

Technische Information	Datum:	10.07.2023
	Ansprechpartner:	Michael Heckl
	Abteilung:	ST-FIR/MKP3

Tech. Information Nr.	2525 / 2023
Thema:	AiO „Batterie niedrig" Information und unbeabsichtigte LSN Ring Unterbrechung

Kurzbeschreibung:	Fehlinterpretation der Meldung "Batterie niedrig" und LSN-Ring-Unterbrechung durch lose Verschraubungen
--------------------------	---

Hardware <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Geräte	<input type="checkbox"/> Module	<input type="checkbox"/> PCBA
Software <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Anwendung	<input type="checkbox"/> Treiber / Erweiterung	<input checked="" type="checkbox"/> Firmware

Betroffene Produkte (Details)	CTN	SAP Nr.	Betroffene Versionen	Neue Versionen
AVENAR all-in-one 4000	FNX-425U-RFRD	F.01U.359.435	Alle	Alle
AVENAR all-in-one 4000	FNX-425U-RFWH	F.01U.359.433	Alle	Alle
AVENAR all-in-one 4000	FNX-425U-WFRD	F.01U.359.434	Alle	Alle
AVENAR all-in-one 4000	FNX-425U-WFWH	F.01U.359.432	Alle	Alle

Anzahl gelieferter Produkte		
Lieferzeitraum	Von: 06/2023	Bis:
Betroffene Seriennummern	Von:	Bis:

Prioritätsstufe	Kriterium
I	<input type="checkbox"/> Die Änderung muss sofort umgesetzt werden (siehe Daten unten)
II	<input type="checkbox"/> Die Änderung muss bei der nächsten Inspektion umgesetzt werden.
III	<input type="checkbox"/> Die Änderung muss umgesetzt werden, wenn das Fehlerbild auftritt.
Keine	<input checked="" type="checkbox"/> Allgemeine Information

Aktionsplan	
<input checked="" type="checkbox"/>	Kunden informieren
<input type="checkbox"/>	Überarbeitung des Lagerbestands (CSO)
<input type="checkbox"/>	Überarbeitung des Lagebestands (Kunde)
<input type="checkbox"/>	Überarbeitung installierter Produkte
<input type="checkbox"/>	Siehe detaillierte Informationen unten

Datum Beginn		Datum Fertigstellung	
--------------	--	----------------------	--

Gelöste Probleme:

1. Unbeabsichtigte Ring-Unterbrechung. Details siehe "Hinweise".
2. Fehlinterpretation des Fehlers "Batterie niedrig" in der Frühphase nach der Installation. Das IHB wird aktualisiert.

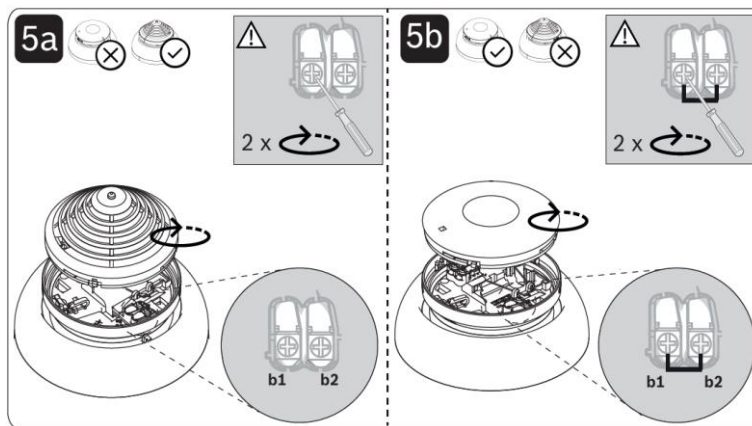
Hinweise

1. Wenn AVENAR all-in-one 4000 ohne Detektor verwendet wird, fügen Sie eine Drahtbrücke zwischen den Klemmen b1 und b2 im Meldersockel hinzu (siehe 5b).

Wenn AVENAR all-in-one 4000 mit einem Detektor verwendet wird, ohne Drahtbrücke montieren bzw. diese entfernen.

Anschlusschrauben b1 und b2 müssen fest angezogen werden, unabhängig davon, ob AVENAR all-in-one 4000 mit Detektor oben oder mit Drahtbrücke verwendet wird (um Verbindungsprobleme zu vermeiden, siehe 5a).

Durch lose Schrauben kann der LSN-Ring jederzeit unterbrochen werden.



2. AVENAR all-in-one 4000 führt die erste Batteriemessung 10 Minuten nach der Inbetriebnahme und anschließend stündlich durch. Nach einer Aktivierung wird die Batteriemessung für 72 Stunden pausiert, da sich die Batterie erst erholen muss, bevor ein neuer zuverlässiger Batteriezustand ermittelt werden kann.

Ein Neustart des Systems oder eine Neuinitialisierung des LSN-Rings während dieser Zeit kann zu einem irreführenden Fehler „Batterie niedrig“ an der BMZ führen und kann erst nach dieser Zeit oder durch einen Austausch der Batterie als schnelle Lösung zurückgesetzt werden.

BU Manager

Thomas Knauel

Clerk in Charge:

Michael Heckl