



BOSCH
Tecnologia per la vita

Condizioni di garanzia per prodotti i Video

Bosch Building Technologies

Europa, Medio Oriente e Africa



Bosch Building Technologies fornisce la garanzia del prodotto. La garanzia si applica solo ai prodotti Bosch Security Video System e copre il materiale e la produzione dei prodotti. I termini e le condizioni di garanzia sono indicati nella sezione B.

A: GARANZIA DEL PRODOTTO

Secondo le condizioni specificate nel presente documento, Bosch Building Technologies fornisce al cliente finale (consumatore) la garanzia che il prodotto è privo di difetti nel materiale e nella produzione; la garanzia copre un periodo massimo di 5 anni dalla data di consegna (data di fattura), ad eccezione delle parti meccaniche in movimento (ad esempio cinghia, slip ring, motore). Per le parti meccaniche in movimento la garanzia è di 3 anni.

A partire dal mese di novembre 2021 Bosch ha esteso il periodo standard di garanzia per tutte le telecamere da 3 a 5 anni. L'estensione della garanzia non è applicabile sui prodotti acquistati successivamente a tale data. Se acquistati prima, il periodo di garanzia di 3 anni rimane valido e l'estensione di garanzia può essere acquistata separatamente. Limitatamente alle telecamere termiche, gli accessori e ai dispositivi di registrazione il periodo coperto dalla garanzia è di 3 anni.

B: CONDIZIONI DELLA GARANZIA

1. GENERALE

1.1 La garanzia viene concessa solo al cliente finale. La garanzia non si applica ai distributori, alle società di installazione o ai successivi acquirenti dei prodotti. La garanzia è trasferibile ai successivi clienti finali, di seconda mano, a condizione che i prodotti rimangano nella stessa installazione (ad es. edificio o campus). Sono considerati utenti finali tutti i clienti che hanno acquistato i prodotti per le proprie esigenze, non a scopo di rivendita, o che hanno acquistato un edificio in cui i prodotti erano già presenti.

1.2 La presente garanzia esiste indipendentemente dalle richieste di garanzia legali nei confronti del fornitore dei prodotti a prescindere dalle rivendicazioni extracontrattuali. La presente garanzia è un servizio indipendente, volontario e complementare fornito da Bosch Building Technologies al cliente finale. Non influisce sugli accordi di qualità tra il produttore e l'acquirente.

1.3 La presente garanzia del prodotto si applica nella regione EMEA (Europa, Medio Oriente ed Africa) o in un terzo paese in cui Bosch Building Technologies ha immesso il prodotto sul mercato per la prima volta. I reclami derivanti da o in relazione alla presente garanzia devono essere presentati per iscritto entro il periodo di validità della garanzia. Un'espansione del periodo di garanzia deve essere acquistata come servizio separato.

2. ESCLUSIONE/LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

2.1 La presente garanzia è valida per installazione e uso regolari e corretti e soltanto in condizioni operative normali. La garanzia presuppone che le prestazioni del prodotto non siano state ridotte da azioni o eventi al di fuori della sfera di influenza di Bosch Building Technologies, in particolare:

- ▶ modifiche/danni come conseguenza di forze maggiori (tempeste, grandine, incendi, interruzioni di alimentazione, inondazioni, danni dovuti a neve,

valanghe, brina, terremoti, tornado, eruzioni vulcaniche, frane, infestazioni di insetti ed altri effetti dannosi causati animali, guerre, ecc.) o danni causati da terzi dovuti ad atti vandalici e furti,

- ▶ installazioni da personale non specializzato, messa in funzione, funzionamento o rimozione impropri e/o reinstallazione dei prodotti (ad es. non in conformità con il manuale di installazione attuale¹),
- ▶ utilizzo su unità mobili come veicoli, treni e navi a meno che ciò non sia espressamente consentito e approvato dal manuale di installazione del prodotto o Da Bosch Building Technologies,
- ▶ danneggiamento dovuto a fattori esterni (ad es. sporcizia, fumo, sale, agenti chimici e altre impurità),
- ▶ interconnessione con moduli di altri produttori a meno che non espressamente consentito e approvato nel manuale di installazione del prodotto,
- ▶ difetti del sistema in cui è integrato il prodotto,
- ▶ ventilazione insufficiente. In particolare, le temperature massime in base al manuale d'uso non possono essere superate in nessuna circostanza,
- ▶ invecchiamento dei materiali in plastica, incluse le cupole, a causa della radiazione UV,
- ▶ effetti visibili e non visibili dovuti ad ambienti altamente corrosivi che superano le specifiche,
- ▶ usura dell'obiettivo oltre le normali condizioni di funzionamento,
- ▶ PTRZ: utilizzo eccessivo della telecamera (reinstallazione),
- ▶ sensore immagine: pixel che si guastano nel tempo a causa dell'ingresso di polvere, radiazione elettromagnetica, calore o normale invecchiamento.

2.2 Inoltre, le richieste di garanzia vengono accettate solo se i prodotti sono stati utilizzati in accordo al loro scopo e non presentano segni di usura eccessiva o danni esterni non imputabili al normale utilizzo. Le condizioni che possono provocare usura eccessiva possono essere causate, ad esempio, da continui guard tour per diverse ore al giorno o da impostazioni al di fuori dell'uso consigliato, come specificato nelle Linee guida di funzionamento AUTODOME.

¹ Manuale di installazione attuale disponibile su www.boschsecurity.com



Il numero di serie e/o l'etichetta del modello non devono essere danneggiati. È necessario seguire scrupolosamente tutte le istruzioni d'installazione e d'uso. L'osservanza delle note di sicurezza e di avvertenza qui contenute e le condizioni di installazione e funzionamento consentite specificate nella scheda tecnica sono un prerequisito per l'accettazione delle richieste di garanzia.

2.3 Le richieste in base alla presente garanzia non possono essere trasferite a terzi.

3. PRESTAZIONI SPECIFICHE

3.1 In caso di richiesta di garanzia, Bosch Building Technologies si riserva il diritto di sostituire il modulo con un modulo funzionante dello stesso tipo, rimediare i difetti o rimborsare il prezzo del prodotto.

Nel caso in cui il tipo di prodotto non sia più prodotto al momento del reclamo di garanzia, Bosch Building Technologies potrà fornire un altro tipo di prodotto (di dimensioni, forma, colore e/o dati tecnici differenti).

3.2 Non sussistono altri diritti derivanti dalla presente garanzia.

3.3. Per i prodotti appena forniti o riparati, sarà applicabile solo il tempo rimanente del periodo di garanzia originale.

4. ESERCIZIO/ADEMPIMENTO DELLA GARANZIA

4.1 Tutte le richieste di garanzia devono essere inviate per iscritto a un distributore o partner certificato. L'ufficio di assistenza Bosch fornisce un elenco di partner e distributori certificati locali.

4.2 Il prerequisito per l'accettazione delle richieste di garanzia è l'invio dell'atto di vendita originale con il numero di serie corretto sulla fattura a Bosch Building Technologies o una registrazione del prodotto su Bosch Building Technologies precedente la richiesta di garanzia.

4.3 I reclami derivanti da o in relazione alla presente garanzia devono essere accertati entro tre mesi dalla conoscenza dell'evento che ha dato origine al reclamo. I reclami tardivi non verranno presi in considerazione. Il fattore determinante per la conformità con il limite di garanzia è la ricezione tempestiva della notifica.

4.4 Tutti i contenziosi legali derivanti dalla presente garanzia devono essere governati dalla legge della Repubblica federale della Germania. La convenzione sulle vendite delle Nazioni Unite e le norme sul conflitto di leggi non sono valide.

4.5 Il cliente sarà autorizzato a restituire i prodotti solo con precedente consenso esplicito in forma scritta da parte di Bosch Building Technologies.