques et commerciales dans différents domaines d'activité, à savoir Vidéo, Intrusion, Contrôle d'accès, Système de supervision, Incendie et Systèmes de communication (Conférence et discussion, Sonorisation, Systèmes professionnels Dynacord et Electro-Voice, Son portable, Interphonie RTS, Répartition Telex et Aviation Telex).**
- **Notre programme de formation différencie plusieurs niveaux de compétences : Professionnel, Expert et Maître. Les participants obtiennent des compétences pour prendre en charge leurs clients plus efficacement.**



Niveau Professionnel : formation en ligne sur les principales fonctions du produit et l'architecture du système.



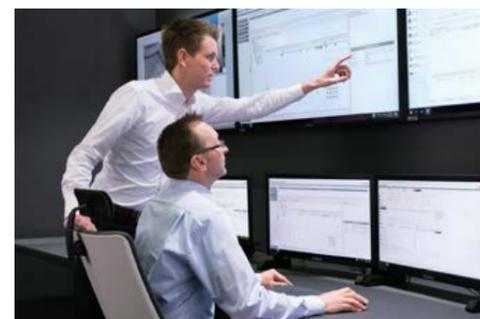
Niveau Expert : formation sur la conception de systèmes de base / la configuration de systèmes peu complexes.



Niveau Maître : formation sur la configuration de systèmes avancés/ les systèmes intégrés et sur le dépannage.

- **Notre catalogue de formation complet présente toutes les informations sur les formations en classe disponibles sur les sites centraux de Eindhoven, aux Pays-Bas et Grasbrunn, en Allemagne, ainsi que sur les formations proposées dans votre pays.**

Formations
Bosch



1. Formations Bosch

1.2 Formations personnalisées pour Bosch Video Management System (BVMS) et Building Integration System (BIS)

Description :

Formation étendue spécifique au projet sur Bosch Video Management System (BVMS) et Building Integration System (BIS), avant et après la mise en service, avec une concentration spécifique sur le projet et les applications du client. La gamme comprend :

- **Présentation du système, avec des diapositives et un système de durée de vie**
- **Didacticiel sur l'installation des logiciels**
- **Didacticiel sur la personnalisation de l'interface utilisateur**
- **Personnalisation de la gestion d'alarme**
- **Connexion de sous-systèmes (par ex., centrale incendie)**
- **Didacticiel Modules/fonctionnalités logiciels**
- **Contrôle matériel**
- **Explication d'interfaces personnalisées**
- **Scénarios de migration des logiciels Bosch**

Prestations

- Selon la portée convenue mutuellement, spécifiquement adaptée aux exigences et contraintes du projet, ainsi qu'aux besoins de l'utilisateur.

Exigences préalables

- Le client a commandé l'assistance pour la conception de projets complexes pour le projet sous-jacent.
- Description de la conception du système pour le projet concerné à remettre au préalable.
- Certifié Expert pour les sous-systèmes utilisés (par ex. centrale incendie).

Avantages

- **Obtenez exactement ce dont vous avez besoin.**
Formation dédiée au projet et au groupe d'utilisateurs, adaptée à la configuration du projet et ajustée aux besoins individuels.



2. Services experts et Engineered Solutions

Services experts

Nos Services expert optimisent l'avantage de **tous les produits Bosch Security and Safety** que vous installez. Ils peuvent être commandés en complément à tout moment. Avec les services experts, vous pouvez augmenter la valeur de **chaque produit et installation individuellement**. Les experts techniques formés et expérimentés vous aident, vous et vos clients, à configurer, programmer, tester et mettre en service les produits afin d'obtenir la fonctionnalité spécifiée des produits et les meilleures performances du système.

Engineered Solutions

Nos services Engineered Solutions relèvent les défis de projets complexes, tels que les aéroports, les gares ferroviaires, les stades ou les grands immeubles commerciaux. Les experts techniques et les chefs de projet de l'équipe Engineered Solutions vous aident (vous et vos clients) dans toutes les phases du projet, de la planification à la conception, en passant par l'installation, la mise en service et la remise. Lors de la réalisation d'un projet avec nous, vous commandez la solution complète comportant le matériel, le logiciel et les services dès le début. C'est la garantie d'une grande tranquillité d'esprit pour l'ensemble du projet.

2. Services experts et Engineered Solutions

2.1 Extension de garantie

Description :

Au-delà de notre garantie de 3 ans classique, nous offrons une extension de notre garantie sur tous les produits achetés jusqu'à 2 ans, rendant les coûts de maintenance plus transparents et prévisibles. Optimisez la valeur de votre investissement.

- ▶ **Nous accordons une garantie de 3 ans pour la plupart des produits électroniques, à l'exception des accessoires.**
- ▶ **L'extension de garantie d'une ou plusieurs années peut être commandée au moment de l'achat de produits ou au cours de la période de garantie.**

Prestations

- ▶ Certificat d'extension de garantie.

Exigences préalables

- ▶ Extension de garantie accordée pour les produits Bosch uniquement.



Avantages

- ▶ **Tranquillité d'esprit.**
Optimisez la prévisibilité des coûts de maintenance.
- ▶ **Protection maximale.**
La garantie est fournie par Bosch, un fabricant financièrement stable et fiable, aux utilisateurs finaux, indépendamment des réclamations de garantie légale contre le fournisseur du produit et des réclamations non contractuelles.
- ▶ Périodes de garantie référence du secteur.
- ▶ Extensions de garantie au-delà de 3 ans.

BOOSTez
votre activité !



2. Services experts et Engineered Solutions

2.2 Assistance pour la conception ¹

Description :

- ▶ **Prise en charge précoce du projet.**
- ▶ **Développement et vérification d'un concept de solution en fonction des besoins du client pour garantir la faisabilité technique ; évaluation du système intégré et établissement de la description du système en fonction des exigences opérationnelles.**
- ▶ **Assistance dans la définition de la pré-installation en termes d'outils logiciels et matériels tiers requis.**
- ▶ **Génération d'une structure de répartition de travail identifiant les activités nécessaires de développement et/ou de support, effectuées par le développement d'applications.**
- ▶ **Estimation de l'effort connexe et du délai pour l'exécution du projet.**
- ▶ **Définition des fiches techniques du système en fonction des besoins du projet.**

Prestations

- ▶ Selon la portée convenue mutuellement : vue d'ensemble de la conception technique, description de la portée du projet et fonction des produits et sous-systèmes intégrés, schémas et interfaces, et estimation du délai et des contraintes.

Exigences préalables

- ▶ Le service fait partie d'un package Engineered Solution complet, comprenant la conception du système.
- ▶ Description et exigences du projet (par ex. via RFP, RFI).



Avantages

- ▶ Phase précoce : vérifier la faisabilité technique.
- ▶ Fournir une recommandation de produits.
- ▶ Clarifier la définition de la portée.
- ▶ Connaissances précoces des risques et contraintes du projet.

2. Services experts et Engineered Solutions

2.3 Développement d'applications

Description :

Développement de fonctionnalités logicielles spécifiques au projet et au client déployables dans Bosch Video Management System (BVMS) et Building Integration System (BIS).

Prestations

- ▶ Fonction logicielle pour fonction spécifique relative au projet conformément à la portée définie.

Exigences préalables

- ▶ Le service fait partie d'un package complet de Engineered Solution, comprenant la conception du système.
- ▶ Description et exigences du projet (par ex. via RFP, RFI).
- ▶ « Formulaire de demande d'achat de fonctionnalité » et pré-alignement sur la portée, la durée et le budget.



Avantages

- ▶ Permet des fonctionnalités étendues pour les applications et besoins spécifiques du client.
- ▶ La personnalisation comme facteur de différenciation pour remporter les projets.

¹ : des restrictions de déplacement peuvent s'appliquer pour certains pays.

BOOSTez
votre activité !



2. Services experts et Engineered Solutions

2.4 Création de scripts avancée et outils d'interface

Description :

- ▶ **Personnalisation avancée des interfaces utilisateur d'après les exigences client spécifiques et individuelles pour les packages logiciels BIS (Building Integration System) et Bosch Video Management System (BVMS).**
- ▶ **Fourniture des fonctionnalités manquantes d'après les plates-formes logicielles existantes.**
- ▶ **Fourniture de fonctionnalités avancées dans les interfaces utilisateur par contrôle d'abonnement (par ex., solution personnalisée pour des fonctionnalités spéciales).**
- ▶ **Assistance pour l'intégration de système tiers.**

Prestations

- ▶ Selon les fonctionnalités requises : fichier exe, outil ou kit logiciel séparé.
- ▶ Description détaillée de l'outil de scripts décrivant la configuration, la configuration minimale requise et les effets secondaires possibles.

Exigences préalables

- ▶ Le service fait partie d'un package de Engineered Solution complet, comprenant la conception du système.
- ▶ Portée pré-alignée des fonctionnalités système demandées.



Avantages

- ▶ Plus de fonctionnalités, utilisation du système optimisée.
- ▶ Permet d'étendre les fonctionnalités pour les applications et besoins spécifiques du client.

2. Services experts et Engineered Solutions

2.5 Preuve de concept (PoC) et test d'acceptation en usine (FAT) ¹

Description :

La preuve de concept (PoC) et le test d'acceptation en usine du produit (FAT) ont lieu dans la région EMEA et comprennent :

- ▶ **Pré-installation et configuration temporaires du sous-ensemble complet ou convenu de l'installation finale de produits spécifiés en tant que configuration autonome.**
- ▶ **Installation et configuration de la plate-forme de système FAT et de l'environnement, y compris la plate-forme matérielle spécifiée et les modules/fonctionnalités logiciels.**
- ▶ **Définition et création de protocoles de test, en fonction des scénarios spécifiques de fonctionnement du client et des cas de test.**
- ▶ **Exécution de cas de test et commentaires sur les résultats de comportement.**
- ▶ **Confirmation de la conformité en retour.**
- ▶ **Documentation des résultats du test.**

Prestations

- ▶ Assistance experte avec une portée mutuellement définie, en particulier cas d'utilisation pré-alignés.
- ▶ Le résultat du test d'acceptation en usine du produit et de la preuve de concept sont documentés et distribués.

Exigences préalables

- ▶ Le service fait partie d'un package Engineered Solution complet, comprenant la conception du système.
- ▶ Portée pré-alignée du FAT, planification de la durée et du lieu, en particulier les documents de cas d'utilisation FAT approuvés par le client final ; à préparer par le partenaire Bosch (Intégrateur système).
- ▶ Tous les produits pour la préparation du FAT et les produits du FAT doivent être fournis par le partenaire Bosch.

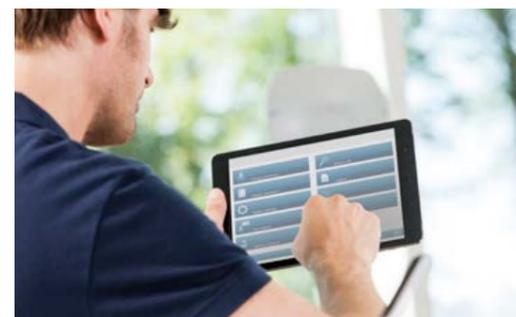
¹ : des restrictions de déplacement peuvent s'appliquer pour certains pays.



Avantages

- ▶ Garantir une mise en service efficace et économique.
- ▶ Détection précoce des risques du projet et mise en place de contre-mesures.
- ▶ Accord commun et compréhension des fonctionnalités système avant déploiement du système sur site.

BOOSTez
votre activité !



2. Services experts et Engineered Solutions

2.6 Test d'acceptation sur site (SAT) ¹

Description :

Le support sur site ou à distance pour le test d'acceptation sur site de l'utilisateur final comprend :

- ▶ Aider l'intégrateur système à exécuter les cas de test SAT dans le cadre de la procédure de transfert.
- ▶ SAT effectué pour le concept de l'ensemble du projet ou un sous-ensemble convenu de celui-ci.
- ▶ Définition des cas de test SAT en fonction des besoins de l'offre.
- ▶ Aider l'intégrateur système à réaliser les documents SAT spécifiques.
- ▶ Démonstration pratique des cas de test SAT pré-alignés.

Prestations

- ▶ Assistance experte avec une portée mutuellement définie, notamment les cas d'utilisation SAT pré-alignés.
- ▶ Les résultats du SAT sont documentés et distribués.

Exigences préalables

- ▶ Le service fait partie d'un package de solution Engineered complet, comprenant la conception du système.
- ▶ Portée du SAT pré-alignée, en particulier le document de cas d'utilisation SAT approuvé par le client final : à préparer par l'intégrateur système partenaire Bosch.
- ▶ Tous les produits pour la préparation SAT et le SAT réel doivent être fournis par le partenaire Bosch (intégrateur système).

¹ : des restrictions de déplacement peuvent s'appliquer pour certains pays.



Avantages

- ▶ Évitez les retards inutiles sur les projets en bénéficiant d'une assistance d'experts pendant la phase critique de transfert du projet au client final.

2. Services experts et Engineered Solutions

2.7 Support technique ¹

Description :

L'assistance technique sur site ou à distance comprend :

- ▶ Ajustement du concept de solution avec les représentants du client.
- ▶ Test de la fonctionnalité en fonction des exigences du client.
- ▶ Transfert de connaissances aux installateurs / représentants locaux.
- ▶ Contact pour les futures questions techniques.
- ▶ Assistance de l'intégrateur système pour intégrer des systèmes tiers dans les logiciels Bosch.

Prestations

- ▶ Selon la portée mutuellement définie.

Exigences préalables

- ▶ Le service fait partie d'un package de Engineered Solutions complet, comprenant la conception du système.
- ▶ Présence d'un partenaire Bosch (intégrateur système).
- ▶ La portée des fonctionnalités doit être convenue.

¹ : des restrictions de déplacement peuvent s'appliquer pour certains pays.



Avantages

- ▶ Bonne interaction avec le client.
- ▶ Identifier les problèmes potentiels des clients dès le début, et fournir une réponse et un support rapides pour réduire le temps d'arrêt du système.

BOOSTez
votre activité !



2. Services experts et Engineered Solutions

2.8 Dépannage ¹

Description :

- ▶ Le service est soumis à un problème immédiat ou à une urgence au sein d'un projet et effectué sur site ou à distance.
- ▶ En fonction du problème et s'il ne peut pas être directement résolu par téléphone ou par e-mail, un système de ticket interne permet d'adresser les problèmes à l'expert responsable approprié au sein de Bosch Building Technologies. Ils sont suivis et communiqués au partenaire.

Prestations

- ▶ Assistance experte sur une portée mutuellement définie.
- ▶ La prise en charge individuelle est suivie et documentée par e-mail ou par des outils similaires en fonction de l'infrastructure disponible.

Exigences préalables

- ▶ Le service fait partie d'un package Engineered Solutions complet, comprenant la conception du système.
- ▶ Description détaillée du problème et fonctionnalité visée, comprenant les informations d'état (version du firmware, plate-forme matérielle, version du logiciel, matériel utilisé pour les produits liés au PC) et l'historique de traitement des anomalies.
- ▶ En cas de support relatif au logiciel, le système à distance doit être accessible par session TeamViewer ou un outil similaire pour garantir des mesures correctives plus efficaces.

¹ : des restrictions de déplacement peuvent s'appliquer pour certains pays.

BOOSTez
votre activité !



Avantages

- ▶ Temps d'arrêt de fonctionnement minimal.
- ▶ Récupération du système rapide.
- ▶ Prise en charge professionnelle 24 h/24, 7 j/7.

2. Services experts et Engineered Solutions

2.9 Support à distance

Description :

- ▶ Les Services à distance garantissent la disponibilité d'un expert Bosch pour toute question technique à venir.
- ▶ En fonction du problème et s'il ne peut pas être directement résolu par téléphone ou par e-mail, un système de ticket interne permet d'adresser les problèmes à l'expert responsable approprié au sein de Bosch Building Technologies. Ils sont suivis et communiqués au partenaire.

Prestations

- ▶ Assistance experte sur une portée mutuellement définie. La prise en charge individuelle est suivie et documentée par e-mail ou par des outils similaires en fonction de l'infrastructure disponible.

Exigences préalables

- ▶ Le service fait partie d'un package Engineered Solutions complet, comprenant la conception du système.
- ▶ Description détaillée du problème, comprenant les informations d'état (version du firmware, plate-forme matérielle, version du logiciel, matériel utilisé pour les produits liés au PC) et l'historique de traitement des anomalies.
- ▶ En cas de support lié au logiciel, le système à distance est accessible de préférence via une session TeamViewer ou similaire, pour mieux comprendre l'état du système et garantir une exécution efficace.



Avantages

- ▶ Temps d'arrêt de fonctionnement minimal.
- ▶ Récupération du système rapide.
- ▶ Prise en charge professionnelle 24 h/24, 7 j/7.

2. Services experts et Engineered Solutions

2.10 Prise en charge de la gestion de projet ¹

Description :

- ▶ **Gestion de projet professionnelle, du début du projet jusqu'au transfert au client final.**
- ▶ **Les responsabilités du chef de projet comprennent :**
 - **S'assurer du respect des objectifs de projet du partenaire Bosch.**
 - **être l'interlocuteur privilégié du client.**
 - **Création et coordination de la planification de projet, interface avec le client et des tiers dans la portée de Bosch.**
 - **Planification, surveillance, contrôle et rapports dans le projet.**

Prestations

- ▶ Prise en charge de la gestion de projet selon la portée définie, la chronologie et le budget.

Exigences préalables

- ▶ Le service fait partie d'un package Engineered Solutions complet, comprenant la conception du système.
- ▶ Description et exigences du projet (par ex. via RFP, RFI).
- ▶ Alignement préalable sur la portée, la durée, le prix, les interfaces et les responsabilités.
- ▶ La portée de l'interface avec des produits tiers et les fonctionnalités respectives doivent être approuvées au préalable.



Avantages

- ▶ Permet une communication client fluide.
- ▶ Intégration transparente des composants Bosch avec des composants tiers dans le contexte du client.
- ▶ Permettre une communication cohérente et fiable avec tous les partenaires et participants pendant la mise en œuvre de projets.

¹ : des restrictions de déplacement peuvent s'appliquer pour certains pays.

BOOSTez
votre activité !



2. Services experts et Engineered Solutions

2.11 Support pour la mise en service ¹

Description :

Le support de l'intégrateur système garantit que tous les composants d'une solution de sécurité sont correctement conçus, installés et testés, en particulier la programmation et la configuration de tous les composants matériels et logiciels pour remplir les fonctionnalités souhaitées.

Prestations

- ▶ Assistance d'expert sur site ou à distance pour les produits Bosch sur une portée et des conditions particulières mutuellement définies pour les projets à un seul ou plusieurs domaines, dont des produits tiers.

Exigences préalables

- ▶ Conception du système, portée et responsabilités confirmées au préalable.
- ▶ La conception du système, la planification de la configuration et la liste des produits Bosch doivent être fournies par le client.
- ▶ L'accès au site doit être assuré par le client.
- ▶ Expert technique de l'intégrateur système et contact du client final disponibles.
- ▶ Présence d'un partenaire d'intégration système Bosch.
- ▶ Matériel complètement installé et sous-système configuré, comprenant centrales, capteurs, caméras, etc.
- ▶ Langues disponibles sur demande.

¹ : des restrictions de déplacement peuvent s'appliquer pour certains pays.



Avantages

- ▶ Mise en œuvre du projet fluide, économique et rapide.
- ▶ Compléter et seconder les compétences locales grâce au savoir-faire exhaustif de Bosch.
- ▶ Éviter les retards imprévus et les problèmes techniques.

3. Services de business intelligence

3.1 In-Store Analytics

In-Store Analytics est une solution software-as-a-service qui permet au siège social de collecter les données de trafic client de tous les magasins. Ces données aident à mesurer et à améliorer l'engagement et le service client dans le magasin, ce qui exerce un impact direct sur les ventes. À cet effet, des caméras IP panoramiques Bosch sont installées de manière à procurer une bonne visibilité des rayons. Les caméras utilisent la technologie Intelligent Video Analytics pour créer des données de position à partir des mouvements des clients. Ces données sont envoyées directement vers le Cloud où elles font l'objet d'un traitement supplémentaire sans que les flux vidéo ne quittent les locaux du commerçant, protégeant ainsi la vie privée des clients. Les tableaux de bord exploitables et les mesures de performances pour les vendeurs et les responsables des opérations sont fournis par des interfaces Web personnalisées.



Génération de données évolutive protégeant la vie privée

- ▶ Données de position anonymes.
- ▶ Évolution dans les magasins et les chaînes.



Analytique avancée dans le Cloud dédié

- ▶ Base de données par client de vente au détail
- ▶ Fiabilité des données assurée et surveillance 24 h/24, 7 j/7.



Informations exploitables via l'interface Web sécurisée

- ▶ Le module Operations aide à améliorer le service clientèle.
- ▶ Le module Merchandising aide à améliorer l'engagement du client.



3. Services de business intelligence

3.1.1 In-Store Analytics : module Operations

Description :

- ▶ **Le service client personnalisé distingue les détaillants traditionnels de l'e-commerce. Un employé présent et expérimenté peut permettre de convertir les visiteurs en clients et d'augmenter leur fidélité. À l'inverse, un personnel limité donne lieu à de longues files d'attente, à l'abandon d'achats et à une mauvaise perception du service client et de la marque.**
- ▶ **La base d'excellents services et opérations de magasin se compose de mesures de trafic et de service fiables fournies par In-Store Analytics. Elles permettent aux responsables des opérations de constituer des calendriers d'équipe d'après des estimations solides du trafic et d'être prêt à exploiter les heures de pointe. En outre, elles permettent d'identifier et de repérer rapidement les zones où le service client est défaillant.**

Prestations

- ▶ Configuration unique : service de planification et d'étalonnage à distance pour chaque nouveau magasin.
- ▶ Service/dispositif/année : clé de licence de module d'opérations annuelle : comprend un accès d'un an aux tableaux de bord du module Opérations, la surveillance des données et des services de stockage de données pendant deux ans.

Exigences préalables

- ▶ Flexidome IP panoramique 7000 avec IVA plus stockage SDVRM pour la sauvegarde de données.



Outil : jauge de trafic en magasin

Prestations :

- ▶ données de trafic entrant et sortant avec une précision des données de 95 %.

Avantages :

- ▶ Identifier les heures les plus pleines et ajouter davantage de personnel pour mieux tirer profit des flux élevés et augmenter la conversion en ventes.
- ▶ Identifier les domaines avec une faible conversion en ventes qui doivent faire l'objet d'une transformation afin d'améliorer le service client, la conversion en ventes et la fidélité.

USP :

- ▶ Précision des données surveillée 24 h/24, 7 j/7 > configurable pour les entrées dans le magasin/l'étage/individuelles.



Outil : jauge de file d'attente

Prestations :

- ▶ Mesures de file d'attente solides.

Avantages :

- ▶ Surveiller les files d'attente dans tous les magasins et identifier rapidement les mauvaises files d'attente.
- ▶ Utiliser des mesures de file d'attente détaillées pour diagnostiquer les problèmes et recommander aux responsables de magasin des actions pour éviter les abandons et augmenter la conversion en ventes.

USP :

- ▶ Mesures détaillées au-delà du délai d'attente
- ▶ Les employés/clients qui traversent la zone de la file d'attente, mais n'attendent pas, ne sont pas comptés pour assurer la précision de la mesure.

3. Services de business intelligence

3.1.2 In-Store Analytics: module Merchandising

Description :

- ▶ **Merchandising est une manière unique pour les détaillants traditionnels de créer des expériences de produit et de marque pour tous les sens, afin de les démarquer de l'e-commerce. La vente d'un article dépend souvent de la manière et de l'endroit où il était présenté dans le magasin et du moment auquel les clients le voient lors de leur parcours des rayons.**
- ▶ **In-Store Analytics aide les marchandiseurs à remplacer l'intuition par des décisions pilotées par des données. Une boîte à outils dédiée permet de surveiller les performances de commercialisation des mises en rayon, des dispositifs et des emplacements de produit, d'identifier les performances hautes et basses des concepts, d'inspirer des améliorations et de mesurer leur impact en temps réel.**

Prestations

- ▶ Configuration unique : service de planification et de calibrage à distance pour un nouveau magasin.
- ▶ Service/dispositif/année : clé de licence annuelle pour le module Merchandising comprenant un accès d'un an au tableau de bord Merchandising, la surveillance de données et deux ans de services de stockage

Exigences préalables

- ▶ Flexidome IP panoramique 7000 avec IVA plus stockage SDVRM pour la sauvegarde de données.



Visualisation de trafic



Prestations :

- ▶ Visualisation du trafic et de l'engagement dans une zone ou un magasin.

Cas d'utilisation :

- ▶ Rechercher des « aimants à circulation » qui attirent les clients.
- ▶ Identifier les dispositions qui attirent l'engagement dans les zones principales.

USP :

- ▶ Affichage sur plan, recomposé à partir des caméras.
- ▶ Visualiser les zones de manière comparative.



Entonnoir d'engagement

Prestations :

- ▶ Mesures d'engagement pour toutes les zones sélectionnées sur le plan d'étage.



3. Services de business intelligence

3.2 Remote Services

- ▶ Le portail à distance Bosch permet une connexion à distance aux dispositifs client de manière simple et rapide. Les installateurs peuvent surveiller les dispositifs pris en charge et effectuer les tâches de maintenance et de configuration à distance, pris en charge par le Cloud, pour des gains de temps et d'argent.
- ▶ Le portail à distance offre beaucoup d'autres fonctionnalités et services utiles aux installateurs et qui peuvent être proposés comme nouvelles offres aux clients.
- ▶ Le portail distant assure une sécurité de pointe de la connexion grâce à un chiffrement solide, par exemple, AES 128 bits et certificats. Connexions des dispositifs vers le Cloud sans exposition à l'Internet public. Des certificats sont utilisés pour le navigateur et les connexions de dispositifs afin d'éviter toute connexion frauduleuse.
- ▶ Le Cloud est surveillé et mis à jour en continu pour garantir la sécurité des dispositifs connectés. Des mises à jour régulières sont automatiquement déployées et prêtes à l'emploi, offrant la compatibilité avec les nouveaux dispositifs et des services supplémentaires.

Connectez facilement des dispositifs au Remote Portal sans changer le réseau sur le site du client.

- ▶ La prise en charge de l'enregistrement est intégrée au dispositif et au logiciel de configuration des dispositifs compatibles. Aucun téléchargement supplémentaire requis.
- ▶ La connexion à Remote Portal ne requiert aucune modification de la configuration du réseau sur site et élimine la nécessité d'un DNS dynamique tiers.
- ▶ Connectez simplement des dispositifs au Remote Portal en les enregistrant avec votre compte. La connexion est automatiquement sécurisée par un chiffrement puissant.

Diagnostiquez, préparez les visites sur site ou mettez à jour la configuration à tout moment, depuis votre bureau.

- ▶ Les dispositifs connectés à Remote Portal peuvent être configurés à distance à l'aide de pages familières de configuration de logiciels et de dispositifs, comme si vous étiez sur site.
- ▶ Planifiez vos visites sur site à l'avance et améliorez l'efficacité de votre maintenance
- ▶ Confirmez l'état de tous les dispositifs à partir d'un endroit centralisé.

Gérez l'accès aux dispositifs et les services à partir du Remote Portal.

- ▶ Accordez l'accès à la configuration pour plusieurs utilisateurs.
- ▶ Créez des identifiants pour que les clients finaux puissent se connecter à des dispositifs grâce à des applications mobiles disposant de comptes dédiés.
- ▶ Abonnez-vous, configurez et utilisez des services qui améliorent votre efficacité et vous apportent des services inédits.

Remote Services améliore vos activités professionnelles avec des performances globales améliorées :

- ▶ **Accès** : accès distant pour la programmation et la maintenance.
- ▶ **Planification** : meilleure planification pour la maintenance et les mises à niveau.
- ▶ **Efficacité** : efficacité de l'équipe et attribution de ressources optimisées.
- ▶ **Performances** : services innovants et hautes performances pour les clients.
- ▶ **Économies** : réduction des coûts et des délais.

3. Services de business intelligence

3.2.1 Services à distance pour l'incendie

Description :



Remote Connect : fournit une connectivité de base dans le Cloud Bosch, qui établit une connexion entre le système d'alarme incendie et le portail à distance. L'état de la connexion des systèmes d'alarme incendie est surveillé automatiquement. Intégration transparente dans la centrale incendie FSP-5000-RPS.



Alerte à distance : recevez des notifications immédiates par SMS et par e-mail et gérez la distribution personnalisée des notifications à plusieurs utilisateurs et pour différents systèmes.



Maintenance à distance : accédez aux données de système incendie en temps réel (par ex. pollution du détecteur, heures de travail, température) pour rechercher des sources d'erreur et étudier des efforts de remplacement avant d'arriver sur site. Effectuez des appels de service avec la fonction « Test de marche » de Remote Portal et préparer une documentation de maintenance détaillée en un seul clic. Stockez des enregistrements de maintenance automatiquement.

Prestations

- ▶ Clé de licence d'une année.

Exigences préalables

- ▶ Centrale incendie BOSCH (FPA 5000, FPA 1200).
- ▶ C1500 : Passerelle réseau sécurisée.
- ▶ FPA connecté à Internet.



Avantages

Utilisez *Remote Services* et bénéficiez de :

- ▶ Accès et disponibilité 24 h/24, 7 j/7.
- ▶ Durée de réaction rapide pour une satisfaction client accrue.
- ▶ Maintenance préventive et surveillance des détecteurs.
- ▶ Coûts de déplacement réduits.
- ▶ Aucune compétence informatique nécessaire.
- ▶ Toutes les fonctionnalités RPS avec fonctions avancées de sécurité.

4. Personnalisation de produit

4.1 Personnalisation des couleurs des haut-parleurs, des microphones et dispositifs de conférence

Description :

- ▶ **Personnalisation des couleurs des haut-parleurs existants.**
- ▶ **Personnalisation de la longueur des microphones de conférence.**
- ▶ **Personnalisation des produits de conférence et de discussion.**
- ▶ **Délai sur demande, période de garantie d'1 an.**

Prestations

- ▶ Haut-parleur coloré personnalisé.
- ▶ Microphones de conférence de couleur et longueur personnalisées
- ▶ Dispositif de conférence avec taille et couleur personnalisées selon les meubles existants.

Exigences préalables

- ▶ Spécifier le type de haut-parleur et les quantités, plus le code couleur RAL souhaité.
- ▶ Spécifier la longueur requise, le type et la quantité de microphone (mesurés à partir de la partie supérieure de l'embout du microphone jusqu'à l'extrémité du connecteur du microphone).
- ▶ Spécifier les modifications en fonction des besoins du projet.



Avantages

- ▶ Obtenez exactement ce dont vous avez besoin.
- ▶ Respecter les contraintes des offres.
- ▶ Produits adaptés pour répondre aux besoins des projets individuels.

BOOSTez
votre activité !



BOOSTez
votre activité !

© **Bosch Sicherheits Systeme GmbH**

Postfach 11 11, 85626 Grasbrunn ALLEMAGNE

Tél. +49 89 6290-1022, www.boschsecurity.com

Sous réserve de modifications. EMEA V.2.0

BOOSTez
votre activité !

