



BOSCH

Technologie voor het leven

BOOST-services en Bosch trainingen Catalogus



Bosch trainingen



Expert Services en Engineered Solutions



Business Intelligence Services



Productaanpassing



BOOST uw services!

Inhoudsopgave

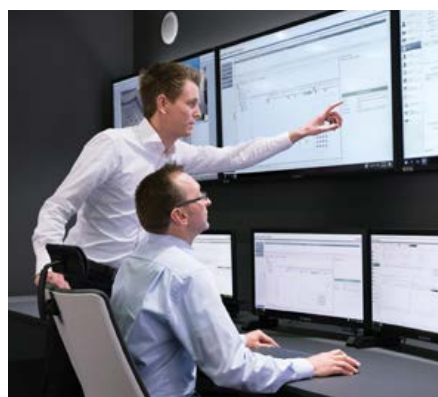
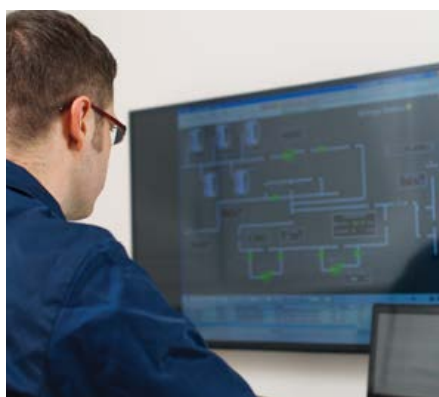
BOOST uw bedrijf	5
BOOST-services en Bosch trainingen Aanbod	6
1 Bosch trainingen	8
1.1 Vooraf gedefinieerde Bosch producttrainingen	8
1.2 Aangepaste trainingen voor Bosch Video Management System (BVMS) en Building Integration System (BIS)	9
2 Expert Services en Engineered Solutions	10
2.1 Garantieverlenging	11
2.2 Ontwerpondersteuning	12
2.3 Toepassingsontwikkeling	13
2.4 Geavanceerde script- en interfacetools	14
2.5 Proof of Concept (PoC)- en fabrieksgoedkeuringstest (FAT)	15
2.6 Locatiegoedkeuringstest (SAT)	16
2.7 Technische ondersteuning	17
2.8 Probleemoplossing	18
2.9 Remote Support	19
2.10 Projectmanagement	20
2.11 Ondersteuning bij inbedrijfstelling	21
3 Business Intelligence Services	22
3.1 Videoanalyse	22
3.1.1 Operationele module	23
3.1.2 Merchandisingmodule	24
3.2 Remote Services	25
3.2.1 Remote Services Fire	26
4 Productaanpassing	27
4.1 Aangepaste gekleurde luidsprekers, conferentiemicrofoons en conferentieapparaten	27
4.2 Services voor rekmontage	28



BOOST uw bedrijf

Bosch biedt een grote verscheidenheid aan professionele services voor onze producten en geïntegreerde oplossingen.

- Ons assortiment **BOOST-services** voorziet in elk soort project, van standaard tot uiterst complexe toepassingen in elke industrie.
- Onze **BOOST-services** kunnen worden aangepast aan uw specifieke project- en toepassingsbehoeften.
- Onze **BOOST-services** zijn beschikbaar om uw bedrijf op locatie of op afstand te ondersteunen.
- Onze **BOOST-services** ondersteunen uw projecten binnen de gehele levenscyclus: beginnend bij de uitdaging voor de eindgebruikers, het maken van de juiste productkeuzen, ontwerp- en aanpassingsondersteuning, integratie van producten van derden, hulp tijdens de installatie en inbedrijfstelling om een probleemloze operationele oplevering te verzekeren.
- Onze Business Intelligence Services helpen onze eindgebruikers hun alledaagse bedrijfsactiviteiten te optimaliseren.



Waarde **toevoegen** aan uw **bedrijf** is onze **missie!**

BOOST-services en Bosch trainingen: aanbod

Zie bestelgegevens voor prijzen.

BOOST-services op het projecttraject	Producten	Uitdaging voor eindgebruiker	Oplossingsontwerp	Aangepast ontwerp	Installatie	Inbedrijfstelling	Gebruik
 Bosch trainingen	Vooraf gedefinieerde producttrainingen - LMS ¹						
			Aangepaste trainingen voor Bosch Video Management System (BVMS) en Building Integration System (BIS)				
 Expert Services en Engineered Solutions	Garantieverlenging						
		Ontwerpondersteuning				Ondersteuning bij inbedrijfstelling	
			Toepassingsontwikkeling				
			Geavanceerde script- en interfacetools				
			Proof of Concept (PoC)- en fabrieksgoedkeuringstest (FAT) voor product			Locatiegoedkeuringstest(SAT)	
				Technische ondersteuning / Probleemoplossing / Remote Support			
			Ondersteuning voor projectmanagement				
 Business Intelligence Services			Videoanalyse			Videoanalyse	
							Remote Services Fire
 Product-aanpassing	Aangepaste gekleurde luidsprekers, conferentiemicrofoons en conferentieapparaten						
	Service voor rekmontage						

1: Learning Management System

1. Bosch trainingen

1.1 Vooraf gedefinieerde Bosch producttrainingen

Beschrijving:

Training is een essentieel onderdeel van onze totaalbenadering van klantondersteuning en -tevredenheid. Afhankelijk van uw behoeften biedt de Bosch Security & Safety Academy klassikale training, evenals online zelfstudies en webinars. Welke training u ook kiest, u kunt altijd vertrouwen op hoge kwaliteit en professionele richtlijnen.

- **Ons aanbod omvat commerciële en technische trainingen over verschillende bedrijfsdomeinen, met name Video, Inbraakdetectie, Toegangscontrole, Managementsystemen, Branddetectie- en communicatiesystemen (conferentie en vergadering, Public Address, Electro-Voice & Dynacord Professionele systemen en draagbaar geluid, RTS Intercom, Telex Dispatch en Telex Aviation).**
- **Ons trainingscurriculum onderscheidt verschillende vaardigheidsniveaus: Professional, Expert en Master. Studenten verwerven vaardigheden om hun klanten zo efficiënt mogelijk te ondersteunen.**



Professional-niveau: Online training over basisfuncties van het product en systeemarchitectuur.



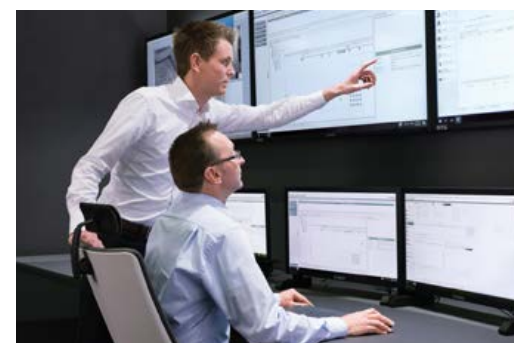
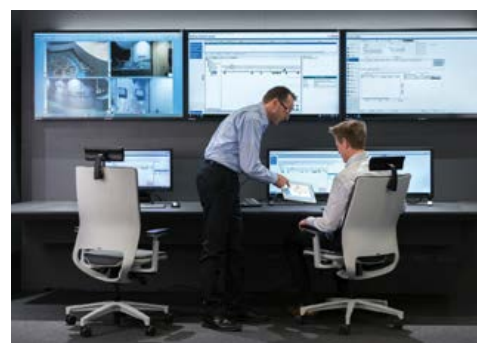
Expert-niveau: Training over basissysteemontwerp / configuratie voor minder complexe systemen.



Master-niveau: Training over geavanceerde systeemconfiguratie/geïntegreerde systemen en probleemoplossing.

- **In onze uitgebreide trainingscatalogus vindt u alle informatie over klassikale training die wordt aangeboden in centrale locaties in Eindhoven, Nederland en Grasbrunn, Duitsland, naast trainingsaanbiedingen in uw eigen land.**

Bosch
trainingen



1. Bosch trainingen

1.2 Aangepaste trainingen voor Bosch Video Management System (BVMS) en Building Integration System (BIS)

Beschrijving:

Uitgebreide projectspecifieke cursus over Bosch Video Management System (BVMS) en Building Integration System (BIS), voor en na inbedrijfstelling, met specifieke focus op individuele project en toepassing van klant. Aanbieding omvat:

- **Systeemoverzicht, ondersteund door dia's en livesysteem**
- **Zelfstudie software-installatie**
- **Zelfstudie aanpassing gebruikersinterface**
- **Aanpassing alarmfuncties**
- **Aansluiten van subsystemen (bijv. brandmeldcentrale)**
- **Zelfstudie softwaremodules/-functies**
- **Hardwarebesturing**
- **Uitleg van aangepaste interfaces**
- **Migratiescenario's van Bosch-software**

Te leveren items

- Overeenkomstig wederzijds overeengekomen bereik, specifiek aangepast aan projectvereisten, installatieproblemen en gebruikersbehoeften.

Vereisten

- Door de klant bestelde *Ontwerpondersteuning voor complexe projecten* voor onderliggend project.
- Vooraf te leveren beschrijving van systeemontwerp van betreffend project.
- Gecertificeerde expert voor gebruikte subsystemen (bijv. brandmeldcentrale).



Voordelen

- **U krijgt precies wat u nodig hebt.**
Training voor specifieke projecten, toepassingen en doel-/gebruikersgroep, aangepast aan individuele behoeften en projectinstallatie.

2. Expert Services en Engineered Solutions

Expert Services

Met onze Expert Services haalt u maximaal voordeel uit alle door u geïnstalleerde **Bosch Security and Safety producten**. Ze kunnen te allen tijde als extra ondersteuning worden besteld. Met de Expert Services kunt u meer waarde halen uit **elk(e) afzonderlijk(e) product en installatie**. Gekwalificeerde en ervaren technische experts ondersteunen u (en uw klanten) bij het configureren, programmeren, testen en in bedrijf stellen van de producten om de gespecificeerde functionaliteit van de producten en de hoogste prestaties van het systeem te bereiken.

Engineered Solutions

Onze Engineered Solutions gaan de uitdagingen van complexe projecten zoals luchthavens, treinstations, stadions of grote commerciële gebouwen aan. De technische experts en projectmanagers van het Engineered Solutions-team ondersteunen u (en uw klanten) in alle projectfasen – van planning via ontwerp, installatie en inbedrijfstelling tot oplevering. Wanneer u bij ons een project realiseert, bestelt u direct aan het begin het volledige pakket dat bestaat uit hardware, software en services – zodat u zich over de volledige duur van het project geen zorgen hoeft te maken.

BOOST
uw bedrijf!



2. Expert Services en Engineered Solutions

2.1 Garantieverlenging

Beschrijving:

Naast onze normale garantie van 3 jaar, bieden wij op alle aangeschafte producten een verlenging van maximaal 2 jaar. Zo worden de onderhoudskosten transparanter en voorspelbaarder. Maximaliseer uw investeringswaarde.

- **Wij geven 3 jaar garantie op de meeste elektronische hardwareproducten, met uitzondering van accessoires.**
- **Een verlengde garantie van een of meer jaar kan bij de aankoop van het product of tijdens de lopende garantieperiode worden besteld.**

Te leveren items

- Certificaat voor garantieverlenging.

Vereisten

- Garantieverlenging uitsluitend voor Bosch producten te verlenen.



Voordelen

- **Gemoedsrust.**
Maximale voorspelbaarheid van onderhoudskosten.
- **Maximale bescherming.**
Garantie wordt aan eindgebruikers verstrekt door Bosch als financieel stabiele en betrouwbare fabrikant, onafhankelijk van wettelijke garantieclaims tegen de leverancier van het product en van niet-contractuele claims.
- Garantieperioden die toonaangevend in de branche zijn.
- Garantieverleningen tot meer dan 3 jaar.

2. Expert Services en Engineered Solutions

2.2 Ontwerpondersteuning ¹

Beschrijving:

- ▶ **Projectondersteuning in vroeg stadium.**
- ▶ **Ontwikkeling en verificatie van een oplossingsconcept dat is gebaseerd op de vereisten van de klant ter verzekering van de technische haalbaarheid, de evaluatie van het geïntegreerde systeem en de levering van een systeembeschrijving die is gebaseerd op de operationele vereisten.**
- ▶ **Hulp bij het definiëren van de installatievoorbereiding wat betreft de vereiste hardwareapparatuur en softwaretools van derden.**
- ▶ **Het genereren van een analytisch overzicht van de werkzaamheden, waarin de noodzakelijke door Toepassingsontwikkeling te verrichten ontwikkelings- en/of ondersteuningsactiviteiten worden aangegeven.**
- ▶ **Schatting van inspanningen en tijd voor projectuitvoering.**
- ▶ **Definitie van systeemspecificatieblad op basis van projectvereisten.**

Te leveren items

- ▶ Bij wederzijds overeenkomen van bereik: overzicht van technisch ontwerp, gestructureerde beschrijving van projectbereik en functie van geïntegreerde producten en subsystemen, schematische overzichten, en interfaces en schatting van inspanningen en tijd.

Vereisten

- ▶ Service maakt deel uit van compleet Engineered Solution-pakket, met inbegrip van systeemontwerp.
- ▶ Projectbeschrijving en -vereisten (bijv. via RFP, RFI).

1: Er kunnen reisbeperkingen gelden voor bepaalde landen.

BOOST
uw bedrijf!



2. Expert Services en Engineered Solutions

2.3 Toepassingsontwikkeling

Beschrijving:

Ontwikkeling van in Bosch Video Management System (BVMS) en Building Integration System (BIS) te implementeren project- en klantspecifieke softwarefuncties.

Te leveren items

- ▶ Softwarefunctie voor specifieke projectgerelateerde functie volgens gedefinieerd bereik.

Vereisten

- ▶ Service maakt deel uit van compleet Engineered Solution-pakket, met inbegrip van systeemontwerp.
- ▶ Projectbeschrijving en -vereisten (bijv. via RFP, RFI).
- ▶ Ingevuld 'Feature Buy Request Form' (Aanvraagformulier voor aankoop van functies) en voorbereidende afstemming van bereik, tijd en budget.



2. Expert Services en Engineered Solutions

2.4 Geavanceerde script- en interfacetools

Beschrijving:

- ▶ **Geavanceerde aanpassing van gebruikersinterfaces, gebaseerd op specifieke en individuele klantvereisten voor de softwarepakketten Building Integration System (BIS) en Bosch Video Management System (BVMS).**
- ▶ **Leveren van ontbrekende functionaliteit op basis van bestaande softwareplatforms.**
- ▶ **Levering van geavanceerde functionaliteit binnen de gebruikersinterfaces via abonnementsregeling (bijv. aangepaste oplossing voor speciale functies).**
- ▶ **Hulp bij integratie van systeem van derden.**

Te leveren items

- ▶ Overeenkomstig vereiste functionaliteit: exe-bestand, afzonderlijke softwaretool of -kit.
- ▶ Gedetailleerde beschrijving van de scripttool waarin de installatie, de systeemvereisten en de mogelijke bijwerkingen worden uitgelegd.

Vereisten

- ▶ Service maakt deel uit van compleet Engineered Solution-pakket, met inbegrip van systeemontwerp.
- ▶ Vooraf afgestemd bereik van aangevraagde systeemfunctionaliteiten.

BOOST
uw bedrijf!



Voordelen

- ▶ Meer functionaliteit, geoptimaliseerd systeemgebruik.
- ▶ Maakt uitgebreide functionaliteit voor klantspecifieke toepassingen en behoeften mogelijk.

2. Expert Services en Engineered Solutions

2.5 Proof of Concept (PoC)- en fabrieks-goedkeuringstest (FAT) voor product ¹

Beschrijving:

Proof of Concept (PoC)- en fabrieksgoedkeuringstest (FAT) voor product vinden plaats in de EMEA-regio en omvatten:

- ▶ **Tijdelijke pre-installatie en configuratie van de volledige of overeengekomen subset van de uiteindelijke installatie van gespecificeerde producten als zelfstandige installatie.**
- ▶ **Installatie en configuratie van FAT-systeemplatform en -omgeving, incl. gespecificeerd(e) hardwareplatform en softwaremodules/-functies.**
- ▶ **Definiëren en opstellen van testprotocollen, gebaseerd op klantspecifieke operationele scenario's en testgevallen.**
- ▶ **Uitvoering van testcases en commentaar op gedragsresultaten.**
- ▶ **Nalevingsbevestiging als feedback.**
- ▶ **Documentatie van testresultaten.**

Te leveren items

- ▶ Deskundige hulp volgens wederzijds overeengekomen bereik, met name vooraf afgestemde gebruikscases.
- ▶ Resultaat van fabrieksgoedkeuringstest voor product en Proof of Concept worden gedocumenteerd en gedistribueerd.

Vereisten

- ▶ Service maakt deel uit van compleet Engineered Solution-pakket, met inbegrip van systeemontwerp.
- ▶ Vooraf afgestemd bereik van de FAT, tijdschema en locatie, met name door de eindklant goedgekeurde documenten voor FAT-gebruikscases; op te stellen door de Bosch partner (systeemintegrator).

¹: Er kunnen reisbeperkingen gelden voor bepaalde landen.



Voordelen

- ▶ Efficiënte en betaalbare inbedrijfstelling verzekeren.
- ▶ Vroegtijdige detectie van projectrisico's en instellen van tegenmaatregelen.
- ▶ Onderlinge overeenstemming en begrip van de systeem-functionaliteiten voorafgaand aan de systeemimplementatie op locatie.

- ▶ Alle producten voor de voorbereiding van de FAT en de daadwerkelijke product-FAT moeten worden geleverd door de Bosch partner.

2. Expert Services en Engineered Solutions

2.6 Locatiegoedkeuringstest (SAT) ¹

Beschrijving:

Ondersteuning op locatie of op afstand voor locatiegoedkeuringstest bij eindgebruiker omvat:

- ▶ **Hulp aan de systeemintegrator bij het uitvoeren van de SAT-testcases als onderdeel van de opleveringsprocedure.**
- ▶ **SAT uitgevoerd voor het volledige projectconcept of een overeengekomen subset hiervan.**
- ▶ **Definitie van de SAT-testcases op basis van offertevereisten.**
- ▶ **Hulp aan de systeemintegrator bij het realiseren van de SAT-specifieke documenten.**
- ▶ **Praktische demonstratie van vooraf afgestemde SAT-testcases.**

Te leveren items

- ▶ Deskundige hulp volgens wederzijds overeengekomen bereik, met name vooraf afgestemde SAT-gebruikscases.
- ▶ Resultaten van SAT worden gedocumenteerd en gedistribueerd.

Vereisten

- ▶ Service maakt deel uit van compleet Engineered Solution-pakket, met inbegrip van systeemontwerp.
- ▶ Vooraf afgestemd bereik van SAT, met name door de eindklant goedgekeurd document voor SAT-gebruikscase; op te stellen door de Bosch partner (systeemintegrator).
- ▶ Alle producten voor de voorbereiding van de SAT en de daadwerkelijke SAT moeten worden geleverd door de Bosch partner (systeemintegrator).

1: Er kunnen reisbeperkingen gelden voor bepaalde landen.

BOOST
uw bedrijf!



2. Expert Services en Engineered Solutions

2.7 Technische ondersteuning ¹

Beschrijving:

Technische ondersteuning op locatie of op afstand omvat:

- ▶ **Aanpassing van oplossingsconcept met vertegenwoordigers van klant.**
- ▶ **Test van functionaliteit op basis van klantvereisten.**
- ▶ **Kennisoverdracht aan plaatselijke installateurs/vertegenwoordigers.**
- ▶ **Contactpersoon voor eventuele technische vragen.**
- ▶ **Hulp verlenen aan de systeemintegrator bij het integreren van systemen van derden in software van Bosch.**

Te leveren items

- ▶ Overeenkomstig onderling gedefinieerd bereik.

Vereisten

- ▶ Service maakt deel uit van compleet Engineered Solution-pakket, met inbegrip van systeemontwerp.
- ▶ Aanwezigheid van Bosch partner (systeemintegrator).
- ▶ Overeen te komen bereik bij functionaliteiten.

1: Er kunnen reisbeperkingen gelden voor bepaalde landen.



Voordelen

- ▶ Soepele interactie met klant.
- ▶ Vroegtijdige identificatie van klantproblemen en bieden van snelle respons en ondersteuning om systeem-uitvaltijd te minimaliseren.

2. Expert Services en Engineered Solutions

2.8 Probleemoplossing ¹

Beschrijving:

- ▶ Service is voorbehouden aan directe problemen of urgentie binnen een project en wordt op locatie of op afstand uitgevoerd.
- ▶ Afhankelijk van het probleem en als het niet direct kan worden opgelost via telefoon of e-mail, wordt een intern ticketsysteem gebruikt om problemen toe te wijzen aan de desbetreffende verantwoordelijke expert bij Bosch Building Technologies, en wordt deze ticket getraceerd en meegedeeld aan de partner.

Te leveren items

- ▶ Deskundige hulp overeenkomstig onderling gedefinieerd bereik.
- ▶ De individuele ondersteuning wordt getraceerd en gedocumenteerd via e-mail of vergelijkbare tools, afhankelijk van de beschikbare infrastructuur.

Vereisten

- ▶ Service maakt deel uit van compleet Engineered Solution-pakket, met inbegrip van systeemontwerp.
- ▶ Gedetailleerde beschrijving van probleem en doelfunctionaliteit, incl. statusinformatie (firmwareversie, hardwareplatform, softwareversie, gebruikte hardware voor pc-gerelateerde producten) en de geschiedenis van de afhandeling van het probleem.
- ▶ In het geval van softwaregerelateerde ondersteuning, moet het remote system bereikbaar zijn via een TeamViewer-sessie of vergelijkbare tool om verzekerd te zijn van de meest efficiënte corrigerende acties.

1: Er kunnen reisbeperkingen gelden voor bepaalde landen.



Voordelen

- ▶ Minimale operationele uitvaltijd.
- ▶ Snel systeemherstel.
- ▶ Professionele ondersteuning op 24/7-basis.

2. Expert Services en Engineered Solutions

2.9 Remote Support

Beschrijving:

- ▶ Met Remote Services bent u verzekerd van de beschikbaarheid van een Bosch expert voor eventuele technische vragen.
- ▶ Afhankelijk van het probleem en als het niet direct kan worden opgelost via telefoon of e-mail, wordt een intern ticketsysteem gebruikt om problemen toe te wijzen aan de desbetreffende verantwoordelijke expert bij Bosch Building Technologies, en wordt deze ticket getraceerd en meegedeeld aan de partner.

Te leveren items

- ▶ Deskundige hulp overeenkomstig onderling gedefinieerd bereik. De individuele ondersteuning wordt getraceerd en gedocumenteerd via e-mail of vergelijkbare tools, afhankelijk van de beschikbare infrastructuur.

Vereisten

- ▶ Service maakt deel uit van compleet Engineered Solution-pakket, met inbegrip van systeemontwerp.
- ▶ Gedetailleerde beschrijving van probleem, incl. statusinformatie (firmwareversie, hardwareplatform, softwareversie, gebruikte hardware voor pc-gerelateerde producten) en de geschiedenis van de afhandeling van het probleem.
- ▶ In het geval van softwaregerelateerde ondersteuning, is het remote system bij voorkeur bereikbaar via een TeamViewer-sessie of vergelijkbaar om een beter begrip te krijgen van de systeemstatus en een efficiënte uitvoering te verzekeren.



Voordelen

- ▶ Minimale operationele uitvaltijd.
- ▶ Snel systeemherstel.
- ▶ Professionele ondersteuning op 24/7-basis.

BOOST
uw bedrijf!



2. Expert Services en Engineered Solutions

2.10 Ondersteuning voor projectmanagement ¹

- Beschrijving:**
- **Professioneel projectmanagement, vanaf begin van project tot oplevering aan eindklant.**
 - **De verantwoordelijkheden van de projectmanager omvatten:**
 - Verzekeren dat de projectdoelen van de Bosch partner worden bereikt.
 - Fungeren als belangrijkste interface met de klant.
 - Opstellen en coördineren van projectschema, communiceren met klant en derde partijen, voor zover deze zijn opgenomen in het bereik van Bosch.
 - Planning, bewaking, besturing en rapportage binnen project.

- Te leveren items**
- Ondersteuning van projectmanagement overeenkomstig gedefinieerd(e) bereik, tijdlijn en budget.

- Vereisten**
- Service maakt deel uit van compleet Engineered Solution-pakket, met inbegrip van systeemontwerp.
 - Projectbeschrijving en -vereisten (bijv. via RFP, RFI).
 - Voorbereidende afstemming van bereik, tijd, prijs, interfaces en verantwoordelijkheden.
 - Bereik van interface met producten van derden en respectieve functies moet vooraf worden overeengekomen.

1: Er kunnen reisbeperkingen gelden voor bepaalde landen.

BOOST
uw bedrijf!



2. Expert Services en Engineered Solutions

2.11 Ondersteuning bij inbedrijfstelling ¹

- Beschrijving:**
- Ondersteunen van systeemintegrator om te verzekeren dat alle componenten van een beveiligings- en veiligheidsoplossing juist zijn ontworpen, geïnstalleerd en getest, met name het programmeren en configureren van alle hardware- en softwarecomponenten om de uiteindelijke systeemfunctionaliteit te verzekeren.

- Te leveren items**
- Deskundige hulp voor Bosch producten op locatie of op afstand volgens onderling gedefinieerd(e) bereik, algemene voorwaarden, voor projecten met enkelvoudige en meerdere domeinen, incl. producten van derden.

- Vereisten**
- Systeemontwerp, bereik en verantwoordelijkheden vooraf bevestigd.
 - Systeemontwerp, configuratieplanning en lijst met Bosch producten moeten door klant worden verstrekt.
 - De klant moet zorgen voor toegang tot de locatie.
 - Technisch expert van systeemintegrator en contactpersoon van eindklant beschikbaar.
 - Aanwezigheid van Bosch systeemintegratiepartner.
 - Volledig geïnstalleerde hardware en subsysteem, incl. centrales, sensoren, camera's, enz.
 - Taal beschikbaar op verzoek.

1: Er kunnen reisbeperkingen gelden voor bepaalde landen.



- Voordelen**
- Naadloze, betaalbare en snelle projectimplementatie.
 - Aanvullen en bijstaan van lokale competentie met vakkundige Bosch expertise.
 - Ongeplande vertragingen en technische problemen vermijden.

3. Business Intelligence Services

3.1 Videoanalyse

Videoanalyse is een Software as a Service-oplossing waarmee het hoofdkantoor van de winkel klantverkeersgegevens van alle winkels kan verzamelen. Deze gegevens dragen bij tot de meting en verbetering van klantbetrokkenheid en service in de winkel, en hebben zodoende een directe invloed op de verkopen. Als onderdeel van de oplossing worden Bosch panoramische IP-camera's geïnstalleerd om een hoge zichtbaarheid van de winkelvloer te realiseren. De camera's gebruiken ingebouwd Intelligent Video Analytics om positiegegevens van de acties van klanten te genereren. Deze gegevens worden direct naar de cloud verzonden, waar ze verder worden verwerkt zonder dat videostreams ooit de winkel verlaten, zodat de privacy van de klant wordt gewaarborgd. Aangepaste webinterfaces bieden dashboards en statistische prestatiegegevens op basis waarvan actie kan worden ondernomen voor zowel de merchandisers als de operationele managers.



Schaalbare gegevensgeneratie met privacybescherming

- Anonieme positiegegevens.
- Schaalbaar over winkels en winkelketens.



Geavanceerde analyse in toegewezen cloud

- Database per winkelklant
- Betrouwbaarheid gegevens en bewaking op 24/7-basis verzekerd.



Waardevolle inzichten via beveiligde webinterface

- Operationele module helpt klantenservice te verbeteren.
- Merchandisingmodule helpt klantbetrokkenheid te verbeteren.

BOOST
uw bedrijf!



3. Business Intelligence Services

3.1.1 Videoanalyse: Bewerkingsmodule

Beschrijving:

- **Met gepersonaliseerde klantenservice onderscheiden winkels met een fysieke aanwezigheid zich van e-commerce. Een medewerker die goed van de tongriem is gesneden, kan bezoekers omzetten in klanten en de klantentrouw vergroten. Wanneer er daarentegen weinig personeel aanwezig is, vertaalt dit zich in lange wachtrijen, opgegeven aankopen, en een slechte indruk van het merk en van de klantenservice.**
- **De basis van uitstekende winkelactiviteiten en -services wordt gevormd door betrouwbare statistische gegevens over verkeer en service die worden geleverd door Videoanalyse. Deze statistische gegevens bieden operationele managers de mogelijkheid personeelsroosters te baseren op gedegen verkeersschattingen en voorbereidingen te treffen voor piektijden. Daarnaast zorgen ze ervoor dat gebieden met een slechte klantenservice snel kunnen worden aangeduid en gediagnosticeerd.**

Te leveren items

- Eenmalige installatie: plannings- en remote kalibratieservice voor elke nieuwe winkel.
- Service/apparaat/jaar: jaarlijkse licentiecode voor Operationele module: inclusief één jaar toegang tot dashboards van Operationele module, gegevensbewaking en twee jaar gegevensopslagservices.

Vereisten

- Flexidome IP panoramic 7000 met IV plus SDVRM-opslag voor gegevensback-up.



Tool: Store Traffic Meter

Te leveren items:

- Gegevens in- en uitgaand verkeer met 95% nauwkeurigheid.

Voordelen:

- Drukke tijden identificeren en extra personeel inzetten om hoge instroom te benutten om de verkoopconversie te vergroten.
- Gebieden met lage verkoopconversie identificeren die behoefte hebben aan opfriscursussen voor de verbetering van klantenservice, verkoopconversie en klantentrouw.

USP's:

- Nauwkeurigheid gegevens op 24/7-basis bewaakt
- >Configureerbaar voor winkel/ etage/ afzonderlijke ingangen.



Tool: Queue Meter

Te leveren items:

- Gedegen wachtrijgegevens.

Voordelen:

- Bewaak wachtrijen in alle winkels en ontdek snel waar sprake is van lange wachtrijen.
- Gebruik gedetailleerde wachtrijgegevens voor probleemdiagnose en adviseer winkelmanagers met actiepunten om het verlaten van wachtrijen door klanten te voorkomen en de verkoopconversie te verhogen.

USP's:

- Gedetailleerde gegevens die verder gaan dan wachttijd
- Werknemers/klanten die het wachtrijgebied doorkruisen zonder te wachten, worden gefilterd om de nauwkeurigheid van de gegevens te verbeteren.



3. Business Intelligence Services

3.1.2 Videoanalyse: Merchandisingmodule

Beschrijving:

- **Merchandising is een unieke manier voor winkels met een fysieke aanwezigheid om product- en merkervaringen voor alle zintuigen te creëren en zich zodoende te onderscheiden van e-commerce. De verkoop van winkelproducten is vaak afhankelijk van hoe en waar de producten in de winkel zijn geplaatst en op welk punt klanten de producten zien terwijl ze door de winkel wandelen.**
- **Videoanalyse helpt merchandisers intuïtie te vervangen door gegevensgestuurde beslissingen. Met een speciale toolset kunnen de merchandisingprestaties van winkelindelingen, displays en productplaatsingen worden gevolgd, hoog en laag presterende concepten worden ontdekt, mogelijkheden voor verbeteringen worden ontdekt en de impact van deze factoren in realtime worden gemeten.**

Te leveren items

- Eenmalige installatie: plannings- en remote kalibratieservice voor nieuwe winkel.
- Service/apparaat/jaar: jaarlijkse licentiecode voor merchandisingmodule, inclusief één jaar toegang tot Merchandising-dashboard, gegevensbewaking en twee jaar opslagservices

Vereisten

- Flexidome IP panoramic 7000 met IV plus SDVRM-opslag voor gegevensback-up.



3. Business Intelligence Services

3.2 Remote Services

- Een verbinding op afstand met apparaten van klanten is met de Remote Portal van Bosch snel en eenvoudig. Installateurs kunnen ondersteunde apparaten controleren en op afstand onderhouds- en configuratietaken uitvoeren, waarbij ze worden ondersteund door de cloud. Dit bespaart tijd en geld.
- De Remote Portal biedt nog veel meer voorzieningen en services voor installateurs of als nieuwe productaanbiedingen voor klanten.
- De Remote Portal maakt gebruik van geavanceerde verbinding beveiliging met sterke codering, bijv. 128-bit AES, en certificaten. Verbindingen van het apparaat naar de cloud worden tot stand gebracht zonder dat apparaten worden blootgesteld aan openbaar internet. Certificaten worden gebruikt voor verbindingen van browsers en apparaten om frauduleuze verbindingen te voorkomen.
- De cloud wordt voortdurend gecontroleerd en bijgewerkt om de beveiliging van verbonden apparaten in stand te houden. Regelmatige updates worden automatisch geïmplementeerd en zijn klaar voor gebruik, waardoor compatibiliteit van nieuwe apparaten wordt geboden naast aanvullende services.

Verbind apparaten gemakkelijk met de Remote Portal zonder dat bij de klant netwerk wijzigingen hoeven plaats te vinden.

- Registratieondersteuning is geïntegreerd in het apparaat en de configuratiesoftware van compatibele apparaten. Geen extra downloads vereist.
- Voor de Remote Portal-verbinding hoeft de netwerkconfiguratie niet ter plaatse te worden gewijzigd en er is geen externe dynamische DNS-verbinding nodig.
- Verbind apparaten gemakkelijk met de Remote Portal door ze met uw account te registreren. De verbinding wordt automatisch beveiligd door sterke codering.

Los problemen op, bereid u voor op bezoeken bij de klant of voer op elk gewenst moment vanuit uw kantoor configuratie-updates door.

- Apparaten die zijn verbonden met de Remote Portal kunnen op afstand worden geconfigureerd met behulp van vertrouwde software en apparaatconfiguratiepagina's, zoals beschikbaar op de locatie.
- Plan uw locatiebezoeken vooruit en verbeter de efficiëntie van uw onderhoud
- Bevestig de status van alle apparaten vanuit één centrale plaats.

Remote Services verbetert uw operationele bedrijfsactiviteiten met verbeterde algemene prestaties:

- **Toegang:** toegang op afstand voor programmering en onderhoud.
- **Planning:** betere planning voor onderhoud en upgrades.
- **Efficiëntie:** geoptimaliseerde teamefficiëntie en toewijzing van resources.
- **Prestaties:** innovatieve, hoogwaardige services voor klanten.
- **Besparingen:** op het gebied van kosten en tijd.

Beheer de apparaattoegang en services vanaf de Remote Portal.

- Verleen meerdere gebruikers toegang voor configuratie.
- Creëer referenties voor eindgebruikers om via mobiele apps met speciale accounts verbinding te maken met apparaten.
- Abonneer u op en configureer en gebruik services die uw efficiëntie verbeteren en u nieuwe servicemogelijkheden bieden die nog niet eerder beschikbaar waren.



Verkeersvisualisatie

Te leveren items:

- Gebied- of winkelvisualisatie van verkeer en betrokkenheid.

Gebruikscase:

- Ontdek 'verkeersmagneten' die klanten aantrekken.
- Identificeer indelingen die betrokkenheid bevorderen in belangrijke gebieden.

USP's:

- Aaneengeplakte visualisaties van meerdere camera's op plattegrond.
- Vergelijk gebieden via visualisaties.



Betrokkenheidstrechter

Te leveren items:

- Betrokkenheidsstatistieken voor elk op de plattegrond geselecteerd gebied.

Gebruikscase:

- Meet het succes van promoties/ productplaatsingen bij het creëren van betrokkenheid bij klanten.

USP's:

- Leg statistieken vast tot op het detail van bijv. tafelranden.
- Onbewerkte gegevens exports op objectniveau voor gedetailleerde analyse.



Stroomanalyse

Te leveren items:

- Gebied- of winkelvisualisatie van stroomrichtingen

Gebruikscase:

- Optimaliseer indeling en visuele triggers om te zorgen dat klanten belangrijke producten op tijd waarnemen.

USP's:

- Innovatieve en flexibele analysetool die uniek is voor onze oplossing.

3. Business Intelligence Services

3.2.1 Remote Services Fire

Beschrijving:



Remote Connect: Biedt basisconnectiviteit via de Bosch Cloud, die een verbinding verzorgt tussen het branddetectiesysteem en het Remote Portal. De verbindingstatus van de branddetectiesystemen wordt automatisch bewaakt. Naadloze integratie in brandmeldcentrale FSP-5000-RPS.



Remote Alert: Ontvang direct SMS- en e-mailmeldingen en beheer de aangepaste distributie van meldingen aan meerdere verschillende gebruikers en voor verschillende systemen.



Remote Maintenance: Bekijk live gegevens van het branddetectiesysteem (bijv. meldervervuiling, werkuren, temperatuur) om bronnen van fouten te ontdekken en voer vervangingsonderzoek uit voordat de locatie wordt bereikt. Voer zonder hulp serviceoproepen uit met de 'Walktest'-functie van Remote Portal en stel met één klik gedetailleerde onderhoudsdocumentatie samen. Sla automatisch onderhoudsrecords op.

Te leveren items

- Licentiecode voor één jaar

Vereisten

- BOSCH brandmeldcentrale (FPA 5000, FPA 1200).
- C1500: Secure Network Gateway.
- Met internet verbonden FPA.



Voordelen

Integreer Remote Services voor:

- 24/7-toegang en beschikbaarheid.
- Snelle reactietijd voor verhoogde klanttevredenheid.
- Preventief onderhoud en bewaking van melders.
- Lagere reiskosten.
- Geen IT-expertise vereist.
- Volledige RPS-functionaliteit met geavanceerde beveiliging.

4. Productaanpassing

4.1 Aangepaste gekleurde luidsprekers, conferentiemicrofoons en conferentieapparaten

Beschrijving:

- **Kleuren van bestaande luidsprekers aanpassen.**
- **Aangepaste lengte van conferentiemicrofoons.**
- **Aanpassing van conferentie- en vergaderproducten.**
- **Doorlooptijd op aanvraag, garantieperiode van 1 jaar.**

Te leveren items

- Aangepaste gekleurde luidspreker.
- Conferentiemicrofoons met aangepaste kleuren en lengte
- Conferentieapparaat dat in grootte en kleur is aangepast aan bestaand meubilair.

Vereisten

- Specificeer luidsprekertype en aantal plus vereiste RAL-kleurcodering.
- Specificeer vereiste lengte, type en aantal microfoons (gemeten vanaf de bovenzijde van de microfoonafdekking tot het uiteinde van de microfoonconnector).
- Specificeer aanpassing overeenkomstig projectvereisten.



Voordelen

- U krijgt precies wat u nodig hebt.
- Vervullen van offertespecificatie.
- Producten die zijn aangepast om te voldoen aan behoeften van afzonderlijke projecten.

BOOST
uw bedrijf!



BOOST
uw bedrijf!

4. Productaanpassing

4.2 Services voor rekmontage

Beschrijving:

- ▶ Vooraf geconfigureerde, bedrade en geteste PAVIRO-standaardrekoplossingen (geluid met 6 of 18 zones).
- ▶ Vooraf geconfigureerd systeem voor conformiteit met EN54-16.
- ▶ Lader en batterijen zijn inbegrepen voor conformiteit met EN54-4.
- ▶ Robuuste 24U-kast en -apparatuur.

Te leveren items

- ▶ Kwalitatief hoogstaande rekkast en bedrading.
- ▶ Gemonteerd en bedraad in een robuuste behuizing met IP30-classificatie conform EN54-16.

Vereisten

- Specificeer vereiste reïnstallatie.

Voordelen

- ▶ De PAVIRO RACKS worden in onze fabriek gemonteerd met kwalitatief hoogstaande bedrading.
- ▶ Ze worden geconfigureerd en getest voordat ze worden verzonden.
- ▶ Engineering- en fabricageservice voor het samenstellen van een aangepast rek, waardoor u tijd en geld bespaart en voor gemoedsrust zorgt.

Opmerkingen

BOOST
uw bedrijf!



Opmerkingen

Opmerkingen

© **Bosch Sicherheitssysteme GmbH**

Postfach 11 11, 85626 Grasbrunn DUITSLAND

Tel. +49 89 6290-1022, www.boschsecurity.com

Wijzigingen voorbehouden. EMEA_V.2.0

BOOST
uw bedrijf!

