



BOSCH

Életre tervezve

BOOST szolgáltatások és Bosch tréningek

Katalógus



Bosch tréningek



Expert Services & Engineered Solutions



Business Intelligence Services



Termékek testreszabása



BOOST Your Services!

Tartalomjegyzék

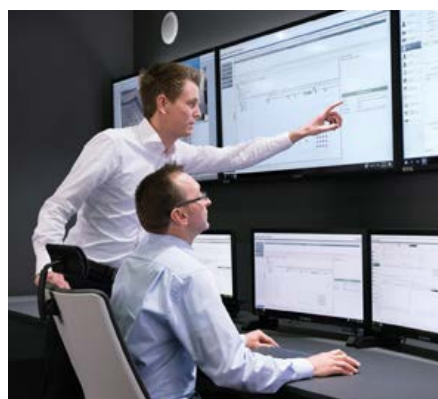
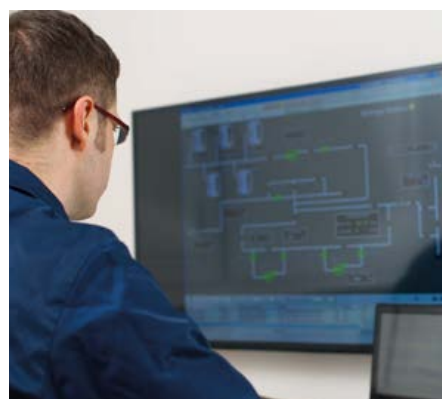
BOOST Bővítse vállalkozását!	5
BOOST szolgáltatások és Bosch tréningek ajánlatai	6
1 Bosch tréningek	8
1.1 Előre meghatározott Bosch termékképzések	8
1.2 Testreszabott tréningek – Bosch Video Management System (BVMS) és Building Integration System (BIS)	9
2 Expert Services & Engineered Solutions	10
2.1 Garanciakiterjesztés	11
2.2 Tervezési támogatás	12
2.3 Alkalmazásfejlesztés	13
2.4 Speciális szkripting és interfészeszközök	14
2.5 A koncepció működésének hitelesítése (PoC) és gyári átvételi vizsgálat (FAT)	15
2.6 Telephelyi átvételi vizsgálat (SAT)	16
2.7 Műszaki támogatás	17
2.8 Hibaelhárítás	18
2.9 Távoli támogatás	19
2.10 Projektmenedzsment-támogatás	20
2.11 Üzembe helyezési támogatás	21
3 Business Intelligence Services	22
3.1 Kereskedelmi egységen belüli elemzések: In-store Analytics	22
3.1.1 Műveleti modul	23
3.1.2 Kereskedelmi modul	24
3.2 Távszolgáltatások	25
3.2.1 Távszolgáltatások / Tűzjelzők	26
4 Termékek testreszabása	27
4.1 Egyedi színű hangszórók, konferenciamikrofonok és konferenciaeszközök	27
4.2 Rack-építő szolgáltatások	28



BOOST Bővítse vállalkozását!

A Bosch termékeivel és integrált megoldásaival kapcsolatos professzionális szolgáltatások széles skáláját kínálja.

- **BOOST szolgáltatásaink** kínálatában bármilyen típusú projekthez található támogatás, a standardtól a rendkívül összetett alkalmazásokig, bármely iparágban.
- **BOOST szolgáltatásaink** testreszabhatóak az Ön egyedi alkalmazási és projektigényeihez.
- **BOOST szolgáltatásaink** elérhetők az Ön vállalkozásának akár helyszíni, akár távolról történő támogatására.
- **BOOST szolgáltatásaink** az Ön projektjeit a teljes életciklusukban támogatják: kezdve a végfelhasználói igényekkel, a megfelelő termékválasztással, tervezési támogatással és testreszabással, más gyártótól származó termékek integrálásával, telepítési és üzembe helyezési segítséggel, a működés zökkenőmentes biztosításához.
- Business Intelligence Services szolgáltatásaink segítségével végfelhasználóink napi szinten optimalizálhatják üzleti tevékenységüket.



Értéket **adunk** az Ön
vállalkozásához.
Ez a **küldetésünk!**

BOOST szolgáltatások és Bosch tréningek ajánlatai

Árakért lásd a megrendelési információkat.

BOOST szolgáltatások a teljes projekt során	Termékek	Végfelhasználói igény	Megoldás tervezése	Egyedi tervezés	Telepítés	Üzembe helyezés	Működés	
 Bosch tréningek	Előre meghatározott termékképzések - LMS¹							
			Testreszabott tréningek – Bosch Video Management System (BVMS) és Building Integration System (BIS)					
 Expert Services & Engineered Solutions	Garanciakiterjesztés							
		Tervezési támogatás				Üzembe helyezési támogatás		
			Alkalmazásfejlesztés					
			Speciális szkripting és interfészeszközök					
			A koncepció működésének hitelesítése (PoC) és Gyári átvételi vizsgálat (FAT)			Telephelyi átvételi vizsgálat (SAT)		
					Műszaki támogatás / Hibaelhárítás / Távoli támogatás			
			Projektmenedzsment-támogatás					
 Business Intelligence Services			Kereskedelmi egységen belüli elemzések			Kereskedelmi egységen belüli elemzések		
							Távszolgáltatások / Tűzjelzők	
 Termékek testreszabása	Egyedi színű hangszórók, konferenciamikrofonok és konferenciaeszközök							
	Rack-építő szolgáltatás							

1: Oktatási menedzsmentrendszer

1. Bosch tréningek

1.1 Előre meghatározott Bosch termékképzések

Leírás:

A képzés az egyik alapvető eleme az ügyfél kiszolgálását és elégedettségét célzó szemléletünknek. Az Ön igényeitől függően a Bosch Security & Safety Academy osztálytermi tréningeket, online oktatóanyagokat és webináriumokat is kínál. Bármelyik képzést választja, biztos lehet benne, hogy mindig magas színvonalú és professzionális támogatást kap.

- ▶ **Ajánlatunk kereskedelmi és technikai tréningeket foglal magában a különböző termékcsoporthoz, melyek: videofelügyelet, behatolásjelzés, beléptetők, menedzsment rendszerek, tűzvédelmi és kommunikációs rendszerek (Conference & Discussion, Public Address, Electro-Voice & Dynacord Professional Systems & Portable Sound, RTS Intercom, Telex Dispatch and Telex Aviation).**
- ▶ **Képzési tantervünk különböző jártassági szinteket különböztet meg: Professional, Expert és Master szintet. A hallgatók kompetenciákat szereznek ügyfelek leghatékonyabb kiszolgálásához.**



Professional szint: Online képzés az alapvető termékjellemzőkről és rendszerarchitektúráról.



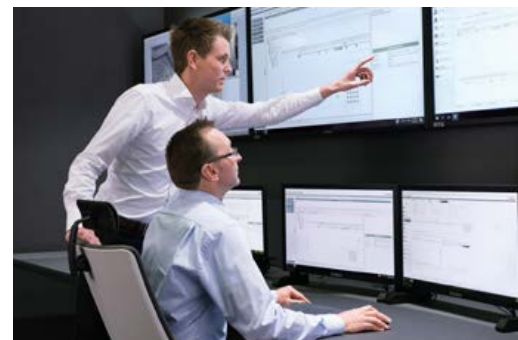
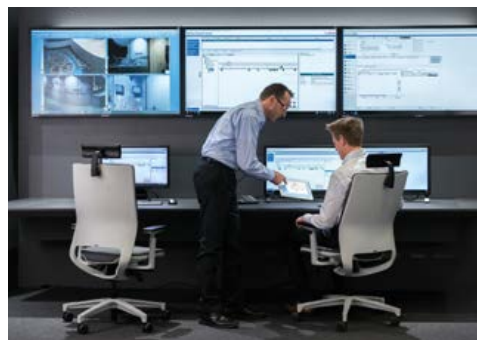
Expert szint: Képzés alapszintű rendszertervezésből / alacsonyabb komplexitású rendszerek konfigurálásából.



Master szint: Képzés a fejlett rendszerkonfigurálásból / integrált rendszerekből és hibaelhárításból.

- ▶ **Átfogó képzési katalógusunk bemutatja a központi helyszíneken, a hollandiai Eindhovenben és a németországi Grasbrunnban nyújtott összes osztálytermi képzést, valamint az Ön országában kínált képzéseket is.**

Bosch
tréningek



1. Bosch tréningek

1.2 Testreszabott tréningek – Bosch Video Management System (BVMS) és Building Integration System (BIS)

Leírás:

Széles körű, projekt-specifikus képzés a Bosch Video Management System (BVMS) és a Building Integration System (BIS) rendszerekből, üzembe helyezés előtt és után, különös tekintettel az ügyfél egyedi projektjére és alkalmazására. Az ajánlat tartalma:

- ▶ **A rendszer áttekintése, diavetítéssel és élő rendszer segítségével**
- ▶ **Oktató szoftver telepítése**
- ▶ **Oktató felhasználói felület testreszabása**
- ▶ **Riasztáskezelés testreszabása**
- ▶ **Alrendszerek csatlakoztatása (pl. FACP)**
- ▶ **Oktatószoftver-modulok ill. funkciók**
- ▶ **Hardvervezérlés**
- ▶ **A testreszabott interfészek bemutatása**
- ▶ **A Bosch szoftver migrációs forráskönyvei**

Teljesítés

- ▶ **A közösen meghatározott tartalom szerint; kiemelten kezelve a projektkövetelményeket, a projektindítás feladatait és a felhasználói igényeket.**

Előfeltételek

- ▶ **Ügyfél által megrendelt *Komplex projektek tervezési támogatása* az alapul szolgáló projekthez.**
- ▶ **A tervezett projekt rendszerfelépítési leírásának előzetes átadása.**
- ▶ **Minősített Expert a használatban levő alrendszerekhez (pl. FACP).**

Előnyök

- ▶ **Pontosan azt kapja, amire szüksége van.** Projekt-, alkalmazás-, cél- és felhasználócsoporthoz-specifikus képzés, egyedi igényekhez és projektindításokhoz alakítva.

2. Expert Services & Engineered Solutions

Expert Services

Szakértői szolgáltatásainkkal kihozhatja a maximumot **minden telepített Bosch biztonsági és védelmi termékből**. Kiegészítő szolgáltatásként bármikor megrendelhetők. A szakértői szolgáltatásokkal megnövelheti az **egyes termékek és rendszerek által külön-külön nyújtott teljesítményt**. Képzett és tapasztalt műszaki szakembereink biztosítanak támogatást az Ön (és ügyfelei) számára a termékek konfigurálásához, programozásához, teszteléséhez és beüzemeléséhez a termékek meghatározott funkcionalitásának és a rendszer maximális teljesítményének eléréséhez.

Engineered Solutions

Engineered Solutions szolgáltatásunk komplex projektek, például repülőterek, vasútállomások, stadionok vagy nagy méretű kereskedelmi épületek megoldandó feladataival foglalkozik. Az Engineered Solutions csapatának műszaki szakemberei és projektvezetői minden projektfázisban az Ön (és ügyfelei) segítségére vannak, minden projektfázisban – az előtervezéstől kezdve a tervezésig, a telepítésig, az üzembe helyezésig és átadásig. Amikor velünk valósít meg projekteket, már az indulásnál megrendelheti a hardverek, szoftverek és a szolgáltatások teljes csomagját – ez a nyugalom záloga a projekt teljes időtartamára.

BOOST
Bővítse vállalkozását!



2. Expert Services & Engineered Solutions

2.1 Garanciakiterjesztés

Leírás:

A szokásos hároméves garancián túlmenően lehetőséget kínálunk a megvásárolt termékek garanciájának legfeljebb 2 éves meghosszabbítására, a fenntartási költségek átláthatóbbá és kiszámíthatóbbá tétele érdekében. Hozza ki a legtöbbet befektetéséből.

- ▶ **Három év garanciát vállalunk a legtöbb elektronikus hardver termékre, kivéve a tartozékokat.**
- ▶ **Az egy vagy több évre kiterjesztett garancia a termék megvásárlásakor vagy a garancia érvényességi idején belül rendelhető.**

Teljesítés

- ▶ Garanciakiterjesztés tanúsítványa.

Előfeltételek

- ▶ A garancia kiterjesztése kizárólag a Bosch termékekre vonatkozik.



Előnyök

- ▶ **Nyugalom.**
A fenntartási költségek maximális kiszámíthatósága.
- ▶ **Maximális védelem.**
A garanciát a Bosch mint pénzügyileg stabil és megbízható gyártó biztosítja a végfelhasználók számára, függetlenül a termék eladójával szembeni jogi garanciális reklamációktól és a szerződésen kívüli garanciális igényektől.
- ▶ A leghosszabb jótállási időszak az iparágban.
- ▶ Garancia kiterjesztése a 3 éven túli időszakra.

2. Expert Services & Engineered Solutions

2.2 Tervezési támogatás ¹

Leírás:

- ▶ **Projekt támogatás már a korai szakaszban is.**
- ▶ **A vevői igényeken alapuló megoldási koncepció kidolgozása és ellenőrzése a műszaki megvalósíthatóság biztosítására, az integrált rendszer kiértékelése és a működési követelményeken alapuló rendszerleírás létrehozása.**
- ▶ **Segítségnyújtás a telepítés előkészítésében, más gyártótól származó hardverek és szoftvereszközök meghatározásában.**
- ▶ **A szükséges fejlesztési és/vagy támogatási tevékenységeket beazonosító munkabontási struktúra létrehozása az alkalmazásfejlesztéssel.**
- ▶ **A projekt megvalósításához szükséges energiabefektetés és idő becslése.**
- ▶ **A rendszerspecifikációk meghatározása a projekt követelményei alapján.**

Teljesítés

- ▶ A közösen meghatározott tartalom szerint: műszaki terv áttekintése, a projekt tartalmának és a beépített termékek, alrendszerek funkcióinak szöveges leírása, vázlatok, interfészek, valamint az energiabefektetés és az idő becslése.

Előfeltételek

- ▶ A szolgáltatás a teljes Engineered Solution csomag részét képezi, beleértve a rendszertervezést is.
- ▶ A projekt leírása és követelményei (pl. RFP, RFI).

1: Egyes országokban utazási korlátozások lehetnek érvényben.

BOOST
Bővítse vállalkozását!



Előnyök

- ▶ Korai szakasz: Műszaki megvalósíthatóság biztosítása.
- ▶ Ajánlott termékek.
- ▶ Tartalom világos meghatározása.
- ▶ A projekt kockázatainak és nehézségeinek korai feltárása.

2. Expert Services & Engineered Solutions

2.3 Alkalmazásfejlesztés

Leírás:

A Bosch Video Management System (BVMS) és a Building Integration System (BIS) rendszerben alkalmazható projekt- és ügyfélspecifikus szoftverfunkciók fejlesztése.

Teljesítés

- ▶ Szoftverfunkció a konkrét projekthez kapcsolódó feladathoz a meghatározott tartalom szerint.

Előfeltételek

- ▶ A szolgáltatás a teljes Engineered Solution csomag részét képezi, beleértve a rendszertervezést is.
- ▶ A projekt leírása és követelményei (pl. RFP, RFI).
- ▶ Kitöltött „Feature Buy Request Form” (kb. „szolgáltatásvásárlási igény”) és a projekt tartalmának, idejének és költségkeretének előzetes vázlata.



Előnyök

- ▶ Kiterjesztett funkcionalitás lehetősége ügyfélspecifikus alkalmazásokhoz és igényekhez.
- ▶ Egyedi testreszabás a projektek megnyeréséhez.



2. Expert Services & Engineered Solutions

2.4 Speciális szkripting és interfészeszközök

Leírás:

- ▶ A felhasználói felületek speciális beállítása adott és egyedi ügyféligényeknek megfelelően, a Building Integration System (BIS) és Bosch Video Management System (BVMS) szoftvercsomagokhoz.
- ▶ Hiányzó funkciók biztosítása meglévő szoftverplatformok alapján.
- ▶ Speciális funkciók biztosítása a felhasználói interfészekben keresztül, előfizetés alapján (pl. egyedi megoldások speciális funkciókhoz).
- ▶ Támogatás: harmadik fél rendszerének integrációja.

Teljesítés

- ▶ Az igényelt működés szerint: exe fájl, külön szoftvereszköz vagy -készlet.
- ▶ A szkripteszköz részletes leírása, amely ismerteti a beállítást, a rendszerkövetelményeket és a lehetséges nem várt hatásokat is.

Előfeltételek

- ▶ A szolgáltatás a teljes Engineered Solution csomag részét képezi, beleértve a rendszertervezést is.
- ▶ Az igényelt rendszerfunkciók előzetesen egyeztetett tartalma.

BOOST

Bővítse vállalkozását!



Előnyök

- ▶ Jobb működés, optimalizált rendszerkihasználás.
- ▶ Kiterjesztett funkcionalitás lehetősége ügyfélspecifikus alkalmazásokhoz és igényekhez.

2. Expert Services & Engineered Solutions

2.5 A koncepció működésének hitelesítése (PoC), termék- és gyári átvételi vizsgálat (FAT) ¹

Leírás:

A koncepció működésének hitelesítése (PoC) és a termék- és gyári átvételi vizsgálat (FAT) az EMEA-régióban zajlik, és a következőket tartalmazza:

- ▶ A meghatározott termékek önálló elrendezésű végleges telepítése teljes egészének vagy egy megállapodott részének ideiglenes előtelepítése és konfigurálása.
- ▶ FAT rendszerplatform és -környezet, többek között meghatározott hardverplatform és szoftvermodulok illetve szolgáltatások telepítése és konfigurálása.
- ▶ A tesztelési protokollok meghatározása és létrehozása ügyfélspecifikus működési forgatókönyvek és vizsgálati esetek alapján.
- ▶ A vizsgálati esetek végrehajtása és a viselkedési eredményekre vonatkozó megjegyzések.
- ▶ Visszajelzés: megfelelőségi nyilatkozat.
- ▶ A vizsgálati eredmények dokumentálása.

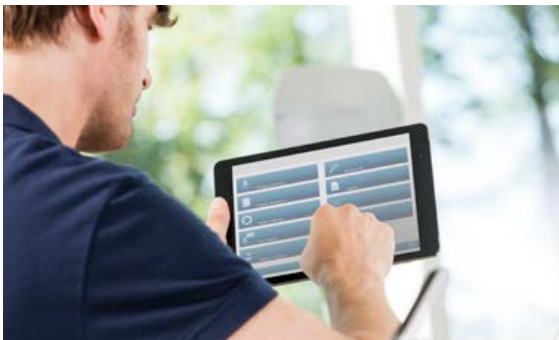
Teljesítés

- ▶ Szakértői támogatás közösen meghatározott tartalom és tipizált felhasználási esetek szerint.
- ▶ Az FAT és a PoC dokumentuma az illetékesekhez eljutott.

Előfeltételek

- ▶ A szolgáltatás a teljes Engineered Solution csomag részét képezi, beleértve a rendszertervezést is.
- ▶ A gyári átvételi vizsgálat (FAT) előzetesen összehangolt tartalma, az ütemterv és a helyszín, különösen a végfelhasználó által jóváhagyott gyári átvételi teszt használati esetdokumentációja; amelyet a rendszerintegrátor (Bosch-partner) készít.
- ▶ A FAT-előkészítéshez és a tényleges termékteszthez (FAT) szükséges összes terméket a Bosch-partnernek kell biztosítania.

1: Utazási korlátozások lehetnek érvényben egyes országokban.



Előnyök

- ▶ Tényleges és költséghatékony üzembe helyezés biztosítása.
- ▶ A projekt kockázatainak korai felismerése és ellenintézkedések megtétele.
- ▶ Megállapodás a rendszer működéséről, és annak teljes megismerése, a helyszíni rendszerbeállítás előtt.

2. Expert Services & Engineered Solutions

2.6 Telephelyi átvételi vizsgálat (SAT) ¹

Leírás:

A végfelhasználó helyszíni átvételi tesztjének helyszíni vagy távoli támogatásához tartozik:

- ▶ **A rendszerintegrátor támogatása az átadási eljárás részét képező helyszíni átvételi teszt vizsgálati eseteinek végrehajtásához.**
- ▶ **A teljes projektkoncepcióra vagy annak egy elfogadott részalmazára elvégzett helyszíni átvételi teszt.**
- ▶ **A helyszíni átvételi teszt vizsgálati eseteinek meghatározása a pályázati követelmények alapján.**
- ▶ **A rendszerintegrátor támogatása a helyszíni átvételi tesztre vonatkozó specifikus dokumentumok elkészítéséhez.**
- ▶ **Telephelyi átvételi vizsgálat (SAT) előzetesen egyeztetett vizsgálati eseteinek gyakorlati bemutatása.**

Teljesítés

- ▶ Szakértői támogatás közösen meghatározott tartalomra, különös tekintettel a telepítés helyszínén történő átvételi vizsgálatra (SAT), tipizált felhasználói esetekben.
- ▶ A SAT-eredmények dokumentálása és elküldése.

Előfeltételek

- ▶ A szolgáltatás a teljes Engineered Solution csomag részét képezi, beleértve a rendszertervezést is.
- ▶ A SAT előzetesen egyeztetett tartalma, a végfelhasználó által jóváhagyott vizsgálat használati esetdokumentációja; amelyet a rendszerintegrátor (Bosch-partner) készít.
- ▶ A SAT előkészítéséhez és a tényleges vizsgálatához szükséges összes terméket a rendszerintegrátor (Bosch-partner) biztosítja.

1: Egyes országokban utazási korlátozások lehetnek érvényben.

BOOST

Bővítse vállalkozását!



2. Expert Services & Engineered Solutions

2.7 Műszaki támogatás ¹

Leírás:

A helyszíni vagy távoli műszaki támogatás a következőket tartalmazza:

- ▶ **A megoldási koncepció beállítása az ügyfelek képviselőivel.**
- ▶ **Az ügyfelek igényei szerinti funkcionalitás vizsgálata.**
- ▶ **Ismeretátadás a helyi telepítőknek ill. képviselőknek.**
- ▶ **Elérhetőség műszaki kérdések felmerülésekor.**
- ▶ **Támogatás a rendszerintegrátor felé, harmadik fél rendszerének integrációjához a Bosch Software-be.**

Teljesítés

- ▶ A közösen meghatározott tartalomnak megfelelően.

Előfeltételek

- ▶ A szolgáltatás a teljes Engineered Solution csomag részét képezi, beleértve a rendszertervezést is.
- ▶ Bosch-partner (rendszerintegrátor) jelenléte.
- ▶ A funkciók megegyezés szerinti tartalma.

1: Egyes országokban utazási korlátozások lehetnek érvényben.



2. Expert Services & Engineered Solutions

2.8 Hibaelhárítás ¹

Leírás:

- Szolgáltatás azonnali probléma vagy a projekten belüli sürgősség esetére; helyszíni vagy távoli megoldás is lehetséges.
- A probléma természetétől függően, ill. a telefonon vagy levelezéssel közvetlenül nem megoldható problémák megoldására egy belső jegyrendszer van használatban, így a problémák a Bosch Building Technologies részlegén belül a felelős szakértőhöz jutnak el, nyomon követhetők és kommunikálhatók a partner felé.

Teljesítés

- Szakértői támogatás a közösen meghatározott tartalomnak megfelelően.
- Az egyéni támogatás nyomon követése és dokumentálása e-mail vagy hasonló eszközök alkalmazásával, a rendelkezésre álló infrastruktúrától függően.

Előfeltételek

- A szolgáltatás a teljes Engineered Solution csomag részét képezi, beleértve a rendszertervezést is.
- A probléma természetétől függően, ill. a telefonon vagy levelezéssel közvetlenül nem megoldható problémák megoldására egy belső jegyrendszer van használatban, így a problémák a Bosch Building Technologies részlegén belül a felelős szakértőhöz jutnak el, nyomon követhetők és kommunikálhatók a partner felé.
- Szoftverhez kapcsolódó támogatás esetén a távoli rendszernek elérhetőnek kell lennie a TeamViewer vagy más hasonló eszköz használatával, a leghatékonyabb korrekciós beavatkozás biztosításához.

1: Egyes országokban utazási korlátozások lehetnek érvényben.

BOOST
Bővítse vállalkozását!



2. Expert Services & Engineered Solutions

2.9 Távoli támogatás

Leírás:

- A távoli szolgáltatások biztosítják a Bosch szakértőjének elérhetőségét, jövőbeni műszaki kérdések esetére.
- A probléma természetétől függően, ill. a telefonon vagy levelezéssel közvetlenül nem megoldható problémák megoldására egy belső jegyrendszer van használatban, így a problémák a Bosch Building Technologies részlegén belül a felelős szakértőhöz jutnak el, nyomon követhetők és kommunikálhatók a partner felé.

Teljesítés

- Szakértői segítség a közösen meghatározott tartalomnak megfelelően. Az egyéni támogatás nyomon követése és dokumentálása e-mail vagy hasonló eszközök alkalmazásával, a rendelkezésre álló infrastruktúrától függően.

Előfeltételek

- A szolgáltatás a teljes Engineered Solution csomag részét képezi, beleértve a rendszertervezést is.
- A probléma részletes leírása, beleértve az állapotinformációkat (firmware-verzió, hardverplatform, szoftververzió, a PC-hez kapcsolódó termékekhez használt hardver) és problémakezelési előzményeket.
- Szoftverrel kapcsolatos támogatás esetén ajánlott a távoli rendszer elérhetősége TeamViewer vagy hasonló rendszeren keresztül, mely módon jobban megismerhető a rendszer állapota, és biztosítható a hatékony végrehajtás is.



2. Expert Services & Engineered Solutions

2.10 Projektmenedzsment-támogatás ¹

Leírás:

- **Professzionális projektmenedzsment, a projekt kezdetétől a végfelhasználó számára való átadásáig.**
- **A projektmenedzser felelősségi körébe tartozik:**
 - **A Bosch-partner projektcéljai elérésének biztosítása.**
 - **Legfőbb kapcsolódási pont az ügyfél felé.**
 - **A projekt ütemtervének elkészítése és összehangolása, kapcsolat az ügyféllel és a Bosch hatókörébe tartozó harmadik felekkel.**
 - **Tervezés, megfigyelés, ellenőrzés és jelentéstétel a projekten belül.**

Teljesítés

- Projektmenedzsment-támogatás a meghatározott tartalom, ütemterv és költségkeret szerint.

Előfeltételek

- A szolgáltatás a teljes Engineered Solution csomag részét képezi, beleértve a rendszertervezést is.
- A projekt leírása és követelményei (pl. RFP, RFI).
- A tartalom, idő, árak, kapcsolódási felületek és felelősségi területek előzetes felvázolása.
- Előzetes megállapodás más gyártók termékeivel való kapcsolódás és a vonatkozó funkcionalitás tartalmáról.

1: Egyes országokban utazási korlátozások lehetnek érvényben.

BOOST
Bővítse vállalkozását!



Előnyök

- Zavarmentes ügyfélkommunikáció biztosítása.
- A Bosch alkatrészek más gyártóktól származó alkatrészekkel történő zökkenőmentes integrálása az ügyfél rendszerébe.
- Állandó és megbízható kommunikáció fenntartása az összes partnerrel és érdekelt féllel a projekt megvalósítása során.

2. Expert Services & Engineered Solutions

2.11 Üzembe helyezési támogatás ¹

Leírás:

Rendszerintegrátori támogatás a biztonsági megoldások minden összetevője megfelelő tervezésének, telepítésének és tesztelésének biztosítására, különös tekintettel a hardver- és szoftverösszetevők programozására és konfigurálására, a rendszer teljes megfelelőségének biztosítása érdekében.

Teljesítés

- Helyszíni vagy távoli szakértői segítségnyújtás a Bosch termékek közösen meghatározott köréhez, elfogadott feltételekkel, egy és több üzletágra kiterjedő projektekhez, beleértve más gyártótól származó termékeket is.

Előfeltételek

- Előre jóváhagyott rendszerkialakítás, tartalom és felelősségek.
- A rendszerkialakításról, a konfigurációtervezésről és a Bosch termékek listájáról az ügyfélnek kell gondoskodnia.
- Az ügyfél biztosítja a helyszíni hozzáférést.
- Elérhető műszaki szakember a rendszerintegrátortól, és kapcsolattartó a végfelhasználó felé.
- Bosch rendszerintegrációs partnerének jelenléte.
- Teljesen telepített hardverek és alrendszerek beállítása, beleértve a paneleket, érzékelőket, kamerákat stb.
- Adott nyelv rendelkezésre állása külön kérésre.

1: Egyes országokban utazási korlátozások lehetnek érvényben.



Előnyök

- A projekt zökkenőmentes, költség- és időhatékony megvalósítása.
- A helyi kompetencia kiegészítése és megtámogatása a Bosch szakértelmével.
- Nem tervezett késedelmek és technikai problémák elkerülése.

3. Business Intelligence Services

3.1 Kereskedelmi egységen belüli elemzések: In-Store Analytics

Az „In-Store Analytics” egy szolgáltatási szoftver, amely lehetővé teszi, hogy a kiskereskedelmi központ az összes üzletből összegyűjtse a forgalmi adatokat. Ezek az adatok segítenek mérni és javítani az értékesítésre közvetlenül hatást gyakorló vásárlói elkötelezettséget és a kiszolgálást. A rendszer részeként Bosch nagy látószögű IP-kamerák kerülnek felszerelésre, a kiskereskedelmi egység jó megfigyelhetősége céljából. A kamerák az integrált Intelligent Video Analytics rendszer segítségével készítik a vásárlók mozgásából helyzetmeghatározó adatokat. Ezek az adatok közvetlenül a felhőbe jutnak, ahol további feldolgozásra kerülnek – a videofelvételek el sem hagyják a kiskereskedelmi egységet, ezáltal teljesül a vásárló adatvédelme. A beavatkozásban alkalmazható grafikonos és teljesítménymutatók a kereskedők és az üzletvezetők számára testreszabott webes felületeken keresztül érhetők el.



Mérhető, adatvédelmet figyelembe vevő adatgenerálás

- Személy nélküli pozícióadatok.
- Méretezhetőség az üzletekben és az üzletláncokban.

Speciális elemzés külön felhőben

- Adatbázis kiskereskedelmi ügyfelenként
- Adatok hitelességének biztosítása és folyamatos megfigyelés.

Beavatkozást generáló betekintés, biztonságos webes felületen keresztül

- Működési modul segít javítani az ügyfelek kiszolgálását.
- A kereskedelmi modul segítségével fejleszthető az ügyfelek elkötelezettsége.

BOOST

Bővítse vállalkozását!



3. Business Intelligence Services

3.1.1 Kereskedelmi egységen belüli elemzések: műveleti modul

Leírás:

- **Személyes kiszolgálás különbözteti meg a fizikai üzlettel dolgozó kiskereskedőt az e-kereskedelemtől. Egy jelen lévő, gyakorlott alkalmazott a látogatót vásárlóvá képes változtatni, és növelheti az ügyfélhűséget is. És ellenkezőleg is, a korlátozott számú alkalmazott hosszú sorokat, elmaradt vásárlást eredményez, és rossz érzéseket ébreszt a márka és a kiszolgálás vonatkozásában.**
- **A bolt kiváló működésének és a jó kiszolgálásnak az alapja az In-Store Analytics szolgáltatás megbízható forgalmi és szolgáltatási mutatói. Lehetővé teszik az üzletvezető számára, hogy a személyzet ütemezését megbízható forgalombecslésekre alapozza, és felkészíti a csúcsidezők jó kihasználására. Ezenkívül lehetővé teszik a rossz ügyfélszolgálati területek gyors felismerését és diagnosztizálását.**

Teljesítés

- Egyszeri beállítás: szolgáltatás az új üzletek megtervezésére és távkalibrálására.
- Szolgáltatás/eszköz/év: éves licenckulcs a működési modulhoz: egyéves hozzáférést tartalmaz a műveleti modul grafikonjaihoz, valamint tartalmaz adatfigyelést és kétéves adattárolási szolgáltatást.

Előfeltételek

- Flexidome IP panoramic 7000 és IV plus SDVRM tároló adatmentéshez.



Eszköz: bolti forgalomszámláló

Teljesítés:

- Betérők – távozók forgalmi adatai 95%-os adatpontossággal.

Előnyök:

- Forgalmi időszakok meghatározása és több munkatárs beállítása nagy forgalom esetén, azzal a céllal, hogy a nézelődőből vásárló legyen.
- Az alacsony konverziós rátájú területek felismerése, ahol újbóli képzés szükséges a kiszolgálás, a konverziós ráta és lojalitás javítása érdekében.

USP-k:

- Folyamatosan ellenőrzött adatpontosság
- Beállítható a bolt/eladótér/egyéni bejáratok figyelésére.



Eszköz: sorfigyelő

Teljesítés:

- Megbízható sorhosszmérés.

Előnyök:

- Sorok figyelése minden bolti egységben, a hosszú sor gyors felismerése.
- A részletes sorhosszmérési mutatók felhasználása a probléma diagnosztizálásához; tanácsadás az üzletvezetőnek, hogy milyen intézkedésekkel kerülheti el a sorelhagyásokat és hogyan növelheti az értékesítési konverziós rátát.

USP-k:

- Részletes mérések a várakozási időn kívül
- A várakozó sorok között elhaladó, de nem sorban álló alkalmazottak/vásárlók kiszűrésre kerülnek a mérés pontossága érdekében.



3. Business Intelligence Services

3.1.2 Kereskedelmi egységen belüli elemzések: kereskedelmi modul

Leírás:

- A kereskedelmi modul egyedülálló módon teszi lehetővé a fizikai üzlettel dolgozó kiskereskedő számára, hogy minden értelemben termék- és márkaélményt hozzon létre, amellyel vonzóvá teheti üzletét az e-kereskedelemmel szemben. A kiskereskedelmi termékek értékesítése gyakran attól függ, hogy hogyan és hol van elhelyezve a termék a boltban, és hogy a vásárlók az eladótéri nézelődésük melyik fázisában látják meg.
- Az In-Store Analytics szolgáltatás segít a kereskedőnek, hogy a megérzései helyett az információkra alapozza döntéseit. Külön eszköztár segít a üzlethelyiségben az elrendezés, a berendezés- és áruelhelyezés áruforgalmi teljesítményének nyomon követésében, a jó és rossz eredményt hozó koncepciók feltárásában, fejlesztések ösztönzésében és a hatás valós idejének mérésében.

Teljesítés

- Egyszeri beállítás: szolgáltatás az új üzletegységek megtervezésére és távkalibrálására.
- Szolgáltatás/eszköz/év: Éves licenckulcs a merchandising modulhoz, amely egyéves hozzáférést biztosít a merchandising modul grafikonjaihoz, valamint tartalmaz adatfigyelést és kétéves adattárolási szolgáltatást is

Előfeltételek

- Flexidome IP panoramic 7000 és IV plus SDVRM tároló, adatmentéshez.



Forgalom megjelenítése

Teljesítés:

- A forgalom és az elköteleződés megjelenítése területenként vagy boltonként.

Használat:

- A vásárlókat bevonó „forgalmi mágnesek” megkeresése.
- Olyan elrendezések megtalálása, amelyek a kulcsfontosságú területeken vásárlásra csábítanak.

USP-k:

- Összefésült, keresztkamerás megjelenítések a tervben.
- A területek összehasonlító megjelenítése.



Konverziós tölcser

Teljesítés:

- Elköteleződési mutatók, alaprajzon kiválasztott területhez.

Használat:

- A promóciók/árukihelyezések sikerének mérése elköteleződött ügyfelekkel.

USP-k:

- A mutatók rögzítése pl. egy táblázat oldalára.
- Nyers, objektum szintű adatexport a részletes elemzéshez.



Áramlás értékelése

Teljesítés:

- Az áramlási irányok megjelenítése területenként vagy boltonként.

Használat:

- Az elrendezés és a vizuális triggerok optimalizálása, hogy a vásárlók időben észlelhessék a főbb termékeket.

USP-k:

- Megoldásunk egyedi innovatív és rugalmas elemzési eszköze.



3. Business Intelligence Services

3.2 Remote Services

- A Bosch Remote Portal használatával gyors és egyszerű a távoli kapcsolat az ügyfelek eszközeivel. A telepítők képesek figyelemmel kísérni a támogatott eszközöket, és el tudják végezni a karbantartási és konfigurálási feladatokat a felhő támogatásával, időt és pénzt takarítva meg.
- A Remote Portal számos további, a telepítők számára előnyös funkciót és szolgáltatást kínál, ill. olyanokat, amelyek az ügyfelek számára új ajánlatként is kínálhatók.
- A Remote Portal a legmodernebb, erős titkosítással (pl. 128 bites AES) és tanúsítványokkal védett kapcsolatbiztonságot jelenti. Kapcsolódás az eszközökről a felhőbe, a nyilvános internetnek való kitettség nélkül. Tanúsítványokat használnak a böngésző és az eszköz csatlakoztatásánál a csaló szándékú kapcsolatok megelőzésére.
- A felhőt folyamatosan figyelik és frissítik, a csatlakozó eszközök biztonsága érdekében. A rendszeres frissítések automatikusan települnek és használatra készek, további szolgáltatásokat és új eszközökhöz kompatibilitást biztosítanak.

Eszközök egyszerű csatlakoztatása a Remote Portalhoz, az ügyfél helyszíni hálózatának módosítása nélkül.

- A regisztrációs támogatást a kompatibilis eszközök konfigurációs és eszközszoftvere már tartalmazza. Nincs szükség további letöltésre.
- A Remote Portalon keresztül létrehozott kapcsolat nem igényel semmilyen változtatást a helyszínen a hálózati konfiguráción, és nincs szükség külső dinamikus DNS-re.
- A készülékek egyszerűen csatlakoztathatók a Remote Portalhoz a fiókkal való regisztrálással. A kapcsolatot hatékony titkosítás biztosítja automatikusan.

Hibaelhárítás, helyszíni látogatások előkészítése vagy konfigurációs frissítések végrehajtása, bármikor, az irodából.

- A Remote Portalhoz csatlakoztatott eszközök távolról is ugyanúgy konfigurálhatók a megszokott szoftverek és az eszközkonfigurációs oldalak használatával, ahogy a helyszínen.
- A helyszíni látogatás előre megtervezhető, amivel növelhető a rendszerkarbantartás hatékonysága
- Az összes eszköz állapotának ellenőrzése egy központi helyről.

Eszközök elérése és szolgáltatások kezelése a Remote Portal segítségével.

- Konfigurálási hozzáférés engedélyezése több felhasználó számára.
- Hitelesítő adatok létrehozása a végfelhasználók számára az eszközökhöz dedikált fiókokkal rendelkező mobilalkalmazásokkal való kapcsolódáshoz.
- Fizessen elő, konfiguráljon és használjon olyan szolgáltatásokat, amelyek javítják a hatékonyságot és olyan új szolgáltatási lehetőségeket kínálnak, amelyek eddig nem álltak rendelkezésre.

A távoli szolgáltatások a teljesítmény teljes körű javításával segítik vállalkozása működését:

- **Hozzáférés:** Távoli hozzáférés programozás és karbantartás céljára.
- **Tervezés:** A karbantartás és a frissítések jobb tervezhetősége.
- **Hatékonyság:** Optimalizált csapathatékonyság és forráselosztás.
- **Teljesítmény:** Innovatív, magas színvonalú szolgáltatások az ügyfelek számára.
- **Megtakarítás:** Kevesebb költség és idő.

3. Business Intelligence Services

3.2.1 Távszolgáltatások tűzjelzőkhöz

Leírás:



Remote Connect: Alapvető kapcsolatot biztosít a Bosch-felhőn keresztül, amely kapcsolatot hoz létre a tűzjelző rendszer (Fire Alarm System) és a Remote Portal között. A tűzjelző rendszerek csatlakoztatási állapota automatikus megfigyelés alatt áll. Zökkenőmentes integráció az FSP-5000-RPS FACP-be.



Remote Alert: Közvetlen SMS- és e-mail-értesítések fogadása és az értesítések testreszabott elosztásának kezelése több különböző felhasználó felé, különböző rendszerekhez.



Remote Maintenance: A tűzrendszer valós adatainak (például az érzékelők szennyezettsége, munkaideje, hőmérséklete) elérése a hibaforrások megtalálásához, és a csere nehézségi fokának megvizsgálása a helyszín elérése előtt. Szervizhívások kezelése önállóan, a Remote Portal „Walktest” szolgáltatásával, és a részletes karbantartási dokumentáció elkészítése egyetlen kattintással. A karbantartási nyilvántartások automatikus mentése.

Teljesítés

- Egyéves licenckulcs

Előfeltételek

- BOSCH FACP (FPA 5000, FPA 1200).
- C1500: Biztonságos hálózati gateway.
- Az internethez csatlakozó FPA.



Előnyök

A Távszolgáltatások integrálásával elérhető:

- Állandó hozzáférés és rendelkezésre állás.
- Gyors reakcióidő a nagyobb vevői elégedettség érdekében.
- Az érzékelők megelőző karbantartása és megfigyelése.
- Kevesebb utazási költség.
- IT-szakértelem nem szükséges.
- Kiváló biztonságú, teljes RPS-funkció.

4. Termékek testreszabása



4.1 Egyedi színű hangszórók, konferenciamikrofonok és konferenciaeszközök

Leírás:

- A meglévő hangszórók színének egyedivé tétele.
- A konferenciamikrofonok egyedi hossza.
- Konferenciához és megbeszéléshez kapcsolódó termékek testreszabása.
- Gyártási határidő kérésre; 1 éves garancia.

Teljesítés

- Testreszabott színes hangszóró.
- Egyedi színű és egyedi hosszúságú konferenciamikrofonok
- Meglévő bútorokhoz illeszkedő, méretben és színben testreszabott konferenciaeszköz.

Előfeltételek

- Hangszórótípus és a szükséges mennyiségek, valamint a kért RAL-szín megadása.
- A mikrofon szükséges hosszúságának, típusának és mennyiségének meghatározása (a mikrofoncsapka tetejétől a mikrofoncsatlakozó végéig mérve).
- A projekt által igényelt módosítások meghatározása.

Előnyök

- Pontos az, amit kapja, amire szüksége van.
- A pályázati előírás teljesítése.
- Testreszabott termékek az egyedi projektek igényeinek kielégítésére.

BOOST

Bővítse vállalkozását!



BOOST

Bővítse vállalkozását!



Jegyzetek

Jegyzetek

© **Bosch Sicherheits Systeme GmbH**

Postfach 11 11, 85626 Grasbrunn GERMANY

Tel. +49 89 6290-1022, www.boschsecurity.com

A változtatás joga fenntartva. EMEA_V.2.0

BOOST

Bővítse vállalkozását!

