

Technical Information 2440/2022

Modular Alarm Platform 5000

Short Description

MAP5000 Main Panel firmware

HARDWARE

Device

Module

PCBA

SOFTWARE

Application

Driver / Extension

Firmware

Affected Products (details)	CTN	SAP-no.	Aff. version	New version
Main Panel / Zentralenmodul	ICP-MAP5000-2	F.01U.245.556	1.4.0212	1.4.0220
Main Panel / Zentralenmodul	ICP-MAP5000-COM	F.01U.289.149	1.4.0212	1.4.0220
Main Panel / Zentralenmodul	ICP-MAP5000-S	F.01U.296.016	1.4.0212	1.4.0220
Main Panel / Zentralenmodul	ICP-MAP5000-SC	F.01U.299.120	1.4.0212	1.4.0220

Number of delivered devices

Period of delivery	From: -	To: -
Affected serial numbers	From: -	To: -

PRIORITY LEVEL

CRITERION

I	<input type="checkbox"/>	The change must be made immediately (see dates below)
II	<input type="checkbox"/>	The change must be made during the next inspection.
III	<input checked="" type="checkbox"/>	Change must be made if the error pattern recurs and with new installations.
NONE	<input type="checkbox"/>	General Information (like new tool, new feature, new SW release)

Error(s) and Effect(s)

[EN] New / changed features & solved issues:

- **MAP 5000 Main Panel – Firmware**

- **User passwords: All users (FW 1.4.0212)**

A new user password is not active on MAP Keypad only, when changed with RPSforMAP

- **User password: Manufacturer user (>FW 1.4.0204)**

If the feature “SW update only with manufacturer user active” is enabled the manufacturer was not able to login to the Keypad

- **User password: Management system user**

If a configuration is received from the panel (with an active managementsystem SW connection), the management system user password was set to default (999999)

- **Configuration upload**

In rare cases (user data base > 300 user) the configuration upload was interrupted

- **Firmware update (>FW 1.4.0204)**

In rare cases an update from firmware version 1.4.0204 and 1.4.0212 results in a situation where a connection to a panel is not possible anymore and follow status is displayed:

- "A public key corresponding to the supplied private key was not accepted"
- "No connection could be made because the target machine actively refused it"
- Continues flashing panel status LED

In cases where the error occurs the panel must be replaced!

In existing installation firmware version 1.4.0204 and 1.4.0212 can be used with no configuration changes.

When a configuration change on a firmware version 1.4.0204 and 1.4.0212 is planned the firmware must be upgraded to the newest version.

Update from previous firmware to v.1.4.0204 and v.1.4.0212 is not permitted!

Firmware prior to v.1.4.0204 and v.1.4.0212 must be updated to the newest firmware!

- **RPSforMAP: Extended support file**

More internal system information was added to the support file (“RPS Options” → “Logging” → “Generate Support File”)

The support file can be used in support cases where more information is needed to analyse application, panel account and / or data base problems.

Please send the configuration file, history and in addition the support file whenever you contact the support team (intrusion.emea@de.bosch.com).

- **Open Intrusion Interface (OII)**

The application could run into a busy loop when the OII connection has been closed without proper disconnect or not recommended parallel OII requests were made on two connections at the same time.

[DE] Neue / geänderte Leistungsmerkmale & gelöste Fehler:

- **MAP 5000 Zentralenmodul – Firmware**

- **Benutzerpasswort: Alle Benutzer (FW 1.4.0212)**
Ein neues Benutzerpasswort ist auf dem MAP Bedienteil nicht aktiv, wenn es mit RPS für MAP geändert wurde.
- **Benutzerpasswort: Herstellerbenutzer (>FW 1.4.0204)**
Wenn die Funktion „Software-Aktualisierung nur mit Herstellerberechtigung“ aktiviert ist, konnte sich der Herstellerbenutzer nicht am Bedienteil anmelden
- **Benutzerpasswort: Managementsystem Benutzerpasswort**
Wenn eine Konfiguration von der Zentrale empfangen wurde (mit einer aktiven Managementsystem-SW-Verbindung), wurde das Managementsystem Benutzerpasswort auf den Standardwert (999999) zurückgesetzt.
- **Hochladen der Konfiguration**
In seltenen Fällen (Benutzerdatenbank > 300 Benutzer) wurde der Konfigurations-Upload unterbrochen
- **Firmware Aktualisierung (>FW 1.4.0204)**
In seltenen Fällen führte eine Aktualisierung der Firmware-Version 1.4.0204 und 1.4.0212 dazu, dass eine Verbindung zu einem Panel nicht mehr möglich ist und folgender Status angezeigt wurde:
 - "A public key corresponding to the supplied private key was not accepted"
 - "No connection could be made because the target machine actively refused it"
 - Panel-Status-LED blinkt unaufhörlich

In Fällen, in denen der Fehler auftrat, musste das Panel ausgetauscht werden!

In vorhandenen Installationen können die Firmware-Versionen 1.4.0204 und 1.4.0212, ohne Konfigurationsänderungen, verwendet werden.

Wenn eine Konfigurationsänderung auf einer Firmware-Version 1.4.0204 und 1.4.0212 geplant ist, muss die Firmware auf die neueste Version aktualisiert werden.

Aktualisierung von vorheriger Firmware auf v.1.4.0204 und v.1.4.0212 ist nicht gestattet!

Firmware vor v.1.4.0204 und v.1.4.0212 muss auf die neueste Firmware aktualisiert werden!

- **RPS für MAP: Erweiterte Support-Datei**
Den Support-Daten wurden weitere interne Systeminformationen hinzugefügt („RPS-Optionen“ → „Protokollierung“ → „Support-Datei erzeugen“)
Die Supportdatei kann in Supportfällen verwendet werden, in denen weitere Informationen zur Analyse von Anwendungs-, Panelkonto.- und / oder Datenbankproblemen benötigt werden.
Bitte senden Sie die Konfigurationsdatei, den Hintergrundspeicher und zusätzlich die Support-Datei, wenn Sie sich an das Support-Team (intrusion.emea@de.bosch.com) wenden.
- **Open Intrusion Interface (OII)**
Die Anwendung konnte in einen „Busy Loop“ geraten, wenn die OII-Verbindung ohne ordnungsgemäße Trennung geschlossen wurde oder nicht empfohlene parallele OII-Anfragen gleichzeitig auf zwei Verbindungen gestellt wurden.

Cause

[EN] Bug Information, new MAP5000 main panel firmware

[DE] Fehlerinformation, neue MAP5000 Zentralenmodul Firmware

Action(s)

[EN] Install the firmware in new or in existing installations, if one of the described error patterns occurs.

Don't use the MAP5000 main panel firmware version 1.4.0204 and 1.4.0212 anymore for updates.

[DE] Setzen Sie die neue Firmware bei Neuinstallationen und im Fehlerfall ein.

Nutzen Sie nicht mehr die MAP5000 Zentralenmodul Version 1.4.0204 und 1.4.0212, zum Aktualisieren.

Required Components

Part no.

-

-

Attachement(s)

BU Manager

Clerk in Charge

Schlechtriem (BT-AI/GP BT-AI/SA BT-AI/PAI)

Schröder (BT-AI/PAI-MKP5)

Distribution

Distribution
BU AI
Intrusion Systems

- Schlechtriem Gregor (BT-AI/GP BT-AI/SA BT-AI/PAI)
- Ley Thomas (BT-AI/ENG)
- Kubilay Sevil (BT-AI/SAL2-EU)
- Meichelbeck Markus (BT-AI/PAI-ENG4)
- Remigio Ana Rita (BT/MKW4)
- Hupka Peter (BT-AI/PAI-MKP5), Späck Andreas (BT-AI/PAI-MKP5)
-

Other parties
affected

- Huse Istvan (BT-VS/MKK1), Doll Karl-Heinz (BT-AI/PAA-MKP1)
- Shared AI Tech Support (BT-AI/SAL2-EU)
- Teleservice Support (SO/OPM8.10-MB)
- Kennouche David (BT-IE/PRM2-SR), Hirschle Robert (BT-IE/PRM2-SR)
-