



Annunci professionali semplificati

Funzionalità di facile uso con il server e la licenza software di comunicazione al pubblico avanzata PRAESENSA

La licenza software di comunicazione al pubblico avanzata (APAL) e il server di comunicazione al pubblico avanzato (APAS) sono un'aggiunta esclusiva a PRAESENSA. Sono adatti alle richieste più esigenti di **operatori, esperti della reception, gestori di strutture** e tutti gli utenti professionali responsabili dell'informazione e dell'intrattenimento di clienti e visitatori.

Gli operatori dei sistemi di comunicazione al pubblico in hotel, centri commerciali, centri congressi, strutture scolastiche o luoghi simili devono affrontare varie responsabilità in base alle mutevoli esigenze. Ad esempio, selezionare la musica di sottofondo, regolare il livello di volume adeguato, ricevere i messaggi corretti, assegnare e instradare gli annunci alle diverse parti dell'edificio.

Il software APAL consente di svolgere facilmente questi compiti nel modo più professionale. Un flusso di lavoro guidato in ogni fase semplifica gli annunci professionali sia per gli utenti esperti che per i principianti, perciò creare annunci o regolare

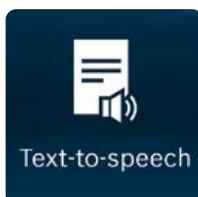
i livelli di volume in certe zone dell'edificio non è mai stato più semplice di così. È sempre visibile una barra di stato per ogni passaggio del flusso di lavoro per offrire una panoramica costante. I flussi di lavoro semplici si basano in larga parte su funzionalità visive, che sono facili da comprendere e intuitive da usare. Il software consente inoltre agli amministratori di impostare profili per i gruppi utenti con diversi livelli di accesso ed assegnare funzioni che possono essere configurate rapidamente. L'interfaccia grafica utente offre 21 lingue selezionabili e supporta PC e tablet wireless ottimizzati per l'uso con display touch su tablet da 10 pollici.

Funzioni principali:



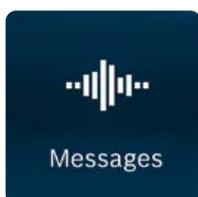
Annunci semplificati

- ▶ Ascoltare gli annunci e registrarli nuovamente fino a quando non si è soddisfatti del risultato.
- ▶ I modelli di testo della libreria consentono di trovare le parole giuste.
- ▶ Elimina l'errore più comune degli utenti di parlare o registrare durante il preavviso acustico.
- ▶ Gli annunci alle aree occupate vengono accodati ed inviati quando tutte le aree assegnate sono disponibili.



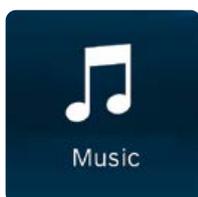
Generazione di messaggi automatizzati e naturali

- ▶ Scrivere un messaggio di testo o selezionarne uno dalla libreria e una voce naturale farà l'annuncio.
- ▶ Scegliere la voce femminile o maschile preferita.
- ▶ I testi degli annunci in altre lingue verranno pronunciati senza alcun accento.



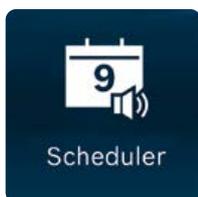
Selezione rapida dei messaggi

- ▶ I messaggi preregistrati possono essere riprodotti facilmente dal database.
- ▶ I nuovi file audio possono essere caricati nella libreria in un'ampia gamma di formati audio ed è possibile eseguire aggiornamenti in tempo reale alla libreria delle registrazioni dei messaggi.
- ▶ Ogni messaggio comprende una descrizione completa, una funzione di pre-ascolto e una pratica funzione di ricerca, che consente di trovare il messaggio giusto.



Gestione confortevole della BGM

- ▶ È possibile riprodurre i brani musicali da Internet, riprodurre file MP3 o utilizzare i lettori musicali collegati al sistema PRAESENSA.
- ▶ È possibile controllare tutte le aree di riproduzione musicale in remoto o sul posto tramite il dispositivo mobile per ottenere i livelli ottimali.
- ▶ Attivare o disattivare l'audio della musica, regolare il volume e selezionare la sorgente musicale.
- ▶ Si desidera ripartire da zero? È possibile tornare alle impostazioni standard con un solo clic.



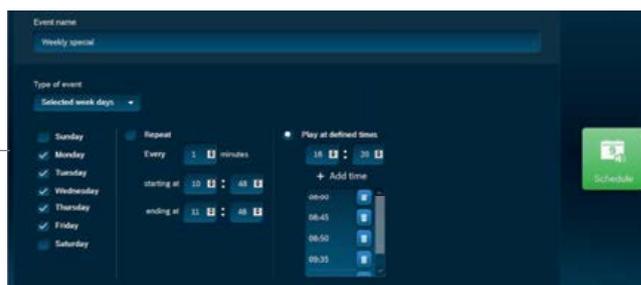
Comode funzioni di programmazione

- ▶ Concentrati sul lavoro e lascia che il sistema si occupi di musica e messaggi.
- ▶ La potente e comoda funzione di pianificazione consente di pianificare in anticipo tutti gli eventi per un determinato fuso orario per essere certi di avere tutto sotto controllo.
- ▶ Sia che debbano essere riprodotti una volta, più volte al giorno o settimanalmente, i messaggi vengono trasmessi in orario.
- ▶ La musica può essere pre-programmata per qualsiasi ora del giorno, assicurandosi che la sorgente corretta sia sempre riprodotta al volume giusto nella giusta area.

Principali caratteristiche dell'interfaccia utente:



Un flusso di lavoro dettagliato a prova di errore guida l'operatore fino a quando il messaggio non viene registrato e riprodotto correttamente nelle aree.

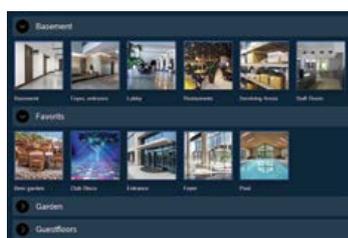


La funzione di pianificazione flessibile consente di programmare ed assegnare per una sola volta o ripetutamente annunci, avvisi sonori o BGM in momenti specifici.

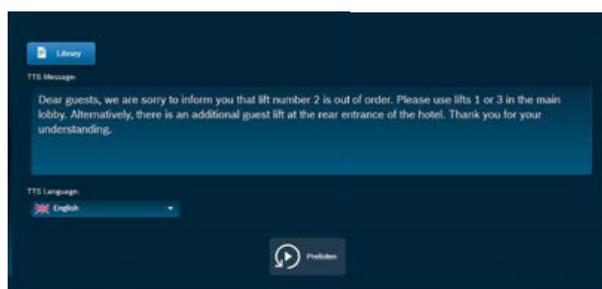
Un semplice menu di avvio, ottimizzato per l'utilizzo su un display touch da 10 pollici, consente di trovare facilmente l'attività desiderata.



È possibile utilizzare immagini delle aree del proprio edificio per consentire un orientamento rapido e semplificare l'assegnazione delle zone.



Gestione rapida e semplice delle impostazioni musicali: selezione della sorgente, disattivazione audio e regolazione del volume.



Una libreria di vari modelli di testo aiuta l'operatore a formulare annunci live o tramite sintesi vocale.



Descrizioni complete e l'opzione di pre-ascolto semplificano la ricerca veloce del messaggio giusto.

Software di comunicazione al pubblico avanzato (APAL)

- ▶ Funzionalità avanzate per annunci di alta qualità, messaggi, sintesi vocale, radio internet, musica, gestione ed eventi programmati
- ▶ Supporto di dispositivi personali come PC e tablet wireless di terze parti
- ▶ Possibilità di configurare profili di gruppi di utenti per diversi livelli di accesso
- ▶ Ogni dispositivo utente connesso richiede una licenza software

Server di comunicazione al pubblico avanzato (APAS)

- ▶ Server per la licenza APAL
- ▶ Interfaccia per PC e tablet di terze parti per la rete IP PRAESENSA
- ▶ Collegamento in rete IP su reti locali esistenti
- ▶ Connessione Internet sicura alla rete locale (LAN) dell'edificio, radio Internet, streaming di musica online e servizio di sintesi vocale
- ▶ Memoria interna per la libreria di messaggi aziendali e le playlist musicali

Attività di amministrazione semplificate

Configurazione semplice ed efficiente

La progettazione dell'interfaccia utente facilita le attività del responsabile e dell'amministratore del sistema. Le regolazioni giornaliere e le piccole modifiche non richiedono un sistema professionale AV per la configurazione del sistema PRAESENSA. Gli amministratori possono configurare facilmente le funzioni base. In caso di modifiche del personale, è possibile aggiungere o rimuovere facilmente operatori con il proprio nome, password e profilo utente. Inoltre, non è più un problema quando gli utilizzi cambiano in diverse aree dell'edificio. Il software consente di assegnare nomi singoli, immagini ed icone a tutte le aree per un'identificazione visiva semplice e rapida. I controlli musicali per la selezione della sorgente o il volume possono essere attivati o disattivati per zona. L'amministratore può memorizzare un'impostazione musicale predefinita da

applicare toccando un pulsante quando gli operatori non sono certi delle impostazioni di volume corrette. Il sistema offre una grande flessibilità e accetta diversi file audio, semplificando il caricamento di messaggi o musica preregistrati. È inoltre possibile creare le proprie registrazioni live. La libreria dei messaggi memorizza tutti i file in base all'argomento con la possibilità di aggiungere descrizioni dettagliate. È possibile visualizzare gli script dei modelli per gli annunci su schermo per ottenere messaggi uniformi e creare annunci sintetici tramite la funzione Text-To-Speech.

Streaming audio semplice e protetto

Il server APAS funge da gateway alla rete PRAESENSA, fornendo funzioni di protezione all'avanguardia per servizi di streaming internet e per la manutenzione da remoto a prova di manomissione.

