



BOSCH

Tecnologia per la vita

I clienti si sentono
più sicuri.

Tu hai la padronanza di
tutti i sistemi antincendio
installati.

Bosch Remote Services **Il futuro dei sistemi antincendio**

Quando si gestiscono differenti sistemi antincendio in più siti, la tecnologia può rappresentare la risorsa più grande. Bosch consente di fornire ai clienti un'assistenza remota integrata e prestazioni migliorate e allo stesso tempo una riduzione dei costi di manutenzione e delle attività di amministrazione. I Bosch Remote Services consentono di monitorare e gestire in remoto i dispositivi di rilevazione incendio in maniera sicura ed efficiente.



Remote Connect

Una connessione Internet remota protetta che migliora le operazioni, fornendo agli integratori di sistema una panoramica remota dei sistemi che gestiscono. Garantisce una migliore progettazione, esecuzione e segnalazione dei servizi.



Remote Maintenance

Sulla base di Remote Connect, Remote Maintenance fornisce dati, grafici e strumenti di analisi antincendio in tempo reale per la manutenzione di sistema, aumentando del 25% l'efficienza delle chiamate di assistenza.



Remote Alert

Per garantire la sicurezza e risolvere in modo preventivo le richieste di assistenza, gli integratori e gli imprenditori possono ricevere notifiche SMS ed e-mail immediate direttamente dai sistemi antincendio installati.



Remote Connect

Una connessione Internet remota che potenzia le operazioni.

- ▶ Connessione remota protetta per:
 - ▶ Configurazione
 - ▶ Servizio
 - ▶ Risoluzione dei problemi
- ▶ Facile configurazione in 30 minuti
- ▶ Ottimizzato per l'integrazione senza interruzioni in RPS

La connessione remota protetta garantisce la sicurezza dei dati.



Remote Maintenance

Efficiente manutenzione dei sistemi con uno strumento integrato che esegue il monitoraggio delle condizioni di ciascun dispositivo installato.

- ▶ Accedi a dati e grafici e a strumenti di analisi dei dati
- ▶ Prepara la documentazione dettagliata sulla manutenzione durante il collaudo con un'interfaccia ottimizzata per tablet
- ▶ Resta connesso alla centrale durante l'esecuzione della manutenzione del sistema
- ▶ Ricevi dati sui sistemi antincendio di facile comprensione
- ▶ La cronologia dell'assistenza viene memorizzata nel portale Remote Services

Aumento dell'efficienza di almeno il 25%, con reporting eseguito in contemporanea alla manutenzione.



Remote Alert

Avvisi personalizzati per te e i tuoi clienti per una maggiore tranquillità.

- ▶ Guasti e allarmi vengono automaticamente trasmessi ai dispositivi mobili via SMS ed e-mail
- ▶ Semplice gestione degli utenti: definisci i ruoli di responsabilità del personale

I clienti finali ottengono la trasparenza e tu gestisci i sistemi con maggiore efficienza.



Sicurezza dei dati

La privacy è importante per noi e per questo motivo manteniamo protetti e sicuri i dati.