



BOSCH

Tehnologija za život

BOOST usluge i Bosch obuke
Katalog

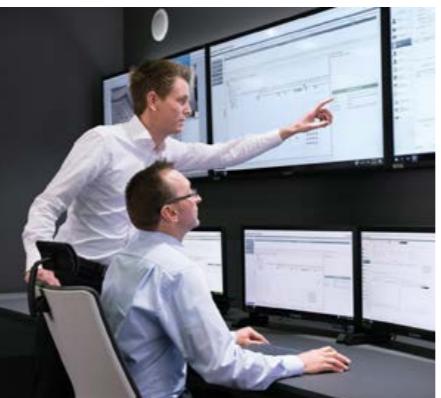
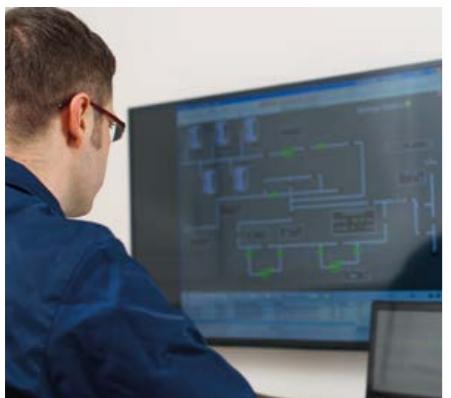
- Bosch obuke
- Stručne usluge i inženjerska rešenja
- Business Intelligence Services
- Prilagođavanje proizvoda



BOOST za vaše usluge!

Sadržaj

BOOST za vaše poslovanje	5
BOOST usluge i Bosch obuke u ponudi	6
1 Bosch obuke	8
1.1 Bosch obuke za unapred određene proizvode	8
1.2 Prilagođene obuke za Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS)	9
2 Stručne usluge i inženjerska rešenja	10
2.1 Producenje garancije	11
2.2 Podrška za dizajn	12
2.3 Napredne alatke za izradu skripti i interfejsa	13
2.4 Napredna izrada skripti	14
2.5 Proof of Concept (PoC) i Factory Acceptance Test (FAT)	15
2.6 Site Acceptance Test (SAT)	16
2.7 Tehnička podrška	17
2.8 Rešavanje problema	18
2.9 Udaljena podrška	19
2.10 Podrška za upravljanje projektima	20
2.11 Podrška za puštanje u rad	21
3 Business Intelligence Services	22
3.1 In-Store Analytics	22
3.1.1 Operations Module	23
3.1.2 Merchandising Module	24
3.2 Udaljeni servisi	25
3.2.1 Udaljeni servisi za sisteme dojave požara	26
4 Prilagođavanje proizvoda	27
4.1 Zvučnici prilagođene boje, konferencijski mikrofoni i konferencijski uređaji	27
4.2 Usluge izrade „Rack“ ormana	28



BOOST za vaše poslovanje

Bosch nudi široku paletu profesionalnih usluga koje prate naše proizvode i integrisana rešenja.

- ▶ Naša ponuda **BOOST usluga** ispunjava potrebe svih vrsta projekata, od standardnih do izuzetno složenih primena u svim industrijskim granama.
- ▶ Naše **BOOST usluge** mogu da se prilagode potrebama vašeg konkretnog projekta i primene.
- ▶ Naše **BOOST usluge** spremno će podržati vaše poslovanje i u objektu i daljinski.
- ▶ Naše **BOOST usluge** podržavaju čitav životni ciklus vaših projekata: od rada sa krajnjim korisnicima, preko donošenja pravih izbora proizvoda, dizajna i prilagođavanja, integrisanja proizvoda drugih proizvođača i pomaganja tokom instalacije, do puštanja u rad kako bi se osigurao neometan prelazak na operacije.
- ▶ Naši Business Intelligence servisi pomažu našim krajnjim korisnicima da svakodnevno optimizuju svoje poslovanje.

Povećanje **vrednosti** vašeg **poslovanja** je naša **misija!**

BOOST usluge i Bosch obuke u ponudi

Cene: pogledajte detalje o poručivanju.

BOOST za usluge tokom rada na projektu	Proizvodi	Rad sa krajnjim korisnicima	Dizajn rešenja	Prilagođeni dizajn	Instalacija	Puštanje u rad	Rad
 Bosch obuke			Obuke za unapred određene proizvode - LMS ¹				
Prilagođene obuke za Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS)							
Producenje garancije							
Podrška za dizajn							
Razvoj aplikacija							
Napredne alatke za izradu skripti i interfejsa							
Proof of Concept (PoC) i Product - Factory Acceptance Test (FAT)							
Site Acceptance Test (SAT)							
Tehnička podrška / Rešavanje problema / Daljinska podrška							
Podrška za upravljanje projektima							
In-Store Analytics							
In-Store Analytics							
Udaljeni servisi za sisteme dojave požara							
Zvučnici prilagođene boje, konferencijski mikrofoni i konferencijski uređaji							
Usluga izrade „Rack“ ormana							

1: Sistem za upravljanje učenjem

1. Bosch obuke

1.1 Bosch obuke za unapred određene proizvode

Opis:

Obuka je ključan deo našeg kompletног pristupa korisničkoj podršci i zadovoljstvu korisnika. U zavisnosti od vaših potreba, Bosch Security & Safety Academy nudi obuke u učionicama, kao i priručnike i online seminare. Bez obzira na to koju obuku odaberete, možete uvek da računate na visok kvalitet i stručno savetovanje.

- ▶ **Naša ponuda obuhvata komercijalne i tehničke obuke u različitim poslovnim domenima, kao što su sistemi za video nadzor, za dojavu provale, kontrolu pristupa, sistemi za nadzor i upravljanje, sistemi dojave požara i komunikacioni sistemi (konferencijski i diskusioni sistemi, sistemi javnog razгласa, Electro-Voice i Dynacord profesionalni sistemi i prenosni audio sistemi, RTS Intercom, Telex Dispatch i Telex Aviation).**
- ▶ **U programu naše obuke razlikuju se sledeći nivoi znanja: Professional, Expert i Master. Polaznici dobijaju znanja, kako bi efikasnije obezbedili podršku klijentima.**

Nivo Professional: Online obuka o osnovnim funkcijama proizvoda i arhitekturi sistema.



Nivo Expert: Obuka o dizajnu osnovnih sistema / konfiguraciji jednostavnijih sistema.



Nivo Master: Obuka o dizajnu naprednih sistema / integrisanim sistemima i rešavanju problema.

- ▶ **U našem opširnom katalogu obuke prikazane su sve informacije o obuci u učionici koja se obezbeđuje na centralnim lokacijama u Ajndhovenu u Holandiji i Grasbrunu u Nemačkoj, ali i o obukama u vašoj zemlji.**

Bosch
obuke



1. Bosch obuke

1.2 Prilagođene obuke za Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS)

Opis:

Sveobuhvatna edukacija za Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS), specifična za projekat, koja se obavlja pre i posle puštanja u rad i koja se posebno fokusira na pojedinačni projekat klijenta i primenu. Ponude uključuju:

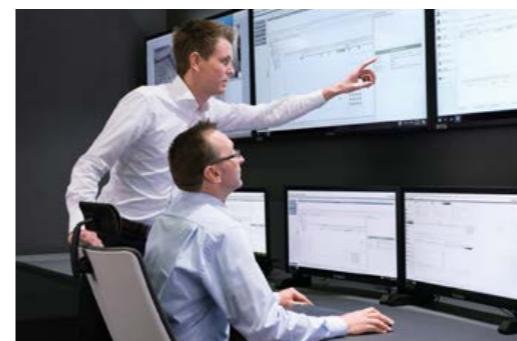
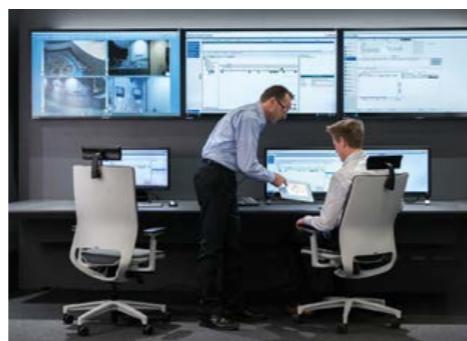
- ▶ **Pregled sistema**
- ▶ **Priručnik za instalaciju softvera**
- ▶ **Priručnik za prilagođavanje korisničkog interfejsa**
- ▶ **Prilagođavanje rukovanja alarmima**
- ▶ **Povezivanje podsistema (npr. centralni uređaj za dojavu požara)**
- ▶ **Priručnik za module softvera / funkcije**
- ▶ **Kontrola hardvera**
- ▶ **Objašnjenje prilagođenih interfejsa**
- ▶ **Scenariji migracije za Bosch softver**

Sadržaj isporuke

- ▶ Prema dogovorenom opsegu, posebno prilagođena zahtevima projekta, predviđenim izazovima i potrebama korisnika.

Preduslovi

- ▶ Podrška za dizajn složenih projekata prema želji kupca
- ▶ Opis dizajna sistema za odgovarajući projekat koji se isporučuje unapred.
- ▶ Sertifikovani stručnjak za podsisteme (npr. centralni uređaj za dojavu požara) koji se koriste.





2. Stručne usluge i inženjerska rešenja

Stručne usluge

Naše stručne usluge povećavaju prednosti korišćenja **svih Bosch proizvoda za bezbednost i zaštitu** koje instalirate. Njih možete da naručite u bilo kom trenutku. Uz stručne usluge možete da povećate vrednost koji ima **svaki proizvod i svaka instalacija**. Obučeni i iskusni tehnički stručnjaci pružaju podršku vama (i vašim klijentima) prilikom konfigurisanja, programiranja, testiranja i puštanja proizvoda u rad da bi se postigla navedena funkcionalnost proizvoda i da bi se dobile najbolje performanse sistema.

Inženjerska rešenja

Naša inženjerska rešenja odgovaraju na izazove koji mogu iskrsnuti u složenim projektima kao što su aerodromi, železničke stanice, stadioni ili veliki komercijalni objekti. Tehnički stručnjaci i projekt menadžeri tima za inženjerska rešenja pružaju podršku vama (i vašim klijentima) u svim fazama izvođenja projekta – od planiranja, preko dizajna i instalacije, do puštanja u rad i predaje krajnjem korisniku. Kada realizujete projekat sa nama, poručujete celo rešenje u kom se nalaze hardver, softver i usluge koje se pružaju od samog početka, što vam omogućava bezbrižan rad tokom izvođenja projekta.

BOOST
za vaše poslovanje!



2. Stručne usluge i inženjerska rešenja

2.1 Producenje garancije

Opis:

Po isteku naše standardne 3-godišnje garancije, nudimo produžetak garancije za sve kupljene proizvode koji traje do 2 godine, čime troškovi održavanja postaju transparentniji i predvidljiviji. Povećajte vrednost svoje investicije do maksimuma.

- ▶ **Odobravamo garanciju od 3 godine za većinu električnih uređaja, izuzimajući dodatnu opremu.**
- ▶ **Producenja garancija od jedne ili više godina može da se poruči prilikom slanja porudžbine ili tokom trajanja garantnog perioda.**

Sadržaj isporuke

- ▶ Sertifikat za produženje garancije.

Preduslovi

- ▶ Producenje garancije se odobrava isključivo za Bosch proizvode.

Prednosti

- ▶ **Bez brige.**
Maksimalno predvidljivi troškovi održavanja.
- ▶ **Maksimalna zaštita.**
Garanciju kompanija Bosch pruža krajnjim korisnicima kao finansijski stabilan i pouzdan proizvođač, nezavisno od potraživanja prava na garanciju od prodavca proizvoda i potraživanja koja nisu obuhvaćena ugovorom.
- ▶ Najduže trajanje garancije u industriji.
- ▶ Producenje garancije na period duži od 3 godine.

2. Stručne usluge i inženjerska rešenja

2.2 Podrška za dizajn¹

Opis:

- ▶ Podrška u ranoj fazi projekta
- ▶ Razvoj i provera koncepta rešenja na osnovu zahteva klijenta da bi se obezbeđila tehnička izvodljivost, procena i opis sistema na osnovu operativnih zahteva.
- ▶ Pomoć u definisanju uslova za instalaciju u pogledu zahtevane hardverske opreme i softverskih alatki nezavisnih proizvođača.
- ▶ Kreiranje strukture rada u kojoj se identificuju neophodne aktivnosti razvoja i/ili podrške, koje obavlja osoblje za razvoj aplikacija.
- ▶ Procena potrebnog rada i vremena za realizaciju projekta.
- ▶ Definicija specifikacije sistema na osnovu zahteva projekta.

Sadržaj isporuke

- ▶ U skladu sa dogovorenim obimom: pregled tehničkog dizajna, tekstualni opis obima projekta i funkcije integrisanih proizvoda i podistema, šematskih prikaza i interfejsa, kao i procena potrebnog uloženog vremena.

1: Mogu da važe ograničenja putovanja za određene zemlje.

BOOST
za vaše poslovanje!



Prednosti

- ▶ Rana faza: obezbeđivanje tehničke izvodljivosti.
- ▶ Obezbeđivanje preporuka proizvoda.
- ▶ Jasna definicija obima.
- ▶ Rano informisanje o rizicima i izazovima vezanim za projekt.

2. Stručne usluge i inženjerska rešenja

2.3 Razvoj aplikacija

Opis:

Razvoj softverskih funkcija prilagođenih projektu i klijentu koji mogu da se primene u okviru Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS).

Sadržaj isporuke

- ▶ Softverske mogućnosti za određene funkcije vezane za projekt u skladu sa definisanim zahtevom.

Preduslovi

- ▶ Usluga je deo paketa celokupnog tehničkog rešenja, uključujući dizajn sistema.
- ▶ Opis projekta i zahtevi (npr. preko RFP, RFI).
- ▶ Popunjeno obrazac „Feature Buy Request Form“ i planiranje unapred u pogledu obima, trajanja i budžeta.



Prednosti

- ▶ Omogućavanje duže funkcionalnosti koja odgovara specifičnim primenama i potrebama klijenta.
- ▶ Prilagođavanje pomaže da se dobiju projekti.



2. Stručne usluge i inženjerska rešenja

2.4 Napredne alatke za izradu skripti i interfejsa

Opis:

- ▶ Napredno prilagođavanje korisničkih interfejsa po posebnim i zasebnim zahtevima klijenta za Building Integration System (BIS) i Bosch Video Management System (BVMS) softverske pakete.
- ▶ Dodela funkcionalnosti koje nedostaju na osnovu postojećih softverskih platformi.
- ▶ Dodela napredne funkcionalnosti u korisničkim interfejsima putem kontrole preplate (npr. prilagođeno rešenje za posebne funkcionalnosti).
- ▶ Pomoći putem integracije sistema nezavisnog proizvođača.

Sadržaj isporuke

- ▶ Za svaku zahtevanu funkcionalnost: datoteka .exe, zasebna softverska alatka ili softverski paket.
- ▶ Detaljan opis alatke za skripte u kome su objašnjeni podešavanje, sistemski zahtevi i mogući neželjeni rezultati.

Preduslovi

- ▶ Usluga je deo „Engineered Solution“ paketa, uključujući dizajn sistema.
- ▶ Unapred isplaniran obim zahtevanih funkcionalnosti sistema.

BOOST
za vaše poslovanje!



Prednosti

- ▶ Više funkcionalnosti, optimizovana upotreba sistema.
- ▶ Omogućavanje duže funkcionalnosti koja odgovara specifičnim primenama i potrebama klijenta.

2. Stručne usluge i inženjerska rešenja

2.5 Proof of Concept (PoC) i Product-Factory Acceptance Test (FAT)¹

Opis:

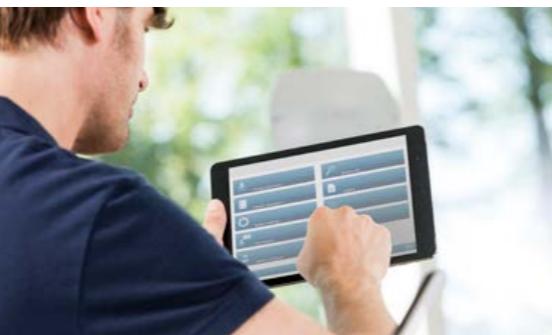
Proof of Concept (PoC) i Product Factory Acceptance Test (FAT) se obavljaju u regionu EMEA i obuhvataju:

- ▶ Privremenu preliminarnu instalaciju i konfiguraciju punog ili dogovorenog podskupa konačne instalacije navedenih proizvoda i samostalno podešavanje.
- ▶ Instalaciju i konfiguraciju platforme sistema FAT i okruženja, uključujući navedenu hardversku platformu i softverske module/funkcije.
- ▶ Definiciju i kreiranje protokola testiranja, na osnovu scenarija rada prilagođenog klijentu i predmeta testiranja.
- ▶ Izvršavanje predmeta testiranja i komentarisanje rezultata ponašanja.
- ▶ Potvrda usaglašenosti kao povratna informacija.
- ▶ Dokumentacija rezultata testiranja.

Sadržaj isporuke

- ▶ Stručna pomoći u skladu sa obostrano dogovorenim obimom, posebno za slučajeve upotrebe planirane unapred.
- ▶ Rezultati za Product Factory Acceptance Test i Proof of Concept se dokumentuju i distribuiraju.

1: Mogu da važe ograničenja putovanja za određene zemlje.



Prednosti

- ▶ Obezbeđivanje efikasnog i pristupačnog puštanja u rad.
- ▶ Rana detekcija rizika projekata i uspostavljanje protivmera.
- ▶ Obostrani sporazum o funkcionalnostima sistema i razumevanje istih pre primene sistema na lokaciji.

2. Stručne usluge i inženjerska rešenja

2.6 Site Acceptance Test, SAT¹

Opis:

Lokalna ili daljinska podrška za Operativni atest (Site Acceptance Test) uključuje:

- ▶ Pomoć koja se pruža sistem integratoru pri obavljanju SAT testiranja koja su deo procedure.
- ▶ SAT koji se obavlja za celokupan koncept projekta ili za dogovoreni podskup istog.
- ▶ Definicija SAT testiranja na osnovu zahteva tendera.
- ▶ Pomoć koja se pruža sistem integratoru u razumevanju specifične SAT dokumentacije.
- ▶ Praktična demonstracija SAT testiranja.

Sadržaj isporuke

- ▶ Stručna pomoć u skladu sa obostrano dogovorenim obimom, posebno za slučajeve upotrebe SAT-a planirane unapred.
- ▶ Rezultati SAT-a se dokumentuju i distribuiraju.

Preduslovi

- ▶ Usluga je deo „Engineered Solution“ paketa, uključujući dizajn sistema.
- ▶ Unapred isplaniran obim SAT-a, dokument o slučajevima upotrebe SAT-a koji je posebno odobrio krajnji klijent; Bosch partner System Integrator je obavezan da to pripremi.
- ▶ Sve proizvode za pripremu SAT-a i stvaran SAT mora da obezbedi Bosch partner (System Integrator).

1: Mogu da važe ograničenja putovanja za određene zemlje.

BOOST
za vaše poslovanje!



Prednosti

- ▶ Sprečavanje bespotrebnog odlaganja projekta se postiže uz stručnu pomoć tokom važne predaje projekta krajnjem klijentu.

2. Stručne usluge i inženjerska rešenja

2.7 Tehnička podrška¹

Opis:

Lokalna ili daljinska podrška uključuje:

- ▶ Prilagođavanje koncepta rešenja uz dogovor sa predstvincima klijenta.
- ▶ Testiranje funkcionalnosti na osnovu zahteva klijenta.
- ▶ Obuka lokalnih instalatera / predstavnika.
- ▶ Kontakt za moguća tehnička pitanja.
- ▶ Pomoć koju dobija System Integrator pri integrisanju sistema nezavisnih proizvođača u Bosch softver.

Sadržaj isporuke

- ▶ U skladu sa obostrano dogovorenim obimom.

Preduslovi

- ▶ Usluga je deo „Engineered Solution“ paketa, uključujući dizajn sistema.
- ▶ Prisustvo Bosch partnera (System Integrator).
- ▶ Obim se dogovara u skladu sa funkcionalnostima.

1: Mogu da važe ograničenja putovanja za određene zemlje.



Prednosti

- ▶ Neometana interakcija sa klijentom.
- ▶ Identifikovanje mogućih problema klijenta u ranim fazama i pružanje blagovremenog odgovora i podrške kako bi se trajanje prekida rada svelo na minimum.

2. Stručne usluge i inženjerska rešenja

2.8 Rešavanje problema¹

Opis:

- Usluga je dostupna u slučajevima neposrednog problema ili hitnog slučaja u okviru realizacije projekta i pruža se lokalno ili daljinski.
- U zavisnosti od problema i toga da li je on rešiv uz podršku pruženu putem telefona ili pošte, koristi se interni sistem izdavanja tiketa da bi se problemi prosledili odgovarajućem odgovornom stručnjaku u okviru Bosch Building Technologies, da bi se isti pratili i prosleđivali partneru.

Sadržaj isporuke

- Pomoć stručnjaka u skladu sa obostrano dogovorenim obimom.
- Zasebna podrška se prati i dokumentuje putem mejla ili sličnih alatki, u zavisnosti od dostupne infrastrukture.

Preduslovi

- Usluga je deo „Engineered Solution“ paketa, uključujući dizajn sistema.
- Detaljan opis problema i ciljne funkcionalnosti, uključujući informacije o statusu (verzija firmvera, hardverska platforma, verzija softvera, upotrebljeni hardver za proizvode vezane za računar) i istorija rešavanja problema.
- U slučaju podrške vezane za softver, daljinski sistem mora biti dostupan korišćenjem TeamViewer sesije ili slične alatke kako bi se obezbedile najefikasnije korektivne mere.



Prednosti

- Minimalno trajanje prekida rada.
- Brz oporavak sistema.
- Profesionalna podrška 24/7.

2. Stručne usluge i inženjerska rešenja

2.9 Udaljena podrška

Opis:

- Udaljeni servisi obezbeđuju dostupnost Bosch stručnjaka za moguća tehnička pitanja.
- U zavisnosti od problema i toga da li je on rešiv uz podršku pruženu putem telefona ili pošte, koristi se interni sistem izdavanja tiketa da bi se problemi prosledili odgovarajućem odgovornom stručnjaku u okviru Bosch Building Technologies, da bi se isti pratili i prosleđivali partneru.



Prednosti

- Minimalno trajanje prekida rada.
- Brz oporavak sistema.
- Profesionalna podrška 24/7.

1: Mogu da važe ograničenja putovanja za određene zemlje.

BOOST
za vaše poslovanje!



2. Stručne usluge i inženjerska rešenja

2.10 Podrška za upravljanje projektima ¹

Opis:

- ▶ Profesionalno upravljanje projektom, od početka projekta do predaje krajnjem klijentu.
- ▶ Odgovornosti projekt menadžera su sledeće:
 - Obezbeđivanje ispunjavanja ciljeva Bosch partnera.
 - Usluga kao ključni interfejs sa kupcem.
 - Kreiranje i koordinisanje rasporeda projekta, interakcija sa klijentom i nezavisnim stranama u skladu sa obimom koji ima Bosch.
 - Planiranje, nadzor, kontrola i izveštavanje u okviru projekta.

Sadržaj isporuke

- ▶ Podrška pri upravljanju projektom u skladu sa definisanim obimom, vremenskim rasporedom i budžetom.

Preduslovi

- ▶ Usluga je deo „Engineered Solution“ paketa, uključujući dizajn sistema.
- ▶ Opis projekta i zahtevi (npr. preko RFP, RFI).
- ▶ Planiranje obima, vremena, cene, interfejsa i odgovornosti unapred.
- ▶ Obim interfejsa za proizvode nezavisnih proizvođača i određene funkcionalnosti moraju da se dogovore unapred.



Prednosti

- ▶ Omogućavanje neometane komunikacije sa klijentom.
- ▶ Neometana integracija Bosch komponenti sa komponentama nezavisnih proizvođača.
- ▶ Omogućavanje usaglašene, pouzdane komunikacije sa svim partnerima i učesnicima tokom primene projekta.

2. Stručne usluge i inženjerska rešenja

2.11 Podrška za puštanje u rad ¹

Opis:

Support System Integrator obezbeđuje sve komponente rešenja za bezbednost; sigurnosna rešenja koja su propisno dizajnirana, instalirana i testirana, a posebno programiranje i konfiguracija svih hardverskih i softverskih komponenti kako bi se obezbedila funkcionalnost klijenata.

Sadržaj isporuke

- ▶ Stručna pomoć na lokaciji ili daljinska za Bosch proizvode u skladu sa obostrano definisanim obimom, uslovima i odredbama, za projekte sa jednim i više domena, uključujući proizvode nezavisnih proizvođača.

Preduslovi

- ▶ Dizajn sistema, obim i odgovornosti su unapred potvrđeni.
- ▶ Dizajn sistema, planiranje konfiguracije i listu Bosch proizvoda mora da obezbedi klijent.
- ▶ Pristup lokaciji mora da obezbedi klijent.
- ▶ Tehnički stručnjak za System Integrator i kontakt osoba krajnjeg klijenta su dostupni.
- ▶ Prisustvo partnera za Bosch Integrator System.
- ▶ U potpunosti instaliran hardver i podešen podsistem, uključujući panele, senzore, kamere itd.
- ▶ Dostupnost jezika na zahtev.



Prednosti

- ▶ Neometana, vremenski efikasna i pristupačna primena projekta.
- ▶ Dopuna znanja lokalnih kompetentnih lica i podrška uz stručni tim kompanije Bosch.
- ▶ Sprečavanje neplaniranih odlaganja i tehničkih problema.

1: Mogu da važe ograničenja putovanja za određene zemlje.

BOOST
za vaše poslovanje!



1: Mogu da važe ograničenja putovanja za određene zemlje.



3. Business Intelligence Services

3.1 In-Store Analytics

In-Store Analytics je softver, rešenje za uslugu, koje omogućava sedištu maloprodaje da prikuplja podatke o prometu iz svih prodavnica. Ti podaci pomažu da se izmere i poboljša interakcija sa klijentima, što direktno utiče na prodaju. Kao deo rešenja, Bosch IP „panoramic“ kamere se instaliraju da bi se obezbedio detaljan nadzor lokacije maloprodaje. Kamere koriste ugrađenu Intelligent Video Analytics za kreiranje podataka o položajima prilikom kretanja kupaca. Ti podaci se šalju direktno u „Cloud“ u kom se dalje obrađuje, a strimovi video zapisa ne napuštaju lokaciju maloprodaje, pa se tako štiti privatnost kupaca. Kontrolne table za obavljanje radnji i merenje performansi za trgovce i menadžere su omogućene preko internet platformi.



Prilagodljivo prikupljanje podataka koje štiti privatnost

- ▶ Anonimni podaci o položajima.
- ▶ Prilagođavanja za prodavnice i lanc prodavnica.

Napredna analitika u namenskom oblaku

- ▶ Baza podataka po maloprodajnom klijentu
- ▶ Obezbeđeni pouzdani podaci i neprekidan nadzor.

Uvidi koji omogućavaju reagovanje preko internet platformi

- ▶ „Operations module“ pomaže da se poboljša korisnička podrška.
- ▶ „Merchandising module“ pomaže da se poboljša interakcija sa klijentima.



BOOST
za vaše poslovanje!

3. Business Intelligence Services

3.1.1 In-Store Analytics: Operations Module



Opis:

- ▶ Personalizovana korisnička podrška je ono što direktnu maloprodaju izdvaja od elektronske prodaje. Redovno prisutan, spretan zaposleni može posetioce da preobrati u klijente i da poveća lojalnost klijenata. S druge strane, nedovoljan broj zaposlenih vodi do dugih redova za čekanje, veći procenat odustajanja od kupovine i loš ugled brenda, ali i korisničke podrške.
- ▶ Osnov dobrog rada prodavnice i usluga su pouzdana merenja prometa i usluge koja pruža In-Store Analytics. Ta analitika omogućava menadžerima da prave raspored za osoblje u skladu sa grubim procenama prometa i da iskoriste vreme sa najvećim brojem posetilaca. Pored toga, tako se omogućava brzo prepoznavanje i brza dijagnostika oblasti u kojoj korisnička podrška ne funkcioniše dobro.

Sadržaj isporuke

- ▶ Jednokratno podešavanje: usluge planiranja i daljinske kalibracije za sve nove prodavnice.
- ▶ Usluga po uređaju/godini: šifra licence za „Operations Module“ za godinu dana: obuhvata jednogodišnji pristup kontrolnim tablama „Operations Module“, praćenju podataka i usluge skladištenja podataka u trajanju od dve godine.

Preduslovi

- ▶ FlexiDome IP „panoramic“ kamere 7000 sa IV i SDVRM skladištem za rezervnu kopiju podataka.

Alatka: Merač prometa u prodavnici

Sadržaj isporuke:

- ▶ Podaci o prometu sa 95% tačnosti.

Prednosti:

- ▶ Prepoznavanje vremena u kojima je veći promet i obezbeđivanje brojnijeg osoblja u tim periodima kako bi se povećala prodaja.
- ▶ Prepoznavanje oblasti koje ostvaruju nižu prodaju i u kojima je potrebno dodatno obučiti osoblje da bi se poboljšale korisnička podrška, prodaja i lojalnost.

USP-ovi:

- ▶ Tačnost podataka koja se prati non-stop > Može da se konfiguriše za prodavnicu/odeljenje / zasebne ulaze.

Alatka: Merač redova

Sadržaj isporuke:

- ▶ Merač uspostavljenih redova.

Prednosti:

- ▶ Prate se redovi u svim prodavnicama i brzo se identificuju oni koji ne funkcionišu dobro.
- ▶ Korišćenje detaljnog merenja redova radi dijagnostike problema i savetovanja menadžera prodavnica, pri čemu im se pružaju preporuke za sprečavanje napuštanja redova i povećanje prodaje.

USP-ovi:

- ▶ Detaljna merenja koja objašnjavaju periode čekanja
- ▶ Zaposleni/klijenti koji prolaze kroz redove, ali ne čekaju u njima se filtriranjem eliminisu da bi se obezbedili tačni podaci.

3. Business Intelligence Services

3.1.2 In-Store Analytics: Merchandising Module

Opis:

- ▶ Rad sa artiklima je jedinstven način da direktna maloprodaja kreira iskustva u korišćenju proizvoda i brenda koja će angažovati sva čula i koji će ih izdvojiti od elektronske prodaje. Prodaja maloprodajnih artikala često zavisi od načina i mesta izlaganja u prodavnici, kao i od toga u kom momentu kupci vide articlne prolazeći preko odeljenja maloprodaje.
- ▶ In-Store Analytics pomaže trgovcima da zamene intuitivne odluke onima koje se temelje na podacima. Namenjeni skup alatki pomaže u praćenju performansi trgovine u pogledu rasporeda u prodavnicama, izloga i položaja proizvoda, u otkrivanju toga koji koncepti daju visoke, a koji niže performanse, podstiče poboljšanja i meri stvaran uticaj.

Sadržaj isporuke

- ▶ Jednokratno podešavanje: usluge planiranja i daljinske kalibracije za novu prodavnici.
- ▶ Usluga po uređaju/godini: godišnja šifra licence za radni modul koja obuhvata jednogodišnji pristup kontrolnoj tabli, praćenju podataka i usluge skladištenja u trajanju od dve godine

Preduslovi

- ▶ FlexiDome IP „Panoramic“ kamere 7000 sa IV i SDVRM skladištem za rezervnu kopiju podataka.



3. Business Intelligence Services

3.2 Udaljeni servisi

- ▶ Bosch Remote Portal obezbeđuje brzu i laku daljinsku vezu sa uređajima klijenta. Instalateri mogu da prate podržane uređaje i obavljaju održavanje i konfiguriranje zadatke na daljinu, uz podršku u vidu „Cloud“-a, čime se štede i vreme i novac.
- ▶ Remote Portal nudi mnoštvo funkcija i usluga koje pomažu instalaterima ili koje mogu da se pruže klijentima u vidu nove ponude.
- ▶ Remote Portal predstavlja izuzetno modernu, bezbednu vezu za koju se koristi jako šifrovanje, npr. 128-bitni AES i sertifikati. Veze uređaja sa „Cloud“-om, bez korišćenja javnog interneta. Certifikati se koriste za veze pregledača i uređaja da bi se sprečile lažne veze.
- ▶ „Cloud“ se stalno prati i ažurira da bi se održala bezbednost povezanih uređaja. Stalna ažuriranja se automatski primenjuju i odmah su spremna za upotrebu, čime se obezbeđuju kompatibilnost sa novim uređajima i dodatne usluge.

 **Vizuelizacija prometa**

Sadržaj isporuke:

- ▶ Vizuelizacija prometa i interakcije za oblast ili prodavnici.

Slučaj upotrebe:

- ▶ Pronalaženje „magneta“ koji bi privukli klijente i povećali promet.
- ▶ Prepoznavanje rasporeda u prodavnici koji podstiče interakciju u glavnim oblastima.

USP-ovi:

- ▶ Snimak merenja samo za npr. jednu stranu tabele.
- ▶ Neobrađeni izvozi podataka na nivou objekta za detaljnju analizu.

 **Analiza protoka**

Sadržaj isporuke:

- ▶ Vizuelizacija smera protoka za oblast ili prodavnici

Slučaj upotrebe:

- ▶ Optimizovanje rasporeda i vizuelnih okidača kojima se obezbeđuje to da kupci na vreme primete najbitnije proizvode.

USP-ovi:

- ▶ Inovativna i prilagodljiva alatka za analizu, koja je jedinstvena i deo našeg rešenja.

 **Razvoj interakcije**

Sadržaj isporuke:

- ▶ Merenja interakcije za bilo koju izabranu oblast.

Slučaj upotrebe:

- ▶ Merenje uspeha promocija / reklamiranja proizvoda u interakciji sa klijentima.

Lako povežite uređaje i Remote Portal bez izmena mreže na lokaciji klijenta.

- ▶ Podrška za registraciju je ugrađena u uređaj i softver za konfiguraciju na kompatibilnim uređajima. Nisu potrebna dodatna preuzimanja.
- ▶ Veza sa Remote portalom ne zahteva izmene u konfiguraciji mreže na lokaciji i ukida potrebu za dinamičkim DNS-om nezavisnih dobavljača.
- ▶ Jednostavno povežite uređaje i Remote Portal tako što ćete ih registrovati za svoj nalog. Veza se štiti automatski moćnim šifrovanjem.

Rešavanje problema, priprema za posete lokaciji ili obavljanje ažuriranja konfigurisanja u bilo kom trenutku, iz kancelarije.

- ▶ Uredaji povezani sa Remote portalom mogu da se konfigurišu daljinski pomoću poznatog softvera i stranica za konfigurisanje uređaja, u zavisnosti od toga što je dostupno na lokaciji.
- ▶ Planirajte posete lokaciji unapred i poboljšajte efikasnost održavanja
- ▶ Potvrdite status svih uređaja sa jednog centralnog mesta.

Upravljajte pristupom uređajima i uslugama koristeći Remote Portal.

- ▶ Odobrite pristup većem broju korisnika za konfigurisanje.
- ▶ Kreirajte akreditive za krajnje klijente da bi mogli da se povežu sa uređajima putem mobilnih aplikacija uz namenske naloge.
- ▶ Preplatite se, konfigurišite i koristite usluge koje poboljšavaju vašu efikasnost i pružaju vam nove usluge koje ranije nisu bile dostupne.

Udaljeni servisi unapređuju vaše poslovanje sa sveobuhvatnim boljim performansama:

- ▶ **Pristup:** Daljinski pristup za programiranje i održavanje.
- ▶ **Planiranje:** Bolje planiranje održavanja i nadogradnji.
- ▶ **Efikasnost:** Optimizovana efikasnost tima i dodela resursa.
- ▶ **Performanse:** Inovativne usluge za klijente visokih performansi.
- ▶ **Ušteda:** Smanjeni troškovi i utrošak vremena.

3. Business Intelligence Services

3.2.1 Udaljeni protivpožarni servisi

Opis:



Remote Connect: pruža osnovnu vezu preko Bosch „Cloud“-a, koji uspostavlja vezu između sistema dojave požara i Remote portala. Status veze protivpožarnih alarmnih sistema se prati automatski. Neometana integracija sa protivpožarnim panelom FSP-5000-RPS.



Daljinsko upozoravanje: trenutni prijem SMS poruka i obaveštenja mejla, kao i upravljanje prilagođenom distribucijom obaveštenja raznim korisnicima i raznim sistemima.



Daljinsko održavanje: pristup podacima protivpožarnog sistema (npr.= detektor zagadenja, radno vreme, temperatura) radi pronalaženja izvora kvarova i istraživanja mogućnosti za zamenu pre dolaska na lokaciju. Jednostavno rukovanje servisnim pozivima putem „Walktest“ portala i priprema detaljne dokumentacije za održavanje uz samo jedan klik. Automatsko skladištenje evidencije održavanja.

Sadržaj isporuke

► Šifra licence za godinu dana.

Preduslovi

- BOSCH centralni uređaj za dojavu požara (FPA 5000, FPA 1200).
- C1500: Bezbedni mrežni prolaz.
- FPA povezan na internet.

BOOST
za vaše poslovanje!



Prednosti

Integrišite udaljene servise i možete dobiti:

- Pristup i dostupnost 24/7.
- Kratko vreme reakcije da bi se povećalo zadovoljstvo klijenta.
- Preventivno održavanje i nadzor detektora.
- Smanjeni troškovi putovanja.
- Nije potrebna stručna pomoć IT eksperata.
- Puna RPS funkcionalnost uz naprednu bezbednost.

4. Prilagođavanje proizvoda



4.1 Zvučnici prilagođene boje, konferencijski mikrofoni i konferencijski uređaji

Opis:

- Prilagođavanje boja postojećih zvučnika.
- Prilagođena dužina konferencijskih mikrofona.
- Prilagođavanje proizvoda za konferencije i diskusije.
- Pripremno vreme po zahtevu, period garancije od 1 godine.

Sadržaj isporuke

- Zvučnici prilagođenih boja.
- Zvučnici prilagođenih boja i mikrofoni za konferenciju prilagođenih dužina.
- Uređaj za konferencije prilagođene veličine i boje tako da se slaže sa postojećim enterijerom.

Preduslovi

- Navedite tip i količinu zvučnika, kao i obaveznu šifru RAL palete boja.
- Navedite neophodnu dužinu, tip i količinu mikrofona (izmereno od vrha mikrofona do kraja konektora).
- Navedite izmene u skladu sa zahtevima projekta.



BOOST
za vaše poslovanje!

4. Prilagođavanje proizvoda

4.2 Usluge izrade „Rack“ ormana

Opis:

- Unapred konfigurisana, ožičena i testirana PAVIRO standardna rešenja za „Rack“ ormane (6 ili 18 zona zvuka).
- Unapred konfigurisani sistem za usaglašenost sa EN54-16.
- Punjač i baterije se dobijaju da bi se obezbedila usaglašenost sa EN54-4.
- Jako kućište 24U i oprema.

Sadržaj isporuke

- Izuzetno kvalitetno kućište sa „Rack“ ormanima i ožicanjem.
- Montirano i ožiceno u otpornom kućištu sa oznakom IP30 u skladu sa EN54-16.

Preduslovi

- Navedite obaveznu postavku „Rack“ ormana.



Prednosti

- „PAVIRO“ ormani se sklapaju u našoj fabriци uz ožičenje visokog kvaliteta.
- Konfigurišu se i testiraju pre isporuke.
- Usluge konstrukcije i proizvodnje da bi se napravio „Rack“ orman, čime se štedi vreme i novac i omogućava bezbrižan rad.

BOOST
za vaše poslovanje!



Napomene

Napomene

Napomene

© Bosch Sicherheits Systeme GmbH

Postfach 11 11, 85626 Grasbrunn GERMANY

Tel. +49 89 6290-1022, www.boschsecurity.com

Zadržavamo pravo na izmene. EMEA_V.2.0

BOOST
za vaše
poslovanje!

