

Solution Card

Sicherheit für Sparkassen im Umfeld der Finanz Informatik



Das zentrale Übertragungsmodell von Bosch gibt Sparkassen rund um die Uhr Sicherheit

Sparkassen zählen zu den besonders gefährdeten Objekten, die hohen Risiken ausgesetzt sind. Sie stehen deshalb in der Verantwortung, ihre Mitarbeiter und Kunden sowie Sach- und Geldwerte zu schützen. Mit unseren zukunftsorientierten und investitionssicheren Lösungen unterstützen wir Sparkassen dabei, dieser Verantwortung gerecht zu werden. Als Marktführer in Deutschland gelten wir als zuverlässiger Partner für einen Großteil der Finanzinstitute.

Ausgangssituation

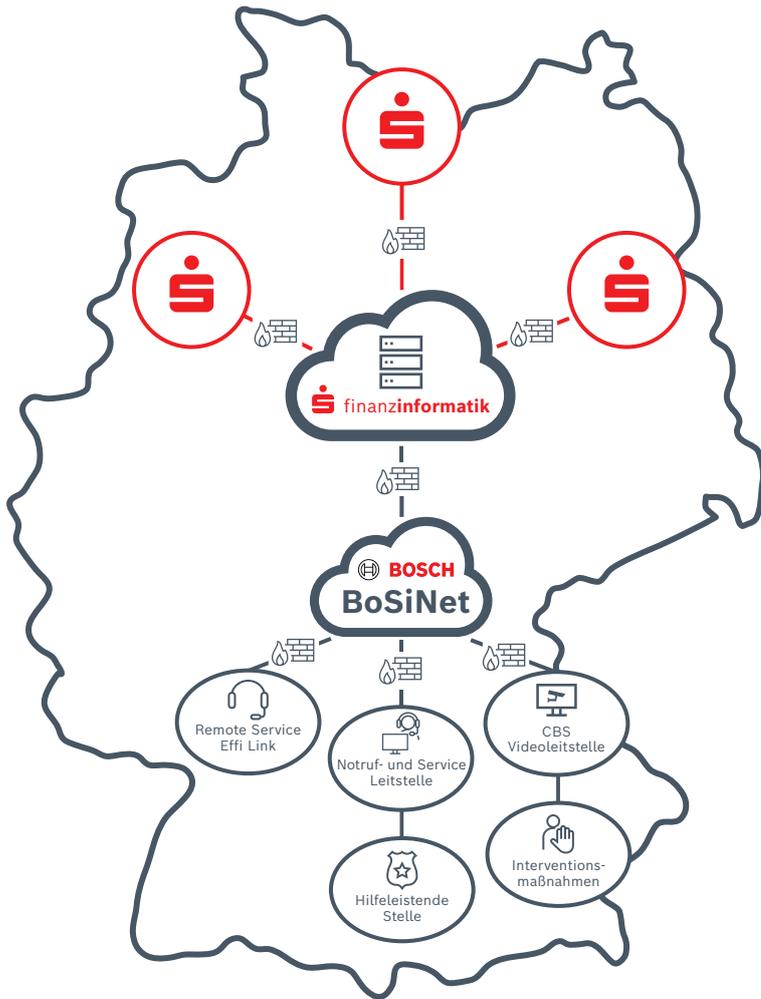
- ▶ Rolle der Finanzinstitute im Wandel: Zunahme von Telefon- und Online-Banking
- ▶ Verlagerung des Bargeldverkehrs auf die Geldausgabeautomaten
- ▶ Konsolidierung kleiner Geschäftsstellen zu größeren Filialen oder Umwandlung in Selbstbedienungsstellen
- ▶ Forderung nach vernetzten Sicherheitssystemen, die den Vorgaben der Finanz Informatik entsprechen

Abgestimmt auf die technische Infrastruktur und die Vorgaben der Finanz Informatik hat Bosch ein modulares Sicherheitskonzept für Sparkassen entwickelt. Die Aufschaltung der Einbruch- und Überfallmeldetechnik und zuverlässige Alarmübertragung zur Notruf-Leitstelle, EffiLink Remote Services und Videoüberwachung mit Bildübertragung im Netz der Finanz Informatik sind die wesentlichen Bestandteile.

Das Konzept lässt sich auf die spezifischen Bedürfnisse jeder einzelnen Sparkasse und Filiale anpassen.

Hohe Sicherheitsstandards sorgen für eine zuverlässige, sichere Alarmübertragung. Der Datenverkehr erfolgt über das IT-Bankennetz der Finanz Informatik unter Nutzung der bestehenden Infrastruktur der Filialen. Separate DSL-Anschlüsse oder zusätzliche Kommunikationsgeräte sind nicht erforderlich.

Das zentrale Übertragungsmodell von Bosch im Überblick



Einbruch- und Überfallmeldetechnik mit Alarmaufschaltung über die Netzinfrastruktur der Finanz Informatik

EffiLink Remote Services: Fernservice der verbauten Hardware

Videoüberwachung und **ereignisgesteuerte Videobildaufschaltung** über das FI-Netz zur Bosch Leitstelle

Redundanzkonzept der FI-Rechenzentren Münster und Greven

Ersatzübertragungsweg IP über 2G/4G-Netz (inkl. Roaming)

Keine zusätzliche Übertragungshardware notwendig wie bspw. Router oder NTBA

Finanz Informatik als kompetenter Ansprechpartner für Sparkassen **bei IT-Störungen**

Möchten Sie weitere Dienstleistungen oder Services über das FI-Netz integrieren?

Sprechen Sie uns an – wir finden eine Lösung.

Einbruch- und Überfallmeldetechnik mit Alarmaufschaltung über die Netzinfrastruktur der Finanz Informatik zur Bosch Leitstelle

Das Sicherheitskonzept der Geschäftsstellen wird durch Einbruch- und Überfallmeldetechnik mit Alarmweiterleitung an die nach DIN EN 50518 zertifizierten Bosch Notruf- und Service-Leitstelle oder auf Wunsch an die Polizei ergänzt. Dies erfolgt unter anderem durch eine IP-Meldungsübertragung über das IT-Netz der Finanz Informatik. Durch die Aufschaltung aller Standorte über das Sparkassennetz auf die Bosch Notruf- und Service-Leitstelle ist eine sofortige Alarmidentifizierung möglich.



Dies ermöglicht eine schnelle und zuverlässige Einleitung der Maßnahmen.

Aufschaltpakete der Finanz Informatik

Grundpaket 5000 der Finanz Informatik

Aufschaltpaket zur Bosch Notruf- und Service-Leitstelle mit IP-Meldungsübertragung über das FI-Netz

- ▶ Aufschaltung von 8 Meldungsarten oder Kriterien auf die Bosch Notruf- und Service-Leitstelle
- ▶ 1 Überwachung des Scharfschaltebereichs inkl. Funktionsüberwachung
- ▶ Zugang FI-Netz über gesonderten Anschluss des Bosch Sicherheitsnetzwerks BoSiNet inkl. EffiLink
- ▶ Benachrichtigen von bis zu 8 Personen mit je einem Rufziel
- ▶ Bereitstellung von Ereignis-, Dekaden- und Monatsprotokoll online per BIZL oder E-Mail
- ▶ Online-Services: Änderungen von Maßnahmen und Schließzeiten sowie zukünftig auch Revisionsanmeldung

Erweiterungspaket 5000 der Finanz Informatik

Nur in Verbindung mit dem Grundpaket 5000 der Finanz Informatik verfügbar

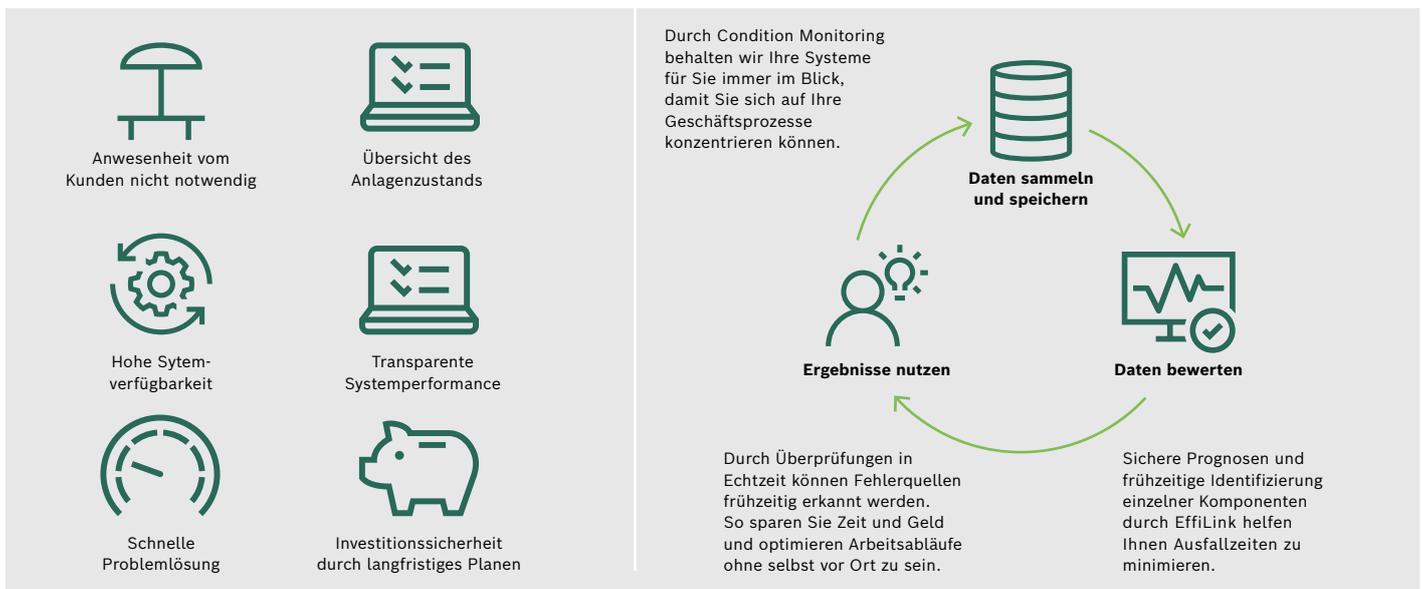
- ▶ Aufschaltung 1 Meldungsart oder 1 Kriteriums auf die Polizei

EffiLink Remote Services: Der effiziente Link zum Bosch Rechenzentrum über die eigene IT-Infrastruktur

Das Spektrum der cloudbasierten Plattform EffiLink reicht vom Fernzugriff auf Ihre Systeme über das schnelle und reibungslose Durchführen von Updates bis hin zum Condition Monitoring, bei dem wir den „Gesundheitszustand“ Ihrer Systeme im Blick behalten und bei Bedarf proaktiv Maßnahmen einleiten.

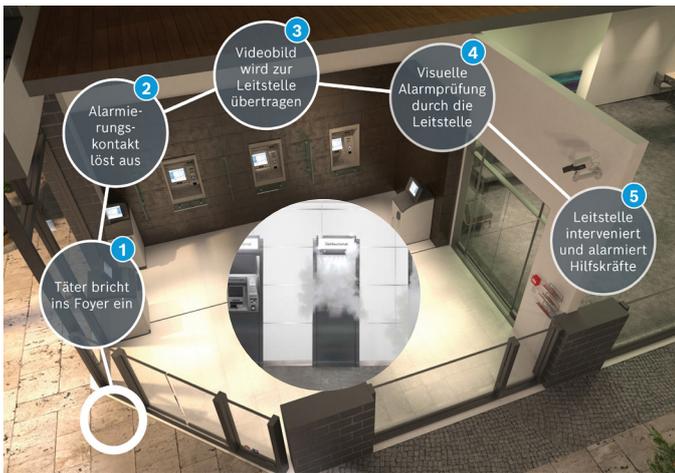


EffiLink trägt damit wesentlich zur Sicherheit der Personen in Ihren Kundencentern sowie Sach- und Geldwerten bei.



Videoüberwachung und ereignisgesteuerte Videobildaufschaltung über das FI-Netz zur Bosch Notruf- und Service-Leitstelle

Für die 24/7-Überwachung Ihres Foyers haben wir eine spezielle Video-Lösung entwickelt: Die intelligente Analyse-Funktion des Systems löst automatisch Alarm in der Bosch Notruf- und Service-Leitstelle aus, wenn Täter das Foyer unerlaubt betreten oder dort einbrechen. Die Videobildaufschaltung und -übertragung erfolgt direkt von der Kamera über das FI-Netz zur Bosch Notruf- und Service-Leitstelle. Dort findet sofort eine visuelle Alarmverifikation durch einen Mitarbeiter statt. Beim Erkennen krimineller Handlungen erfolgt das Alarmmanagement gemäß des mit Ihnen vereinbarten Maßnahmenplan.



Parallel dazu besteht durch die Bosch Notruf- und Service-Leitstelle die Möglichkeit, herumlungernde oder randalierende Personen live anzusprechen. Falls sie sich dadurch nicht vertreiben lassen, sind weitere Interventionsmaßnahmen möglich, wie z. B. die sekundenschnelle Vernebelung des gesamten Raumes. Potenzielle Täter verlieren die Orientierung und werden dadurch gehindert, die Sprengung des Geldausgabeautomaten durchzuführen oder das Foyer in anderer Weise zu beschädigen. Zeitgleich wird die Polizei alarmiert.

Somit wird die Tat unabhängig vom gewählten Vorgehen der Täter verhindert.

Alle Vorteile auf einen Blick

Unsere Lösung

- ▶ Einbruch- und Überfallmeldetechnik mit Alarmaufschaltung über die kundeneigene Netzinfrastruktur zur Bosch Leitstelle
- ▶ Videobildübertragung zur Bosch Videoleitstelle ohne zusätzliche Übertragungshardware
- ▶ EffiLink Remote Service
- ▶ Redundanzkonzept der IT-Dienstleister sowie Ersatzübertragungsweg IP über 2G/4G-Netz (inkl. Roaming)
- ▶ EIN zentraler Ansprechpartner für die Finanzinstitute bei IT-Störungen

Ihre Vorteile

- ▶ Kosteneinsparung durch den Wegfall eines zusätzlichen Datenanschlusses
- ▶ Schnelle Identifikation von Gefahrensituationen sowie rasche Einleitung von Interventionsmaßnahmen
- ▶ Systemaktualisierungen und -wartungen aus der Ferne zu jeder Tages- und Nachtzeit ohne Mehrkosten
- ▶ Sicherstellung einer hohen Verfügbarkeit und Funktionssicherheit
- ▶ Zeit- und Kostenersparnis und kurze Kommunikationswege

Technische Voraussetzungen

Technische Voraussetzung für die Nutzung der Dienstleistungen im FI-Netz

- ▶ Die Filiale befindet sich im gemeinsamen Netz der Finanz Informatik (FI).

Was muss das Sparkasseninstitut dafür tun?

- ▶ Jedes Sparkasseninstitut beauftragt die FI mit einem Ticket im institutseigenen DV-System unter (OSPlus > Netze/dez. Systeme > Extranet/Primärnetzkopplungen).
- ▶ Die FI wird dem Institut Vertragsdokumente zukommen lassen.
- ▶ Die Voraussetzung für eine zügige Freischaltung ist eine zeitnahe Unterschrift der Vertragsdokumente (bzw. bei papierlosem Umgang eine zeitnahe Bestätigung der aktuellen Dokumentation), die die FI zu der Freischaltung bereitstellt.

Wie lange dauert die Freigabe?

- ▶ In der Regel benötigt die FI 10 Arbeitstage für eine Freischaltung. Für eine Freischaltung zum Monatsende müssen der FI alle relevanten Daten bis ca. 10. des Monats vorliegen.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter www.boschbuildingsolutions.de/banking



Performance built on Partnership

Als Ihr zuverlässiger Partner realisieren wir für Sie vernetzte und integrierte Gesamtlösungen zur Steigerung von Sicherheit, Komfort und Effizienz in Ihren Gebäuden. Unsere Experten unterstützen Sie als Berater, Errichter und Dienstleister mit maßgeschneiderten Sicherheitssystemen, Gebäudeautomationslösungen sowie individuellen Energiedienstleistungen. Profitieren Sie von umfassender Kompetenz und ganzheitlichen Lösungen auf Basis modernster Technologien – aus einer Hand und in Ihrer Nähe. Ansprechpartner finden Sie an unseren zahlreichen Standorten.

Bosch Building Technologies
Energy and Building Solutions

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Energy and Building Solutions
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn | DEUTSCHLAND
Telefon +49 89 6290-0
buildingsolutions@bosch.com
www.boschbuildingsolutions.de