



Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Indice



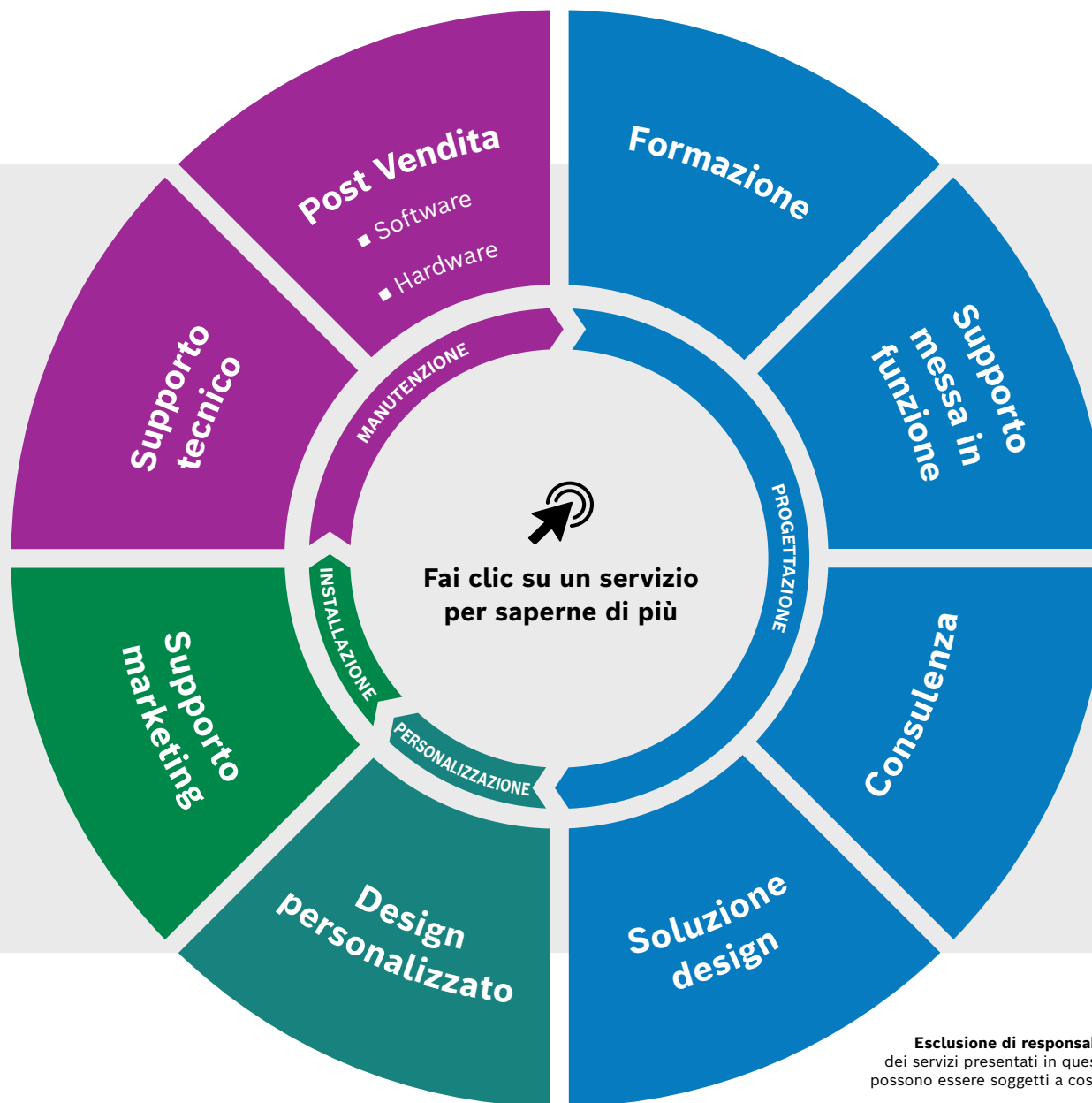
BOSCH

Bosch offre le soluzioni di controllo accessi e allarme intrusione più flessibili e affidabili. Possiamo supportare la tua azienda durante tutte le fasi di un progetto: progettazione, personalizzazione, installazione e manutenzione.

Offriamo consulenza sulle applicazioni e supporto tecnico specializzato. La nostra rete internazionale di esperti di integrazione e di prodotto è disponibile per tutte le tue domande e sfide.

Scopri di più sui nostri servizi e supporto in questo volantino interattivo.

boschsecurity.com/accessintrusion






Esclusione di responsabilità: alcuni dei servizi presentati in questo opuscolo possono essere soggetti a costi aggiuntivi.

Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto Formazione



La Bosch Building Technologies Academy è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per consentire a te e al tuo team di apprendere tutto sulle nostre soluzioni e ottenere le certificazioni di prodotto appropriate. Sei più orientato alle vendite o all'ambito tecnico? In entrambi i casi abbiamo sessioni di formazione adatte alle tue esigenze. Basta creare un account e registrarsi.

- Corsi online gratuiti 
- Corsi in aula virtuali o in presenza (2 livelli di competenza) per ottenere le certificazioni di prodotto 
- Video dimostrativi 




Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Supporto marketing



Offriamo un ampio supporto di marketing sotto forma di materiale promozionale che può essere utilizzato sui tuoi canali di marketing per promuovere i nostri prodotti e soluzioni e per rafforzare il business insieme.

- Volantini e brochure
- Presentazione di riferimento 
- Omaggi
- Supporto per fiere ed eventi
- Attività di marketing organizzate congiuntamente

Iscriviti ora alle nostre newsletter 



Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto Consulenza



Nella fase di progettazione, ti aiutiamo a scoprire le migliori soluzioni possibili per il tuo progetto.

- Consigli sul concept design
- Informazioni sulle ultime tecnologie
- Come scegliere i prodotti giusti
- Valutazione della effettiva fattibilità del progetto
- Design standardizzati



Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Design della soluzione



Il nostro team di esperti ti aiuterà a progettare la soluzione perfetta. Garantiamo una comprensione dettagliata e approfondita delle tue esigenze e dei requisiti del progetto.

- Calcolo dei prodotti
- Supporto alla progettazione
- Verifica delle specifiche e dei disegni
- Fornitura di disegni e schemi di collegamento
- Specifiche tecniche e testi per capitolati



Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Design personalizzato



Possiamo aiutarti a esaminare le possibili opzioni di integrazione con i nostri partner esistenti e con quelli nuovi. Possiamo combinare le nostre tecnologie e la nostra vasta esperienza globale per consigliare soluzioni su misura che rispondano alle tue esigenze specifiche.

- Informazioni sulle attuali soluzioni integrate
- Consigli sulla combinazione di prodotti ottimale
- Personalizzazione del progetto



Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Supporto alla messa in funzione



Siamo in grado di fornire assistenza e consulenza per l'installazione, la configurazione e la messa in funzione.

- Manuali di installazione e configurazione per l'hardware e il software
- Guide per la sicurezza avanzata e la migrazione del software
- Consigli sull'integrazione con terze parti
- Guida all'installazione e alla configurazione dei prodotti



Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Supporto tecnico



Il nostro team di esperti fornisce agli integratori di sistema registrati il supporto necessario per garantire un funzionamento regolare della soluzione installata. Per poter usufruire del nostro supporto tecnico è necessaria una licenza di servizio e manutenzione (SMA) valida. La SMA può essere acquistata insieme al nostro software.

- Team dedicato di specialisti del supporto tecnico
- Identificazione della causa dei problemi con il prodotto
- Soluzioni dei problemi con il prodotto



Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Post vendita - Software



La nostra offerta di prodotti include licenze di manutenzione software (SMA) opzionali per garantire che il software sia sempre aggiornato con le funzionalità e gli aggiornamenti di sicurezza più recenti.

- Chiara struttura dei prezzi
- Scegli le licenze SMA fino a 5 anni con estensioni annuali
- Aggiornamenti all'ultima versione software senza costi aggiuntivi entro il periodo di validità della SMA
- Costi operativi, di manutenzione e di espansione prevedibili



Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

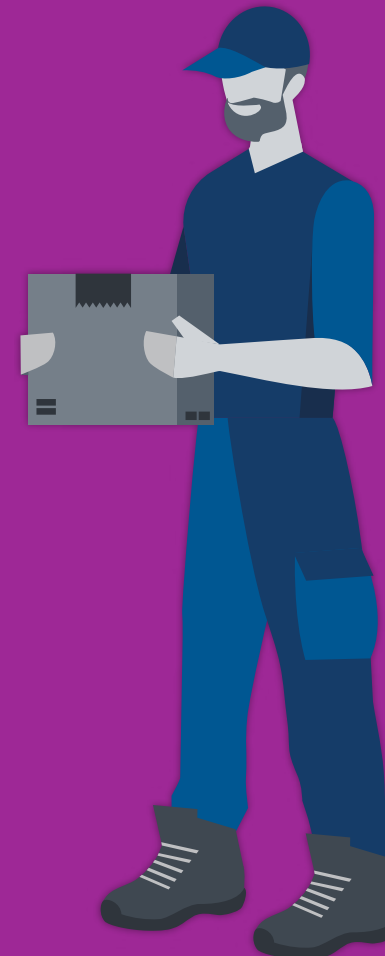
Post vendita - Hardware



La nostra politica sui prodotti, con accordo di riparazione e manutenzione (RMA), garantisce che l'hardware sia perfettamente funzionante.

- Garanzia standard di 3 anni, fino a 5-8 anni di garanzia per i rilevatori di movimento
- Garanzia di 90 giorni sulla riparazione
- Spedizione e trasporto gratuiti
- Sostituzione prodotto avanzata*

* Quest'ultima è disponibile per la maggior parte dei prodotti Bosch nel corso del periodo di garanzia. Per ridurre al minimo i tempi di inattività del sistema, al momento della richiesta viene inviato immediatamente un prodotto nuovo o ricondizionato. Pertanto, è possibile risolvere direttamente il problema in loco per garantire il funzionamento del sistema nel più breve tempo possibile.



Vendite

- Sistemi di controllo accessi
- Sistemi di allarme intrusione



Supporto tecnico

- Contatta il supporto tecnico locale



Formazione

- Contatta il nostro team per la formazione



Marketing

- Contatta il nostro team di marketing

