BOSCH

Tecnologia per la vita

Controllo Accessi e Antintrusione

Servizi e supporto

Brochure interattiva

Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

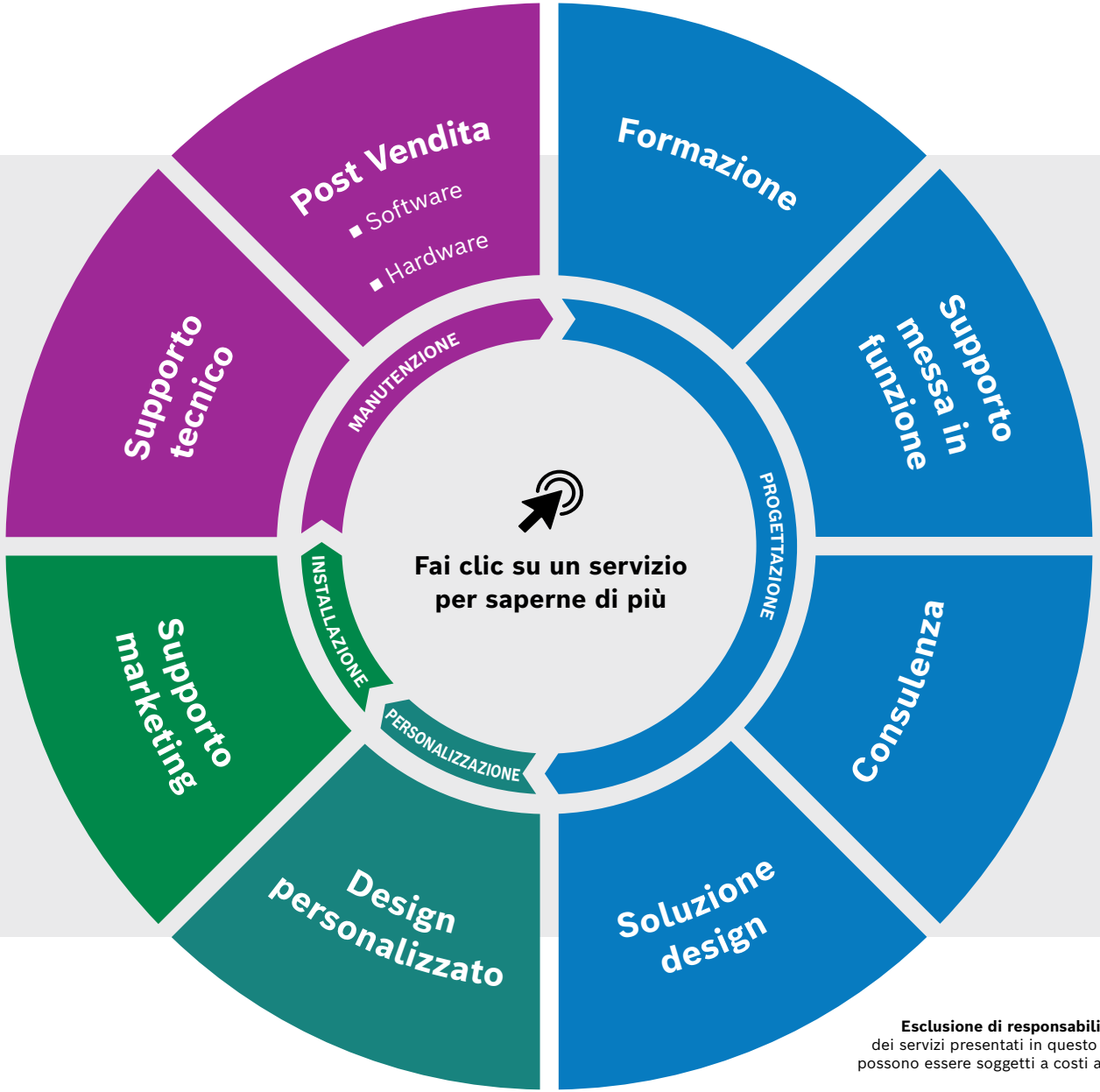
Indice

Bosch offre le soluzioni di controllo accessi e allarme intrusione più flessibili e affidabili. Possiamo supportare la tua azienda durante tutte le fasi di un progetto: progettazione, personalizzazione, installazione e manutenzione.

Offriamo consulenza sulle applicazioni e supporto tecnico specializzato.
La nostra rete internazionale di esperti di integrazione e di prodotto è disponibile per tutte le tue domande e sfide.

Scopri di più sui nostri servizi e supporto in questo volantino interattivo.

boschsecurity.com/accessintrusion



Contattaci

Esclusione di responsabilità: alcuni dei servizi presentati in questo opuscolo possono essere soggetti a costi aggiuntivi.

Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Formazione

La Bosch Building Technologies Academy è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per consentire a te e al tuo team di apprendere tutto sulle nostre soluzioni e ottenere le certificazioni di prodotto appropriate. Sei più orientato alle vendite o all'ambito tecnico? In entrambi i casi abbiamo sessioni di formazione adatte alle tue esigenze. Basta creare un account e registrarsi.

- Corsi online gratuiti
- Corsi in aula virtuali o in presenza (2 livelli di competenza) per ottenere le certificazioni di prodotto
- Video dimostrativi

Contattaci

Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Supporto marketing

Offriamo un ampio supporto di marketing sotto forma di materiale promozionale che può essere utilizzato sui tuoi canali di marketing per promuovere i nostri prodotti e soluzioni e per rafforzare il business insieme.

- Volantini e brochure
- Presentazione di riferimento
- Omaggi
- Supporto per fiere ed eventi
- Attività di marketing organizzate congiuntamente

Iscriviti ora alle nostre newsletter

Contattaci

Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Consulenza

Nella fase di progettazione, ti aiutiamo a scoprire le migliori soluzioni possibili per il tuo progetto.

- Consigli sul concept design
- Informazioni sulle ultime tecnologie
- Come scegliere i prodotti giusti
- Valutazione della effettiva fattibilità del progetto
- Design standardizzati

Contattaci

Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Design della soluzione

Il nostro team di esperti ti aiuterà a progettare la soluzione perfetta. Garantiamo una comprensione dettagliata e approfondita delle tue esigenze e dei requisiti del progetto.

- Calcolo dei prodotti
- Supporto alla progettazione
- Verifica delle specifiche e dei disegni
- Fornitura di disegni e schemi di collegamento
- Specifiche tecniche e testi per capitolati

Contattaci

Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Design personalizzato

Possiamo aiutarti a esaminare le possibili opzioni di integrazione con i nostri partner esistenti e con quelli nuovi. Possiamo combinare le nostre tecnologie e la nostra vasta esperienza globale per consigliare soluzioni su misura che rispondano alle tue esigenze specifiche.

- Informazioni sulle attuali soluzioni integrate
- Consigli sulla combinazione di prodotti ottimale
- Personalizzazione del progetto

Contattaci

Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Supporto alla messa in funzione

Siamo in grado di fornire assistenza e consulenza per l'installazione, la configurazione e la messa in funzione.

- Manuali di installazione e configurazione per l'hardware e il software
- Guide per la sicurezza avanzata e la migrazione del software
- Consigli sull'integrazione con terze parti
- Guida all'installazione e alla configurazione dei prodotti

Contattaci

Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Supporto tecnico

Il nostro team di esperti fornisce agli integratori di sistema registrati il supporto necessario per garantire un funzionamento regolare della soluzione installata. Per poter usufruire del nostro supporto tecnico è necessaria una licenza di servizio e manutenzione (SMA) valida. La SMA può essere acquistata insieme al nostro software.

- Team dedicato di specialisti del supporto tecnico
- Identificazione della causa dei problemi con il prodotto
- Soluzioni dei problemi con il prodotto

Contattaci

Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Post vendita - Software

La nostra offerta di prodotti include licenze di manutenzione software (SMA) opzionali per garantire che il software sia sempre aggiornato con le funzionalità e gli aggiornamenti di sicurezza più recenti.

- Chiara struttura dei prezzi
- Scegli le licenze SMA fino a 5 anni con estensioni annuali
- Aggiornamenti all'ultima versione software senza costi aggiuntivi entro il periodo di validità della SMA
- Costi operativi, di manutenzione e di espansione prevedibili

Contattaci

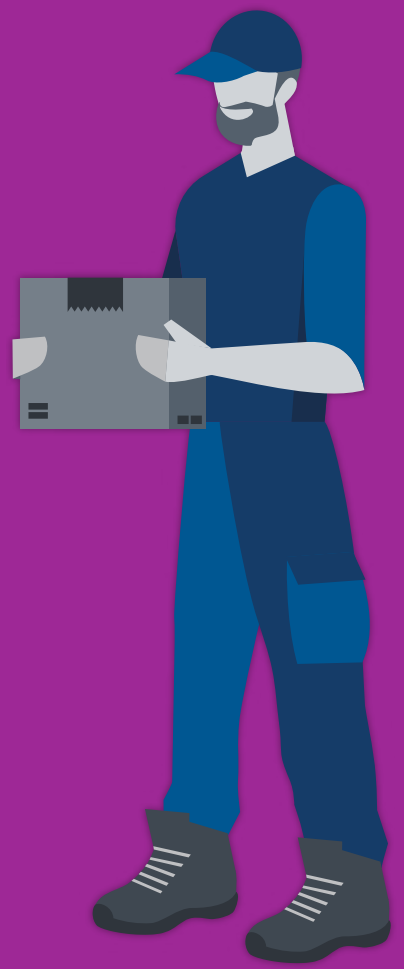
Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Post vendita - Hardware

La nostra politica sui prodotti, con accordo di riparazione e manutenzione (RMA), garantisce che l'hardware sia perfettamente funzionante.

- Garanzia standard di 3 anni, fino a 5-8 anni di garanzia per i rilevatori di movimento
- Garanzia di 90 giorni sulla riparazione
- Spedizione e trasporto gratuiti
- Sostituzione prodotto avanzata*

* Quest'ultima è disponibile per la maggior parte dei prodotti Bosch nel corso del periodo di garanzia. Per ridurre al minimo i tempi di inattività del sistema, al momento della richiesta viene inviato immediatamente un prodotto nuovo o ricondizionato. Pertanto, è possibile risolvere direttamente il problema in loco per garantire il funzionamento del sistema nel più breve tempo possibile.



Contattaci

Controllo Accessi e Antintrusione - Servizi e supporto

Contattaci

Vendite

- Sistemi di controllo accessi

  Trova contatto

- Sistemi di allarme intrusione

  Trova contatto

Supporto tecnico

- Contatta il supporto tecnico locale

  Trova contatto

Formazione

- Contatta il nostro team per la formazione

  Inviaci un'e-mail

Marketing

- Contatta il nostro team di marketing

  Inviaci un'e-mail