



BOSCH

Τεχνολογία για τη ζωή

Υπηρεσίες BOOST & Εκπαίδευση Bosch Κατάλογος



Εκπαίδευση Bosch



Expert Services and Engineered Solutions



Business Intelligence Services



Προσαρμογή προϊόντος



BOOST
για τις υπηρεσίες σας!

Πίνακας περιεχομένων

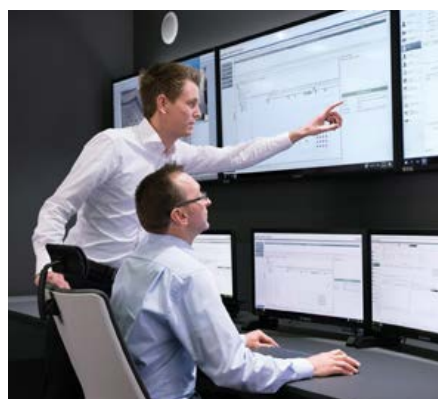
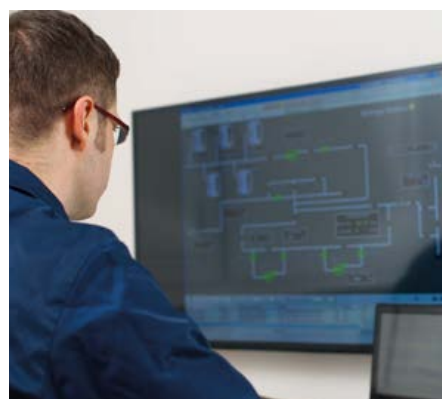
Πρωθήστε την επιχείρησή σας με τις υπηρεσίες BOOST	5
Προσφορά Υπηρεσιών BOOST και Εκπαίδευσης Bosch	6
1 Εκπαίδευση Bosch	8
1.1 Προκαθορισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα προϊόντων Bosch	8
1.2 Προσαρμοσμένα εκπαιδευτικά σεμινάρια για το Bosch Video Management System (BVMS) και το Building Integration System (BIS)	9
2 Expert Services & Engineered Solutions	10
2.1 Επέκταση εγγύησης	11
2.2 Υποστήριξη σχεδιασμού	12
2.3 Προηγμένα εργαλεία δημιουργίας δέσμης ενεργειών και περιβάλλοντος εργασίας	13
2.4 Προηγμένη δημιουργία δέσμης ενεργειών	14
2.5 Απόδειξη της έννοιας (PoC) και Δοκιμή εργοστασιακής αποδοχής (FAT)	15
2.6 Δοκιμή αποδοχής τοποθεσίας (SAT)	16
2.7 Τεχνική υποστήριξη	17
2.8 Αντιμετώπιση προβλημάτων	18
2.9 Απομακρυσμένη υποστήριξη	19
2.10 Υποστήριξη διαχείρισης έργου	20
2.11 Υποστήριξη δοκιμαστικής λειτουργίας	21
3 Business Intelligence Services	22
3.1 In-Store Analytics	22
3.1.1 Operations Module	23
3.1.2 Merchandising Module	24
3.2 Remote Services	25
3.2.1 Δυνατότητα Remote Services για πυροπροστασία	26
4 Προσαρμογή προϊόντος	27
4.1 Προσαρμοσμένα έγχρωμα ηχεία, μικρόφωνα συνεδρίων και συσκευές συνεδρίων	27
4.2 Υπηρεσίες διαμόρφωσης ικρίωματος	28



Πρωθήστε την επιχείρησή σας με τις υπηρεσίες **BOOST**

Η Bosch προσφέρει μια μεγάλη ποικιλία επαγγελματικών υπηρεσιών γύρω από τα προϊόντα και τις ολοκληρωμένες λύσεις της εταιρείας.

- Οι **Υπηρεσίες BOOST** διατίθενται προς κάλυψη έργων παντός είδους, που κυμαίνονται από τυπικές έως εξαιρετικά σύνθετες εφαρμογές σε οποιονδήποτε κλάδο.
- Υπάρχει η δυνατότητα προσαρμογής των **Υπηρεσιών BOOST** βάσει των συγκεκριμένων αναγκών κάθε έργου και εφαρμογής.
- Οι **Υπηρεσίες BOOST** διατίθενται προς υποστήριξη της επιχείρησής σας επιτόπου ή απομακρυσμένα.
- Οι **Υπηρεσίες BOOST** υποστηρίζουν τα έργα σας για ολόκληρο τον κύκλο ζωής τους: από την πρόκληση των τελικών χρηστών, τη σωστή επιλογή των προϊόντων, τον σχεδιασμό και την προσαρμογή της υποστήριξης, την ενοποίηση προϊόντων τρίτων κατασκευαστών, τη βοήθεια κατά την εγκατάσταση έως και τη δοκιμαστική λειτουργία, ώστε να διασφαλιστεί η ομαλή παράδοση των λειτουργιών.
- Οι Business Intelligence Services διευκολύνουν τους τελικούς χρήστες στη βελτιστοποίηση της επιχείρησής τους σε καθημερινή βάση.



Η προσθήκη **αξίας** στην **επιχείρησή σας** είναι **αποστολή μας!**

Προσφορά Υπηρεσιών **BOOST** και Εκπαίδευσης Bosch

Για τιμές ανατρέξτε στην ενότητα Στοιχεία παραγγελίας.

Οι Υπηρεσίες BOOST καλύπτουν όλη τη πορεία του έργου	Προϊόντα	Πρόκληση τελικού χρήστη	Σχεδιασμός λύσης	Προσαρμοσμένος σχεδιασμός	Εγκατάσταση	Δοκιμαστική λειτουργία	Λειτουργία
 Εκπαίδευση Bosch	Προκαθορισμένα Προγράμματα Εκπαίδευσης Προϊόντων - LMS ¹						
			Προσαρμοσμένα εκπαιδευτικά σεμινάρια για το Bosch Video Management System (BVMS) και το Building Integration System (BIS)				
 Expert Services & Engineered Solutions	Επέκταση εγγύησης						
		Υποστήριξη σχεδιασμού				Υποστήριξη δοκιμαστικής λειτουργίας	
			Ανάπτυξη εφαρμογών				
			Απόδειξη της έννοιας (PoC) και Δοκιμή εργοστασιακής αποδοχής του προϊόντος (FAT)			Δοκιμή αποδοχής τοποθεσίας (SAT)	
			Προηγμένα εργαλεία δημιουργίας δέσμης ενεργειών και περιβάλλοντος εργασίας				
				Τεχνική υποστήριξη/Αντιμετώπιση προβλημάτων/ Απομακρυσμένη υποστήριξη			
			Υποστήριξη διαχείρισης έργου				
 Business Intelligence Services			In-Store Analytics			In-Store Analytics	
							Δυνατότητα Remote Services για πυροπροστασία
 Προσαρμογή προϊόντος	Προσαρμοσμένα έγχρωμα ηχεία, μικρόφωνα συνεδρίων και συσκευές συνεδρίων						
	Υπηρεσία διαμόρφωσης ικριώματος						

1: Σύστημα διαχείρισης μάθησης

1. Εκπαίδευση Bosch

1.1 Προκαθορισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα προϊόντων Bosch

Περιγραφή:

Η εκπαίδευση αποτελεί ουσιαστικό μέρος της συνολικής προσέγγισής μας στο θέμα της υποστήριξης και της ικανοποίησης του πελάτη. Ανάλογα με τις ανάγκες σας, η Bosch Security & Safety Academy προσφέρει εκπαιδευτικά σεμινάρια σε αίθουσα διδασκαλίας, όπως και ηλεκτρονικά (online) εκπαιδευτικά σεμινάρια και σεμινάρια μέσω Διαδικτύου. Ανεξάρτητα από το σεμινάριο που θα επιλέξετε, μπορείτε πάντα να βασίζεστε στην υψηλή ποιότητα και στην επαγγελματική καθοδήγηση.

- Η προσφορά μας περιλαμβάνει εκπαιδευτικά σεμινάρια επαγγελματικής και τεχνικής φύσεως σε κάθε τομέα επιχειρηματικής δραστηριότητας, όπως συστήματα βίντεο, συστήματα προστασίας από εισβολή, συστήματα ελέγχου πρόσβασης, συστήματα διαχείρισης, συστήματα πυροπροστασίας και επικοινωνιών (συνέδριο και συζήτηση, αναγγελίες κοινού, επαγγελματικά συστήματα Electro-Voice και Dynacord όπως και φορητά συστήματα ήχου, συστήματα ενδοσυνεννόησης RTS, συστήματα Telex Dispatch και Telex Aviation).
- Το πρόγραμμα των εκπαιδευτικών σεμιναρίων αποτελείται από διάφορα επίπεδα επάρκειας: Professional, Expert και Master. Οι σπουδαστές αποκτούν δεξιότητες, ώστε να παρέχουν εξαιρετικά αποτελεσματική υποστήριξη προς τους πελάτες τους.



Επίπεδο Professional: Ηλεκτρονική (online) εκπαίδευση στις βασικές δυνατότητες του προϊόντος και στην αρχιτεκτονική του συστήματος.



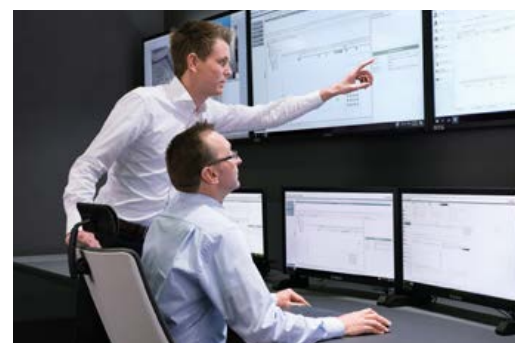
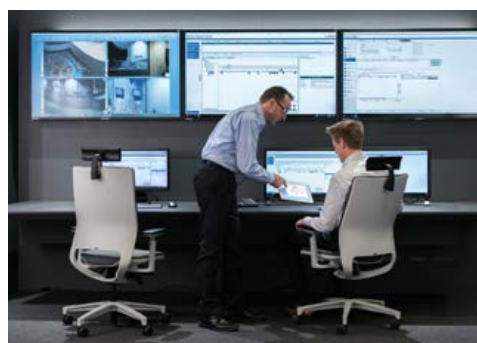
Επίπεδο Expert: Εκπαίδευση στον βασικό σχεδιασμό/διαμόρφωση ενός συστήματος, για συστήματα χαμηλότερου βαθμού πολυπλοκότητας.



Επίπεδο Master: Εκπαίδευση στη διαμόρφωση προηγμένων συστημάτων/ενοποιημένα συστήματα και στην αντιμετώπιση προβλημάτων.

- Ο εμπειριστατωμένος εκπαιδευτικός κατάλογός μας περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας, που παρέχεται σε κεντρικές τοποθεσίες στο Eindhoven της Ολλανδίας και στο Grasbrunn της Γερμανίας, όπως και προσφορές για εκπαιδευτικά σεμινάρια στη χώρα όπου διαμένετε.

Εκπαίδευση
Bosch



► Εγγραφή

Για την εγγραφή επισκεφθείτε τον δικτυακό τόπο της Bosch Security & Safety Academy:

<https://academy.globalteach.com/ST/Catalog.aspx>

ή επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση:

training.emea@de.bosch.com

1. Εκπαίδευση Bosch

1.2 Προσαρμοσμένα εκπαιδευτικά σεμινάρια για το Bosch Video Management System (BVMS) και το Building Integration System (BIS)

Περιγραφή:

Εκτενής εκπαίδευση ανάλογα με το συγκεκριμένο έργο στο Bosch Video Management System (BVMS) και στο Building Integration System (BIS), πριν από και μετά τη δοκιμαστική λειτουργία, με ιδιαίτερη έμφαση στο συγκεκριμένο έργο και την εφαρμογή του πελάτη. Η προσφορά περιλαμβάνει:

- Επισκόπηση του συστήματος, με την υποστήριξη διαφανειών και συστήματος σε λειτουργία υπό πραγματικές συνθήκες
- Σεμινάριο εγκατάστασης λογισμικού
- Σεμινάριο προσαρμογής περιβάλλοντος χρήστη
- Προσαρμογή διαχείρισης συναγερμών
- Σύνδεση υποσυστημάτων (π.χ. πίνακας πυροπροστασίας)
- Σεμινάριο για τις μονάδες/ δυνατότητες λογισμικού
- Έλεγχος υλικού
- Επεξήγηση προσαρμοσμένων διασυνδέσεων
- Σεμινάρια μετεγκατάστασης Λογισμικού Bosch

Παραδοτέα

- Όπως προβλέπονται στο αμοιβαίο συμφωνημένο πεδίο εφαρμογής, ειδικά προσαρμοσμένα στις απαιτήσεις του έργου, στις προκλήσεις διάταξης, όπως και στις ανάγκες του χρήστη.

Προσ απαιτούμενα

- Ο πελάτης παρήγγειλε Υποστήριξη σχεδιασμού για σύνθετα έργα για το υποκείμενο έργο.
- Εξαρχής παράδοση της περιγραφής σχεδιασμού του συστήματος του σχετικού έργου.
- Επίπεδο πιστοποίησης Expert για τα υποσυστήματα (π.χ. πίνακα πυροπροστασίας) σε χρήση.

Πλεονεκτήματα

- Παίρνετε ακριβώς αυτό που χρειάζεστε.
Εκπαίδευση βάσει του συγκεκριμένου έργου, της εφαρμογής και της ομάδας στόχου/χρηστών, προσαρμοσμένη στις μεμονωμένες ανάγκες και τη διάταξη του έργου.

2. Expert Services & Engineered Solutions

Υπηρεσίες Expert

Οι υπηρεσίες Expert Services μεγιστοποιούν τα πλεονεκτήματα για **όλα τα προϊόντα Bosch Security and Safety** που εγκαθιστάτε. Μπορείτε να τα παραγγείλετε στο πλαίσιο της επιπλέον υποστήριξης οποιαδήποτε στιγμή. Με τις υπηρεσίες εμπειρογνώμονα, μπορείτε να αυξήσετε την αξία που λαμβάνετε μεμονωμένα από **κάθε προϊόν και εγκατάσταση**. Εκπαιδευμένοι και έμπειροι τεχνικοί ειδικοί σας παρέχουν υποστήριξη (και στους πελάτες σας) για τη διαμόρφωση, τον προγραμματισμό, τη δοκιμή και τη δοκιμαστική λειτουργία των προϊόντων, ώστε να επιτυγχάνεται η προκαθορισμένη λειτουργικότητα των προϊόντων και η υψηλότερη δυνατή απόδοση του συστήματος.

Engineered Solutions

Οι Engineered Solutions που παρέχουμε αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις σύνθετων έργων, όπως αερολιμένων, σιδηροδρομικών σταθμών, σταδίων ή μεγάλων κτιρίων εμπορικής χρήσης. Οι τεχνικοί εμπειρογνώμονες και οι διευθυντές έργων της ομάδας Engineered Solutions σας παρέχουν υποστήριξη (και στους πελάτες σας) σε όλες τις φάσεις του έργου – από τη μελέτη, έως τον σχεδιασμό και την εγκατάσταση, έως τη δοκιμαστική λειτουργία και την παράδοση. Κατά την υλοποίηση ενός έργου μαζί μας, παραγγέλνετε το πλήρες πακέτο που αποτελείται από υλικό, λογισμικό και υπηρεσίες από την αρχή εξαρχής – η εξασφάλισή σας για ηρεμία πνεύματος για το σύνολο του έργου.

2. Expert Services & Engineered Solutions

2.1 Επέκταση εγγύησης

Περιγραφή:

Πέραν της συνηθισμένης 3ετούς εγγύησης, προσφέρουμε τη δυνατότητα επέκτασης της προσφερόμενης εγγύησης για όλα τα προϊόντα που αγοράζετε έως και 2 χρόνια, καθιστώντας το κόστος συντήρησης περισσότερο διαφανές και προβλέψιμο. Μεγιστοποιήστε την αξία της επένδυσής σας.

- Παρέχουμε εγγύηση 3 ετών για τα περισσότερα προϊόντα ηλεκτρονικού εξοπλισμού, με εξαίρεση τα παρελκόμενα.
- Υπάρχει η δυνατότητα παραγγελίας επέκτασης της εγγύησης για ένα ή περισσότερα χρόνια, κατά τον χρόνο αγοράς του προϊόντος ή εντός της τρέχουσας περιόδου εγγύησης.

Παραδοτέα

- Πιστοποιητικό επέκτασης εγγύησης.

Προαπαιτούμενα

- Η επέκταση εγγύησης παραχωρείται μόνο για τα προϊόντα της Bosch.



Πλεονεκτήματα

- **Ηρεμία πνεύματος.**
Μεγιστοποιήστε την προβλεψιμότητα του κόστους συντήρησης.
- **Μέγιστη προστασία.**
Η εγγύηση παρέχεται από την Bosch προς τους τελικούς χρήστες, ως οικονομικά σταθερός και αξιόπιστος κατασκευαστής, ανεξάρτητα από νομικές αξιώσεις βάσει εγγύησης κατά του πωλητή του προϊόντος και από εξωσυμβατικές αξιώσεις.
- Κορυφαίες για τον κλάδο περίοδοι εγγύησης.
- Επεκτάσεις εγγύησης πέραν των 3 ετών.

Πρωθήστε την
επιχείρησή σας
με τις υπηρεσίες
BOOST!



2. Expert Services & Engineered Solutions

2.2 Υποστήριξη σχεδιασμού ¹

Περιγραφή:

- Υποστήριξη του έργου κατά την αρχική φάση.
- Ανάπτυξη και επαλήθευση μιας έννοιας λύσης με βάση τις απαιτήσεις του πελάτη, ώστε να διασφαλιστεί η τεχνική σκοπιμότητα, η αξιολόγηση του ενοποιημένου συστήματος και η δομή της περιγραφής του συστήματος με βάση τις λειτουργικές απαιτήσεις.
- Βοήθεια στον ορισμό της προεγκατάστασης σε ό,τι αφορά τον απαιτούμενο εξοπλισμό υλικού και τα εργαλεία λογισμικού τρίτων.
- Δημιουργία δομής ανάλυσης εργασίας που ταυτοποιεί την απαραίτητη ανάπτυξη ή/και τις δραστηριότητες υποστήριξης, και επιτυγχάνεται με την ανάπτυξη της εφαρμογής.
- Εκτίμηση της σχετικής εργασίας και του χρόνου που απαιτούνται για την εκτέλεση του έργου.
- Ορισμός του φύλλου προδιαγραφών του συστήματος με βάση τις απαιτήσεις του έργου.

Παραδοτέα

- Κατόπιν αμοιβαία συμφωνημένου πεδίου εφαρμογής: επισκόπηση του τεχνικού σχεδιασμού, περιγραφή υφής του πεδίου εφαρμογής και της λειτουργίας των ενοποιημένων προϊόντων και των υποσυστημάτων, των σχηματικών διαγραμμάτων και των διασυνδέσεων και του υπολογισμού της εργασίας και του χρόνου.

Προαπαιτούμενα

- Το σέρβις αποτελεί μέρος ενός πλήρους πακέτου Engineered Solution, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού συστήματος.
- Περιγραφή και απαιτήσεις έργου (π.χ. μέσω RFP, RFI).

1: Ενδέχεται να ισχύουν περιορισμοί μεταφοράς για ορισμένες χώρες.

Πρωθήστε την επιχείρησή σας με τις υπηρεσίες **BOOST!**



2. Expert Services & Engineered Solutions

2.3 Ανάπτυξη εφαρμογών

Περιγραφή:

Ανάπτυξη δυνατοτήτων λογισμικού, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του έργου και του πελάτη, αναπτυσσόμενες στο Bosch Video Management System (BVMS) και στο Building Integration System (BIS)

Παραδοτέα

- Δυνατότητα λογισμικού για συγκεκριμένη λειτουργία που αφορά το έργο, σύμφωνα με το πεδίο εφαρμογής που έχει καθοριστεί.

Προαπαιτούμενα

- Το σέρβις αποτελεί μέρος ενός πλήρους πακέτου Engineered Solution, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού συστήματος.
- Περιγραφή και απαιτήσεις έργου (π.χ. μέσω RFP, RFI).
- Συμπληρωμένο «Έντυπο αιτήματος αγοράς δυνατότητας» και προεναρμόνιση με το πεδίο εφαρμογής, τον χρόνο και τον προϋπολογισμό.



2. Expert Services & Engineered Solutions

2.4 Προηγμένα εργαλεία δημιουργίας δέσμης ενεργειών και περιβάλλοντος εργασίας

Περιγραφή:

- Προηγμένη προσαρμογή του περιβάλλοντος χρήστη με βάση τις συγκεκριμένες και μεμονωμένες απαιτήσεις του πελάτη για τα πακέτα λογισμικού του Building Integration System (BIS) και του Bosch Video Management System (BVMS).
- Παροχή των λειτουργιών που λείπουν με βάση τις υπάρχουσες πλατφόρμες λογισμικού.
- Παροχή προηγμένης λειτουργικότητας εντός του περιβάλλοντος χρήστη με τον έλεγχο συνδρομών (π.χ. προσαρμοσμένη λύση για ειδικές λειτουργίες).
- Βοήθεια για την ενοποίηση συστήματος τρίτου κατασκευαστή.

Παραδοτέα

- Σύμφωνα με την απαιτούμενη λειτουργικότητα: αρχείο .exe, ξεχωριστό εργαλείο ή κιτ λογισμικού.
- Λεπτομερής περιγραφή του εργαλείου δημιουργίας δέσμης ενεργειών, όπου επεξηγείται η διάταξη, οι απαιτήσεις του συστήματος και οι πιθανές παρενέργειες.

Προαπαιτούμενα

- Το σέρβις αποτελεί μέρος ενός πλήρους πακέτου Engineered Solution, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού συστήματος.
- Προεναρμονισμένο πεδίο εφαρμογής των απαιτούμενων λειτουργιών του συστήματος.

Πρωθήστε την επιχείρησή σας με τις υπηρεσίες **BOOST!**



Πλεονεκτήματα

- Περισσότερη λειτουργικότητα, βελτιστοποιημένη χρήση συστήματος.
- Δυνατότητα επέκτασης της λειτουργικότητας για εφαρμογές και ανάγκες ανάλογα με τις απαιτήσεις του πελάτη.

2. Expert Services & Engineered Solutions

2.5 Απόδειξη της έννοιας (PoC) και Δοκιμή εργοστασιακής αποδοχής του προϊόντος (FAT) ¹

Περιγραφή:

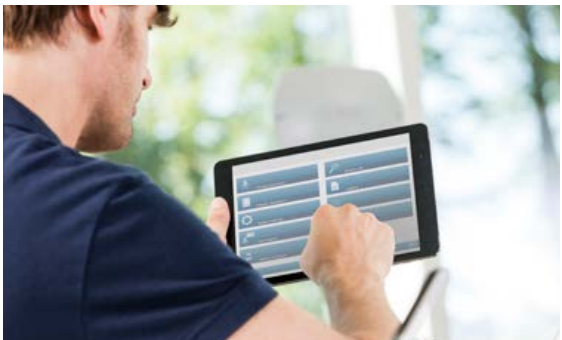
Η Απόδειξη της έννοιας (PoC) και η Δοκιμή εργοστασιακής αποδοχής του προϊόντος (FAT) διενεργούνται εντός της περιοχής EMEA και περιλαμβάνουν τα εξής:

- Προσωρινή προεγκατάσταση και διαμόρφωση της πλήρους ή της συμφωνημένης υποομάδας της τελικής εγκατάστασης των προκαθορισμένων προϊόντων ως αυτόνομη διάταξη.
- Εγκατάσταση και διαμόρφωση της πλατφόρμας συστήματος FAT και του περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της προκαθορισμένης πλατφόρμας υλικού και των μονάδων/δυνατοτήτων λογισμικού.
- Ορισμός και δημιουργία πρωτοκόλλων δοκιμών, με βάση τα σενάρια λειτουργίας του πελάτη και περιπτώσεις δοκιμών.
- Εκτέλεση περιπτώσεων δοκιμών και σχόλια σχετικά με τα αποτελέσματα συμπεριφοράς.
- Επιβεβαίωση συμμόρφωσης ως ανατροφοδότηση.
- Τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων των δοκιμών.

Παραδοτέα

- Βοήθεια εμπειρογνώμονα σύμφωνα με το αμοιβαία καθορισμένο πεδίο εφαρμογής, ειδικά προεναρμονισμένες περιπτώσεις χρήσης.
- Τεκμηρίωση και διανομή του αποτελέσματος της Δοκιμής εργοστασιακής αποδοχής του προϊόντος και της Απόδειξης της έννοιας.

¹: Ενδέχεται να ισχύουν περιορισμοί μεταφοράς για ορισμένες χώρες.



Πλεονεκτήματα

- Διασφάλιση αποτελεσματικής και οικονομικώς συμφέρουσας δοκιμαστικής λειτουργίας.
- Έγκαιρος εντοπισμός των κινδύνων για το έργο και εγκατάσταση αντιμέτρων.
- Κοινή συμφωνία και κατανόηση των λειτουργιών του συστήματος πριν από την επιτόπια εφαρμογή του συστήματος.

Προαπαιτούμενα

- Το σέρβις αποτελεί μέρος ενός πλήρους πακέτου Engineered Solution, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού συστήματος.
- Προετοιμασία από τον συνεργάτη της Bosch (Υπεύθυνο εγκατάστασης του συστήματος) προεναρμονισμένου πεδίου εφαρμογής του FAT, χρονοδιαγράμματος και τοποθεσίας, ιδίως εγγράφων που αφορούν περιπτώσεις χρήσης FAT εγκεκριμένου από τον τελικό πελάτη.
- Ο συνεργάτης της Bosch οφείλει να παρέχει όλα τα προϊόντα που είναι απαραίτητα για την προετοιμασία του FAT, όπως και το πραγματικό FAT του προϊόντος.

2. Expert Services & Engineered Solutions

2.6 Δοκιμή αποδοχής τοποθεσίας (SAT) ¹

Περιγραφή:

Στην επιτόπια ή απομακρυσμένη υποστήριξη της Δοκιμής αποδοχής τοποθεσίας τελικού χρήστη περιλαμβάνονται τα εξής:

- Παροχή βοήθειας στον υπεύθυνο εγκατάστασης του συστήματος για την εκτέλεση των περιπτώσεων δοκιμών SAT, που αποτελούν μέρος της διαδικασίας παράδοσης.
- SAT που διενεργήθηκε για το σύνολο ή ένα συμφωνημένο υποσύνολο της έννοιας του έργου.
- Ορισμός των περιπτώσεων δοκιμής SAT με βάση τις απαιτήσεις της προσφοράς.
- Παροχή βοήθειας στον υπεύθυνο εγκατάστασης του συστήματος για την υλοποίηση των εγγράφων που αφορούν το SAT.
- Πρακτική επίδειξη προεναρμονισμένων περιπτώσεων δοκιμής SAT.

Παραδοτέα

- Βοήθεια εμπειρογνώμονα σύμφωνα με το αμοιβαία καθορισμένο πεδίο εφαρμογής, ιδίως προεναρμονισμένες περιπτώσεις χρήσης SAT.
- Τεκμηρίωση και διανομή των αποτελεσμάτων του SAT.

Προαπαιτούμενα

- Το σέρβις αποτελεί μέρος ενός πλήρους πακέτου Engineered Solution, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού συστήματος.
- Προετοιμασία από τον συνεργάτη της Bosch (Υπεύθυνο εγκατάστασης συστήματος) προεναρμονισμένου πεδίου εφαρμογής SAT, ιδίως εγγράφου που αφορά περίπτωση χρήσης SAT εγκεκριμένου από τον τελικό πελάτη.
- Ο συνεργάτης της Bosch (Υπεύθυνος εγκατάστασης συστήματος) οφείλει να παρέχει όλα τα προϊόντα που είναι απαραίτητα για την προετοιμασία του SAT, όπως και το πραγματικό SAT.

1: Ενδέχεται να ισχύουν περιορισμοί μεταφοράς για ορισμένες χώρες.

Πρωθήστε την
επιχείρησή σας
με τις υπηρεσίες
BOOST!



2. Expert Services & Engineered Solutions

2.7 Τεχνική υποστήριξη ¹

Περιγραφή:

Η επιτόπια ή απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνει τα εξής:

- Προσαρμογή της έννοιας λύσης με τους εκπροσώπους του πελάτη.
- Δοκιμή της λειτουργικότητας με βάση τις απαιτήσεις του πελάτη.
- Μεταφορά γνώσης στους τοπικούς εγκαταστάτες/εκπροσώπους.
- Επαφή για επικείμενες ερωτήσεις τεχνικού περιεχομένου.
- Βοήθεια προς τον υπεύθυνο εγκατάστασης του έργου για την ενοποίηση συστημάτων τρίτου κατασκευαστή στο λογισμικό της Bosch.

Παραδοτέα

- Σύμφωνα με το αμοιβαία καθορισμένο πεδίο εφαρμογής.

Προαπαιτούμενα

- Το σέρβις αποτελεί μέρος ενός πλήρους πακέτου Engineered Solution, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού συστήματος.
- Παρουσία συνεργάτη της Bosch (Υπευθύνου εγκατάστασης συστήματος).
- Πεδίο εφαρμογής προς αποδοχή σύμφωνα με τις λειτουργίες.

1: Ενδέχεται να ισχύουν περιορισμοί μεταφοράς για ορισμένες χώρες.



2. Expert Services & Engineered Solutions

2.8 Αντιμετώπιση προβλημάτων ¹

Περιγραφή:

- Το σέρβις σχετίζεται με άμεσο πρόβλημα ή επείγουσα περίπτωση εντός του έργου και εκτελείται επιτόπου ή απομακρυσμένα.
- Ανάλογα με το πρόβλημα και στην περίπτωση που το θέμα δεν μπορεί να επιλυθεί άμεσα μέσω τηλεφώνου ή email, χρησιμοποιείται εσωτερικό σύστημα δελτίων για την αντιμετώπιση των προβλημάτων από τον αρμόδιο υπεύθυνο τεχνικό της Bosch Building Technologies, την παρακολούθηση και την επικοινωνία με τον συνεργάτη.

Παραδοτέα

- Βοήθεια εμπειρογνώμονα σύμφωνα με το αμοιβαία καθορισμένο πεδίο εφαρμογής.
- Η εξατομικευμένη υποστήριξη παρακολουθείται και τεκμηριώνεται μέσω email ή παρόμοιων εργαλείων ανάλογα με τη διαθέσιμη υποδομή.

Προαπαιτούμενα

- Το σέρβις αποτελεί μέρος ενός πλήρους πακέτου Engineered Solution, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού συστήματος.
- Λεπτομερής περιγραφή του προβλήματος και της λειτουργικότητας στόχου, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών κατάστασης (έκδοση υλισμικού, πλατφόρμα υλικού, έκδοση λογισμικού, χρησιμοποιούμενο υλικό σε προϊόντα που σχετίζονται με H/Y) και του ιστορικού διαχείρισης προβλημάτων.
- Σε περίπτωση υποστήριξης σχετιζόμενης με το λογισμικό, απαιτείται η δυνατότητα πρόσβασης στο απομακρυσμένο σύστημα μέσω συνεδρίας TeamViewer ή παρόμοιου εργαλείου, ώστε να διασφαλιστεί η λήψη των πλέον αποτελεσματικών διορθωτικών μέτρων.

1: Ενδέχεται να ισχύουν περιορισμοί μεταφοράς για ορισμένες χώρες.

Πρωθήστε την επιχείρησή σας με τις υπηρεσίες **BOOST!**



2. Expert Services & Engineered Solutions

2.9 Απομακρυσμένη υποστήριξη

Περιγραφή:

- Η δυνατότητα Remote Services διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα εμπειρογνώμονα της Bosch με σκοπό την ανταπόκριση σε επικείμενες τεχνικές ερωτήσεις.
- Ανάλογα με το πρόβλημα και στην περίπτωση που το θέμα δεν μπορεί να επιλυθεί άμεσα μέσω τηλεφώνου ή email, χρησιμοποιείται εσωτερικό σύστημα δελτίων για την αντιμετώπιση των προβλημάτων από τον αρμόδιο υπεύθυνο τεχνικό της Bosch Building Technologies, την παρακολούθηση και την επικοινωνία με τον συνεργάτη.

Παραδοτέα

- Βοήθεια εμπειρογνώμονα σύμφωνα με το αμοιβαία καθορισμένο πεδίο εφαρμογής. Η εξατομικευμένη υποστήριξη παρακολουθείται και τεκμηριώνεται μέσω email ή παρόμοιων εργαλείων ανάλογα με τη διαθέσιμη υποδομή.

Προαπαιτούμενα

- Το σέρβις αποτελεί μέρος ενός πλήρους πακέτου Engineered Solution, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού συστήματος.
- Λεπτομερής περιγραφή του προβλήματος, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών κατάστασης (έκδοση υλισμικού, πλατφόρμα υλικού, έκδοση λογισμικού, χρησιμοποιούμενο υλικό σε προϊόντα που σχετίζονται με H/Y) και του ιστορικού διαχείρισης προβλημάτων.
- Σε περίπτωση υποστήριξης σχετιζόμενης με το λογισμικό, απαιτείται η δυνατότητα πρόσβασης στο απομακρυσμένο σύστημα κατά προτίμηση μέσω συνεδρίας TeamViewer ή παρόμοιου εργαλείου με σκοπό την καλύτερη κατανόηση της κατάστασης του συστήματος και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εκτέλεσης.





2. Expert Services & Engineered Solutions

2.10 Υποστήριξη διαχείρισης έργου ¹

- Περιγραφή:**
- **Επαγγελματική διαχείριση έργου, από την έναρξη του έργου έως την παράδοσή του στον τελικό πελάτη.**
 - **Στον τομέα ευθύνης του διαχειριστή του έργου περιλαμβάνονται τα εξής:**
 - **Διασφάλιση για την εκπλήρωση των στόχων του έργου του συνεργάτη της Bosch.**
 - **Εξυπηρέτηση ως βασική διεπαφή με τον πελάτη.**
 - **Δημιουργία και συντονισμός του χρονοδιαγράμματος του έργου, διασύνδεση με τον πελάτη και τρίτους στα πλαίσια του πεδίου εφαρμογής της Bosch.**
 - **Προγραμματισμός, παρακολούθηση, έλεγχος και αποστολή αναφορών στα πλαίσια του έργου.**

- Παραδοτέα**
- Υποστήριξη διαχείρισης έργου, σύμφωνα με το καθορισμένο πεδίο εφαρμογής, το χρονοδιάγραμμα και τον προϋπολογισμό.
- Προσπαιτούμενα**
- Το σέρβις αποτελεί μέρος ενός πλήρους πακέτου Engineered Solution, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού συστήματος.
 - Περιγραφή και απαιτήσεις έργου (π.χ. μέσω RFP, RFI).
 - Προεναρμόνιση πεδίου εφαρμογής, χρόνου, τιμής, διεπαφών και ευθυνών.
 - Απαιτείται εξαρχής συμφωνία ως προς το πεδίο εφαρμογής των διασυνδέσεων με προϊόντα τρίτων και τις αντίστοιχες λειτουργίες.

1: Ενδέχεται να ισχύουν περιορισμοί μεταφοράς για ορισμένες χώρες.

Πρωθήστε την επιχείρησή σας με τις υπηρεσίες **BOOST!**



2. Expert Services & Engineered Solutions

2.11 Υποστήριξη δοκιμαστικής λειτουργίας ¹

- Περιγραφή:**
- Υποστήριξη του υπευθύνου εγκατάστασης του συστήματος, ώστε να εξασφαλιστεί ότι όλα τα στοιχεία μιας λύσης προστασίας και ασφάλειας έχουν σχεδιαστεί, εγκατασταθεί και δοκιμαστεί κατάλληλα, ειδικά ο προγραμματισμός και η διαμόρφωση όλων των στοιχείων υλικού και λογισμικού, ώστε να διασφαλιστεί η λειτουργικότητα του τελικού συστήματος.

- Παραδοτέα**
- Επιτόπια ή απομακρυσμένη βοήθεια εμπειρογνώμονα για τα προϊόντα Bosch σύμφωνα με το αμοιβαία καθορισμένο πεδίο εφαρμογής, τους όρους και τις προϋποθέσεις, για τα έργα ενός μόνο ή πολλών τομέων, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων τρίτων κατασκευαστών.
- Προσπαιτούμενα**
- Εξαρχής επιβεβαίωση σχεδιασμού συστήματος, πεδίου εφαρμογής και ευθυνών.
 - Ο σχεδιασμός του συστήματος, ο προγραμματισμός της διαμόρφωσης και η λίστα των προϊόντων Bosch παρέχονται από τον πελάτη.
 - Απαιτείται διασφάλιση της πρόσβασης στην τοποθεσία από τον πελάτη.
 - Διαθεσιμότητα εξειδικευμένου τεχνικού από τον υπεύθυνο εγκατάστασης του συστήματος και υπευθύνου επικοινωνίας τελικού πελάτη.
 - Παρουσία συνεργάτη εγκατάστασης του συστήματος της Bosch.
 - Πλήρως εγκατεστημένο υλικό και διάταξη υποσυστήματος, συμπεριλαμβανομένων των πινάκων, αισθητήρων, καμερών κ.λπ.
 - Διαθεσιμότητα γλώσσας κατόπιν αιτήματος.

1: Ενδέχεται να ισχύουν περιορισμοί μεταφοράς για ορισμένες χώρες.



3. Υπηρεσίες Business Intelligence

3.1 In-Store Analytics

Το In-Store Analytics είναι μια λύση λογισμικού ως υπηρεσία που επιτρέπει στην κεντρική διοίκηση λιανικής (Retail Headquarter) να συλλέγει δεδομένα κίνησης πελατών από όλα τα καταστήματα. Τα δεδομένα αυτά διευκολύνουν τη μέτρηση και τη βελτίωση της δέσμευσης και της εξυπηρέτησης του πελάτη εντός του καταστήματος, στοιχείων άμεσα σχετιζόμενων με τις πωλήσεις. Ως μέρος της λύσης, εγκαθίστανται πανοραμικές κάμερες IP της Bosch με σκοπό την παροχή μιας ευδιάκριτης εικόνας του ορόφου λιανικής. Οι κάμερες χρησιμοποιούν ενσωματωμένη δυνατότητα Intelligent Video Analytics για τη δημιουργία δεδομένων θέσης των κινήσεων των αγοραστών. Τα δεδομένα αποστέλλονται απευθείας στο Cloud, όπου υφίστανται περαιτέρω επεξεργασία, χωρίς να φεύγουν ποτέ οι συνεχείς ροές βίντεο από το κατάστημα λιανικής, προστατεύοντας με τον τρόπο αυτό την ιδιωτική ζωή των αγοραστών. Οι πίνακες με δυνατότητα ενεργειών και οι μετρήσεις επιδόσεων για τους αγοραστές, όπως και τους επιχειρησιακούς διευθυντές παρέχονται μέσω προσαρμοσμένου διαδικτυακού περιβάλλοντος.



Με δυνατότητα επέκτασης, δημιουργία δεδομένων προστασίας του απορρήτου

- Ανώνυμα δεδομένα θέσης.
- Καλύπτει καταστήματα και αλυσίδες καταστημάτων.

Προηγμένη ανάλυση σε cloud αποκλειστικής χρήσης

- Βάση δεδομένων ανά πελάτη λιανικής
- Διασφαλισμένη αξιοπιστία και παρακολούθηση επί 24ώρου βάσεως, 365 ημέρες τον χρόνο.

Εύχρηστες πληροφορίες μέσω διαδικτυακής διεπαφής

- Η Operations Module βοηθά στη βελτίωση της εξυπηρέτησης του πελάτη.
- Η Merchandising Module βοηθά στη βελτίωση της δέσμευσης του πελάτη.

Πρωθήστε την επιχείρησή σας με τις υπηρεσίες **BOOST!**



3. Υπηρεσίες Business Intelligence

3.1.1 In-Store Analytics: Operations Module

Περιγραφή:

- Η εξατομικευμένη εξυπηρέτηση πελάτη κάνει τη διαφορά μεταξύ των καταστημάτων λιανικής παραδοσιακού τύπου και του ηλεκτρονικού εμπορίου. Προς το παρόν, ένας ευφραδής υπάλληλος μπορεί να μετατρέψει τους επισκέπτες σε πελάτες και να αυξήσει την εμπιστοσύνη του πελάτη. Αντίθετα, ο περιορισμένος αριθμός προσωπικού μεταφράζεται σε μεγάλες σειρές αναμονής, εγκατάλειψη αγορών και κακή αντίληψη για την μάρκα και την εξυπηρέτηση πελάτη.
- Η βάση για λειτουργίες και υπηρεσίες καταστήματος εξαιρετικής ποιότητας είναι οι αξιόπιστες μετρήσεις κίνησης και εξυπηρέτησης που παρέχονται από το In-Store Analytics. Επιτρέπει στους υπεύθυνους λειτουργίας να βασίζονται τα προγράμματα προσωπικού σε σοβαρές εκτιμήσεις κίνησης και να αξιοποιούν τις ώρες αιχμής. Επιπλέον, επιτρέπουν τη γρήγορη ταυτοποίηση και τον διαγνωστικό έλεγχο περιοχών με κακή εξυπηρέτηση πελατών.

Παραδοτέα

- Εγκατάσταση για 1 φορά: Υπηρεσία σχεδιασμού και απομακρυσμένης ρύθμισης για κάθε νέο κατάστημα.
- Υπηρεσία/συσκευή/έτος: Κλειδί ετήσιας άδειας Operations Module: περιλαμβάνει δυνατότητα ετήσιας πρόσβασης στους πίνακες των μονάδων λειτουργιών, παρακολούθηση δεδομένων και υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων για 2 έτη.

Προαπαιτούμενα

- Flexidome IP panoramic 7000 με IV και δυνατότητα αποθήκευσης SDVRM για τη δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας των δεδομένων.



Εργαλείο: Μετρητής κίνησης καταστήματος

Παραδοτέα:

- Δεδομένα εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης με ακρίβεια δεδομένων 95%.

Πλεονεκτήματα:

- Ταυτοποίηση των ωρών αιχμής με σκοπό την προσθήκη επιπλέον προσωπικού, ώστε να αξιοποιηθούν οι υψηλές εισροές για αύξηση του δείκτη μετατροπής πωλήσεων.
- Ταυτοποίηση των περιοχών με χαμηλό δείκτη μετατροπής πωλήσεων, όπου χρειάζεται επανεκπαίδευση, ώστε να βελτιωθεί η εξυπηρέτηση του πελάτη, ο δείκτης μετατροπής πωλήσεων και η εμπιστοσύνη του πελάτη.

USP:

- Ακρίβεια δεδομένων παρακολουθούμενη επί 24ώρου βάσεως, 365 ημέρες τον χρόνο > Δυνατότητα διαμόρφωσης σε επίπεδο καταστήματος/ορόφου/μεμονωμένων εισόδων.



Εργαλείο: Μετρητής σειράς αναμονής

Παραδοτέα:

- Ισχυρές μετρήσεις σειράς αναμονής.

Πλεονεκτήματα:

- Παρακολούθηση σειρών αναμονής σε όλα τα καταστήματα και γρήγορη ταυτοποίηση κακών σειρών αναμονής.
- Χρήση των αναλυτικών μετρήσεων σειρών αναμονής για τη διάγνωση προβλημάτων και την ενημέρωση των διευθυντών καταστημάτων για τις δέουσες ενέργειες ώστε να αποτρέπεται η εγκατάλειψη της σειράς αναμονής και να αυξάνεται ο δείκτης μετατροπής πωλήσεων.

USP:

- Αναλυτικές μετρήσεις πέραν του χρόνου αναμονής
- Οι υπάλληλοι/πελάτες που διασχίζουν την περιοχή μιας σειράς αναμονής, αλλά δεν περιμένουν, φιλτράρονται ώστε να διατηρείται η ακρίβεια των μετρήσεων.



3. Υπηρεσίες Business Intelligence

3.1.2 In-Store Analytics: Merchandising Module

Περιγραφή:

- Η εμπορική προώθηση είναι ένας μοναδικός τρόπος, ώστε τα καταστήματα λιανικής παραδοσιακού τύπου να έχουν τη δυνατότητα δημιουργίας εμπειριών με προϊόντα και μάρκες για όλες τις αισθήσεις και διαφοροποίησής τους από το ηλεκτρονικό εμπόριο. Οι πωλήσεις των προϊόντων λιανικής εξαρτώνται συχνά από τον τρόπο με τον οποίο εκτίθενται στο κατάστημα και τα σημεία όπου οι αγοραστές βλέπουν τα είδη καθώς διασχίζουν τον όροφο λιανικής.
- Το In-Store Analytics διευκολύνει τα καταστήματα να αντικαθιστούν την αίσθηση με τη λήψη αποφάσεων βάσει δεδομένων. Μια εργαλειοθήκη αποκλειστικής χρήσης βοηθά στην παρακολούθηση των επιδόσεων της εμπορικής προώθησης με βάση τη διάταξη του καταστήματος, στην τοποθέτηση των εγκαταστάσεων και των προϊόντων, στον εντοπισμό εννοιών υψηλής και χαμηλής απόδοσης, στην έμπνευση βελτιώσεων και στη μέτρηση του αντίκτυπου που αυτά προκαλούν σε πραγματικό χρόνο.

Παραδοτέα

- Εγκατάσταση για 1 φορά: Υπηρεσία σχεδιασμού και απομακρυσμένης ρύθμισης για το νέο κατάστημα.
- Υπηρεσία/συσκευή/έτος: Κλειδί ετήσιας άδειας Merchandising Module, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας ετήσιας πρόσβασης στον πίνακα εμπορικής προώθησης, της παρακολούθησης δεδομένων και των υπηρεσιών αποθήκευσης δεδομένων για 2 έτη

Προαπαιτούμενα

- Flexidome IP panoramic 7000 με IV και δυνατότητα αποθήκευσης SDVRM για τη δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας των δεδομένων.



Οπτικοποίηση κίνησης

Παραδοτέα:

- Οπτικοποίηση της κίνησης και της δέσμευσης ανάλογα με την περιοχή ή το κατάστημα.

Περίπτωση χρήσης:

- Εύρεση «πόλων έλξης κίνησης» που προσελκύουν τους πελάτες στο εσωτερικό του καταστήματος.
- Ταυτοποίηση διατάξεων που ελκύουν τη δέσμευση των αγοραστών σε περιοχές-κλειδιά.

USP:

- Συρραφή απεικονίσεων πολλαπλών καμερών βάσει σχεδιαγράμματος.
- Συγκριτική οπτικοποίηση περιοχών.



Χωνί δέσμευσης

Παραδοτέα:

- Μετρήσεις δέσμευσης για οποιαδήποτε περιοχή της κάτοψης ορόφου.

Περίπτωση χρήσης:

- Μέτρηση επιτυχίας ενεργειών προώθησης/τοποθέτησης προϊόντων στους εμπλεκόμενους πελάτες.

USP:

- Καταγραφή μετρήσεων στο πλάι ενός πίνακα, για παράδειγμα.
- Εξαγωγές ανεπεξέργαστων δεδομένων σε επίπεδο αντικειμένου για λεπτομερή ανάλυση.



Ανάλυση ροών

Παραδοτέα:

- Οπτικοποίηση των κατευθύνσεων ροών ανάλογα με την περιοχή ή το κατάστημα

Περίπτωση χρήσης:

- Βελτιστοποίηση διάταξης και οπτικών μηχανισμών ενεργοποίησης, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι αγοραστές αντιλαμβάνονται έγκαιρα τα βασικά προϊόντα.

USP:

- Καινοτόμο και ευέλικτο εργαλείο ανάλυσης, αποκλειστικό για τη λύση μας.



3. Υπηρεσίες Business Intelligence

3.2 Δυνατότητα Remote Services

- Η απομακρυσμένη σύνδεση με τις συσκευές του πελάτη επιτυγχάνεται μέσω της Απομακρυσμένης πύλης Bosch γρήγορα και εύκολα. Οι εγκαταστάτες μπορούν να παρακολουθούν τις υποστηριζόμενες συσκευές και να εκτελούν εργασίες συντήρησης και διαμόρφωσης από απόσταση, με την υποστήριξη του Cloud, εξοικονομώντας χρόνο και χρήμα.
- Η Απομακρυσμένη πύλη προσφέρει πολλές περισσότερες δυνατότητες και υπηρεσίες προς εξυπηρέτηση των εγκαταστατών. Υπάρχει, επίσης, η δυνατότητα παροχής τους προς τους πελάτες ως νέες προσφορές.
- Η Απομακρυσμένη πύλη παρέχει προηγμένη προστασία σύνδεσης μέσω ισχυρής κρυπτογράφησης, π.χ. 128-bit AES, και πιστοποιητικών. Συνδέσεις από συσκευές στο Cloud, χωρίς έκθεση στο δημόσιο Διαδίκτυο. Χρησιμοποιούνται πιστοποιητικά για τις συνδέσεις των προγραμμάτων περιήγησης και των συσκευών, ώστε να αποτρέπονται οι κακόβουλες συνδέσεις.
- Το Cloud παρακολουθείται και ενημερώνεται συνεχώς, ώστε να διατηρείται η προστασία των συνδεδεμένων συσκευών. Οι τακτικές ενημερώσεις εφαρμόζονται αυτόματα και είναι έτοιμες για χρήση, επιτυγχάνοντας με αυτόν τον τρόπο τη συμβατότητα νέων συσκευών και την παροχή επιπλέον υπηρεσιών.

Πανεύκολη σύνδεση συσκευών στην Απομακρυσμένη πύλη, χωρίς να απαιτούνται αλλαγές δικτύου στην τοποθεσία του πελάτη.

- Η υποστήριξη εγγραφής ενσωματώνεται στη συσκευή και στο λογισμικό διαμόρφωσης των συμβατών συσκευών. Δεν απαιτούνται επιπλέον μεταφορτώσεις.
- Η σύνδεση στην Απομακρυσμένη πύλη δεν απαιτεί αλλαγή στη διαμόρφωση του δικτύου της τοποθεσίας και εξαλείφει την ανάγκη για δυναμικό DNS τρίτων.
- Απλά συνδέστε τις συσκευές στην Απομακρυσμένη πύλη καταχωρώντας τις με τον λογαριασμό σας. Η σύνδεση προστατεύεται αυτόματα μέσω πανίσχυρης κρυπτογράφησης.

Αντιμετώπιση προβλημάτων, προετοιμασία για επιτόπιες επισκέψεις ή πραγματοποίηση ενημερώσεων διαμόρφωσης οποιαδήποτε στιγμή από το γραφείο σας.

- Δυνατότητα απομακρυσμένης διαμόρφωσης συσκευών συνδεδεμένων στην Απομακρυσμένη πύλη μέσω οικείου λογισμικού και σελίδων διαμόρφωσης συσκευών, που είναι διαθέσιμες στην τοποθεσία.
- Προγραμματισμός των επισκέψεων σας στην τοποθεσία και βελτίωση της απόδοσης της συντήρησης
- Επιβεβαίωση της κατάστασης όλων των συσκευών από ένα κεντρικό σημείο.

Διαχείριση της πρόσβασης στις συσκευές και των υπηρεσιών από την Απομακρυσμένη πύλη.

- Παραχώρηση δικαιώματος πρόσβασης για διαμόρφωση σε πολλούς χρήστες.
- Δημιουργία διαπιστευτηρίων για τελικούς πελάτες για τη σύνδεση σε συσκευές μέσω εφαρμογών κινητής τηλεφωνίας με λογαριασμούς αποκλειστικής χρήσης.
- Συνδρομή, διαμόρφωση και χρήση υπηρεσιών, που βελτιώνουν την απόδοσή σας και παρέχουν ευκαιρίες για νέες υπηρεσίες που δεν ήταν διαθέσιμες στο παρελθόν.

Η δυνατότητα Remote Services ενισχύει τις επιχειρηματικές δραστηριότητές σας με βελτιωμένες επιδόσεις σε όλους τους τομείς:

- **Πρόσβαση:** Απομακρυσμένη πρόσβαση για λόγους προγραμματισμού και συντήρησης.
- **Σχεδιασμός:** Καλύτερος σχεδιασμός για συντήρηση και αναβαθμίσεις.
- **Αποτελεσματικότητα:** Βελτιστοποιημένη αποτελεσματικότητα ομάδας και εκχώρησης πόρων.
- **Επιδόσεις:** Καινοτόμες υπηρεσίες υψηλών επιδόσεων προς τους πελάτες.
- **Εξοικονόμηση:** Μείωση δαπανών και χρόνου.

3. Υπηρεσίες Business Intelligence

3.2.1 Δυνατότητα Remote Services για πυροπροστασία

Περιγραφή:



Remote Connect: Παρέχει βασική συνδεσιμότητα μέσω του Cloud της Bosch, επιτυγχάνοντας τη σύνδεση μεταξύ του συστήματος πυροπροστασίας και της Απομακρυσμένης πύλης. Αυτόματη παρακολούθηση της κατάστασης σύνδεσης των συστημάτων πυροπροστασίας. Απρόσκοπτη ενοποίηση στον πίνακα πυροπροστασίας FSP-5000-RPS.



Απομακρυσμένη ειδοποίηση: Άμεση λήψη ειδοποιήσεων μέσω SMS και email και διαχείριση προσαρμοσμένης διανομής των ειδοποιήσεων σε πολλούς διαφορετικούς χρήστες και για διαφορετικά συστήματα.



Απομακρυσμένη συντήρηση: Πρόσβαση στα δεδομένα του συστήματος πυροπροστασίας σε πραγματικό χρόνο (π.χ. ρύπανση ανιχνευτή, ώρες εργασίας, θερμοκρασία) για τον εντοπισμό πηγών σφαλμάτων και τη διερεύνηση των προσπαθειών αντικατάστασης πριν από την άφιξη στην τοποθεσία. Πραγματοποίηση κλήσεων σέρβις χωρίς βοήθεια με τη δυνατότητα «δοκιμής βάδισης» της Απομακρυσμένης πύλης και προετοιμασία λεπτομερούς τεκμηρίωσης της συντήρησης με ένα απλό κλικ. Αυτόματη αποθήκευση των αρχείων συντήρησης.

Παραδοτέα

- Ένα κλειδί άδειας χρήσης ενός έτους

Προαπαιτούμενα

- Πίνακας πυροπροστασίας BOSCH (FPA 5000, FPA 1200).
- C1500: Ασφαλής δικτυακή πύλη.
- FPA συνδεδεμένο στο Διαδίκτυο.



4. Προσαρμογή προϊόντος

4.1 Προσαρμοσμένα έγχρωμα ηχεία, μικρόφωνα συνεδρίων και συσκευές συνεδρίων

Περιγραφή:

- Προσαρμογή χρώματος υπαρχόντων ηχείων.
- Προσαρμογή μήκους μικροφώνων συνεδρίων.
- Προσαρμογή προϊόντων για συνέδρια και συζήτηση.
- Χρόνος προετοιμασίας κατόπιν αιτήματος, περίοδος εγγύησης 1 έτους.

Παραδοτέα

- Ηχείο προσαρμοσμένου χρώματος.
- Προσαρμοσμένα έγχρωμα ηχεία και μικρόφωνα συνεδρίων προσαρμοσμένου μήκους
- Προσαρμοσμένη συσκευή συνεδρίων ως προς το μέγεθος και το χρώμα, ώστε να ταιριάζει με την υπάρχουσα επίπλωση.

Προαπαιτούμενα

- Καθορίστε τον τύπο και τις ποσότητες των ηχείων, όπως και τον απαιτούμενο κωδικό χρώματος RAL.
- Καθορίστε τον απαιτούμενο μήκος, τον τύπο και την ποσότητα των μικροφώνων (μετράται από την κορυφή του καλύμματος μέχρι το άκρο του συνδετήρα του μικροφώνου).
- Καθορίστε τις τροποποιήσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις του έργου.



Πλεονεκτήματα

- Παίρνετε ακριβώς αυτό που χρειάζεστε.
- Τήρηση των προδιαγραφών της προσφοράς.
- Εξατομικευμένα προϊόντα για την κάλυψη των αναγκών μεμονωμένων έργων.

Πρωθήστε την
επιχείρησή σας
με τις υπηρεσίες
BOOST!



Πρωθήστε την
επιχείρησή σας
με τις υπηρεσίες
BOOST!

4. Προσαρμογή προϊόντος

4.2 Υπηρεσίες διαμόρφωσης ικριώματος

Περιγραφή:

- ▶ Λύσεις προδιαμορφωμένου, συρματωμένου και ελεγμένου τυπικού ικρίωματος PAVIRO (ήχος 6 ή 18 ζωνών).
- ▶ Προδιαμορφωμένο σύστημα για συμμόρφωση με το πρότυπο EN54-16.
- ▶ Συμπεριλαμβάνονται φορτιστής και μπαταρίες για συμμόρφωση με το πρότυπο EN54-4.
- ▶ Στιβαρό ερμάριο 24U και εξοπλισμός.

Παραδοτέα

- ▶ Υψηλής ποιότητας ερμάριο ικριώματος και καλωδίωση.
- ▶ Μονταρισμένο και καλωδιωμένο μέσα σε στιβαρό περίβλημα προδιαγραφών IP30, σύμφωνα με το πρότυπο EN54-16.

Προαπαιτούμενα

- Καθορίστε την απαιτούμενη εγκατάσταση ικρίωματος.

Πλεονεκτήματα

- ▶ Η συναρμολόγηση των ΙΚΡΙΩΜΑΤΩΝ PAVIRO πραγματοποιείται στο εργοστάσιό μας με υψηλής ποιότητας καλωδιώσεις.
- ▶ Υπόκειται σε διαμόρφωση και δοκιμές πριν από την αποστολή.
- ▶ Εξοικονομήστε χρόνο και χρήμα, και κερδίστε ηρεμία με την υπηρεσία σχεδιασμού και παραγωγής για την κατασκευή ενός εξατομικευμένου ικρίωματος.

Σημειώσεις

Πρωθήστε την
επιχειρησή σας
με τις υπηρεσίες
BOOST!



Σημειώσεις

Σημειώσεις

© **Bosch Sicherheits Systeme GmbH**

Postfach 11 11, 85626 Grasbrunn GERMANY

Τηλ. +49 89 6290-1022, www.boschsecurity.com

Με την επιφύλαξη τροποποιήσεων. EMEA_V.2.0

Πρωθήστε την
επιχείρησή σας
με τις υπηρεσίες
BOOST!

