



**BOSCH**

Tehnologija za život

**BOOST Services i obuke tvrtke Bosch**  
Katalog

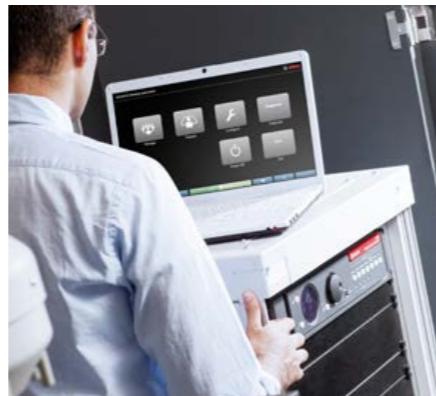
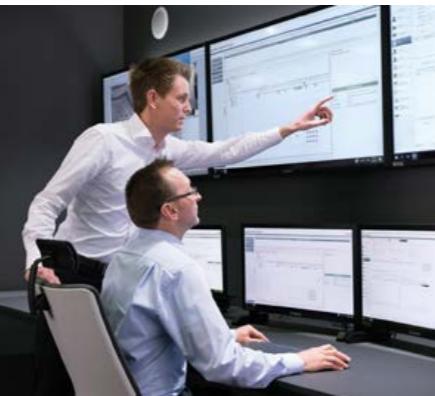
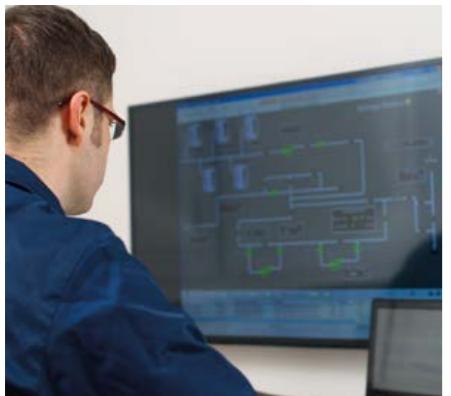
- ▶ Obuke tvrtke Bosch
- 👤 Expert Services i Engineered Solutions
- 💡 Business Intelligence Services
- 🔧 Prilagodba proizvoda



**UNAPRIJEDITE**  
svoje usluge!

# Sadržaj

<b>UNAPRIJEDITE</b> svoje poslovanje	5
<b>Ponuda BOOST usluga i obuka tvrtke Bosch</b>	6
<b>1 Obuke tvrtke Bosch</b>	8
1.1 Unaprijed definirane obuke za proizvode tvrtke Bosch	8
1.2 Prilagođene obuke za Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS)	9
<b>2 Expert Services i Engineered Solutions</b>	10
2.1 Producenje jamstva	11
2.2 Podrška za dizajn	12
2.3 Razvoj aplikacija	13
2.4 Napredno kodiranje i sučelje	14
2.5 Proof of Concept (PoC) i Factory Acceptance Test (FAT)	15
2.6 Site Acceptance Test (SAT)	16
2.7 Tehnička podrška	17
2.8 Rješavanje problema	18
2.9 Podrška na daljinu	19
2.10 Podrška za upravljanje projektima	20
2.11 Podrška za puštanje u rad	21
<b>3 Business Intelligence Services</b>	22
<b>3.1 In-Store Analytics</b>	22
3.1.1 Operativni moduli	23
3.1.2 Modul za trgovinu	24
<b>3.2 Remote Services</b>	25
3.2.1 Remote Services Fire	26
<b>4 Prilagodba proizvoda</b>	27
4.1 Prilagođeni zvučnici u boji, konferencijski mikrofoni i uređaji za konferencije	27
4.2 Usluge montiranja nosača	28



## UNAPRIJEDITE svoje poslovanje

Bosch pruža široku paletu profesionalnih usluga za svoje proizvode i integrirana rješenja.

- ▶ Naše **BOOST usluge** prikladne su za sve vrste projekata, od standardnih do vrlo složenih primjena u svim granama industrije.
- ▶ Naše **BOOST usluge** mogu se prilagoditi vašim specifičnim potrebama za projekte i primjene.
- ▶ Naše **BOOST usluge** pružaju podršku vašem poslovanju na licu mesta ili na daljinu.
- ▶ Naše **BOOST usluge** pružaju podršku vašim projektima tijekom čitavog životnog ciklusa:  
počevši od izazova krajnjih korisnika, preko odabira najprikladnijih proizvoda, podrške i prilagodbe za dizajn i integracije proizvoda treće strane, do pomoći pri instalaciji i puštanju u rad da bi se osigurao što lakši početak rada.
- ▶ Naše usluge Business Intelligence Services pomažu krajnjim korisnicima da svakodnevno optimiziraju svoje poslovanje.

Dodatna **vrijednost**  
za vaše **poslovanje**  
naš je **glavni cilj!**

# Ponuda **BOOST** usluga i obuka tvrtke Bosch

Cijene su navedene u detaljima narudžbenice.

<b>BOOST</b> usluge u ostvarenju projekta	Proizvodi	Izazov krajnjeg korisnika	Dizajn rješenja	Prilagođeni dizajn	Instalacija	Puštanje u rad	Rad
			<b>Unaprijed definirane obuke za proizvode – LMS<sup>1</sup></b>				
				<b>Prilagođene obuke za Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS)</b>			
					<b>Producenje jamstva</b>		
			<b>Podrška za dizajn</b>			<b>Podrška za puštanje u rad</b>	
					<b>Razvoj aplikacija</b>		
					<b>Napredni alati za kodiranje i sučelje</b>		
				<b>Proof of Concept (PoC) i Product - Factory Acceptance Test (FAT)</b>		<b>Site Acceptance Test (SAT)</b>	
					<b>Tehnička podrška / Rješavanje problema / Podrška na daljinu</b>		
					<b>Podrška za upravljanje projektima</b>		
				<b>In-Store Analytics</b>		<b>In-Store Analytics</b>	
							<b>Remote Services Fire</b>

1: Sustav za upravljanje učenjem

# 1. Obuke tvrtke Bosch

## 1.1. Unaprijed definirane obuke za proizvode tvrtke Bosch

### Opis:

Obuka je ključan dio našeg cijelovitog pristupa podršci i zadovoljstvu korisnika. Ovisno o vašim potrebama, Bosch Security & Safety Academy pruža obuke u učionicama, kao i online vodiče i webinare. Bez obzira na odabir obuke, uvijek se možete osloniti na visoku kvalitetu i stručno vodstvo.

- ▶ **Naša ponuda uključuje komercijalne i tehničke obuke u svim poslovnim domenama, prvenstveno usluge videonadzora, prepoznavanja neovlaštenog pristupa, kontrole pristupa, sustave upravljanja, protupožarne i komunikacijske sustave (Conference & Discussion, Public Address, Electro-Voice & Dynacord Professional Systems & Portable Sound, RTS Intercom, Telex Dispatch i Telex Aviation).**
- ▶ **Naš program obuke razlikuje različite razine stručnosti: profesionalac, stručnjak i vodeći stručnjak. Polaznici stječu kompetencije koje im omogućuju da svojim korisnicima pruže najučinkovitiju podršku.**

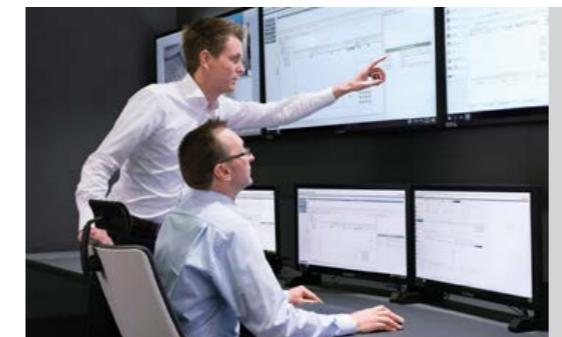
 **Razina za profesionalce:** Online obuka o osnovnim značjkama proizvoda i arhitekturi sustava.

 **Razina za stručnjake:** Obuka o osnovnom dizajnu/konfiguraciji sustava za manje složene sustave.

 **Razina za vodeće stručnjake:** Obuka o naprednim konfiguracijama sustava / integriranim sustavima i rješavanju problema.

- ▶ **Naš sveobuhvatni katalog obuka prikazuje sve informacije o obukama koje se pružaju na središnjim lokacijama u Eindhovenu u Nizozemskoj i Grasbrunnu u Njemačkoj, kao i ponudu obuka u vašoj zemlji.**

Obuke tvrtke  
Bosch



### Registracija

Za registraciju posjetite web-mjesto Bosch Security & Safety Academy:  
<https://academy.globalteach.com/ST/Catalog.aspx>  
ili nas kontaktirajte na:  
[training.emea@de.bosch.com](mailto:training.emea@de.bosch.com)

# 1. Obuke tvrtke Bosch

## 1.2 Prilagođene obuke za Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS)

### Opis:

Opsežna edukacija specifična za projekt na sustavima Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS), prije i poslije puštanja u rad, s posebnim naglaskom na individualni projekt i primjenu. Ponuda uključuje:

- ▶ **Pregled sustava, popraćen slajdovima i pregledom uživo**
- ▶ **Vodič za instalaciju softvera**
- ▶ **Vodič za prilagodbu korisničkog sučelja**
- ▶ **Prilagodba upravljanja alarmom**
- ▶ **Priklučivanje podsustava (npr. protupožarna ploča)**
- ▶ **Vodič za module/značajke softvera**
- ▶ **Upravljanje hardverom**
- ▶ **Objašnjenje prilagođenih sučelja**
- ▶ **Scenariji migracije softvera tvrtke Bosch**

### Prednosti

- ▶ **Pronalažak upravo onog što vam je potrebno.**  
Obuke za projekte, primjenu i ciljane korisnike / skupine korisnika, prilagođene individualnim potrebama i postavljanju projekta.

### Isporučeno

- ▶ Sukladno obostrano dogovorenom opsegu, posebno prilagođeno zahtjevima projekta, izazovima postavljanja, kao i potrebama korisnika.

### Preduvjeti

- ▶ Korisnik je naručio Podršku za dizajn kompleksnih projekata za osnovni projekt.
- ▶ Unaprijed isporučen opis dizajna sustava koji se odnosi na projekt.
- ▶ Primjenjuje se znanje certificiranog stručnjaka za podsustave



## 2. Expert Services i Engineered Solutions

### Expert Services

Naše Expert Services povećavaju korist od **svih Bosch proizvoda namijenjenih za sigurnost i zaštitu** koje instalirate. Mogu se naručiti kao dodatna podrška u bilo kojem trenutku. S pomoću stručnih usluga možete povećati vrijednost koju dobivate od **svakog proizvoda i instalacije pojedinačno**. Obučeni i iskusni tehnički stručnjaci podržavaju vas (i vaše klijente) pri konfiguriranju, programiranju, ispitivanju i upotrebi proizvoda kako bi se postigla određena funkcionalnost proizvoda i najviša učinkovitost sustava.

### Engineered Solutions

Naša rješenja Engineered Solutions daju odgovor na izazove složenih projekata kao što su zračne luke, željezničke postaje, stadioni ili velike poslovne zgrade. Tehnički stručnjaci i voditelji projekata tima za Engineered Solutions podržavaju vas (i vaše klijente) kroz sve faze projekta – od planiranja, izrade, dizajniranja i instalacije do puštanja u rad i primopredaje. Od samog početka realizacije projekta s nama, naručite kompletan paket koji se sastoji od hardvera, softvera i usluga - i bit će potpuno bezbrižni.

**UNAPRIJEDITE**  
svoje posovanje!



## 2. Expert Services i Engineered Solutions

### 2.1 Producenje jamstva

#### Opis:

Osim našeg trogodišnjeg jamstva, nudimo vam produženje jamstva na sve kupljene proizvode do dvije godine, čime troškovi održavanja postaju transparentniji i predvidljivi. Povećajte svoju vrijednost ulaganja.

- ▶ **Dajemo jamstvo od 3 godine za većinu elektroničkih hardverskih proizvoda, osim pribora.**
- ▶ **Produceno jamstvo od jedne ili više godina može se naručiti u trenutku kupnje proizvoda ili u roku trajanja jamstva.**

#### Isporučeno

- ▶ Potvrda o produženju jamstva.

#### Preduvjeti

- ▶ Producenje jamstva odobrava se samo za Bosch proizvode.

#### Prednosti

- ▶ **Bezbrižnost.**  
Povećanje predvidljivost troškova održavanja.
- ▶ **Maksimalna zaštita.**  
Bosch kao finansijski stabilan i pouzdan proizvođač pruža jamstvo krajnjim korisnicima, neovisno o zakonskim zahtjevima za jamstvo prema dobavljaču proizvoda i izvanugovornim potraživanjima.
- ▶ Najduža jamstvena razdoblja u ovoj industrijskoj grani
- ▶ Producenje jamstva za više od 3 godine.

## 2. Expert Services i Engineered Solutions

### 2.2 Podrška za dizajn<sup>1</sup>

#### Opis:

- ▶ Podrška za projekt u ranoj fazi.
- ▶ Razvoj i verifikacija koncepta rješenja temeljenih na zahtjevima kupaca kako bi se osigurala tehnička izvedivost, evaluacija integriranog sustava i postavljanje opisa sustava temeljenih na operativnim zahtjevima.
- ▶ Pomoći pri definiranju predinstalacije u smislu potrebne hardverske opreme i softverskih alata treće strane.
- ▶ Generiranje strukture radne analize koja identificira neophodne razvojne aktivnosti i/ili aktivnosti podrške koje provodi razvoj aplikacija.
- ▶ Procjena povezanih napora i vremena za izvršenje projekta.
- ▶ Definicija sustava liste specifikacije temeljena na zahtjevima projekta.

#### Isporučeno

- ▶ Nakon zajednički usuglašenog opsega: tehnički pregled dizajna, tekstualni opis opsega projekta i funkcija integriranih proizvoda i podsustava, shema i sučelja te procjena napora i vremena.

#### Preduvjeti

- ▶ Usluga je dio kompletног paketa rješenja Engineered Solution, uključujući dizajn sustava.
- ▶ Opis projekta i zahtjevi (npr. RFP, RFI).



#### Prednosti

- ▶ Rana faza: osigurati tehničku izvedivost.
- ▶ Dati preporuku proizvoda.
- ▶ Jasna definicija opsega.
- ▶ Rano poznavanje projektnih rizika i izazova.

## 2. Expert Services i Engineered Solutions

### 2.3 Razvoj aplikacija

#### Opis:

Razvoj projektnih i korisnički specifičnih softverskih značajki primjenjivih u sustavima Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS).

#### Isporučeno

- ▶ Značajka softvera za određenu funkciju povezana s projektom prema definiranom opsegu.

#### Preduvjeti

- ▶ Usluga je dio kompletног paketa rješenja Engineered Solution, uključujući dizajn sustava.
- ▶ Opis projekta i zahtjevi (npr. RFP, RFI).
- ▶ Zahtjeva se ispunjeni obrazac za kupnju i usklajivanje opsega, vremena i proračuna unaprijed.



#### Prednosti

- ▶ Omogućena proširena funkcionalnost za specifične primjene i potrebe korisnika.
- ▶ Prilagodba kaključna komponenta za pobjedičke projekte.

1: Mogu se primijeniti ograničenja putovanja za određene zemlje.

**UNAPRIJEDITE**  
svoje poslovanje!



## 2. Expert Services i Engineered Solutions

### 2.4 Napredni alat da kodiranje i sučelje

#### Opis:

- ▶ Napredna prilagodba korisničkih sučelja temeljena na specifičnim i individualnim zahtjevima kupaca za pakete Building Integration System (BIS) i Bosch Video Management System (BVMS).
- ▶ Pružanje funkcija koje nedostaju na temelju postojećih softverskih platformi.
- ▶ Pružanje naprednih funkcija unutar korisničkih sučelja putem preplate (npr. prilagođeno rješenje za posebne funkcije).
- ▶ Pomoći u integraciji sustava treće strane.

#### Isporučeno

- ▶ Sukladno traženoj funkcionalnosti: exe datoteka, zaseban softverski ili set alata.
- ▶ Detaljan opis alata za kodiranje koji objašnjava uspostavljanje, zahteve sustava i moguća popratna djelovanja.

#### Preduvjeti

- ▶ Usluga je dio kompletног paketa rješenja Engineered Solution, uključujući dizajn sustava.
- ▶ Prethodno usklađeni opseg željenih funkcija sustava.



#### Prednosti

- ▶ Više funkcionalnosti, optimizirano korištenje sustava.
- ▶ Omogućena proširena funkcionalnost za specifične primjene i potrebe korisnika.

## 2. Expert Services i Engineered Solutions

### 2.5 Proof of Concept (PoC) i Product-Factory Acceptance Test (FAT)<sup>1</sup>

#### Opis:

Proof of Concept (PoC) i Product Factory Acceptance Test (FAT) odvijaju se unutar EMEA regije i sadrže:

- ▶ Privremenu predinstalaciju i konfiguraciju cjelokupnog ili dogovorenog podskupa završne instalacije određenih proizvoda kao samostalne instalacije.
- ▶ Instalaciju i konfiguraciju platforme i okruženja sustava FAT, uklj. specificiranu hardversku platformu i softverske module/značajke.
- ▶ Definiranje i stvaranje testnih protokola, temeljenih na specifičnim scenarijima poslovanja i testnim slučajevima.
- ▶ Izvođenje testnih slučajeva i davanje komentara na rezultate ponašanja.
- ▶ Potvrdu o sukladnosti kao povratnu informaciju.
- ▶ Dokumentaciju rezultata ispitivanja.

#### Isporučeno

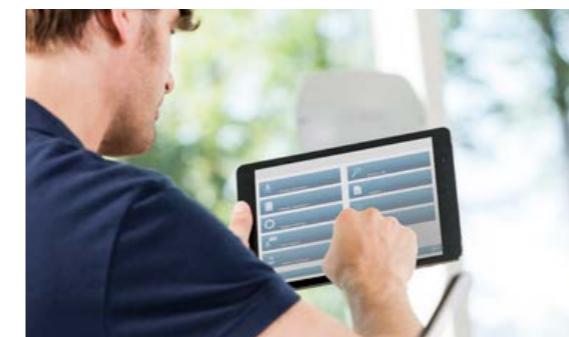
- ▶ Stručna pomoć po međusobno definiranom opsegu, osobito kod prethodno usklađeni slučajevi uporabe.
- ▶ Rezultati ispitivanja Product Factory Acceptance Test i provjere Proof of Concept dokumentiraju se i distribuiraju.

#### Preduvjeti

- ▶ Usluga je dio kompletног paketa rješenja Engineered Solution, uključujući dizajn sustava.
- ▶ Prethodno usklađeni opseg FAT-a, vremenski raspored i lokacija, osobito dokumentacija o korištenju FAT-a za krajnje kupce; pripremit će Bosch partner.
- ▶ Bosch partner mora osigurati sve proizvode za pripremu FAT-a i samih FAT proizvoda

1: Moguća su ograničenja putovanja za određene zemlje.

**UNAPRIJEDITE**  
svoje poslovanje!



## 2. Expert Services i Engineered Solutions

### 2.6 Site Acceptance Test (SAT)<sup>1</sup>

#### Opis:

Podrška na licu mesta ili ispitivanje na daljinu Site Acceptance Test uključuje sljedeće:

- ▶ Pomoć sistem integratoru u izvođenju ispitivanja SAT kao dio postupka primopredaje.
- ▶ SAT izведен za cijeli projektni koncept ili ugovoreni podskup
- ▶ Definicija SAT testnih slučajeva na temelju zahtjeva za ponudu.
- ▶ Pomoć sistem integratoru u stvaranju specifične dokumentacije za SAT.
- ▶ Praktična demonstracija usklađenih SAT testnih slučajeva.

#### Isporučeno

- ▶ Stručna pomoć u skladu s dogovorenim opsegom, osobito kod prethodno usklađenih slučajeva provođenja SAT-a.
- ▶ Rezultati SAT-a dokumentiraju se i distribuiraju.

#### Preduvjeti

- ▶ Usluga je dio kompletног paketa rješenja Engineered Solution, uključujući dizajn sustava.
- ▶ Prethodno usklađeni opseg SAT-a, osobito dokumentacija o korištenju SAT-a za krajnje kupce; pripremit će Bosch partner (sistem integrator).
- ▶ Bosch partner (sistem integrator) mora osigurati sve proizvode za pripremu SAT-a i sami SAT.



#### Prednosti

- ▶ Izbjegavanje nepotrebnih kašnjenja u projektu uz stručnu pomoć prilikom ključnih predavanja projekata krajnjem kupcu.

## 2. Expert Services i Engineered Solutions

### 2.7 Tehnička podrška<sup>1</sup>

#### Opis:

Podrška na licu mesta ili tehnička podrška na daljinu uključuje:

- ▶ Prilagodba koncepta rješenja s predstvincima kupaca.
- ▶ Test funkcionalnosti na temelju zahtjeva kupaca.
- ▶ Prijenos znanja lokalnim instalaterima/predstvincima.
- ▶ Kontakt za eventualna tehnička pitanja.
- ▶ Pomoć sistem integratoru pri integraciji sustava treće strane u Bosch softver.

#### Prednosti

- ▶ Besprijekorna interakcija s kupcem.
- ▶ Pravodobno identificiranje potencijalnih problema kupaca i pružanje brzog odgovora i podrške kako biste smanjili zastoje u sustavu.

#### Isporučeno

- ▶ Sukladno međusobno definiranom opsegu.

#### Preduvjeti

- ▶ Usluga je dio kompletног paketa rješenja Engineered Solution, uključujući dizajn sustava.
- ▶ Prisutnost Bosch partnera (sistem integratora).
- ▶ Opseg za dogovaranje funkcija.

1: Mogu se primjeniti ograničenja putovanja za određene zemlje.

**UNAPRIJEDITE**  
svoje poslovanje!



## 2. Expert Services i Engineered Solutions

### 2.8 Rješavanje problema<sup>1</sup>

#### Opis:

- Usluga je podložna rješenju neposrednom problemu ili hitnosti unutar projekta i obavlja se na licu mesta ili na daljinu.
- Ovisno o problemu i nemogućnosti izravnog rješavanja putem telefona ili pošte, interni sustav bilježenja, koristi se interni sustav bilježenja za upućivanje problema odgovarajućem odgovornom stručnjaku tvrtke Bosch Building Technologies, praćenje i komunikaciju s partnerom.

#### Isporučeno

- Stručna pomoć sukladno međusobno definiranom opsegu.
- Pojedinačna podrška prati se i dokumentira putem e-pošte ili sličnih alata, ovisno o dostupnoj infrastrukturi.

#### Preduvjeti

- Usluga je dio kompletног paketa rješenja Engineered Solution, uključujući dizajn sustava.
- Detaljan opis problema i ciljane funkcije, uklj. informacije o statusu (verzija firmvera, hardverska platforma, verzija softvera, hardver koji se koristi za proizvode koji se odnose na računalo) i povijest rješavanja problema.
- U slučaju softverske podrške, sustav na daljinu mora biti dostupan putem sesije programa TeamViewer ili sličnog alata kako bi se osigurale najučinkovitije korektivne radnje.



#### Prednosti

- Minimalni operativni zastoji.
- Brzo vraćanje sustava.
- Stručna podrška 24/7.

## 2. Expert Services i Engineered Solutions

### 2.9 Podrška na daljinu

#### Opis:

- Usluge na daljinu osiguravaju dostupnost Bosch stručnjaka za eventualna tehnička pitanja.
- Ovisno o problemu i nemogućnosti izravnog rješavanja putem telefona ili pošte, interni sustav bilježenja, koristi se interni sustav bilježenja za upućivanje problema odgovarajućem odgovornom stručnjaku tvrtke Bosch Building Technologies, praćenje i komunikaciju s partnerom.



#### Prednosti

- Minimalni operativni zastoji.
- Brzo vraćanje sustava.
- Stručna podrška 24/7.

1: Mogu se primjeniti ograničenja putovanja za određene zemlje.

**UNAPRIJEDITE**  
svoje poslovanje!



## 2. Expert Services i Engineered Solutions

### 2.10 Podrška za upravljanje projektima<sup>1</sup>

#### Opis:

- ▶ Profesionalno upravljanje projektima, od početka projekta do primopredaje krajnjem korisniku.

#### Odgovornosti voditelja projekta uključuju:

- Osiguravanje ispunjenja ciljeva projekta Bosch partnera.
- Djelovanje kao ključna pomoć za klijente.
- Stvaranje i koordiniranje rasporeda projekata, povezivanja s kupcem i trećim stranama, u okviru opsega Bosch usluga.
- Planiranje, nadzor, upravljanje i izvještavanje unutar projekta.

#### Isporučeno

- ▶ Podrška za upravljanje projektom prema definiranom opsegu, vremenskom rasporedu i proračunu.

#### Preduvjeti

- ▶ Usluga je dio kompletног paketa rješenja Engineered Solution, uključujući dizajn sustava.
- ▶ Opis projekta i zahtjevi (npr. RFP, RFI).
- ▶ Prethodno usklađivanje opsega, vremena, cijene, sučelja i odgovornosti.
- ▶ Opseg povezivanja s proizvodima treće strane i odgovarajućim funkcionalnostima mora se dogоворiti unaprijed.

#### Prednosti

- ▶ Omogućavanje besprijeckorne komunikacije s kupcima.
- ▶ Besprijeckorno integriranje Bosch komponenti s komponentama treće strane u kontekst klijenta.
- ▶ Omogućavanje dosljedne i pouzdane komunikacije sa svim partnerima i dionicima tijekom provedbe projekta.



## 2. Expert Services i Engineered Solutions

### 2.11 Podrška za puštanje u rad<sup>1</sup>

#### Opis:

Podrška sistem integratoru kako bi se osiguralo da su sve komponente rješenja sigurnosti i zaštite pravilno projektirane, instalirane i testirane, posebno programiranje i konfiguracija svih hardverskih i softverskih komponenti radi osiguranja funkcionalnosti sustava.

#### Isporučeno

- ▶ Stručna podrška na licu mjesta ili podrška na daljinu za Bosch proizvode prema međusobno definiranom opsegu, odredbama i uvjetima, za projekte s jednom ili više domena, uključujući proizvode trećih strana.

#### Preduvjeti

- ▶ Dizajn sustava, opseg i odgovornosti potvrđeni su unaprijed.
- ▶ Korisnik mora osigurati dizajn sustava, planiranje konfiguracije i popis Bosch proizvoda.
- ▶ Korisnik mora osigurati pristup mjestu.
- ▶ Na raspolaganju je tehnički stručnjak iz sustava sistem integratora i osoba za kontakt krajnjeg korisnika.
- ▶ Prisutnost Bosch partnera za integraciju sustava.
- ▶ Postavljanje potpuno instaliranog hardvera i podsustava, uključujući panele, senzore, fotoaparate itd.
- ▶ Dostupnost jezika na zahtjev.



**UNAPRIJEDITE**  
svoje poslovanje!



# 3. Business Intelligence Services

## 3.1 In-Store Analytics

In-Store Analytics softver je koji kao servisno rješenje omogućuje maloprodajnom centru prikupljanje podataka o prometu iz svih trgovina. Ti podaci pomažu u mjerenu i poboljšanju angažmana kupaca i usluge u trgovini, što se izravno odnosi na prodaju. Kao dio rješenja, instalirane su Bosch IP panoramske kamere kako bi pružile iznimnu preglednost maloprodajnog prostora. Kamere koriste sustava Intelligent Video Analytics kako bi prikupile podatke o kretanjima kupaca. Ti podaci se šalju izravno u Cloud, gdje se dalje obrađuju bez napuštanja prostora trgovine, čime se zadržava privatnost kupca. Djetotvorne nadzorne ploče i mjerni rezultati izvedbe za trgovce i voditelje poslovanja omogućuju se putem prilagođenih web-sučelja.



**Skabilna generacija podataka sa zaštitom privatnosti**

- ▶ Anonimni podaci o položaju.
- ▶ Mjerjenje u trgovinama i trgovačkim lancima.

**Napredne analitike u namjenskom oblaku**

- ▶ Baza podataka po maloprodajnom kupcu
- ▶ Osigurava pouzdanost podataka i praćenje 24 sata dnevno.

**Aktivni uvidi putem zaštićenog web-sučelja**

- ▶ Operativni modul pomaže u poboljšanju usluge za korisnike.
- ▶ Modul za trgovinu pomaže u poboljšanju angažmana kupaca.



# 3. Business Intelligence Services

## 3.1.1 In-Store Analytics: operativni modul

### Opis:

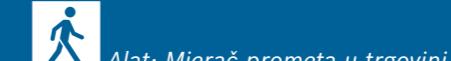
- ▶ Personalizirana korisnička usluga razdvaja neposrednu trgovinu od e-trgovine. Prisutan i dobro upućen zaposlenik može pretvoriti posjetitelje u kupce i povećati lojalnost kupaca. Nasuprot tome, ograničeno osoblje podrazumijeva i duge redove čekanja, prekide kupovine te lošu percepciju robne marke i službe za korisnike.
- ▶ Temelj izvrsnih poslova i usluga trgovine pouzdani su mjerni podaci o prometu i uslugama koje pruža In-Store Analytics. Omogućuju voditeljima poslova da temelje broj osoblja na procjenama prometa i da budu spremni iskoristiti najveće gužve. Osim toga, omogućuju brzu identifikaciju i dijagnozu područja loše usluge za korisnike.

### Isporučeno

- ▶ Jednokratno postavljanje: planiranje i usluga na daljinu kalibracije za svaku novu trgovinu.
- ▶ Usluga/uredaj/godina: ključ licence za godišnji operativni modul: uključuje jednogodišnji pristup nadzornim pločama operativnih modula, nadzor podataka i dvogodišnje usluge pohrane podataka.

### Preduvjeti

- ▶ Flexidome IP panoramic 7000 s memorijom IV plus SDVRM za sigurnosno kopiranje podataka.



### Isporučeno:

- ▶ Podaci o ulaznom i izlaznom prometu uz 95 % točnosti podataka.

### Prednosti:

- ▶ Prepoznajte vremena velikih gužvi i dodajte više osoblja kako biste profitirali od većeg prometa i povećali konverziju prodaje.
- ▶ Prepoznajte područja s niskom prodajom koja trebaju ponovno obučavanje radi poboljšanja usluge kupcima, povećanja prodaje i lojalnosti.

### USP-ovi:

- ▶ Točnost podataka prati se 24 sata dnevno>Prilagodljivo za trgovine / katove / pojedinačne ulaze.



### Isporučeno:

- ▶ Podaci o redovima čekanja.

### Prednosti:

- ▶ Praćenje redova u svim trgovinama i brzo prepoznavanje loših redova.
- ▶ Upotreba detaljnih mjernih podataka o redu čekanja za dijagnosticiranje problema i savjet upraviteljima trgovina o postupcima izbjegavanja napuštanja redova i povećanja prodaje.

### USP-ovi:

- ▶ Detaljni mjerni podaci izvan vremena čekanja
- ▶ Zaposlenici/kupci koji prolaze kroz područje čekanja, ali ne čekaju, filtriraju se radi točnosti mjernih podataka.

# 3. Business Intelligence Services

## 3.1.2 In-Store Analytics: modul za trgovinu

### Opis:

- Trgovina je jedinstven način da neposredni trgovci na sasvim nov način dožive prodaju proizvoda i robnih marki i istaknu se u odnosu na e-trgovinu. Prodaja maloprodajnih proizvoda često ovisi o tome kako i gdje se prikazuju u trgovini i na kojim mjestima kupci vide predmete prilikom kretanja kroz trgovinu.
- In-Store Analytics pomaže trgovcima da zamijene instinkt odlukama koje se temelje na podacima. Namjenski alati pomažu u praćenju izvedbe prodajnih prostora, opremanja i položaja proizvoda, otkrivanju koncepata većeg ili slabijeg prometa, pružaju nadahnuće za poboljšanja i mjerjenje njihovog učinka u stvarnom vremenu.

### Isporučeno

- Jednokratno postavljanje: planiranje i usluga na daljinu kalibracije za novu trgovinu.
- Usluga/uredaj/godina: ključ za licencu za modul godišnje trgovine, uključujući jednogodišnji pristup nadzornoj ploči za trgovine, praćenje podataka i dvogodišnje usluge skladištenja

### Preduvjeti

- Flexidome IP panoramic 7000 s memorijom IV plus SDVRM za sigurnosno kopiranje podataka.



### Vizualizacija prometa

#### Isporučeno:

- Vizualizacija prometa i angažmana za područje ili trgovinu.

#### Upotreba:

- Pronadite „prometne magnete“ koji privlače korisnike.
- Prepoznajte izglede koji privlače angažman u ključnim područjima.

#### USP-ovi:

- Snimanje mjernih podataka za, primjerice, stranu stola.
- Izvoz podataka na razini objekta za detaljnu analizu.



### Analiza protoka

#### Isporučeno:

- Vizualizacija smjerova protoka za područje ili trgovinu

#### Upotreba:

- Optimizacija rasporeda i privlačnosti pojedinih proizvoda kako bi kupci pravodobno vidjeli ključne proizvode.

#### USP-ovi:

- Inovativni i fleksibilni alat za analizu jedinstven je za naše rješenje.



### Usmjeravanje na angažman

#### Isporučeno:

- Mjerni podaci angažmana za bilo koji odabrani prostor.

#### Upotreba:

- Mjerjenje uspjeha promocija / položaja proizvoda kod angažiranih kupaca.



# 3. Business Intelligence Services

## 3.2 Remote Services

- Bosch Remote Portal omogućava brzo i jednostavno povezivanje na daljinu s korisničkim uređajima. Instalateri mogu nadzirati podržane uređaje i obavljati poslove održavanja i konfiguracije na daljinu, uz pomoć oblaka te uštedu vremena i novca.
- Portal na daljinu pruža mnogo više značajki i usluga koje mogu pomoći instalaterima ili biti ponuđene kupcima kao nove ponude.
- Portal na daljinu predstavlja najsuvremeniju sigurnu vezu koristeći snažnu enkripciju, npr. 128-bitni AES i certifikate. Povezivanje s uređajem na oblak bez izlaganja javnom internetu. Certifikati se upotrebljavaju za veze preglednika i uređaja za sprječavanje neovlaštenog povezivanja.
- Oblak se kontinuirano prati i ažurira kako bi se održala sigurnost povezanih uređaja. Redovito ažuriranje provodi se automatski i spremno je za upotrebu, a pruža novu kompatibilnost uređaja i dodatne usluge.

### Jednostavno povežite uređaje s portalom na daljinu bez mrežnih promjena na korisničkom sučelju.

- Registracijska podrška ugrađena je u uređaj i konfiguracijski softver kompatibilnih uređaja. Nema dodatnih preuzimanja.
- Veza s portalom na daljinu ne zahtijeva promjenu konfiguracije mreže na licu mjesta i uklanjanje potrebu za dinamičkim DNS-om treće strane.
- Jednostavno povežite uređaje s portalom na daljinu tako što ćete ih registrirati s vašim korisničkim računom. Povezivanje se automatski štiti snažnom enkripcijom.

### Rješavanje problema, priprema za posjete na licu mjesta ili ažuriranje konfiguracije u bilo kojem trenutku iz vašeg ureda.

- Uređaji povezani s portalom na daljinu mogu se konfigurirati na daljinu s pomoću poznatih stranica za konfiguraciju softvera i uređaja, kao što bi bilo dostupno na licu mjesta.
- Planirajte svoje posjete unaprijed i poboljšajte učinkovitost održavanja
- Potvrdite status svih uređaja s jednog središnjeg mjesta.

### Upravljajte pristupom i uslugama uređaja s portala na daljinu.

- Dopustite pristup za konfiguraciju većem broju korisnika.
- Napravite vjerodajnice za krajne korisnike radi povezivanja s uređajima putem mobilnih aplikacija s posebnih računa.
- Preplatite se, konfigurirajte i koristite usluge koje poboljšavaju vašu učinkovitost i pružaju vam nove mogućnosti usluga koje nisu bile dostupne prije.

### Usluge na daljinu unapređuju vaše poslovanje uz poboljšanje opće izvedbe:

- **Pristup:** Pristup na daljinu za programiranje i održavanje.
- **Planiranje:** Bolje planiranje za održavanje i nadogradnju.
- **Učinkovitost:** Optimizirana učinkovitost timova i raspodjela resursa.
- **Izvedba:** Inovativne usluge visokih performansi za kupce.
- **Uštede:** Manji utrošak vremena i novca.

# 3. Business Intelligence Services

## 3.2.1 Remote Services Fire

### Opis:



**Povezanost na daljinu:** Osigurava osnovnu povezanost uz Bosch Cloud, koji uspostavlja vezu između protupožarnog sustava i portala na daljinu. Automatski se nadzire status veze sustava za gašenje požara. Bespjekorna integracija u vatrodojavnu ploču FSP-5000-RPS.



**Upozorenje na daljinu:** Primanje neposrednih obavijesti putem SMS-a i e-pošte te upravljanje prilagođenom distribucijom obavijesti višestrukim korisnicima i različitim sustavima.



**Održavanje na daljinu:** Pristupite podacima o protupožarnom sustavu (npr. onečišćenje detektora, radno vrijeme, temperatura) kako biste pronašli izvore pogrešaka i istražili mogućnosti zamjene prije dolaska na lice mesta. Jednokratno obavljanje usluga poziva sa značajkom "Walktest" i priprema detaljne dokumentacije za održavanje jednim klikom. Automatski pohranite zapise o održavanju.

### Isporučeno

- ▶ Jednogodišnji licencni ključ.

### Preduvjeti

- ▶ BOSCH vatrodojavna ploča (FPA 5000, FPA 1200).
- ▶ C1500: Sigurnosni mrežni pristupnik.
- ▶ FPA povezan s internetom.

**UNAPRIJEDITE**  
svoje posovanje!



### Prednosti

*Integrirajte usluge na daljinu i ostvarite:*

- ▶ Pristup i dostupnost 24 sata dnevno.
- ▶ Brzo vrijeme reakcije za veće zadovoljstvo kupaca.
- ▶ Preventivno održavanje i nadzor detektora.
- ▶ Smanjene troškove putovanja.
- ▶ Nije potrebna IT stručnost.
- ▶ Puna RPS funkcionalnost s naprednom sigurnošću.

# 4. Prilagodba proizvoda

## 4.1 Prilagođeni zvučnici u boji, konferencijski mikrofoni i konferencijski uređaji



### Opis:

- ▶ Prilagodite boje postojećih zvučnika.
- ▶ Prilagođena duljina konferencijskih mikrofona.
- ▶ Prilagodba proizvoda za konferencije i diskusije.
- ▶ Vrijeme izvođenja na zahtjev, 1-godišnje jamstveno razdoblje.

### Isporučeno

- ▶ Prilagođeni zvučnik u boji.
- ▶ Konferencijski mikrofoni prilagođene boje i duljine
- ▶ Prilagođeni konferencijski uređaj u veličini i boji koji odgovara postojećem namještaju.

### Preduvjeti

- ▶ Odredite vrstu i količinu zvučnika te RAL kodiranje boja.
- ▶ Navedite potrebnu dužinu, vrstu i količinu mikrofona (mjereno od vrha kape mikrofona do kraja priključka mikrofona).
- ▶ Navedite izmjene u skladu sa zahtjevima projekta.



### Prednosti

- ▶ Pronalazak upravo onog što vam je potrebno.
- ▶ Ispunjavanje specifikacije ponude.
- ▶ Prilagođeni proizvodi zadovoljavaju potrebe pojedinih projekata.

**UNAPRIJEDITE**  
svoje posovanje!

## 4. Prilagodba proizvoda

### 4.2 Usluge montiranja nosača

#### Opis:

- ▶ Unaprijed konfiguirana, ožičena i ispitana rješenja nosača PAVIRO (6 ili 18 zona zvuka).
- ▶ Unaprijed konfiguirani sustav za usklađenost s EN54-16.
- ▶ Punjač i baterije uključeni u skladu s EN54-4.
- ▶ Robusni 24U ormari i oprema.

#### Isporučeno

- ▶ Visoka kvaliteta ormarića i ožičenja.
- ▶ Ugrađena i ožičena u čvrstom kućištu razreda IP30 prema EN54-16.

#### Preduvjeti

- ▶ Navedite postavljanje potrebnog nosača.



#### Prednosti

- ▶ Nosači PAVIRO sastavljeni su u našoj tvornici uz visoku kvalitetu ožičenja.
- ▶ Konfiguirani su i testirani prije slanja.
- ▶ Usluga projektiranja proizvodnje za razvoj prilagođenog nosača štedi vam vrijeme i novac i osigurava bezbjednost.

**UNAPRIJEDITE**  
svoje posovanje!



## Napomene

# Napomene

# Napomene

**© Bosch Sicherheits Systeme GmbH**

Postfach 11 11, 85626 Grasbrunn NJEMAČKA

Tel. +49 89 6290-1022, [www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

Zadržavamo pravo na izmjene. EMEA\_V.2.0

**UNAPRIJEDITE**  
svoje poslovanje!

