

Performance built on Partnership

Als Ihr zuverlässiger Partner realisieren wir für Sie vernetzte und integrierte Gesamtlösungen zur Steigerung von Sicherheit, Komfort und Effizienz in Ihren Gebäuden. Unsere Experten unterstützen Sie als Berater, Errichter und Dienstleister mit maßgeschneiderten Sicherheitssystemen, Gebäudeautomationslösungen sowie individuellen Energiedienstleistungen.

Profitieren Sie von umfassender Kompetenz und ganzheitlichen Lösungen auf Basis modernster Technologien – aus einer Hand und in Ihrer Nähe. Ansprechpartner finden Sie an unseren zahlreichen Standorten.

Bosch Building Technologies
Energy and Building Solutions

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn | DEUTSCHLAND

Telefon 0800 7000 444 (zum Nulltarif)
buildingsolutions@bosch.com
www.boschbuildingsolutions.de

Robert Bosch AG
Geiereckstraße 6
1110 Wien | ÖSTERREICH

Telefon +43 1 79722-2402
buildingsolutions.at@bosch.com
www.boschbuildingsolutions.at

Robert Bosch AG
In der Luberzen 29
8902 Urdorf | SCHWEIZ

Telefon +41 44 846-6666
buildingsolutions.ch@bosch.com
www.boschbuildingsolutions.ch

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2023
Änderungen vorbehalten
Gedruckt in Deutschland | 02/2023 | Infoscan GmbH
BT-GB-bt-01_F01U561030_04



Sie brauchen Zuverlässigkeit.

Bosch Energy and Building Solutions

EffiLink ist immer für Sie da.

Sie wünschen sich kurze Wege auch beim Service. Wir sind durch Fernzugriff direkt bei Ihnen vor Ort.

Durch EffiLink verlinken Sie Ihr Unternehmen mit perfektem Service. Unsere cloudbasierte Plattform EffiLink bietet Ihnen dafür umfassende Remote-Services und Condition Monitoring. Das Spektrum reicht vom Remote-Zugriff auf Ihre Systeme über das schnelle und reibungslose Durchführen von Updates bis hin zum Condition Monitoring, bei dem wir permanent den „Gesundheitszustand“ Ihrer Technik überwachen und bei Bedarf proaktiv Maßnahmen einleiten. EffiLink sorgt so für größtmögliche Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit und trägt damit wesentlich zur Sicherheit in Ihrem Unternehmen bei.

Umfassendes Angebot

Mit EffiLink kann Bosch Ihre Systeme vor Ort per Remote-Zugriff effizient analysieren, konfigurieren und mögliche Störungen beheben. Neben den klassischen Remote Services bietet Ihnen EffiLink auch Condition Monitoring. Es bildet die Voraussetzung für eine vorausschauende Wartung, die Anlagestörungen bereits im Vorfeld erkennt und vermeidet.

Bedarfsgerecht

Unser Angebot an effektiven Serviceleistungen ist modular aufgebaut. Die Services werden auf Ihre Erfordernisse zugeschnitten – für größtmögliche Effektivität.

Zuverlässiger Datenschutz

Sie sind jederzeit Herr über Ihre Daten. Die Verarbeitung der EffiLink Daten erfüllt höchste Standards beim Datenschutz.

Für alle Sicherheitssysteme

Die EffiLink Services sind hersteller- und funktionsneutral. Das bedeutet: Sie können die Leistungen für Ihre gesamte Sicherheitstechnik nutzen – selbst für die Anlagen, die nicht von Bosch sind.

EffiLink

Der Name ist Programm

Im Namen „EffiLink“ steckt schon alles Wichtige drin: „Effi“ steht für „effizient“ und „effektiv“. „Link“ ist abgeleitet von „Verlinkung“ und weist auf die Vernetzung mit uns hin. „EffiLink“ bedeutet somit: effiziente und effektive Services über das Internet.

EffiLink verbindet Ihre Systeme mit unserer Bosch-Cloud.

Ihre Anlage signalisiert in regelmäßigen Abständen der Cloud, ob sie ordnungsgemäß arbeitet und erreichbar ist. Sollte dies nicht der Fall sein, wird in unserem System eine Störungsmeldung ausgelöst und dem zuständigen Techniker zugewiesen. Dieser entscheidet dann über weitere Maßnahmen.

Der Zugriff auf Ihr System erfolgt ausschließlich über eine sichere VPN-Verbindung. Damit unsere Spezialisten auf die Daten und Funktionen Ihrer Anlage zugreifen können, benötigen sie Ihren Auftrag. Ohne diese Berechtigung ist ein Zugriff auf Ihre Systeme technisch nicht möglich.



Sie erwarten zuverlässigen Service. Wir bieten Ihnen mit EffiLink sogar mehr als das.

Wenn es um Service geht, ist Effizienz genauso wichtig wie Qualität. Deshalb bietet Ihnen Bosch mit EffiLink eine Lösung aus einer Hand für alle Ihre Sicherheitssysteme. Ob Analyse, Konfiguration oder Störungsbehebung – auf die erstklassigen EffiLink Remote Services können Sie sich verlassen. Nutzen Sie unser Angebot, um Ihr Sicherheitskonzept bestmöglich umzusetzen.

So profitieren Sie von EffiLink Remote Services:



Anwesenheit
vom Kunden nicht
notwendig



Höhere System-
verfügbarkeit



Schnellere
Problemlösung

Reibungslose Installation

EffiLink Remote Services ermöglichen die effektive Installation Ihrer Sicherheitssysteme. Unsere Spezialisten und Techniker vor Ort arbeiten dabei Hand in Hand. Parametrierung, Inbetriebnahme, Funktionstest und etwaige Störungsbehebung erfolgen in gegenseitiger Abstimmung. Der Vorteil für Sie: eine schnelle und reibungslose Installation, die Ihnen als Ergebnis eine tadellos funktionierende Technik bietet.

Effektiv aus der Ferne

Unsere Remote Service Experten beurteilen schnell und zuverlässig den Zustand Ihrer Sicherheitssysteme am Bildschirm. Bei Bedarf greifen sie aktiv ein – jedoch ohne Störung des regulären Geschäftsbetriebs vor Ort und ohne Belastung der Ressourcen Ihres Unternehmens.

Störungen schneller beheben

Selbst in Fällen, in denen eine Störungsbeseitigung allein aus der Ferne nicht möglich ist, profitieren Sie von unseren Remote Services. Dank der genauen Ferndiagnose kann sich unser Techniker optimal auf den Einsatz vor Ort vorbereiten – und die Störung Ihrer Sicherheitstechnik mit minimalem Zeitaufwand beheben. Der Nutzen für Sie: verringerte Ausfallzeiten und damit erhöhte Verfügbarkeit Ihrer Anlagen.



Unsere Leistungen:

- ▶ Fernabfragen und Diagnosen zur Vorprüfung von Störungen
- ▶ Sicherung der aktuellen Konfiguration für etwaige Störungen und Ausfälle
- ▶ Fehlerbeseitigung und Entstörung
- ▶ Anlagensteuerung
- ▶ Einspielung neuer Software
- ▶ Monitoring einzelner Komponenten

Sie erwarten störungsfreie Sicherheit. Wir sorgen für ständige Verfügbarkeit.

Durch Condition Monitoring und die darauf aufbauende vorausschauende Wartung lassen sich viele Störungen bereits im Vorfeld beseitigen. Der Ausfall einzelner Komponenten oder gar des gesamten Systems wird dadurch rechtzeitig vermieden. So werden 100 % Verfügbarkeit für Ihre Sicherheitssysteme zu einem realistischen Ziel.

Alles ständig im Blick: Condition Monitoring

Beim Condition Monitoring mit EffiLink werden die von Ihrem System zur Verfügung gestellten Informationen an unsere Analyse-Einheit übertragen und zentral gespeichert. Unsere Spezialisten haben dadurch den aktuellen Betriebszustand sowie die verschiedenen Ausbaustufen Ihres Systems jederzeit im Blick. Auf dieser Grundlage können Sie Ihr technisches Bestandsmanagement zielgerichtet und effizient durchführen.



Ungestörte Sicherheit

Die Analyse der Informationen Ihres Systems ermöglicht genaue Rückschlüsse auf den Zustand der einzelnen Komponenten. Unsere Spezialisten bekommen angezeigt, wenn für bestimmte Komponenten ein Ausfall zu erwarten ist. Durch den rechtzeitigen Austausch dieser Komponenten bei einem außerturnusmäßigen Servicetermin lassen sich Störungen bereits im Vorfeld vermeiden.

Die Zukunft besser planen

Condition Monitoring erhöht nicht nur die Verfügbarkeit Ihres Sicherheitssystems, sondern erleichtert Ihnen auch die finanzielle Planung. Der Grund: Condition Monitoring erlaubt relativ genaue Vorhersagen, wann welche Komponenten ausgetauscht werden müssen. Das macht es für Sie einfacher, die benötigten finanziellen Mittel im Budget bereitzustellen.

Für Brandmeldesysteme

Sie erhalten Condition Monitoring mit EffiLink für Ihre Brandmeldeanlage. Wir bauen das Angebot Schritt für Schritt weiter aus und machen es Ihnen künftig auch für andere Sicherheitssysteme verfügbar.



Ihre Vorteile:



Überblick über den Anlagenzustand

Ein Techniker von Bosch kann mit einem Blick den Zustand Ihrer Anlagen in Echtzeit überprüfen.



Transparente Systemperformance

Über ein Dashboard sieht der Techniker, wo ein außerturnusmäßiger Service erforderlich ist. Störungen Ihrer Anlage lassen sich so im Vorfeld vermeiden.



Bessere Planbarkeit der erforderlichen Investitionen

Notwendige Investitionen lassen sich bereits im Vorfeld planen.

Ihre Vorteile mit EffiLink Condition Monitoring:

Bestandsmonitoring

- Übersicht über die komplette Anlage und ihre Komponenten

Zustandsmonitoring

- Anzeige des aktuellen Zustands jeder Komponente
- Sichere Prognose, wann Störungen zu erwarten sind
- Optimale Planung von Wartungseinsätzen
- Weniger Technikereinsätze vor Ort

Golden Image

- Dokumentation aller Veränderungen am System
- Perfekter Überblick über die aktuelle Ausbaustufe des Systems als Entscheidungshilfe für Ihr technisches Bestandsmanagement