

Fornire ai viaggiatori informazioni intelligibili e aggiornate in tempo reale

Una soluzione integrata Bosch e Simpleway



FLIGHT	AIRLINE	DESTINATION	GATE	STATUS
101	BA	London	3	GATE CLOSED
102	AA	New York	1	FINAL CALL
103	DL	Atlanta	2	DELAYED
104	UA	Chicago	1	BOARDING
105	SW	Paris	2	BOARDING
106	AF	Amsterdam	3	EXPECTED
107	KL	Frankfurt	2	EXPECTED
108	LH	Munich	1	EXPECTED
109	EW	Los Angeles	1	EXPECTED
110	WN	Seattle	2	EXPECTED
111	AS	San Francisco	3	EXPECTED
112	NW	Portland	1	EXPECTED
113	HA	Los Angeles	2	EXPECTED
114	DL	Atlanta	3	EXPECTED
115	AA	New York	1	EXPECTED
116	UA	Chicago	2	EXPECTED
117	SW	Paris	1	EXPECTED
118	AF	Amsterdam	2	EXPECTED
119	KL	Frankfurt	1	EXPECTED
120	LH	Munich	2	EXPECTED
121	EW	Los Angeles	1	EXPECTED
122	WN	Seattle	2	EXPECTED
123	AS	San Francisco	1	EXPECTED
124	NW	Portland	2	EXPECTED
125	HA	Los Angeles	1	EXPECTED
126	DL	Atlanta	2	EXPECTED
127	AA	New York	1	EXPECTED
128	UA	Chicago	2	EXPECTED
129	SW	Paris	1	EXPECTED
130	AF	Amsterdam	2	EXPECTED
131	KL	Frankfurt	1	EXPECTED
132	LH	Munich	2	EXPECTED
133	EW	Los Angeles	1	EXPECTED
134	WN	Seattle	2	EXPECTED
135	AS	San Francisco	1	EXPECTED
136	NW	Portland	2	EXPECTED
137	HA	Los Angeles	1	EXPECTED
138	DL	Atlanta	2	EXPECTED
139	AA	New York	1	EXPECTED
140	UA	Chicago	2	EXPECTED
141	SW	Paris	1	EXPECTED
142	AF	Amsterdam	2	EXPECTED
143	KL	Frankfurt	1	EXPECTED
144	LH	Munich	2	EXPECTED
145	EW	Los Angeles	1	EXPECTED
146	WN	Seattle	2	EXPECTED
147	AS	San Francisco	1	EXPECTED
148	NW	Portland	2	EXPECTED
149	HA	Los Angeles	1	EXPECTED
150	DL	Atlanta	2	EXPECTED
151	AA	New York	1	EXPECTED
152	UA	Chicago	2	EXPECTED
153	SW	Paris	1	EXPECTED
154	AF	Amsterdam	2	EXPECTED
155	KL	Frankfurt	1	EXPECTED
156	LH	Munich	2	EXPECTED
157	EW	Los Angeles	1	EXPECTED
158	WN	Seattle	2	EXPECTED
159	AS	San Francisco	1	EXPECTED
160	NW	Portland	2	EXPECTED
161	HA	Los Angeles	1	EXPECTED
162	DL	Atlanta	2	EXPECTED
163	AA	New York	1	EXPECTED
164	UA	Chicago	2	EXPECTED
165	SW	Paris	1	EXPECTED
166	AF	Amsterdam	2	EXPECTED
167	KL	Frankfurt	1	EXPECTED
168	LH	Munich	2	EXPECTED
169	EW	Los Angeles	1	EXPECTED
170	WN	Seattle	2	EXPECTED
171	AS	San Francisco	1	EXPECTED
172	NW	Portland	2	EXPECTED
173	HA	Los Angeles	1	EXPECTED
174	DL	Atlanta	2	EXPECTED
175	AA	New York	1	EXPECTED
176	UA	Chicago	2	EXPECTED
177	SW	Paris	1	EXPECTED
178	AF	Amsterdam	2	EXPECTED
179	KL	Frankfurt	1	EXPECTED
180	LH	Munich	2	EXPECTED
181	EW	Los Angeles	1	EXPECTED
182	WN	Seattle	2	EXPECTED
183	AS	San Francisco	1	EXPECTED
184	NW	Portland	2	EXPECTED
185	HA	Los Angeles	1	EXPECTED
186	DL	Atlanta	2	EXPECTED
187	AA	New York	1	EXPECTED
188	UA	Chicago	2	EXPECTED
189	SW	Paris	1	EXPECTED
190	AF	Amsterdam	2	EXPECTED
191	KL	Frankfurt	1	EXPECTED
192	LH	Munich	2	EXPECTED
193	EW	Los Angeles	1	EXPECTED
194	WN	Seattle	2	EXPECTED
195	AS	San Francisco	1	EXPECTED
196	NW	Portland	2	EXPECTED
197	HA	Los Angeles	1	EXPECTED
198	DL	Atlanta	2	EXPECTED
199	AA	New York	1	EXPECTED
200	UA	Chicago	2	EXPECTED

Sfide

Gli annunci non ben udibili ai viaggiatori possono provocare ansia e confusione nei passeggeri. Lo stesso succede quando informazioni di viaggio importanti vengono annunciate troppo tardi o, peggio ancora, quando non viene dato alcun annuncio. L'intero processo di imbarco può subire rallentamenti quando i passeggeri arrivano tardi ai gate o al binario, con variazioni costose della pianificazione. Pertanto, è essenziale comunicare gli annunci e le informazioni di viaggio in modo chiaro e al momento opportuno.

Requisiti di mercato

Negli aeroporti e nelle stazioni ferroviarie e della metro, gli annunci rivolti al pubblico devono essere aggiornati e perfettamente intelligibili in ogni area dell'edificio. Una buona qualità del suono è importante affinché i passeggeri siano sempre informati; ciò, a sua volta, contribuisce a creare un'atmosfera più tranquilla, riducendo al minimo ansia e confusione. Gli annunci mirati a zone o gruppi specifici possono ridurre il rischio di disturbi del suono in altre aree dell'edificio perché le informazioni importanti sono intelligibili solo nelle aree in cui è necessario che vengano udite. Tutto ciò contribuisce contemporaneamente a rendere gli hub di trasporti meno rumorosi, a ridurre i livelli di stress dei passeggeri e a migliorare nettamente il clima generale.

I moderni sistemi di comunicazione al pubblico devono offrire una qualità audio elevata e la possibilità di selezionare e raggruppare alcune zone per la diffusione di annunci e di essere gestiti facilmente dal personale. Oltre al funzionamento anti-manomissione e "fail-safe", i sistemi di comunicazione al pubblico basati su IP sono in grado di interfacciarsi completamente con vari sistemi di dati digitali per trasmettere le ultime informazioni di viaggio con un elevato grado di automazione, riducendo i tempi di risposta e aumentando l'efficienza per l'operatore.

In collaborazione con

 **simpleway**

La nostra soluzione: perfetta integrazione di PRAESENSA Bosch e del sistema unificato di informazioni ai passeggeri Simpleway

La soluzione congiunta Bosch-Simpleway fornisce annunci vocali automatici e manuali che possono essere attivati dal personale a terra o dal centro di controllo operativo degli aeroporti.

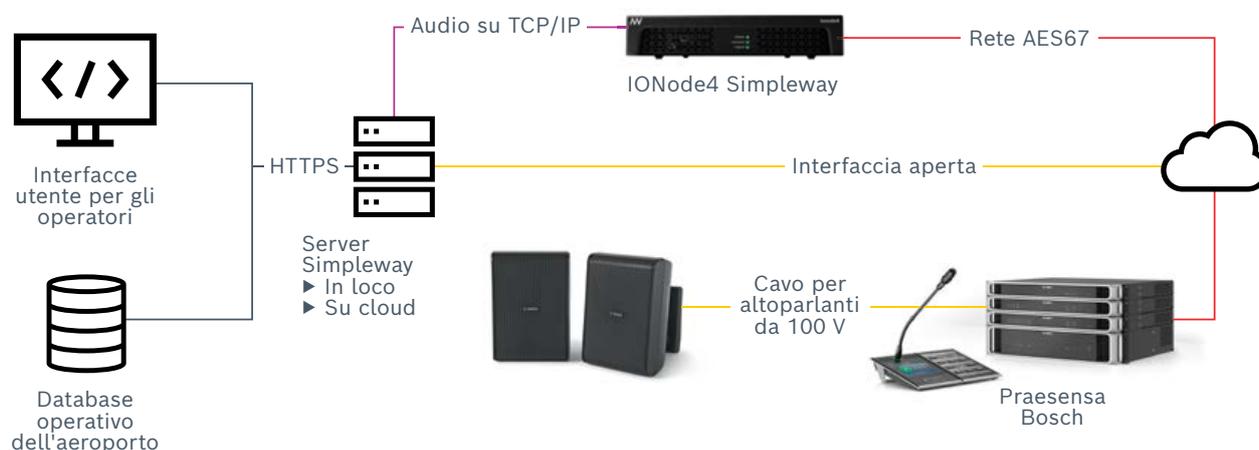
- ▶ PRAESENSA Bosch è un sistema all'avanguardia di comunicazione al pubblico e di allarme vocale interamente basato su IP e dotato di funzionalità complete. Progettato per essere facile da usare, PRAESENSA offre semplicità di installazione ed integrazione, assicurando un'eccezionale qualità audio con un'interfaccia facile da usare. La combinazione di connettività IP, concetto di potenza intelligente e ridondanze integrate offre una soluzione scalabile estremamente efficiente in termini di costi, adatta sia a topologie centralizzate che decentralizzate.
- ▶ Simpleway offre un sistema unificato di informazioni ai passeggeri per hub di trasporti come aeroporti, metropolitane e stazioni ferroviarie. Questa piattaforma unificata per le informazioni raccoglie, calcola ed elabora in tempo reale dati provenienti da varie sorgenti, che vengono trasferiti ai passeggeri tramite messaggi audio, display, schermi LED, box informazioni, dispositivi intelligenti, siti Web, reti di social network e altri canali di comunicazione.

Vantaggi per l'integratore/installatore del sistema:

- ▶ Integrazione completa tra il sistema di gestione dei contenuti di Simpleway e il sistema di comunicazione al pubblico PRAESENSA Bosch
- ▶ Combinazione ottimale di prestazioni ed efficienza: il sistema di gestione dei contenuti centrale alimenta contemporaneamente più sistemi audio e display da una singola sorgente, come i sistemi di comunicazione al pubblico, i display delle informazioni per i passeggeri e i display delle informazioni sui voli.
- ▶ Controllo basato su IP e connessioni audio Dante, che utilizzano l'infrastruttura IT esistente per garantire flessibilità e scalabilità
- ▶ Interfacciamento con diversi database, come il database operativo dell'aeroporto
- ▶ Interventi in loco o su cloud con comunicazione crittografata

Esempio di sistema per il trasporto pubblico

PRAESENSA, il sistema di comunicazioni al pubblico e di allarme vocale Bosch e il sistema unificato per le informazioni ai passeggeri Simpleway vengono interfacciati tramite l'audio AES67/Dante e il controllo TCP/IP (interfaccia aperta).



Vantaggi per il proprietario:

- ▶ Funzionamento semplice e numerose opzioni di controllo
- ▶ Interfaccia utente intuitiva con funzioni basate sul ruolo
- ▶ Annunci automatici in base agli input dei dati di percorso e alle pianificazioni degli orari
- ▶ Soluzione efficiente nei costi e nei consumi grazie al concetto di alimentazione intelligente
- ▶ Soluzione "fail-safe" grazie alle ridondanze integrate e alla supervisione di tutti i componenti
- ▶ Annunci manuali e automatici
- ▶ Ottimizzazione dei processi operativi
- ▶ Ottimizzazione del flusso passeggeri
- ▶ Il sistema di gestione dei contenuti di Simpleway garantisce che i display informazioni (PIDS) siano sempre aggiornati e di facile utilizzo per gli operatori

Vantaggi per il passeggero:

- ▶ Annunci chiari e comprensibili all'interno dell'edificio
- ▶ Puntualità delle informazioni che riduce lo stress durante i viaggi
- ▶ Supporto audiovisivo per le persone con difficoltà di udito e vista
- ▶ Annunci visivi e voce sincronizzati

Bosch Security and Safety Systems

Per maggiori informazioni visita il sito
www.boschsecurity.com.

© Bosch Security Systems B.V. 2022
Con riserva di modifiche.