



BOSCH

Invented for life

Garantievoorwaarden voor communicatieproducten

Bosch Building Technologies

Europa, het Midden-Oosten en Afrika



Bosch Building Technologies biedt een productgarantie. De productgarantie dekt gebreken in materiaal en vakmanschap van de producten. De garantievoorwaarden zijn vastgelegd in sectie B.

A: PRODUCTGARANTIE

Bosch Building Technologies (in het vervolg „garantieverstrekker“ genoemd) biedt een garantie aan de eindklant (consument) onder de hierin vermelde voorwaarden gedurende een periode van drie jaar vanaf de datum van overdracht (factuurdatum) dat de producten vrij zijn van defecten in materiaal en vakmanschap, behalve voor accu's, hoofdtelefoons en ID-kaarten, schermbeschermers, oorkussens voor hoofdtelefoons en transporttassen.

- ▶ Voor accu's, hoofdtelefoons, ID-kaarten en batterijen bedraagt de garantie slechts één jaar.
- ▶ Voor schermbeschermers, oorkussens voor hoofdtelefoons en transporttassen wordt geen garantie geboden.
- ▶ Voor LCD-panelen worden maximaal 6 heldere stippen en 6 donkere stippen per paneel als aanvaardbare kleine gebreken beschouwd.

De productgarantie is uitsluitend van toepassing op communicatieproducten van Bosch Security and Safety Systems.

B: GARANTIEVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

1.1 Garantie wordt alleen aan de eindklant verleend. De garantie is niet van toepassing op distributeurs en installatiebedrijven of tweedehands kopers van de producten. De garantie is overdraagbaar aan tweede klanten zolang de producten onderdeel blijven uitmaken van dezelfde installatie (bijvoorbeeld gebouw of campus). Eindklanten zijn alle partijen die producten hebben gekocht voor hun eigen behoeften (niet voor het doeleinde van wederverkoop) of die een gebouw hebben gekocht waarin de producten

aanvankelijk waren geïnstalleerd. De producten moeten worden geïnstalleerd in de installatie van het communicatiesysteem waarin deze voor het eerst werden gebruikt, behalve als de producten zijn ontworpen voor gebruik op verschillende locaties (bijvoorbeeld draadloze conferentiesystemen).

1.2 Deze garantie bestaat onafhankelijk van wettelijke garantieclaims tegen de verkoper van de producten, ongeacht niet-contractuele claims. Deze garantie is een onafhankelijke, vrijwillige en aanvullende service die door Bosch Building Technologies aan de eindklant wordt geleverd. De garantie heeft geen invloed op de kwaliteitsovereenkomsten tussen verkoper en koper.

1.3 Deze productgarantie is van toepassing binnen de Europese Unie of binnen een derde land waar het product voor het eerst op de markt werd gebracht door Bosch Building Technologies. Claims die voortvloeien uit of verband houden met deze garantie moeten schriftelijk worden ingediend binnen de toepasselijke garantieperiode. Een verlenging van de garantieperiode moet als een afzonderlijke service worden aangeschaft.

2. DISCLAIMERS/ AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN

2.1 Deze garantie is geldig voor normale en correcte toepassing en installatie, en alleen onder normale bedrijfsomstandigheden. De garantie gaat ervan uit dat de prestaties van het product niet zijn verminderd door acties of gebeurtenissen buiten de invloedssfeer van Bosch Building Technologies, met name:

- ▶ Wijzigingen/schade ten gevolge van overmacht (stormen, hagel, brand, stroomuitval, blikseminslag, overstroming, sneeuwschade, lawines, vorst, aardbevingen, tornado's, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen, insectenplagen en andere schadelijke effecten door dieren, oorlogshandelingen enz.) of schade die is veroorzaakt door derden als gevolg van vandalisme en diefstal,
- ▶ onprofessionele installatie, inbedrijfstelling, bediening of onjuiste verwijdering en/of herinstallatie van producten (bijvoorbeeld niet in overeenstemming met de huidige installatiehandleiding¹),

¹ Huidige installatiehandleiding beschikbaar op www.boschsecurity.com

- ▶ gebruik op mobiele eenheden zoals voertuigen, treinen en schepen tenzij dit expliciet is toegestaan en goedgekeurd door de productinstallatiehandleiding of Bosch Building Technologies,
- ▶ aantasting door externe invloeden (zoals vuil, rook, zout, chemicaliën en andere onzuiverheden),
- ▶ interconnectie met modules die door andere fabrikanten zijn gemaakt, tenzij expliciet toegestaan en goedgekeurd in de productinstallatiehandleiding,
- ▶ gebreken aan het systeem waarin het product is geïntegreerd,
- ▶ onvoldoende ventilatie. In het bijzonder mogen de maximale temperaturen volgens de bedieningshandleiding onder geen voorwaarde worden overschreden.

2.2 Bovendien worden garantieclaims alleen geaccepteerd als de producten zijn gebruikt volgens het beoogde doel en geen tekenen van overmatige slijtage vertonen of externe schade die niet in overeenstemming is met normaal gebruik.

Het serienummer en/of typeplaatje mag niet worden beschadigd. Alle installatie- en bedieningsinstructies moeten nauwgezet zijn gevolgd. Het naleven van de veiligheids- en waarschuwingeninstructies die erin zijn vervat en de toegestane installatie- en bedrijfsomstandigheden die op het gegevensblad zijn gespecificeerd, is een voorwaarde voor het accepteren van garantieclaims.

2.3 Claims onder deze garantie mogen niet worden overgedragen aan een derde partij.

3. SPECIFIEKE PRESTATIES

3.1 In geval van een garantieclaim zal Bosch Building Technologies naar eigen goeddunken de module vervangen door een functionele module van hetzelfde type, de gebreken verhelpen of de prijs van het product terugbetalen.

Als het type product niet meer wordt geproduceerd wanneer de garantieclaim wordt ingediend, is het Bosch Building Technologies toegestaan een ander type product te leveren (andere grootte, vorm, kleur en/of technische gegevens).

3.2 Er kunnen geen andere claims aan deze garantie worden ontleend.

3.3 Voor nieuw geleverde of gerepareerde producten is alleen de resterende tijd van de oorspronkelijke garantieperiode van toepassing.

4. UITVOERING/HANDHAVING VAN DE GARANTIE

4.1 Alle garantieclaims moeten schriftelijk worden ingediend bij een gecertificeerde partner of distributeur. De Bosch Service Desk kan u een lijst met gecertificeerde partners en distributeurs in uw regio bieden.

4.2 De voorwaarde voor het accepteren van garantieclaims is het indienen van de originele verkoopovereenkomst met het juiste serienummer op de factuur bij Bosch Building Technologies of een registratie van het product bij Bosch Building Technologies voorafgaand aan de garantieclaim.

4.3 Claims die voortkomen uit of verband houden met deze garantie moeten binnen drie maanden na kennis van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de claim worden ingediend. Late klachten worden niet in overweging genomen. De bepalende factor voor het voldoen aan de garantietermijn is tijdige ontvangst van de kennisgeving.

4.4 Alle juridische geschillen die voortvloeien uit deze garantie vallen onder het recht van de federale republiek Duitsland. De VN-verkoopconventie (CISG) en collisieregels zijn niet van toepassing.

4.5 De klant heeft alleen het recht om producten te retourneren met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Bosch Building Technologies.

Deze garanties zijn van toepassing op modules die worden geleverd tussen 1 mei 2018 en de dag waarop nieuwe garanties van kracht worden.

Bosch Building Technologies

EVI Audio GmbH

Sachsenring 60

94315 Straubing

Germany

[boschsecurity.com](https://www.boschsecurity.com)

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2020
Changes and printing errors reserved.