

# Die Effizienz ist online: Vernetzung und cloudbasierte Dienste

Das Internet der Dinge (IoT) verändert die Art und Weise wie wir wohnen, arbeiten und uns fortbewegen. Die Mobilität wird flexibler, das Zuhause komfortabler – und der Handel immer vernetzter. Mit dem Grundsatz „Technik fürs Leben“ entwickelt Bosch fortlaufend neue Digitalisierungslösungen, die die Prozesse in Handelsunternehmen in allen Bereichen effizienter und sicherer machen. Hierzu bieten wir neben der Vor-Ort-Installation selbstverständlich auch eine sichere Cloud-Lösungen.

### Remote Services

Wartung, Entstörung und Analyse aus der Ferne ist die effizienteste Lösung für Sie. Wir können im Bedarfsfall digital vor Ort sein und einen umfassenden Service erbringen.

Eine zeitnahe und unkomplizierte Entstörung sorgt für einen reibungslosen Geschäftsablauf.

### IT-Services

Digitale Services sind ein wesentlicher Bestandteil unseres Lösungsportfolios. Durch unsere vielfältigen Servicebausteine ermöglichen wir einen reibungslosen, sicheren und datenschutzkonformen Geschäftsablauf. Unser monatliches Reporting ermöglicht eine umfassende Leistungsübersicht. Somit wird unser Service für jeden Kunden erlebbar und benutzerfreundlich.



### Cloudbasierte Services

Unsere Sicherheitstechnik ist so weit standardisiert, dass sie sich mit Cloud-Services verbinden kann.

Der große Vorteil davon: Sie erhöhen Ihre Flexibilität und senken den Zeitaufwand bei sämtlichen businessrelevanten Prozessen.

Eines ist bei uns sicher – Ihre Daten.

## Performance built on Partnership

Als Ihr zuverlässiger Partner realisieren wir für Sie vernetzte und integrierte Gesamtlösungen zur Steigerung von Sicherheit, Komfort und Effizienz in Ihren Gebäuden. Unsere Experten unterstützen Sie als Berater, Errichter und Dienstleister mit maßgeschneiderten Sicherheitssystemen, Gebäudeautomationslösungen sowie individuellen Energiedienstleistungen.

Profitieren Sie von umfassender Kompetenz und ganzheitlichen Lösungen auf Basis modernster Technologien – aus einer Hand und in Ihrer Nähe. Ansprechpartner finden Sie an unseren zahlreichen Standorten.

Bosch Building Technologies  
**Energy and Building Solutions**

**Bosch Sicherheitssysteme GmbH**  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn | DEUTSCHLAND

Telefon Deutschland 0800 7000 444 (zum Nulltarif)  
Telefon International +49 391 5908-1988  
buildingsolutions@bosch.com  
[www.boschbuildingsolutions.de](http://www.boschbuildingsolutions.de)

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2023  
Änderungen vorbehalten  
Gedruckt in Deutschland | 10/2023 | V1



Technik fürs Leben

# Vernetzte Gebäudelösungen für Handelsunternehmen



**Mehr Sicherheit, Komfort und Effizienz**  
für Einzelhandel, Handelsketten und Großhändler

## Vernetzte Gebäudelösungen für Handelsunternehmen

Die Zukunft des Handels liegt nicht im Internet, sondern in Ihren Händen: Bieten Sie den Kunden ein besonderes Einkaufserlebnis, das die Vorteile der digitalen Welt mit den Möglichkeiten neuester Technologien in Ihrem Store verbindet. Innovationen wie Augmented Reality, künstliche Intelligenz und vor allem das Internet der Dinge ermöglichen heute schon den Handel von morgen – darüber hinaus machen zahlreiche Tools eine Store-Optimierung so einfach wie nie zuvor. Bosch bündelt diese Innovationen zu einem umfassenden Angebot an Lösungen, die das gesamte Gebäudemanagement, die Sicherheit im Laden und das Waren- und Personalmanagement verbessern. Davon profitieren nicht nur Ihre Kunden,

sondern auch Sie gleich mehrfach. Denn unsere Technologien basieren auf jahrelangem, kontinuierlich weiterentwickeltem Know-how im Einzelhandel, in Handelsketten und im Großhandel. Sie sind modular aufgebaut und lassen sich so bestens an die Bedürfnisse und Begebenheiten Ihres Unternehmens anpassen. Sparen Sie sich mit einer Komplettlösung von Bosch aufwändige Planungen, den Umgang mit mehreren Partnern und die Vernetzung verschiedener Systeme.

## Starten Sie in die Zukunft!

Mit einem zuverlässigen und starken Partner an Ihrer Seite





## Schutz und Sicherheit

Inventurdifferenzen durch Diebstahl von Mitarbeitern, Kunden und Eindringlingen verursachen Schäden in Milliardenhöhen. Weiter bedarf es einer schnellen Intervention bei verdächtigem Verhalten: Mit unseren Zutrittskontrollsystemen, Videoüberwachung und Einbruchmeldesystem sorgen Sie für eine optimale Prävention, während unsere Metadaten Ihnen helfen, Vorfälle schnell zu untersuchen und Sicherheitslücken langfristig zu schließen.

### Videoüberwachung und -analyse

Durch die intelligente Videoanalyse werden Bilddaten in Echtzeit verarbeitet und mithilfe der Künstlichen Intelligenz potentielle Gefahren und verdächtige Aktivitäten sofort erkannt. Nutzen Sie diese Daten, um tagsüber das Kaufverhalten Ihrer Kunden zu analysieren und nachts Einbrüche zu verhindern.



### Überfall- und Einbruchmeldesysteme

Schützen Sie Ihre Mitarbeiter, Werte und Stores – mit einer Vielzahl an Tools, die Überfälle, Einbrüche sowie Sabotage frühzeitig erkennen und automatisch melden.



### Zutrittskontrolle

Verwalten Sie Ihre Zu- und Ausgänge so gut wie möglich – mit unseren hochflexiblen Lösungen wie dem Zutritt on Demand und der Integration weiterer Gewerke. Bei Bedarf haben sie die Option, Ihren Kunden exklusiven Zugang zu Ihren autonomen Stores außerhalb der normalen Öffnungszeiten zu gewähren.



### Brandschutz

Von klassischer Branddetektion bis hin zu videobasierter Brandfrüherkennung. Ob kleine oder große Stores, Lagerhallen mit hohen Decken oder Branddetektion im geschützten Außenbereich. Wir liefern immer eine zuverlässige Lösung.



### Beschallung und Evakuierung

Vor allem in Gebäuden mit hohem Menschenaufkommen sind akustische Anlagen ein wichtiger Sicherheitsfaktor. Wir liefern vernetzte Lösungen, um im Notfall schnell und sicher zu evakuieren.



# Willkommen im Handelsunternehmen von morgen



## Entdecken Sie unser Leistungsspektrum für Einzelhandel, Handelsketten und Großhändler

Als Komplettanbieter für integrierte Gebäudelösungen bieten wir Ihnen ein umfangreiches Portfolio über alle Gewerke hinweg. Wir unterstützen Sie als Berater, Errichter und Dienstleister von der ersten Idee, über Planung, Installation und Integration bis zum Betrieb und Service.

### Lieferantenmanagement

Empfangen Sie Lieferanten mit unserer intelligenten Pforte mehrsprachig, reibungslos und reversionssicher – auf Wunsch ganz ohne Personal. Sie gewährleistet, dass jeder Lieferant über Ihre Sicherheitsstandards informiert und einer Ladestelle zugewiesen wird. Darüber hinaus können Sie sich jederzeit einen Überblick zu allen betriebsfremden Personen verschaffen.

### Lagermanagement

Unterstützen Sie die Storeleiter dabei, durch das Monitoring der Lager für mehr Sicherheit ihrer Mitarbeiter zu sorgen: Personen und Fahrzeuge, die den vorgegebenen Weg verlassen, werden erkannt und alarmiert. Zudem ist es möglich, automatisch die zulässige Geschwindigkeit der Lagerfahrzeuge zu überwachen und zu prüfen, ob Angestellte ihre Sicherheitsausrüstung wie zum Beispiel Warnwesten tragen.

### Prozessdokumentation

Lassen Sie alle denkbaren Prozesse zur Verpackung sowie Retouren dokumentieren und analysieren – DSGVO-konform! Auch eine Rückverfolgung bei Reklamationen und die automatisierte Überprüfung der Vollständigkeit von Lagerbeständen nach Rückläufern ist möglich. Das macht Optimierungen einfacher und vermeidet Diebstähle.

### Automatisierte Verladedokumentation

Steigern Sie Effizienz und Sicherheit mit unserer automatisierten Verladedokumentation, die in der Lage ist, Be- und Entladungsvorgänge zu erkennen, DSGVO-konform zu dokumentieren und zusätzliche Services wie zum Beispiel das automatisierte Anschalten von Beleuchtung oder die Benachrichtigung des Verladepersonals zu steuern.

## Store-Optimierung

### 12 Besucherzählung

Behalten Sie den Überblick über Kundenströme und Besuchszeiten – mit der Zählung aller Personen, die Store, Lager oder frei definierbare Bereiche betreten.

### Warteschlangenmanagement

Bemerken Sie Warteschlangen noch vor ihrer Bildung – die Voraussetzung, um Kassen optimal auszulasten und die Wartezeit der Kunden zu verringern.

### Besucherstrom-Analyse

Verfolgen Sie Besucherströme, erkennen Sie Ansammlungen sowie Verweildauer und setzen Sie diese Werte in Bezug zur präsentierten Ware sowie deren Abverkauf.

### HR-Lösungen

Planen Sie Ihren Personaleinsatz bedarfsorientiert und optimieren Sie die Zeitwirtschaft – mit unserer intelligenten Software als wirtschaftliche Ergänzung Ihrer IT.

## Live-Services

### Smart Retail Cloud-Services

Steuern Sie durch die Digitalisierung des Stores alle Gewerke in einem einzigen System – selbstverständlich datenschutzkonform und standortunabhängig.



### Gebäudeautomation

Mit unseren Gebäudeautomationslösungen sorgen Sie für eine optimale Regelung und Steuerung von Gebäuden und Raumfunktionen, steigern damit den Komfort für Ihre Kunden und Mitarbeiter und wirtschaften effizient sowie energiesparend.



### Energiemanagement

Reduzieren Sie CO<sub>2</sub>-Emissionen und Energiekosten gleichermaßen – mit einer energetischen Strategieberatung, Energiemanagement und energiewirtschaftlicher Optimierung.

