BOSCH
Техника за живота

BOOST Услуги и обучения на Bosch
Каталог

Обучения на Bosch

Експертни услуги и инженерни решения

Бизнес интелигентни решения

Персонализиране на продукти

BOOST Вашите услуги!

Съдържание

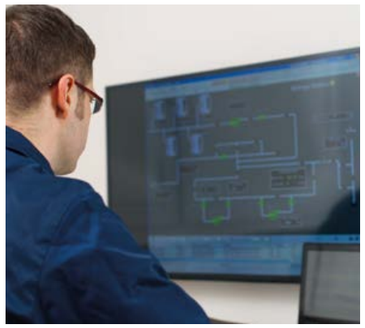
BOOST за Вашия бизнес 5
BOOST Предложение за услуги и обучения на Bosch 6

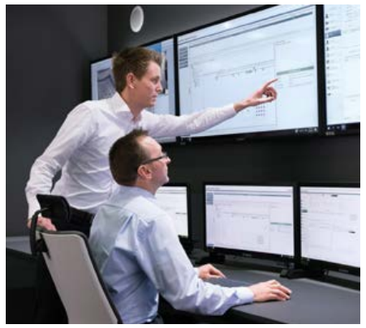
1 Обучения на Bosch 8
1.1 Предварително дефинирани обучения за продукти на Bosch 8
1.2 Персонализирани обучения за Системата за видео мениджмънт на Bosch (BVMS) и Системата за сградна интеграция (BIS) 9

2 Експертни услуги и инженерни решения 10
2.1 Удължаване на гаранцията 11
2.2 Подкрепа при проектиране 12
2.3 Разширено създаване на сценарии и инструменти за интерфейс 13
2.4 Разширено създаване на сценарии 14
2.5 Доказателство за концепцията (PoC) и тест за фабрично приемане на продукта (FAT) 15
2.6 Тест за приемане на обекти (SAT) 16
2.7 Техническа поддръжка 17
2.8 Отстраняване на неизправности 18
2.9 Отдалечена поддръжка 19
2.10 Подкрепа при управление на проекти 20
2.11 Подкрепа при пускане в експлоатация 21

3 Бизнес интелигентни решения 22
3.1 In-Store Analyticsи 22
3.1.1 Модул за операции 23
3.1.2 Модул за търговия 24
3.2 Отдалечени услуги 25
3.2.1 Отдалечени услуги за пожароизвестяване 26

4 Персонализиране на продукти 27
4.1 Персонализиране на цвета на високоговорители, конферентни микрофони и конферентни устройства 27
4.2 Услуги за модулно изграждане 28





BOOST за Вашия бизнес

Bosch предлага голямо разнообразие от професионални услуги, свързани с нашите продукти и интегрирани решения.

- Нашите **услуги BOOST** предлагат решения за всякакви видове проекти – от стандартни до изключително сложни приложения, във всички индустрии.
- Нашите **услуги BOOST** могат да се персонализират за специфичните нужди на даден проект и приложение.
- Нашите **услуги BOOST** са достъпни, за да предложат поддръжка на Вашия бизнес на място или с отдалечени средства.
- Нашите **услуги BOOST** поддържат проектите Ви през целия им жизнен цикъл: започвайки с предизвикателството към крайните потребители да направят правилния избор на продукт, при поддръжката по време на дизайна и персонализирането, при интегрирането на продукти на трети страни, с помощ по време на монтажа и пускането в експлоатация, за да се гарантира безпроблемно начало на работата.
- Нашите Бизнес интелигентни решения помагат на крайните потребители ежедневно да оптимизират работата си.

Добавянето на **стойност** към Вашия **бизнес** е нашата **мисия!**

BOOST Предложение за услуги и обучения на Bosch

За цените вижте подробностите за поръчка.

Услуги BOOST по време на жизнения цикъл на проекта	Продукти	Предизвикателство за крайния потребител	Дизайн на решения	Персонализиран дизайн	Инсталация	Пускане в експлоатация	Работа
Обучения на Bosch	**Предварително дефинирани обучения за продукти – LMS[1]**						
			Персонализирани обучения за Системата за видео мениджмънт на Bosch (BVMS) и Системата за сградна интеграция (BIS)				
Експертни услуги и инженерни решения	**Удължаване на гаранцията**						
		Поддръжка при дизайна				**Поддръжка при пускането в експлоатация**	
			Разработване на приложения				
			Доказване на концепция (PoC) и продукт - Тест за фабрично приемане (FAT)			**Тест за приемане на обекта (SAT)**	
			Разширено създаване на сценарии и инструменти за интерфейс				
					Техническа поддръжка/ Отстраняване на неизправности/ Дистанционна поддръжка		
			Поддръжка при управление на проекти				
Бизнес интелигентни решения			**In-Store Analytics**			**In-Store Analytics**	
							Отдалечени услуги за пожароизвестяване
Персонализиране на продукти	**Персонализиране на цвета на високоговорители, конферентни микрофони и конферентни устройства**						
	Услуга за модулно изграждане						

1: Система за управление на обучението

1. Обучения на Bosch

1.1 Предварително дефинирани обучения за продукти на Bosch

Описание:
Обучението е важна част от общия ни подход за поддръжка и удовлетворение на клиентите. В зависимост от Вашите нужди, Академията за защита и безопасност на Bosch предлага обучение на място, както и онлайн обучения и уебинари. Без значение какво обучение ще изберете, винаги можете да разчитате на високо качество и професионални напътствия.

- **Нашата оферта включва търговски и технически обучения в различни направления, а именно видео, алармени системи, управление на достъпа, системи за управление, противопожарни и комуникационни системи (Конференции и дискусии, оповестителни, системи Electro-Voice, Dynacord Professional и инсталационни решения, RTS интерком, Telex Dispatch и Telex Aviation).**
- **Нашият учебен план предлага три нива на опитност: професионално експерт и майсторско. Обучаващите получават компетентността да обслужват своите клиенти най-ефективно.**

Професионално ниво: Онлайн обучение за основните характеристики на продуктите и системната архитектура.

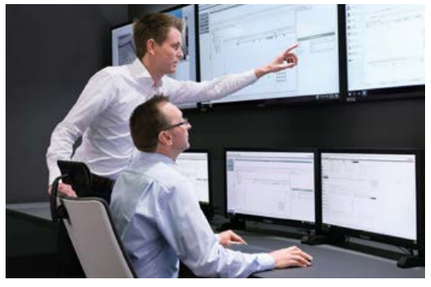
Експертно ниво: Обучение за основния дизайн/конфигурация на системата за системи с по-малка сложност.

Майсторско ниво:Обучение за разширената системна конфигурация/интегрирани системи и отстраняване на неизправности.

- **Изчерпателният ни каталог за обучение показва цялата информация в обученията в класни стаи, които се предлагат на определени места в Айндховен, Холандия, и Грасбрун, Германия, както и обученията, които се предлагат във Вашата страна.**

- **Регистрация**
  За регистрация отворете уебсайта на Академията за защита и безопасност на Bosch:
  https://academy.globalteach.com/ST/Catalog.aspx
  или се свържете с нас на:
  training.emea@de.bosch.com

Обучения на Bosch



1. Обучения на Bosch

1.2 Персонализирани обучения за Системата за видео мениджмънт на Bosch (BVMS) и Системата за сградна интеграция (BIS)

Описание:
Обширно запознаване със Системата за видео мениджмънт на Bosch (BVMS) и Системата за сградна интеграция (BIS) във връзка с продукта преди и след пускането в експлоатация със специфично фокусиране на индивидуалния проект и приложения на клиента. Офертата включва:

- **Обзор на системата, представяне на слайдове и реална система**
- **Инсталиране на софтуер за обучение**
- **Персонализиране на потребителския интерфейс на обучението**
- **Персонализиране на боравенето с аларми**
- **Свързване на подсистеми (т.е. пожароизвестителна централа)**
- **Модули/характеристики на софтуера на обучението**
- **Хардуерно управление**
- **Разширяване на персонализираните интерфейси**
- **Сценарии за мигриране на софтуера Bosch**

Какво да очаквате
- Според взаимно договорения диапазон, който е специално създаден според изискванията на проекта, предизвикателствата и нуждите на потребителя.

Предпоставки
- Поръчана от клиента *Поддръжка при дизайн на сложни проекти* за съответния проект.
- Описание на дизайна на системата за съответен проект, който трябва да бъде предаден предварително.
- Сертифициран експерт за подсистеми (напр. пожароизвестителни централи).

Предимства
- **Вземете точно онова, от което имате нужда.**
  Обучение за проект, приложение и целева/потребителска група, специално създадено за индивидуалните нужди и самия проект.

2. Експертни услуги и инженерни решения

Експертни услуги

Експертните ни услуги увеличават максимално ползата от **всички продукти за сигурност и безопасност на Bosch**, които инсталирате. Те могат да бъдат поръчани като допълнителна поддръжка по всяко време. С експертните услуги можете да увеличите стойността, която получавате от **всеки продукт и всяка инсталация**. Поддръжката (за Вас и Вашите клиенти) ще бъде осигурена от обучени и опитни технически експерти, за да можете да конфигурирате, програмирате, тествате и пуснете в експлоатация продуктите и да се възползвате от функциите им при най-ефективна работа на системата.

Инженерни решения

Нашите инженерни решения поемат предизвикателството на сложни проекти, като летища, гари, стадиони и големи комерсиални сгради. Техническите експерти и ръководителите на проекти от екипа за инженерни решения ще Ви подкрепят (а също и Вашите клиенти) във всички фази на проекта – от планирането до дизайна, инсталацията, пускането в експлоатация и предаването. При реализиране на проект с нас поръчвате пълен пакет, състоящ се от хардуер, софтуер и услуги, от самото начало – гарантираме спокойствие по време на целия проект.

BOOST
за Вашия бизнес!

2. Експертни услуги и инженерни решения

2.1 Удължаване на гаранцията

Описание:
Освен стандартната ни 3-годишна гаранция, предлагаме удължаване на гаранцията на всички закупени продукти с допълнителни 2 години, което прави разходите за поддръжка още по-прозрачни и предсказуеми. Максимизирайте стойността на инвестициите си.

- **Предлагаме гаранция от 3 години за повечето електронни хардуерни продукти, освен принадлежностите.**
- **Удължаване на гаранцията с една или повече години можете да поръчате по време на закупуване на продукта или в рамките на гаранционния период.**

Какво да очаквате
- Сертификат за удължена гаранция.

Предпоставки
- Удължаване на гаранцията само за продукти на Bosch.

Предимства
- **Спокойствие.** Максимизирайте предсказуемостта на разходите за поддръжка.
- **Максимална защита.** Гаранцията се предлага от Bosch, като финансово стабилен и надежден производител, на крайните потребители, независимо от юридическите гаранционни искове към доставчика на продукта и несвързаните с договора искове.
- Водещи в индустрията гаранционни периоди.
- Удължаване на гаранцията с повече от 3 години.

2. Експертни услуги и инженерни решения

2.2 Поддръжка при дизайн [1]

Описание:

- **Поддръжка на ранен етап от проекта.**
- **Разработване и потвърждаване на концептуално решение, основаващо се на изискванията на клиента, за да се гарантира техническа пригодност, оценка на интегрираната система и създаване на описание на системата, основаващо се на работните изисквания.**
- **Съдействие по отношение на предварителната инсталация във връзка с изискваното от трети страни хардуерно оборудване и софтуерни инструменти.**
- **Генериране на структурата на работната разбивка, посочваща необходимите дейности по изграждане и/или поддръжка чрез разработване на приложение.**
- **Оценка на свързаните усилия и време за изпълнението на проекта.**
- **Дефиниране на спецификациите на системата въз основа на изискванията на проекта.**

Предимства

- Ранен етап: осигуряване на техническо изпълнение.
- Осигуряване на препоръки за продукти.
- Ясно дефиниране на диапазона.
- Ранно запознаване с рисковете. и предизвикателствата пред проекта.

Какво да очаквате

- При взаимно договорен диапазон, преглед на техническия дизайн, описание на текстурата на обхвата на проекта и функциите на интегрираните продукти и подсистеми, схеми и интерфейси и очакванията за време и труд.

Предпоставки

- Услугата е част от пакет с пълно инженерно решение, включващо дизайн на системата.
- Описание на проекта и изисквания (т.е. според RFP, RFI).

1: За определени страни са възможни ограничения за пътуване.

BOOST
за Вашия бизнес!

2. Експертни услуги и инженерни решения

2.3 Разработка на приложения

Описание:
Разработване на проект и специални потребителски софтуерни функции, които могат да се разгърнат в Системата за видео мениджмънт на Bosch (BVMS) и Системата за сградна интеграция (BIS).

Предимства

- Разрешаване на удължена функционалност за специфичните приложения и нужди на клиента.
- Персонализиране като предпоставка за печеливши проекти.

Какво да очаквате

- Софтуерни характеристики за функции във връзка с определен проект, според дефинирания диапазон.

Предпоставки

- Услугата е част от пакет с пълно инженерно решение, включващо дизайн на системата.
- Описание на проекта и изисквания (т.е. според RFP, RFI).
- Попълнен „Формуляр за заявка за закупуване на функции“ и предварително уточняване на диапазона, времето и бюджета.

2. Експертни услуги и инженерни решения

2.4 Разширено създаване на сценарии и инструменти за интерфейс

Описание:

- **Разширено персонализиране на потребителския интерфейс въз основа на специфични и индивидуални изисквания на клиента за софтуерния пакет на Системата за сградна интеграция (BIS) и Системата за видео мениджмънт на Bosch (BVMS).**
- **Обезпечаване на липсващите функции въз основа на съществуващи софтуерни платформи.**
- **Обезпечаване на разширени функции в рамките на потребителския интерфейс чрез управление на абонамента (т.е. персонализирано решение за специални функции).**
- **Съдействие при интеграция със системи на трети страни.**

Какво да очаквате

- Според необходимите функции: exe файл, отделен софтуерен инструмент или набор.
- Подробно описание на инстументите за създаване на сценарии, обясняващи инсталацията, системните изисквания и възможните странични ефекти.

Предпоставки

- Услугата е част от пакет с пълно инженерно решение, включващо дизайн на системата.
- Предварително уточнен диапазон на изискваните функции на системата.

Предимства

- Повече функции, оптимизирано използване на системата.
- Разрешаване на удължена функционалност за специфичните приложения и нужди на клиента.

BOOST
за Вашия бизнес!

2. Експертни услуги и инженерни решения

2.5 Доказателство за концепцията (PoC) и тест за фабрично приемане на продукта (FAT) [1]

Описание:

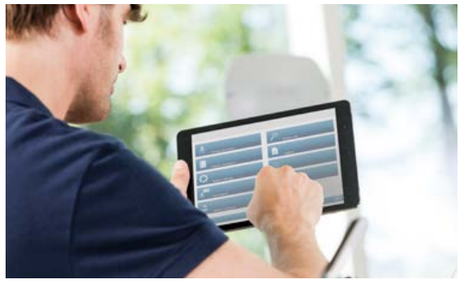
Доказателството на концепцията (PoC) и тестът за фабрично приемане на продукта (FAT) се извършват в региона на EMEA и включват:

- **Временно предварително инсталиране и конфигуриране на цялата или договорена подмрежа от окончателната инсталация на съответните продукти, като самостоятелна установка.**
- **Инсталиране и конфигуриране на платформата на FAT система и среда, включително посочена хардуерна платформа и софтуерни модули/функции.**
- **Дефиниране и създаване на тестови протоколи въз основа на специфичните работни сценарии и тестови случаи на клиента.**
- **Изпълнение на тестови случаи и коментари относно резултатите от поведението.**
- **Потвърждаване на съответствието като обратна връзка.**
- **Документиране на тестовите резултати.**

Какво да очаквате

- Експертно съдействие във взаимно договорен диапазон, особено предварително уточнени случаи на употреба.
- Резултатът от теста за фабрично приемане на продукт и доказателството за концепция се документира и разпространява.

1: Ограничения за пътуване е възможно да са приложими за определени страни.



Предпоставки

- Услугата е част от пакет с пълно инженерно решение, включващо дизайн на системата.
- Предварително уточненият диапазон на FAT, времевият график и местоположението, особено одобрените от крайния потребител документи за случаи на използване на FAT; да се подготвят от партньорите на Bosch (Системен интегратор).
- Всички продукти за подготовката на FAT и реалния продукт – FAT трябва да бъдат осигурени от партньора на Bosch.

Предимства

- Осигуряване на ефикасно и ефективно по отношение на разходите пускане в експлоатация.
- Ранно разпознаване на рисковете на проекта и предприемане на контра контрамерки.
- Общи споразумения и разбиране на системните функции преди разгръщането на системата на обекта.

2. Експертни услуги и инженерни решения

2.6 Тест за приемане на обекта (SAT) [1]

Описание:
Отдалечена поддръжка или поддръжка на обекта на крайния потребител, включително тест за приемане на обекта:

- **Съдействие на системния интегратор да изпълни случаите на SAT теста като част от процедурата по предаване.**
- **SAT, изпълнен за цялата концепция на проекта или за договорен поднабор от последния.**
- **Дефиниране на тестовите случаи на SAT теста въз основа на изискванията на търга.**
- **Подпомагане на системния интегратор в изготвянето на свързани със SAT документи.**
- **Практическа демонстрация на предварително уточнени тестови случаи на SAT.**

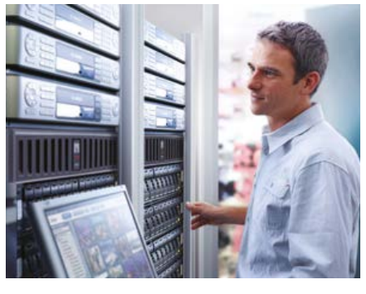
Какво да очаквате
- Експертно съдействие за договорения диапазон, особено предварително уточнени SAT случаи на използване.
- Резултатите от SAT се документират и разпространяват.

Предпоставки
- Услугата е част от пакет с пълно инженерно решение, включващо дизайн на системата.
- Предварително уточнен диапазон на SAT, особено одобрен от крайния потребител документ за случаи на използване SAT, които да се подготвят от партньорите на Bosch от системния интегратор.
- Всички продукти за подготовката и реалния SAT трябва да се осигурят от партньорите на Bosch (Системния интегратор).

Предимства
- Избягване на ненужни закъснения на проекта чрез експертно съдействие по време на критичното предаване на проекта на крайния клиент.

1: За определени страни са възможни ограничения за пътуване.

BOOST
за Вашия бизнес!



2. Експертни услуги и инженерни решения

2.7 Техническа поддръжка [1]

Описание:
Отдалечената поддръжка или поддръжката на обекта включва:

- **Уточняване на концепцията за решение с представител на клиента.**
- **Тест на функциите, основаващ се на изискванията на клиента.**
- **Предаване на познания на местните инсталатори/представители.**
- **Контакт за постъпващи технически въпроси.**
- **Съдействие на системния интегратор в интегирането на системи на трети страни в софтуера на Bosch.**

Какво да очаквате
- Според взаимно дефинирания диапазон.

Предпоставки
- Услугата е част от пакет с пълно инженерно решение, включващо дизайн на системата.
- Присъствие на партньор на Bosch (Системен интегратор).
- Диапазон на функциите, който трябва да се договори.

Предимства
- Безпроблемно взаимодействие с клиента.
- Уточнете проблемите на възможния клиент на ранен етап и осигурете бърз отговор и поддръжка, за да минимизирате времето за престой.

1: За определени страни са възможни ограничения за пътуване.

2. Експертни услуги и инженерни решения

2.8 Отстраняване на неизправности [1]

Описание:

- **Услугата се извършва незабавно при проблем или спешен случай в проекта и се прилага на обекта или отдалечено.**
- **В зависимост от проблема и ако не може да се разреши директно по телефона или с имейл, се използва вътрешна система с билети за адресиране на проблема към подходящ представител-експерт в Bosch Building Technologies, който го проследява и обсъжда с партньорите.**

Предимства

- Минимално време на престой.
- Бързо възстановяване на системата.
- Професионална поддръжка 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.

Какво да очаквате

- Експертно съдействие според взаимно дефинирания диапазон.
- Индивидуалната поддръжка се проследява и документира посредством имейл ии други подобни инструменти в зависимост от наличната инфраструктура.

Предпоставки

- Услугата е част от пакет с пълно инженерно решение, включващо дизайн на системата.
- Подробно описание на проблема и целевите функции, включително информация за състояние (версия на фърмуера, хардуерна платформа, софтуерна версия, използван хардуер за свързани с компютри продукти) и хронология за обработване на проблема.
- В случай на свързана със софтуер поддръжка, отдалечената система трябва да бъде достъпна през TeamViewer или друг подобен инструмент, за да се гарантират най-ефективни корективни действия.

1: За определени страни са възможни ограничения за пътуване.

BOOST
за Вашия бизнес!

2. Експертни услуги и инженерни решения

2.9 Дистанционна поддръжка

Описание:

- **Отдалечените услуги осигуряват достъп до експерт на Bosch за технически въпроси.**
- **В зависимост от проблема и ако темата не е подходяща за обсъждане по телефон или имейл, се използва вътрешна система с билети, за да се насочи проблемът към подходящ представител-експерт в Bosch Building Technologies, който да го проследи и обсъди с партньора.**

Предимства

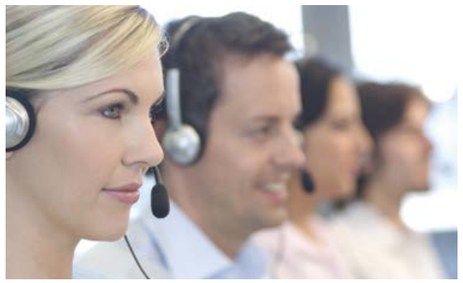
- Минимално време на престой.
- Бързо възстановяване на системата.
- Професионална поддръжка 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.

Какво да очаквате

- Експертно съдействие според взаимно дефинирания диапазон, Индивидуалната поддръжка се проследява и документира посредством имейл или други подобни инструменти в зависимост от наличната инфраструктура.

Предпоставки

- Услугата е част от пакет с пълно инженерно решение, включващо дизайн на системата.
- Подробно описание на проблема, включително информация за състояние (верния на фърмуера, хардуерна платформа, софтуерна версия, използван хардуер за свързани с компютри продукти) и хронология за обработване на проблема.
- В случай на свързана със софтуер поддръжка, дистанционната система трябва да бъде достъпна през TeamViewer или друга подобна програма, за да се получи по-добро разбиране на състоянието на системата и да се гарантира ефективна работа.



2. Експертни услуги и инженерни решения

2.10 Поддръжка на управлението на проекта [1]

Описание:

- **Професионално управление на проекти от началото на проекта до предаването на крайния клиент.**
- **Отговорностите на ръководителя на проекта включват:**
  - **Гарантиране на постигането на целите на проекта на партньора на Bosch.**
  - **Да служим като основен интерфейс към клиента.**
  - **Създаване и координиране на график на проекта, общуване с клиента и 3-ти страни, като част от Bosch.**
  - **Планиране, наблюдение, управление и отчитане в рамките на проекта.**

Предимства

- Безпроблемна комуникация с клиента.
- Безпроблемна интеграция на компонентите на Bosch с компоненти на 3-ти страни в контекста на клиента.
- Осигурете постоянна, надеждна комуникация с всички страни по време на внедряването на проекта.

Какво да очаквате

- Поддръжка при управление на проекта според дефинирания диапазон, времева рамка и бюджет.

Предпоставки

- Услугата е част от пакет с пълно инженерно решение, включващо дизайн на системата.
- Описание на проекта и изисквания (т.е. според RFP, RFI).
- Предварително уточняване на диапазона, времето, цената, интерфейсите и отговорностите.
- Диапазонът на интерфейсите с продукти на трети страни и съответните функции трябва да бъде съгласуван предварително.

1: За определени страни са възможни ограничения за пътуване.

BOOST
за Вашия бизнес!

2. Експертни услуги и инженерни решения

2.11 Поддръжка при пускане в експлоатация [1]

Описание:

Поддръжка на системния интегратор, за да се гарантира, че всички компоненти на решението за защита и безопасност имат подходящ дизайн, инсталирани са правилно и са тествани, особено програмирането и конфигурирането на всички хардуерни и софтуерни компоненти, за да се гарантира крайната функционалност на системата.

Предимства

- Безпроблемно, ефективно по отношение на времето и разходите внедряване на проекта.
- Допълване и поддръжка на местните компетентни лица с експертния опит на Bosch.
- Избягване на непланирани закъснения и технически проблеми.

Какво да очаквате

- Експертна поддръжка на обекта или дистанционно за продукти на Bosch в договорения диапазон, условия за употреба, за проекти с един и много домейни, включително продукти на трети страни.

Предпоставки

- Предварително потвърден системен дизайн и диапазон на отговорностите.
- Дизайнът на системата, планирането на конфигурацията и списъкът на продуктите Bosch трябва да бъдат осигурени от клиента.
- Достъпът до обекта трябва да се осигури от клиента.
- Осигуряване на технически експерт на системния интегратор и лице за контакт на крайния клиент.
- Присъствие на системен интегратор на Bosch – партньор.
- Напълно инсталиран хардуер и подсистеми, включително панели, сензори, камери и др.
- При заявка осигуряване на съответен език.

1: За определени страни са възможни ограничения за пътуване.

3. Бизнес услуги за интелигентен анализ на данни

3.1 Анализи в магазин

Анализа на магазина представлява софтуерно решение, като решение за услуга, което позволява на управлението на продажбите да събира данни за трафик на клиенти от всички магазини. Тези данни помагат да се измери и подобри ангажираността с клиентите и обслужването им в магазина, и да се свържат директно с продажбите. Като част от решението се инсталират IP панорамни камери на Bosch, за да се осигури видимост към търговския етаж. Камерите използват вградена програма за видео анализ, за да създадат данни за позиция на движението на купувачите. Тези данни се изпращат директно в облак, където се обработват допълнително, дори преди видеопотока да е напуснал помещенията на търговеца, и по този начин запазват личната неприкосновеност на купувачите. Таблата за действия и метриката за ефективност за мърчъндайзърите и отговорниците за операциите се осигуряват чрез персонализирани уеб интерфейси.

Генериране на данните със защита на поверителността и възможност за разширяване

- Данни за аноннимна позиция.
- С възможност за разширение в магазини и вериги от магазини.

Разширен анализ в специален облак

- База с данни за клиенти за продажба на дребно
- Гарантирана надеждност на данните и наблюдение 24 часа, 7 дни в седмицата.

Насоки за действие чрез защитен уеб интерфейс

- Модулът за операции помага да се подобри обслужването на клиентите.
- Модулът за мърчъндайзинг помага да се подобри ангажираността на клиентите.

BOOST
за Вашия бизнес!

3. Бизнес услуги за интелигентен анализ на данни

3.1.1 Оперативен модул за анализи в магазин

Описание:

- **Персонализираното обслужване на клиенти отделя от електронната търговия доставчиците на дребно на тухли и мазилки. Добре обученият служител може да превърне посетителите в клиенти и да увеличи броя на лоялните клиенти. Обратно, недостатъчният персонал означава дълги запитвания, изоставени поръчки и лошо представяне на търговската марка и обслужването на клиенти.**
- **Основите на отличните операции в магазина и услугите са надеждния трафик и параметрите на услугата, данни за които се осигуряват от аналитичните данни на магазина. Те позволяват на ръководителите да основават графика на персонала върху очакванията за трафика и да са готови за капитализиране по време на пиковия период. В допълнение те позволяват да се разпознаят и бързо да се идентифицират зоните на лошо обслужване на клиентите.**

Какво да очаквате

- Еднократна настройка: Планиране и услуга за отдалечено калибриране за всеки нов магазин.
- Услуга/устройство/година: Лицензен ключ за годишен модул за операции: включва едногодишен достъп до таблата на модула за операции, наблюдението на данните и двугодишна услуга за съхранение на данни.

Предпоставки

- Flexidome IP panoramic 7000 с IV плюс SDVRM сторидж за архивиране на данните.

Инструмент: Измерител на трафика в магазин

Какво да очаквате

- Данни за входящия и изходящ трафик при 95% точност.

Предимства:

- Разпознаване на времето на натоварване и добавяне на повече персонал за капитализиране на големия поток за увеличаване на продажбите.
- Разпознаване на зоните с ниски продажби, които трябва да получат допълнително обучение за подобряване на обслужването на клиентите, търговската реализация и лоялността.

USP's:

- Точността на данните се наблюдава 24 часа, 7 дни в седмицата>Може да се конфигурира за магазин / етаж/ отделни входове.

Инструмент: Измерител на опашка

Какво да очаквате

- Измерител на плътността на опашка.

Предимства:

- Наблюдава опашките във всички магазини и бързо разпознава лошите опашки.
- Използвайте подробния измерител на опашки за диагностика на проблеми и предлагане на съвети на управителите на магазини, за да се избегне напускане на опашката и да се увеличи търговската реализация.

USP:

- Подробни измервания за времето на чакане
- Слжители/клиенти, които минават през зоната на опашката, но не чакат, се филтрират за точност на измерването.

3. Бизнес услуги за интелигентен анализ на данни

3.1.2 Анализ на магазина: Модул за мърчъндайзинг

Описание:

- **Мърчъндайзингът е уникален начин за търговците на тухли и мазилки да предлагат продукти и марки за всички вкусове и да се утвърждават извън електронната търговия. Търговията с продукти на дребно често зависи от това как и къде се излагат стоките в магазина и в кой момент купувачите ще видят артикулите, движейки се в търговското пространство.**
- **Анализът в магазина помага на мърчъндайзърите да заменят интуитивните решения с основаващи се на данни. Специален набор от инструменти помага да се наблюдава ефективността на мърчъндайзинга на оформлението на магазина, неговите текстури и разположение на продуктите, да се разкриват концепциите с висока и ниска ефективност, да се вдъхновяват подобрения и да се измерва тяхното влияние в реално време.**

Какво да очаквате

- Еднократна настройка: Планиране и услуга за дистанционно калибриране за нови магазини.
- Услуга/устройство/година: Лицензен ключ за годишен модул за мърчъндайзинг, който включва едногодишен достъп до таблото за мърчъндайзинг, наблюдението на данните и двугодишна услуга за съхранение на данни.

Предпоставки

- Flexidome IP panoramic 7000 с IV плюс SDVRM хранилище за архивиране на данните.

Визуализация на трафика

Какво да очаквате:

- Зона или визуализиране трафика или ангажираността в магазина.

Случаи на използване:

- Намиране на „магнити за трафик“, които приканват клиентите да влезнат.
- Разпознаване на разположения, които подпомагат ангажирането в ключовите зони.

USP's:

- Визуализации от камери на плана.
- Сравнително визуализиране на зони.

Фуния на ангажираността

Какво да очаквате:

- Измерване на ангажираността за всяка зона в плана на етажа.

Случаи на използване:

- Измерване на успеха на промоции/продуктови разположения при ангажирането на клиентите.

USP's:

- Снемане на измервания до едната страна на масата.
- Необработени данни на ниво обект, експортирани за детайлен анализ.

Анализ на потока

Какво да очаквате

- Зона или визуализация на посоката на потока в магазина

Случаи на използване:

- Оптимизиране на оформлението и визуални тригери, за да се осигури възприемането на ключовите продукти от потребителите навреме.

USP's:

- Новаторски и гъвкав инструмент за анализ, уникален за нашето решение.

3. Бизнес услуги за интелигентен анализ на данни

3.2 Отдалечени услуги

- Дистанционният портал на Bosch осъществява дистанционни връзки с устройствата на клиентите бързо и лесно. Инсталиращите могат да наблюдават поддържаните устройства и да предприемат задачи за поддръжка и конфигуриране отдалечено, чрез поддръжка в облак, което спестява време и пари.
- Отдалеченият портал предлага още много функции и услуги, които подпомагат инсталиращите или могат да се предложат на клиентите като нови оферти.
- Дистанционният портал предлага перфектна защита на връзката при използване на силно шифроване, т.е. 128-битов AES и сертификати. Връзки на устройствата към облака без преминаване към общодостъпния интернет. Сертификатите се използват за свързване с браузъри и устройства за предотвратяване на фалшифициране.
- Облакът се наблюдава непрекъснато и се актуализира, за да се поддържа защитата на свързаните устройства. Редовните актуализации се разгръщат автоматично и са готови за използване, предлагайки съвместимост с нови устройства и допълнителни услуги.

Лесно свързване на устройства към отдалечения портал без промени в мрежата на обекта на клиента.

- Поддръжката при регистриране е вградена в устройството и софтуера за конфигуриране на съвместимите устройства. Не се изисква допълнително изтегляне.
- Свързването с отдалечения портал не изисква промени в мрежовата конфигурация на обекта и елиминира нуждата от динамичен DNS на трети страни.
- Просто свържете устройствата към отдалечения портал, като ги регистрирате с Вашия акаунт. Връзката се защитава автоматично чрез мощно шифроване.

Отстраняване на неизправности, подготовка за посещения на обекта за извършване на актуализиране на конфигурацията по всяко време от офиса.

- Свързаните към отдалечения портал устройства могат да се конфигурират дистанционно при използване на познат софтуер и страници за конфигуриране на устройствата, а страниците с конфигурация на устройствата ще бъдат достъпни на обекта.
- Планирайте посещенията си на обекта предварително и подобрете ефективността си при поддръжка.
- Потвърждаване на състоянието на всички устройства от едно централно място.

Управление на достъпа до устройствата и услугите от отдалечения портал.

- Предоставяне на достъп за конфигуриране на много потребители.
- Създаване на данни за вход на крайните потребители за свързване към устройства от мобилни приложения със специални акаунти.
- Абониране, конфигуриране и използване на услуги, които подобряват ефективността Ви и предоставят нови възможности за услуги, които не са били налични преди това.

Отдалечените услуги подобряват бизнес операциите с подобряване на цялостната ефективност.

- *Достъп:* Отдалечен достъп за програмиране и поддръжка.
- *Планиране:* По-добро планиране на поддръжка и актуализиране.
- *Ефективност:* Оптимизирана ефективност на екипа и разпределението на ресурсите.
- *Работа:* Новаторски, високоефективни услуги за клиентите.
- *Спестявания*: Намаляване на разходите и времето.

3. Бизнес услуги за интелигентен анализ на данни

3.2.1 Отдалечена поддръжка на пожароизвестителни системи

Описание:

Отдалечено свързване: Осигурява основни възможности за свързване през Bosch Cloud, който установява връзка между пожароизвестителната система и отдалечения портал. Състоянието на свързване на пожароизвестителната система се наблюдава автоматично. Безпроблемно интегриране в пожароизвестителната централа FSP-5000-RPS.

Отдалечено алармиране: Незабавно получаване на уведомявания с SMS и имейл и управление на персонализираното разпределение на уведомяванията за много различни потребители и различни системи.

Отдалечена поддръжка: Достъп до данни на живо от противопожарната система (т.е. замърсяване на детекторите, работни часове, температура) за намиране на източниците на грешки и уточняване на действията за смяна преди достигане на обекта. Провеждане на сервизни разговори с една ръка с функцията „Walktest“ на отдалечения портал и подготвяне на подробна документация за поддръжката с едно кликване. Автоматично записване на записите за поддръжка.

Какво да очаквате

- Едногодишен лицензионен ключ

Предпоставки

- Пожароизвестителна централа BOSCH (FPA 5000, FPA 1200).
- C1500: Защитен мрежов шлюз.
- Свързване на FPA към интернет.

Предимства

Интегрирайте отдалечените услуги, за да получите:

- Достъп и достъпност 24 часа на ден, 7 дни в седмицата.
- Кратко време за реакция за увеличаване на задоволството на клиентите.
- Превантивна поддръжка и наблюдение на детекторите.
- Намаляване на разходите за пътуване.
- Без нужда от IT експертиза.
- Пълна RPS функционалност с разширена защита.

BOOST
за Вашия бизнес!

4. Персонализиране на продуктите

4.1 Персонализирано оцветяване на високоговорители, конферентни микрофони и конферентни устройства

Описание:

- **Персонализиране на оцветяването на съществуващите високоговорители.**
- **Персонализирана дължина на конферентните микрофони.**
- **Персонализиране на продуктите за конференции и дискусии.**
- **Период за завършване по заявка, гаранция от 1 година.**

Какво да очаквате

- Високоговорители с персонализирано оцветяване.
- Персонализирано оцветяване и персонализирана дължина на конферентни микрофони.
- Персонализирани конферентни устройства по размер и цвят, които отговарят на мебелировката.

Предпоставки

- Посочете типа на високоговорителя и количествата, плюс необходимото цветово кодиране RAL.
- Посочете необходимата дължина, типа и количеството на микрофона (измерено от върха на капачката на микрофона до края на неговия конектор).
- Посочване на промените в съответствие с изискванията на проекта.

Предимства

- Вземете точно това, от което имате нужда.
- Отговорете на спецификациите на търгове.
- Специално създадени продукти, които удовлетворяват нуждите на отделните проекти.

BOOST
за Вашия бизнес!

4. Персонализиране на продукти

4.2 Услуги за модулно изграждане

Описание:

- **Предварително конфигурирано, опроводено и тествано стандартно модулно решение PAVIRO (звук от 6 или 18 зони).**
- **Предварително конфигурирана система в съответствие с EN54-16.**
- **Включеното зарядно устройство и батерии съответстват на EN54-4.**
- **Устойчив шкаф 24U и аксесоари.**

Какво да очаквате

- Висококачествен модулен шкаф и опроводяване.
- Монтиран и опроводен в оребрен корпус с IP30 според EN54-16.

Предпоставки

- Посочете необходимото оформление на модулите.

Предимства

- МОДУЛИТЕ PAVIRO се сглобяват фабрично при висококачествено опроводяване.
- Преди доставката се извършва конфигуриране и тестване.
- Услуги за инженеринг и производство за изграждане на поръчкови модули, които спестяват време и пари и създават спокойствие.

BOOST
за Вашия бизнес!

Бележки

Бележки

Бележки

© Bosch Sicherheits Systeme GmbH
Postfach 11 11, 85626 Grasbrunn ГЕРМАНИЯ
Тел. +49 89 6290-1022, www.boschsecurity.com
Подлежи на промени EMEA V.2.0.

BOOST
за Вашия бизнес!