

# Technical Information 2466/2022

## Modular Alarm Platform 5000

### Short Description

MAP5000 Main Panel firmware bug

HARDWARE

Device

Module

PCBA

SOFTWARE

Application

Driver / Extension

Firmware

Affected Products (details)	CTN	SAP-no.	Aff. version	New version
Main Panel / Zentralenmodul	ICP-MAP5000-2	F.01U.245.556	1.4.0220	
Main Panel / Zentralenmodul	ICP-MAP5000-COM	F.01U.289.149	1.4.0220	
Main Panel / Zentralenmodul	ICP-MAP5000-S	F.01U.296.016	1.4.0220	
Main Panel / Zentralenmodul	ICP-MAP5000-SC	F.01U.299.120	1.4.0220	

### Number of delivered devices

Period of delivery

From: -

To: -

Affected serial numbers

From: -

To: -

### PRIORITY LEVEL

### CRITERION

I	<input type="checkbox"/>	The change must be made <b>immediately</b> (see dates below)
II	<input type="checkbox"/>	The change must be made during the next inspection.
III	<input checked="" type="checkbox"/>	Change must be made if the error pattern recurs and with new installations.
NONE	<input type="checkbox"/>	General Information (like new tool, new feature, new SW release)

## Error(s) and Effect(s)

### [EN] Error

#### • MAP 5000 Main Panel – Firmware bug

- The MAP5000 main panel firmware version 1.4.0220 was released with focus to customers to gather information on triggering factors of an unexpected panel restart (UPR), using extended diagnostics data.
- After installation of MAP5000 main panel firmware version 1.4.0220, following behavior was observed on some panels: The Main Panel went into a failsafe mode after the UPR event
- As a precaution, the current MAP5000 main panel firmware version 1.4.0220 will be withdrawn for further use.
- Therefore, the MAP5000 main panel firmware version 1.4.0176 will remain as the most recent version.

### [DE] Fehler

#### • MAP 5000 Main Panel – Firmware bug

- Die MAP5000 Zentralenmodul Firmwareversion 1.4.0220 wurde mit dem Schwerpunkt veröffentlicht, um mittels erweiterter Diagnosedaten, die auslösenden Faktoren eines UPRs (Unexpected Panel Restart) zu analysieren.
- Nach Installation der MAP5000 Zentralenmodul Firmwareversion 1.4.0220 wurde bei einigen Zentralen folgendes Verhalten beobachtet: Nach Auslösen eines UPR befand sich das Zentralenmodul im Failsafe-Modus.
- Vorsorglich wird die MAP5000 Zentralenmodul Firmwareversion 1.4.0220
- Daher verbleibt die MAP5000 Zentralenmodul Firmwareversion 1.4.0176 als die aktuelle Version.

## Cause

### [EN] Bug Information

### [DE] Fehlerinformation

## Action(s)

[EN] Discontinue the use of MAP5000 Main Panel Firmware version 1.4.0220, for updating systems.

The MAP5000 main panel firmware version 1.4.0220 may contain a bug that can cause the system to go into failsafe mode after an UPR event.

If you have already updated your main panel and it is not affected by an UPR behavior, a downgrade is not necessary given the current state of knowledge.

Please inform your customer immediately

[DE] Nutzen Sie nicht mehr die MAP5000 Zentralenmodul Firmwareversion 1.4.0220, zum Aktualisieren von Systemen.

Die MAP5000 Zentralenmodul Firmwareversion 1.4.0220 enthält möglicherweise einen Fehler, der dazu führen kann, dass die MAP5000 nach einem UPR in einen Failsafe übergeht.

Sollten Sie Ihr Zentralenmodul schon aktualisiert haben und ist dieses System von UPR Vorfällen nicht betroffen, ist zum aktuellen Kenntnisstand ein Downgrade nicht zwingend erforderlich.

Bitte informieren Sie Ihre Kunden umgehend

## Required Components

## Part no.

-

-

## Attachement(s)

## BU Manager

## Clerk in Charge

Schlechtriem (BT-AI/GP BT-AI/SA BT-AI/PAI)

Späck (BT-AI/PAI-MKP5)

## Distribution

Distribution  
BU AI  
Intrusion Systems

- Schlechtriem Gregor (BT-AI/GP BT-AI/SA BT-AI/PAI)
- Steeman Wilfred (BT-AI/SAL2 BT-AI/SAL2-EU)
- Kubilay Sevil (BT-AI/SAL2-EU)
- Meichelbeck Markus (BT-AI/PAI-ENG4)
- Remigio Ana Rita (BT/MKW4)
- Hupka Peter (BT-AI/PAI-MKP5), Späck Andreas (BT-AI/PAI-MKP5)
- 

Other parties  
affected

- Huse Istvan (BT-VS/MKK1), Doll Karl-Heinz (BT-AI/PAA-MKP1)
- Gill Manjit (BT-ASA/STS2-EU)
- Teleservice Support (SO/OPM8.10-MB)
- Winter Oliver (BT-IE/PRM-SR BT-IE/PRM1-SR), Kennouche David (BT-IE/PRM2-SR)
-