

# Garantievoorwaarden voor videoproducten

**Bosch Building Technologies**

Europa, Midden-Oosten en Afrika



**Bosch Building Technologies** verschaft een productgarantie. De productgarantie geldt alleen voor de producten van Bosch Security Video System en dekt de materialen en fabricage van de producten. De garantievoorwaarden zijn vermeld in paragraaf B.

## A: PRODUCTGARANTIE

Bosch Building Technologies verschaft de eindklant (eindgebruiker) onder de hierin vermelde voorwaarden voor een periode van maximaal vijf jaar, behalve voor bewegende delen (zoals riem, sleepring, motor), vanaf de datum van overhandiging (factuurdatum), de garantie dat de producten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten. Op bewegende delen is de garantie drie jaar.

Per november 2021 heeft Bosch de standaard garantieperiode op al onze vaste optische camera's en de vaste onderdelen van onze bewegende camera's verlengd van drie tot vijf jaar. De garantieuitbreiding is niet van toepassing. Bij aankoop vóór deze datum blijft de garantieperiode van drie jaar geldig en blijft de garantieuitbreiding van toepassing. Thermische camera's, toebehoren en opnameapparatuur hebben een garantieperiode van drie jaar.

## B: GARANTIEVOORWAARDEN

### 1. ALGEMEEN

**1.1** De garantie wordt alleen verleend aan de eindgebruiker. De garantie geldt niet voor distributeurs en installatiebedrijven of kopers van de tweedehandsproducten. De garantie is overdraagbaar op gebruikers van tweedehandsproducten, zolang deze producten in dezelfde installatie blijven (bijvoorbeeld gebouw of campus). Eindgebruikers zijn alle partijen die producten hebben gekocht voor hun eigen behoeften (niet voor wederverkoop) of die een gebouw hebben gekocht waarin de producten voor het eerst zijn geïnstalleerd. De producten moeten worden geïnstalleerd in de videosysteem-installatie waarin ze voor het eerst werden gebruikt.

**1.2** Deze garantie bestaat onafhankelijk van wettelijke garantieclaims tegen de leverancier van de producten, en staat los van niet-contractuele aanspraken. Deze garantie is een onafhankelijke, vrijwillige en aanvullende service die Bosch Building Technologies aan de eindgebruiker verschaft. Deze is niet van invloed op kwaliteitsovereenkomsten tussen leverancier en koper.

**1.3** Deze productgarantie geldt binnen de EMEA-regio (Europa, Midden-Oosten en Afrika) of binnen een derde land waar het product voor het eerst op de markt is gebracht door Bosch Building Technologies. Claims voortvloeiende uit - of in verband met deze garantie moeten schriftelijk binnen de geldende garantieperiode worden ingediend. Een uitbreiding van de garantieperiode dient als een aparte service te worden aangeschaft.

### 2. EXONERATIE / AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN

**2.1** Deze garantie geldt voor normaal en correct gebruik en installatie, en alleen onder normale bedrijfsomstandigheden. De garantie gaat ervan uit dat de prestaties van het product niet verminderd zijn door handelingen of gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van Bosch Building Technologies liggen, te weten in het bijzonder:

- ▶ wijzigingen/schade wegens overmacht (storm, hagel, brand, stroomuitval, weerlicht, overstroming, sneeuwschade, lawines, vorst, aardbevingen, tornado's, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen, insectenplagen en andere schadelijke toegebracht door dieren, de gevolgen van oorlog, enz.) of schade door derden door vandalisme en diefstal,
- ▶ onoordeelkundige installatie, ingebruikname, bediening of onjuiste verwijdering en/of herinstallatie van producten (bv. niet in overeenstemming met de huidige installatiehandleiding<sup>1</sup>),
- ▶ gebruik op mobiele units als voertuigen, treinen en schepen, tenzij dit expliciet is toegestaan en goedgekeurd door de installatiehandleiding van het product of door Bosch Building Technologies,
- ▶ aantasting door externe invloeden (b.v. vuil, rook, zout, chemicaliën en andere verontreinigingen),
- ▶ koppeling met modules van andere fabrikanten, tenzij uitdrukkelijk toegestaan en goedgekeurd in de installatiehandleiding van het product,
- ▶ gebreken van het systeem waarin het product is geïntegreerd,
- ▶ onvoldoende ventilatie. In het bijzonder mogen de maximumtemperaturen overeenkomstig de handleiding nooit worden overschreden,
- ▶ veroudering van kunststoffen, waaronder koepels als gevolg van UV-straling,
- ▶ zichtbare en niet-zichtbare effecten van agressieve corrosieomgevingen die de specificatie overschrijden,
- ▶ lensslijtage buiten normale gebruiksomstandigheden,
- ▶ PTRZ: uitgebreid gebruik buiten de camera (her-installatie),
- ▶ beeldsensor: defecte pixels na verloop van tijd door binnendringend stof, kosmische straling, hitte of normale veroudering.

**2.2** Bovendien worden garantieclaims alleen aanvaard als de producten overeenkomstig hun bestemming zijn gebruikt en geen tekenen van buitensporige slijtage of uitwendige schade vertonen die niet met normaal gebruik te verenigen zijn. Omstandigheden die tot overmatige slijtage kunnen leiden, kunnen b.v. veroorzaakt worden door ononderbroken cameratours gedurende verscheidene uren per dag of in instellingen buiten de aanbevolen specificaties zoals aangegeven in de AUTODOME-richtlijnen.

<sup>1</sup> Huidige installatiehandleiding beschikbaar bij [www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)



Het serienummer en/of het typelabel mogen niet beschadigd zijn. Alle installatie- en het bedieningsinstructies moeten nauwgezet zijn opgevolgd. Het opvolgen van de daarin opgenomen veiligheids- en waarschuwingsaanwijzingen en van de op het specificatieblad aangegeven toegestane installatie- en gebruiksomstandigheden vormen een voorwaarde voor de goedkeuring van garantieaanspraken.

**2.3** Aanspraken uit hoofde van deze garantie kunnen niet aan een derde worden overgedragen.

### 3. SPECIFIEKE PRESTATIE

**3.1** In geval van een garantieaanspraak zal Bosch Building Technologies naar diens eigen goeddunken de module door een module van hetzelfde type vervangen, de defecten herstellen of de prijs van het product restitueren.

Mocht het type product op het moment van de garantieaanspraak niet meer geproduceerd worden, dan kan Bosch Building Technologies een ander type product (andere maat, vorm, kleur en/of technische gegevens) verschaffen.

**3.2** Van deze garantie kunnen geen andere claims worden afgeleid.

**3.3.** Op nieuw geleverde of gerepareerde producten is alleen de resterende tijd van de oorspronkelijke garantieperiode van toepassing.

### 4. IMPLEMENTATIE/HANDHAVING VAN DE GARANTIE

**4.1** Alle garantieaanspraken worden schriftelijk bij een gecertificeerde partner of distributeur ingediend. De Bosch Service Desk kan u een lijst geven van gecertificeerde partners en distributeurs in uw omgeving.

**4.2** Voorwaarde voor de goedkeuring van garantieaanspraken is overlegging van de originele aankooprekening met het juiste serienummer op de rekening aan Bosch Building Technologies of, voorafgaand aan de garantieaanspraak, een registratie van het product bij Bosch Building Technologies.

**4.3** Vorderingen die voortvloeien uit- of verband houden met deze garantie moeten binnen drie maanden na kennisneming van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering, worden ingediend. Te laat ingediende klachten worden niet in behandeling genomen. De bepalende factor of aan de garantietermijn wordt voldaan, is de tijdige ontvangst van de kennisgeving.

**4.4** Op alle uit deze garantie voortvloeiende juridische kwesties is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. Het VN-Verkoopverdrag (CISG) en de regels van conflictenrecht zijn niet van toepassing.

**4.5** De eindgebruiker verkrijgt alleen na de voorafgaande schriftelijke toestemming van Bosch het recht om producten te retourneren Building Technologies.