



BOSCH
Tecnologia per la vita

Miglioramento del comfort dei passeggeri grazie alla distribuzione automatica di annunci al pubblico nella lingua originale

Una soluzione integrata di Bosch e AviaVox

Sfide

Tutti noi abbiamo sperimentato una situazione simile: arrivare tardi in aeroporto. Persone che vanno di corsa, rumori costanti e, come se non bastasse, l'annuncio che il proprio gate è stato modificato viene effettuato in una lingua che non si comprende. Ambienti rumorosi come gli aeroporti possono rendere difficile udire gli annunci con chiarezza, peggiorando una situazione già stressante o arrivando persino a far perdere l'aereo. Inoltre, quando i passeggeri arrivano in ritardo al gate, può costare tempo e denaro. Quindi in che modo gli aeroporti possono garantire che gli annunci siano compresi chiaramente dai passeggeri, preferibilmente nella loro lingua?

Requisiti di mercato

Quando gli aeroporti devono scegliere un nuovo sistema di comunicazione al pubblico, perché non investire in una soluzione affidabile e in grado di offrire la massima intelligibilità del parlato con più opzioni linguistiche e gestione semplificata, tutto garantito da un elevato grado di automazione? L'assegnazione di annunci ad aree specifiche garantisce che il messaggio pertinente venga udito e compreso laddove necessario, riducendo il rumore complessivo e migliorando l'ambiente dell'aeroporto. Il risultato è un aeroporto meno rumoroso e un'esperienza di viaggio più tranquilla.

In collaborazione con



La nostra soluzione: integrazione perfetta

Il sistema vocale artificiale AviaVox può essere integrato con il sistema di comunicazione al pubblico e allarme vocale PRAESENSA. AviaVox è uno dei maggiori produttori di sistemi vocali intelligenti per aeroporti e compagnie aeree. Grazie alla tecnologia basata sui fonemi, l'azienda ha ottenuto un parlato pressoché naturale in quasi 40 lingue. La qualità del parlato è così alta che non può essere distinto da una voce umano.

- ▶ Bosch PRAESENSA è un sistema di comunicazione al pubblico e allarme vocale completo basato su IP. Il sistema PRAESENSA, progettato per essere di facile utilizzo, offre semplicità di installazione e integrazione, assicurando un'eccezionale qualità audio e un'interfaccia intuitiva. La combinazione di una serie di fattori (connettività IP, concetto di potenza intelligente e ridondanze integrate) garantisce una soluzione scalabile estremamente efficiente nei costi, adatta sia a topologie centralizzate che decentralizzate.
- ▶ Le soluzioni AviaVox migliorano l'esperienza dei passeggeri, aiutando aeroporti e compagnie aeree a soddisfare i requisiti aziendali e normativi. L'azienda realizza innovazioni tecnologicamente all'avanguardia per ottenere prodotti della massima qualità disponibile.



Vantaggi per l'integratore/installatore del sistema:

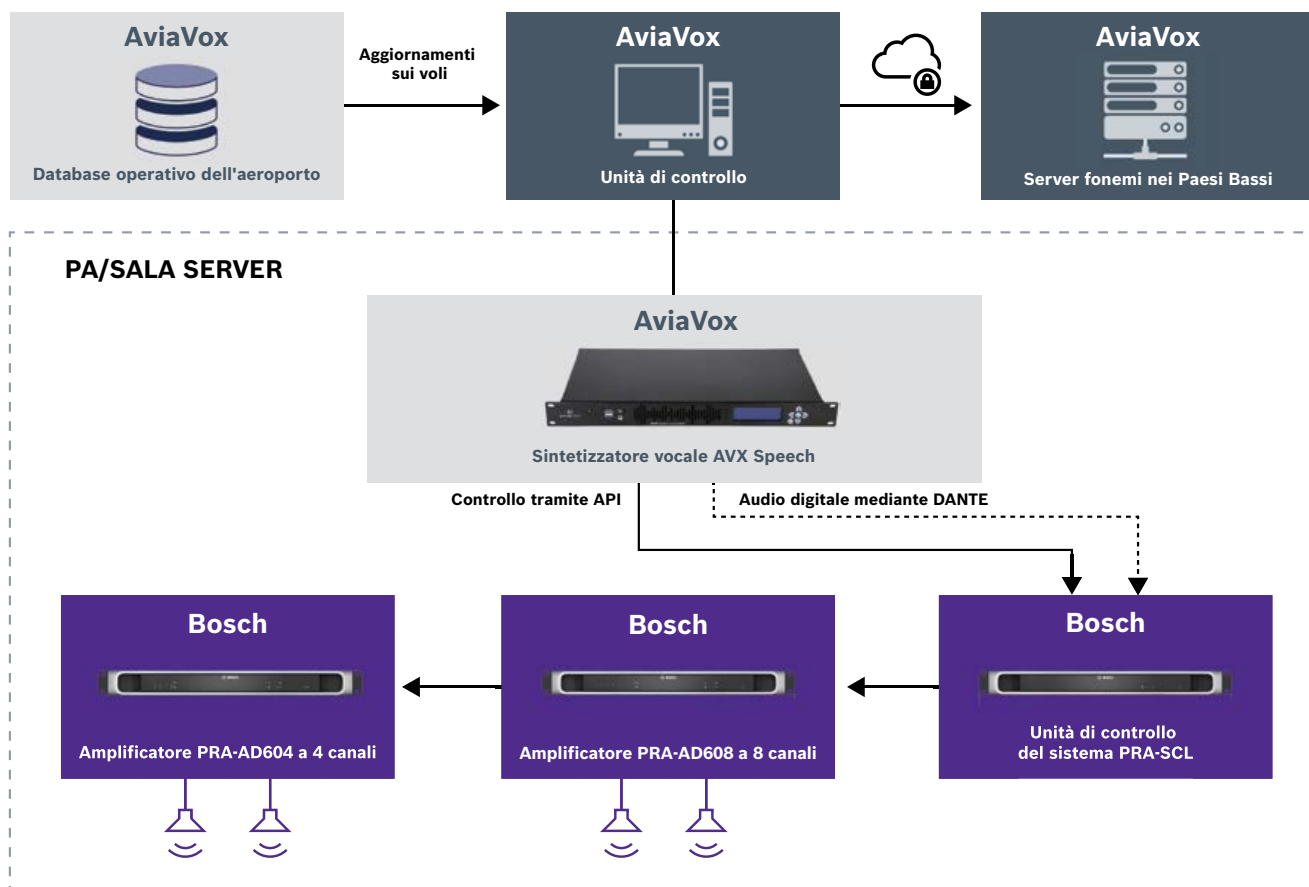
- ▶ L'installazione efficiente in termini di tempo e costi, grazie alla tecnologia IP, consente l'utilizzo dell'IT standard.
- ▶ L'integrazione profonda con PRAESENSA Bosch offre il controllo completo delle linee degli altoparlanti.
- ▶ Riduzione dei tempi di manutenzione, poiché l'interfaccia AVX può essere sostituita facilmente senza necessità di riconfigurazioni specifiche.
- ▶ Trasferimento del segnale all'avanguardia e sicuro: l'unità di controllo invia al sistema AVX informazioni di instradamento crittografate combinate con un insieme di fonemi crittografati. AVX converte i dati in segnali audio Dante inviati al sistema PRAESENSA.

Vantaggi per il passeggero:

- ▶ Gli annunci sono chiaramente e facilmente compresi in tutto l'edificio dell'aeroporto nella lingua madre dei passeggeri.
- ▶ Orientamento ai passeggeri migliore e più rapido.
- ▶ Minore stress dei passeggeri grazie al miglioramento dell'ambiente aeroportuale.

Esempio di applicazione: aeroporti

Il sistema di comunicazione al pubblico e allarme vocale Bosch PRAESENSA e il sistema vocale artificiale AviaVox sono interfacciati tramite il sintetizzatore vocale AviaVox AVX, combinando PRAESENSA con il client-terminale-aeroporto (ATeC) e/o il client compagnia-gate (AGC) di AviaVox. Ciò consente di generare automaticamente annunci in più lingue basati sulle più recenti informazioni sui voli.



Vantaggi per l'operatore/il proprietario:

- ▶ Funzionamento intuitivo che offre più opzioni di controllo
- ▶ Interfaccia Web di configurazione di facile accesso
- ▶ Soluzione "fail-safe" grazie alle ridondanze integrate
- ▶ Il concetto di alimentazione intelligente consente di risparmiare energia per ridurre i costi operativi.
- ▶ Gli annunci possono essere generati manualmente ed automatizzati, anche in base alle informazioni sui voli più recenti grazie all'elevata connettività con altri sistemi aeroportuali.
- ▶ È possibile bilanciare gli annunci simultanei alle zone PA adiacenti per evitare sovrapposizioni acustiche ed evitare interferenze, creando un ambiente più confortevole.
- ▶ Livello di sicurezza elevato grazie alla connessione e anti-manomissione SSL configurata tramite TCP/IP.
- ▶ Selezione flessibile delle zone audio e assegnazione a tutte le zone PA o a gruppi di zone PA.
- ▶ Funzionamento senza intoppi grazie a informazioni costanti sulla disponibilità del sistema e delle zone.
- ▶ Pratica gestione della priorità degli annunci mediante code e riprogrammazione.

Bosch Security and Safety Systems

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.boschsecurity.com.

© Bosch Security Systems B.V. 2021
Con riserva di modifiche.