



BOSCH

Tehnică pentru o viață

Servicii BOOST și cursuri de instruire Bosch Catalog



Cursuri de instruire Bosch



Servicii Expert și Soluții Inginerie



Servicii de informații pentru afaceri



Personalizare produse



BOOST
pentru serviciile dvs.!

Cuprins

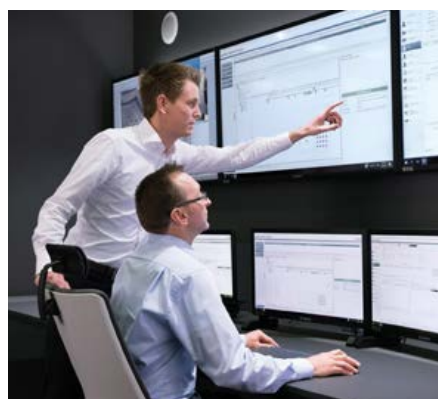
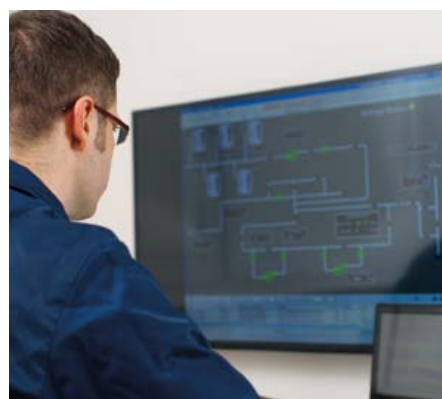
BOOST pentru afacerea dvs.	5
Ofertă de servicii BOOST și cursuri de instruire Bosch	6
1 Cursuri de instruire Bosch	8
1.1 Cursuri de instruire Bosch predefinite pentru produse	8
1.2 Programe de instruire personalizate pentru sistemul de management video Bosch (BVMS) și Building Integration System (BIS)	9
2 Servicii Expert și Soluții de inginerie	10
2.1 Prolungirea garanției	11
2.2 Asistență pentru proiectare	12
2.3 Instrumente avansate de scriptare și interfață	13
2.4 Programare avansată	14
2.5 Testarea conceptului (PoC) și testul de acceptare în fabrica a produsului (FAT)	15
2.6 Testul de acceptare produs (SAT)	16
2.7 Suport tehnic	17
2.8 Depanare	18
2.9 Asistență de la distanță	19
2.10 Asistență pentru gestionarea proiectelor	20
2.11 Asistență la darea în exploatare	21
3 Servicii de informații pentru mediul de afaceri	22
3.1 Analize în magazin	22
3.1.1 Modulul de operațiuni	23
3.1.2 Modulul de comercializare	24
3.2 Remote Services	25
3.2.1 Remote Services pentru sistemele de detectie incendiu	26
4 Personalizare produse	27
4.1 Difuzoare în culori personalizate, microfoane de conferință și dispozitive de conferință	27
4.2 Servicii de construire a rack-urilor	28



BOOST pentru afacerea dvs.

Bosch oferă o varietate largă de servicii profesionale pentru produsele și soluțiile noastre integrate.

- Oferta noastră de **Servicii BOOST** răspunde nevoilor oricărui tip de proiect, de la aplicații standard la aplicații foarte complexe din orice domeniu de activitate.
- **Serviciile noastre BOOST** pot fi personalizate în funcție de necesitățile specifice ale proiectelor și aplicațiilor dvs.
- **Serviciile noastre BOOST** sunt disponibile pentru a vă susține afacerea la sediul dvs. sau de la distanță.
- **Serviciile noastre BOOST** vă sprijină proiectele pe parcursul întregului ciclu de viață al acestora:
pornind de la provocările utilizatorilor finali, continuând cu alegerea corectă a produselor, susținerea proiectării și asistenței, integrarea produselor terțe, asistența instalare și darea în exploatare pentru o tranziție fără probleme a operațiunilor.
- Serviciile noastre de informații pentru afaceri îi ajută pe utilizatorii noștri să își optimizeze afacerile în fiecare zi.



Adăugăm **valoare**
misiunii afacerii **dvs.!**

Ofertă de servicii **BOOST** și cursuri de instruire Bosch

Pentru prețuri, consultați Detalii comandă.

Servicii BOOST pe întreaga durată a proiectului	Produse	Provocările utilizatorilor finali	Proiectarea soluțiilor	Proiectare personalizată	Instalarea	Darea în folosință	Operarea
 Cursuri de instruire Bosch	Cursuri de instruire predefinite pentru produse - LMS ¹						
			Programe de instruire personalizate pentru Bosch Video Management System (BVMS) și Building Integration System (BIS)				
 Servicii Expert și Soluții Inginerie	Prelungirea garanției						
		Asistență pentru proiectare				Asistență la darea în folosință	
			Dezvoltarea aplicațiilor				
			Testarea conceptului (PoC) și testul de acceptare în fabrică a produsului (FAT)			Testul de acceptare al fabricatiei(SAT)	
			Instrumente avansate de scriptare și interfață				
				Asistență tehnică/Depanare/Asistență de la distanță			
			Asistență pentru gestionarea proiectelor				
 Servicii de informații pentru afaceri			Analize în magazin			Analize în magazin	
							Remote Services pentru prevenirea incendiilor
 Personalizare produse	Difuzoare în culori personalizate, microfoane de conferință și dispozitive de conferință						
	Serviciu de construire a rack-urilor						

1: Sistem management studiu

1. Cursuri de instruire Bosch

1.1 Cursuri de instruire Bosch predefinite pentru produse

Descriere:

Instruirea este o parte esențială a abordării noastre cuprinzătoare a asistenței oferite clienților și a satisfacției acestora. În funcție de nevoile dvs., Academia de Siguranță și Securitate Bosch oferă cursuri de instruire în sala de clasă, precum și tutoriale online și seminare web. Indiferent de instruirea pe care o alegeți, puteți să vă bazați întotdeauna pe îndrumări profesionale, de înaltă calitate.

- **Oferta noastră cuprinde programe de instruire comerciale și tehnice pentru diferite domenii de activitate, precum Video, Efracție, Controlul accesului, Sisteme de management, Sisteme de detecție incendiu și de comunicații (Conferințe și discuții, Discursuri publice, Electro-Voice, Dynacord Professional Systems și Portable Sound, RTS Intercom, Telex Dispatch și Telex Aviation).**
- **Programa noastră de instruire face distincția între diferite niveluri de competență: Professional, Expert și Master. Cursanții obțin competențele necesare pentru a oferi asistență clienților într-un mod mai eficient.**



Nivelul Profesional: Instruire online despre caracteristicile de bază ale produselor și arhitectura sistemelor.



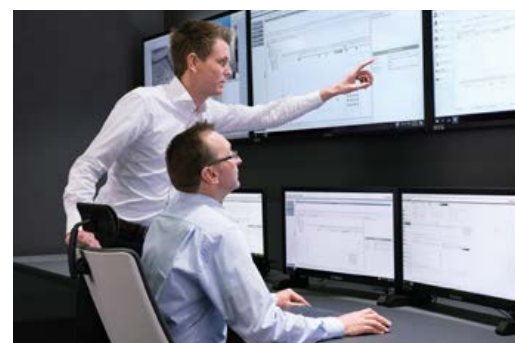
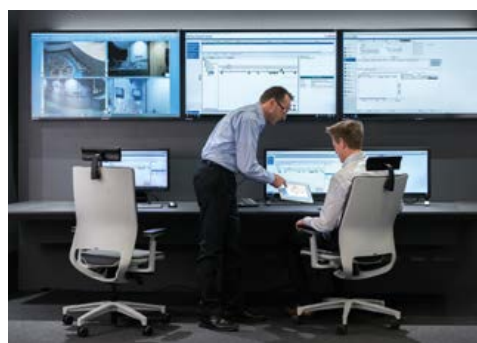
Nivelul Expert: Instruire de bază privind proiectarea/configurarea sistemelor de complexitate redusă.



Nivelul Master: Instruire avansată pentru configurarea sistemelor avansate/integrate și pentru depanare.

- **Catalogul nostru cuprinzător de programe de instruire include toate informațiile privind cursurile de clasă oferite în centrele noastre din Eindhoven, Olanda și Grasbrunn, Germania, precum și ofertele de instruire din țara dvs.**

Cursuri de
instruire Bosch



1. Cursuri de instruire Bosch

1.2 Programe de instruire personalizate pentru Bosch Video Management System (BVMS) și Building Integration System (BIS)

Descriere:

Educație comprehensivă, specifică proiectului, pentru Bosch Video Management System (BVMS) și Building Integration System (BIS), înainte și după darea în exploatare, cu accent pe proiectele și aplicațiile individuale ale clientului. Oferta include:

- **Prezentarea generală a sistemului, susținută de diapozitive și sistemul live**
- **Tutorial de instalare a software-ului**
- **Tutorial de personalizare a interfeței cu utilizatorul**
- **Personalizarea gestionării alarmelor**
- **Conectarea subsistemelor (de exemplu, panoul de incendiu)**
- **Tutorial privind modulele/caracteristicile software-ului**
- **Controlul hardware-ului**
- **Explicarea interfețelor personalizate**
- **Scenarii de migrare ale software-ului Bosch**

Elemente livrabile

- În funcție de domeniul de aplicare convenit de comun acord și adaptat cerințelor proiectului, provocărilor de configurare și nevoilor utilizatorilor.

Cerințe preliminare

- Clientul a comandat *Asistență pentru proiectarea de sisteme complexe* pentru proiectul de bază.
- Descrierea proiectării sistemului pentru proiectul vizat va fi livrată în prealabil.
- Expert certificat în subsistemele utilizate (de exemplu, panouri de incendiu).

Beneficii

- **Obțineți exact elementele de care aveți nevoie.**

Instruire cu accent pe proiect, aplicație și grupul-țintă/grupul de utilizatori, adaptată nevoilor individuale și configurației proiectului.

2. Servicii Expert și Soluții Inginerie

Servicii Expert

Serviciile noastre de expertiză maximizează avantajul **tuturor produselor Bosch Security and Safety** pe care le instalați. Acestea pot fi comandate în orice moment, ca asistență suplimentară. Cu ajutorul serviciilor Expert, puteți mări valoarea obținută de la **fiecare produs și instalație în parte**. Experții noștri tehnici instruiți și experimentați vă vor ajuta (pe dvs. și pe clienții dvs.) să configurați, să programați, să testați și să comandați produsele necesare pentru obținerea funcționalității specificate a produselor și cele mai înalte performanțe ale sistemelor.

Soluții Inginerie

Oferta noastră Engineered Solutions abordează provocările proiectelor complexe, cum ar fi cele din aeroporturi, gări, stadioane sau clădirile comerciale mari. Experții tehnici și managerii de proiect ai echipei Engineered Solutions vă sprijină (pe dvs. și pe clienții dvs.) în toate fazele proiectului – de la planificare până la proiectare și instalare și apoi la darea în exploatare și predare. Atunci când realizați un proiect în colaborare cu noi, comandați de la bun început pachetul complet, constând în hardware, software și servicii – ceea ce vă oferă siguranță pentru întregul proiect.

BOOST
pentru afacerea dvs.



2. Servicii Expert și Soluții Inginerie

2.1 Prelungirea garanției

Descriere:

În plus față de garanția noastră normală de 3 ani, oferim o prelungire de până la 2 ani a garanției pentru toate produsele achiziționate, ceea ce asigură costuri de întreținere mai transparente și mai previzibile. Maximizați valoarea investiției dvs.

- **Acordăm garanție de 3 ani pentru majoritatea produselor hardware electronice, cu excepția accesoriilor.**
- **Garanția extinsă pe o perioadă de unul sau mai mulți ani poate fi comandată în momentul achiziționării produsului sau în timpul derulării perioadei de garanție.**

Elemente livrabile

- Certificat de prelungire a garanției.

Cerințe preliminare

- Prelungirea garanției este acordată numai pentru produsele Bosch.

Beneficii

- **Siguranță.**
Maximizați previzibilitatea costurilor de întreținere.
- **Protecție maximă.**
Garanția este furnizată de Bosch, în calitate de producător stabil financiar și fiabil, către utilizatorii finali, în mod independent față de obligațiile legale referitoare la garanție ale furnizorului produsului și de pretențiile necontractuale.
- Perioade de garanție neegale în domeniu.
- Prelungire a garanției dincolo de perioada standard de 3 ani.



2. Servicii Expert și Soluții Inginerie

2.2 Asistență pentru proiectare¹

Descriere:

- ▶ **Asistență în primele faze ale proiectului.**
- ▶ **Dezvoltarea și verificarea unui concept de soluție pe baza cerințelor clientului pentru a asigura fezabilitatea tehnică, evaluarea sistemului integrat și configurarea descrierii sistemului în funcție de cerințele operaționale.**
- ▶ **Asistență la definirea preinstalării în ceea ce privește echipamentele hardware și instrumentele software terțe necesare.**
- ▶ **Generarea structurii de desfășurare a lucrărilor care identifică activitățile de dezvoltare și/sau asistență necesare, efectuate de dezvoltarea aplicațiilor.**
- ▶ **Estimarea efortului și timpului necesar pentru executarea proiectului.**
- ▶ **Definirea fișei de specificații a sistemului în funcție de cerințele proiectului.**

Elemente livrabile

- ▶ După stabilirea de comun acord a domeniului de aplicare: prezentarea generală a designului tehnic, descrierea textuală a domeniului de aplicare și a funcției produselor și subsistemelor integrate, a schemelor și interfețelor, precum și estimarea efortului și timpului necesar.

Cerințe preliminare

- ▶ Serviciul este inclus în pachetul Engineered Solution complet, care include proiectarea sistemului.
- ▶ Descrierea și cerințele proiectului (de ex. prin RFP, RFI).



Beneficii

- ▶ Faza timpurie: asigurarea fezabilității tehnice.
- ▶ Recomandarea anumitor produse.
- ▶ Definirea clară a domeniului de aplicare.
- ▶ Determinarea timpurie a riscurilor și provocărilor asociate proiectului.

2. Servicii Expert și Soluții Inginerie

2.3 Dezvoltarea aplicațiilor

Descriere:

Dezvoltarea caracteristicilor software specifice proiectului și clientului, care vor fi implementate în Bosch Video Management System (BVMS) și Building Integration System (BIS).

Elemente livrabile

- ▶ Caracteristici software pentru funcțiile asociate proiectului respectiv, conform domeniului de aplicare definit.

Cerințe preliminare

- ▶ Serviciul este inclus în pachetul Engineered Solution complet, care include proiectarea sistemului.
- ▶ Descrierea și cerințele proiectului (de ex. prin RFP, RFI).
- ▶ „Formular de solicitare achiziție caracteristici” și discuții preliminare privind domeniul de aplicare, timpul și bugetul.



Beneficii

- ▶ Crearea unor funcționalități extinse, în funcție de aplicațiile și necesitățile specifice clientului.
- ▶ Personalizarea ca factor de diferențiere pentru câștigarea proiectelor.

¹: Se pot aplica restricții de călătorie pentru anumite țări.

BOOST
pentru afacerea dvs.



2. Servicii Expert și Soluții Inginerie

2.4 Instrumente avansate de scriptare și interfață

Descriere:

- **Personalizarea avansată a interfețelor cu utilizatorul, pe baza cerințelor specifice și individuale ale clientului privind pachetele software Building Integration System (BIS) și Bosch Video Management System (BVMS).**
- **Furnizarea funcționalităților care lipsesc, cu ajutorul platformelor software existente.**
- **Furnizarea de funcționalități avansate în cadrul interfețelor cu utilizatorul, prin controlul abonamentelor (de ex. soluții personalizate pentru funcționalități speciale).**
- **Asistență la integrarea sistemelor terțe.**

Elemente livrabile

- Conform funcționalității necesare: fișier .exe, instrument sau kit software separat.
- Descriere detaliată a instrumentului de scriptare care explică configurarea, cerințele de sistem și eventualele efecte secundare.

Cerințe preliminare

- Serviciul este inclus în pachetul Engineered Solution complet, care include proiectarea sistemului.
- Domeniul de aplicare definit în prealabil al funcționalităților necesare ale sistemului.



Beneficii

- Mai multe funcționalități, utilizare optimizată a sistemului.
- Crearea unor funcționalități extinse, în funcție de aplicațiile și necesitățile specifice clientului.

BOOST
pentru afacerea dvs.



2. Servicii Expert și Soluții Inginerie

2.5 Testarea conceptului (PoC) și testul de acceptare în fabrică (FAT) ¹

Descriere:

Testarea conceptului (PoC) și testul de acceptare în fabrică a produsului (FAT) au loc în regiunea EMEA și includ:

- **Preinstalarea și configurarea temporară a instalației finale sau a unui subset al acesteia stabilit de comun acord, conținând produsele specificate într-o configurație autonomă.**
- **Instalarea și configurarea platformei și mediului sistemului FAT, inclusiv platforma hardware și modulele/caracteristicile software specificate.**
- **Definirea și crearea de protocoale de testare, în funcție de scenariile de utilizare și cazurile de testare specifice ale clientului.**
- **Executarea cazurilor de testare și comentarea rezultatelor comportamentului soluției.**
- **Confirmarea conformității sub formă de feedback.**
- **Documentarea rezultatelor testelor.**

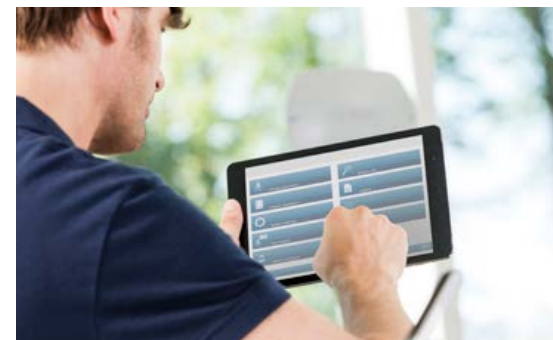
Elemente livrabile

- Asistență furnizată de experți conform domeniului de aplicare stabilit de comun acord, în special în ceea ce privește cazurile de utilizare definite în prealabil.
- Rezultatele testului de acceptare în fabrică a produsului și ale testării conceptului sunt documentate și distribuite.

Cerințe preliminare

- Serviciul este inclus în pachetul Engineered Solution complet, care include proiectarea sistemului.
- Domeniul de aplicare, definit în prealabil, al FAT, orarul și locația de desfășurare, în special documentele cazurilor de utilizare FAT aprobate de clientul final, vor fi pregătite de către partenerul Bosch (integratorul de sisteme).
- Toate produsele necesare pentru pregătirea FAT și pentru FAT real al produsului trebuie furnizate de către partenerul Bosch.

1: Se pot aplica restricții de călătorie pentru anumite țări.



Beneficii

- Asigură o dare în exploatare eficientă, cu costuri reduse.
- Detectarea timpurie a riscurilor proiectului și implementarea de măsuri de prevenire a acestora.
- Înțelegerea și stabilirea de comun acord a funcționalităților sistemelor înainte de implementare a acestora la locația de instalare.

2. Servicii Expert și Soluții Inginerie

2.6 Testul de acceptare în unitate (SAT) ¹

Descriere:

Asistența la sediul dvs. sau de la distanță pentru testul de acceptare în unitatea clientului final include:

- ▶ **Asistența oferită integratorului de sisteme pentru executarea cazurilor de testare SAT ca parte a procedurii de predare.**
- ▶ **SAT este efectuat pentru întregul concept al proiectului sau pentru un subset al acestuia, stabilit de comun acord.**
- ▶ **Definirea cazurilor de testare SAT pe baza cerințelor din cadrul propunerii.**
- ▶ **Asistența furnizată integratorului de sisteme pentru întocmirea documentelor specifice SAT.**
- ▶ **Demonstrația practică a cazurilor de testare SAT definite în prealabil.**

Elemente livrabile

- ▶ Asistență furnizată de experți conform domeniului de aplicare stabilit de comun acord, în special în ceea ce privește cazurile de utilizare SAT definite în prealabil.
- ▶ Rezultatele SAT sunt documentate și distribuite.

Cerințe preliminare

- ▶ Serviciul este inclus în pachetul Engineered Solution complet, care include proiectarea sistemului.
- ▶ Domeniul de aplicare, definit în prealabil, al SAT, în special documentele cazurilor de utilizare SAT aprobate de clientul final, vor fi pregătite de către partenerul Bosch care asigură integrarea sistemelor.
- ▶ Toate produsele necesare pentru pregătirea SAT și pentru SAT real al produsului trebuie furnizate de către partenerul Bosch (integratorul de sisteme).

1: Se pot aplica restricții de călătorie pentru anumite țări.

BOOST
pentru afacerea dvs.



Beneficii

- ▶ Evitarea întârzierilor inutile ale proiectului, datorită asistenței oferite de experți în timpul fazei critice de predare a proiectului către clientul final.

2. Servicii Expert și Soluții Inginerie

2.7 Asistența tehnică ¹

Descriere:

Asistența tehnică la sediul clientului sau de la distanță include:

- ▶ **Ajustarea conceptului soluției împreună cu reprezentanții clientului.**
- ▶ **Testarea funcționalității pe baza cerințelor clientului.**
- ▶ **Transferul de cunoștințe către utilizatorii/reprezentanții locali.**
- ▶ **Stabilirea mijloacelor de contact pentru întrebările tehnice ulterioare.**
- ▶ **Asistență furnizată integratorului de sisteme pentru integrarea sistemelor terțe în software-ul Bosch.**

Elemente livrabile

- ▶ Conform domeniului de aplicare stabilit de comun acord.

Cerințe preliminare

- ▶ Serviciul este inclus în pachetul Engineered Solution complet, care include proiectarea sistemului.
- ▶ Prezența unui partener Bosch (integrator de sisteme).
- ▶ Domeniul de aplicare va fi stabilit de comun acord, pe baza funcționalităților.

1: Se pot aplica restricții de călătorie pentru anumite țări.



2. Servicii Expert și Soluții Inginerie

2.8 Depanarea ¹

Descriere:

- ▶ **Serviciile sunt asociate problemelor presante sau urgențelor care apar în cadrul unui proiect și sunt furnizate la sediul clientului sau de la distanță.**
- ▶ **În funcție de problemă și dacă aceasta nu poate fi rezolvată telefonic sau prin e-mail, un sistem intern bazat pe tichete este utilizat pentru direcționarea problemelor către expertul competent din cadrul Bosch Building Technologies, procesul fiind urmărit și comunicat partenerului.**

Elemente livrabile

- ▶ Asistență furnizată de experți, conform domeniului de aplicare stabilit de comun acord.
- ▶ Asistența efectivă va fi urmărită și documentată prin e-mail sau instrumente similare, în funcție de infrastructura disponibilă.

Cerințe preliminare

- ▶ Serviciul este inclus în pachetul Engineered Solution complet, care include proiectarea sistemului.
- ▶ Descrierea detaliată a problemelor și funcționalităților țintă, inclusiv informații despre stare (versiunea firmware, platforma hardware, versiunea software, hardware-ul utilizat pentru produsele bazate pe PC) și istoricul de gestionare a problemelor.
- ▶ În cazul asistenței pentru software, sistemul aflat la distanță trebuie să fie accesibil printr-o sesiune TeamViewer sau un instrument similar, pentru asigurarea celor mai eficiente acțiuni corective.

1: Se pot aplica restricții de călătorie pentru anumite țări.

BOOST
pentru afacerea dvs.



Beneficii

- ▶ Reducerea la minimum a timpilor morți.
- ▶ Recuperarea rapidă a sistemelor.
- ▶ Asistență profesională 24/7.

2. Servicii Expert și Soluții Inginerie

2.9 Asistență de la distanță

Descriere:

- ▶ **Remote Services asigură disponibilitatea unui expert Bosch pentru întrebările tehnice ulterioare.**
- ▶ **În funcție de problemă și dacă aceasta nu poate fi rezolvată telefonic sau prin e-mail, un sistem intern bazat pe tichete este utilizat pentru direcționarea problemelor către expertul competent din cadrul Bosch Building Technologies, procesul fiind urmărit și comunicat partenerului.**

Elemente livrabile

- ▶ Asistență furnizată de experți, conform domeniului de aplicare stabilit de comun acord. Asistența efectivă va fi urmărită și documentată prin e-mail sau instrumente similare, în funcție de infrastructura disponibilă.

Cerințe preliminare

- ▶ Serviciul este inclus în pachetul Engineered Solution complet, care include proiectarea sistemului.
- ▶ Descrierea detaliată a problemelor, inclusiv informații despre stare (versiunea firmware, platforma hardware, versiunea software, hardware-ul utilizat pentru produsele bazate pe PC) și istoricul de gestionare a problemelor.
- ▶ În cazul asistenței pentru software, sistemul aflat la distanță va fi, în mod ideal, accesibil printr-o sesiune TeamViewer sau un instrument similar, pentru o înțelegere mai bună a stării sistemului și asigurarea unei execuții eficiente.



Beneficii

- ▶ Reducerea la minimum a timpilor morți.
- ▶ Recuperarea rapidă a sistemelor.
- ▶ Asistență profesională 24/7.

2. Servicii Expert și Soluții Inginerie

2.10 Asistență pentru gestionarea proiectelor¹

Descriere:

- **Management de proiect profesionist, de la începerea proiectului până la predarea livrabililor către clientul final.**
- **Responsabilitățile managerului de proiect sunt următoarele:**
 - asigurarea atingerii obiectivelor partenerului Bosch;
 - asigurarea interfeței de contact cu clientul;
 - crearea și coordonarea orarului proiectului, comunicarea cu clientul și terțele părți în limitele domeniului de aplicare a serviciilor Bosch;
 - planificarea, monitorizarea, controlarea și raportarea în cadrul proiectului.

Elemente livrabile

- Asistență pentru managementul proiectului, conform domeniului de aplicare, orarului și bugetului stabilit de comun acord.

Cerințe preliminare

- Serviciul este inclus în pachetul Engineered Solution complet, care include proiectarea sistemului.
- Descrierea și cerințele proiectului (de ex. prin RFP, RFI).
- Definirea prealabilă a domeniului de aplicare, timpului, prețului, interfețelor și responsabilităților.
- Domeniul de aplicare al interfețelor cu produsele terțe și funcționalitățile respective trebuie stabilite de comun acord în prealabil.

1: Se pot aplica restricții de călătorie pentru anumite țări.

BOOST
pentru afacerea dvs.



Beneficii

- Asigurarea unei comunicări clare și eficiente cu clientul.
- Integrare perfectă a componentelor Bosch cu componentele terțe în contextul clientului.
- Asigurarea unei comunicări consecvente și fiabile cu toți partenerii și toate părțile interesate în timpul implementării proiectului.

2. Servicii Expert și Soluții Inginerie

2.11 Asistență la darea în exploatare¹

Descriere:

Integratorul de sisteme de asistență asigură proiectarea, instalarea și testarea corectă a tuturor componentelor unei soluții de securitate și siguranță, în special prin programare și configurarea tuturor componentelor hardware și software, pentru asigurarea funcționalității finale a sistemului.

Elemente livrabile

- Asistență furnizată de către experți pentru produsele Bosch, la sediul dvs. sau de la distanță, conform domeniului de aplicare, termenilor și condițiilor stabilite de comun acord, pentru proiecte cu domeniu unic sau multiplu, ce pot include produse terțe.

Cerințe preliminare

- Designul sistemului, domeniul de aplicare și responsabilitățile sunt confirmate în prealabil.
- Designul sistemului, planificarea configurației și lista de produse Bosch trebuie să fie furnizată de către client.
- Accesul la locație trebuie asigurat de către client.
- Trebuie asigurată disponibilitatea unui expert tehnic din partea integratorului de sisteme și a unei persoane de contact din partea clientului.
- Prezența unui partener Bosch responsabil cu integrarea sistemelor.
- Hardware complet instalat, subsisteme configurate, inclusiv panourile, senzorii, camerele etc.
- Disponibilitate în diferite limbi la cerere.

1: Se pot aplica restricții de călătorie pentru anumite țări.



Beneficii

- Implementare lipsită de probleme, cu costuri și durată reduse, a proiectului.
- Completarea și susținerea competențelor locale prin experiența și competențele Bosch.
- Evitarea problemelor tehnice și a întârzierilor neplanificate.

3. Servicii de informații pentru afaceri

3.1 Analize în magazin

Analiza în magazin este o soluție de tip „software ca serviciu”, care permite sediului central comercial să colecteze date privind traficul clienților în toate magazinele. Aceste date contribuie la măsurarea și îmbunătățirea interesului clienților și a serviciilor oferite în magazine, ceea ce va avea un efect direct asupra vânzărilor. Ca parte a acestei soluții, sunt instalate camere IP panoramice Bosch, ce asigură un nivel înalt de vizibilitate a întregului magazin. Camerele utilizează un sistem Intelligent Video Analytics integrat pentru a genera date privind poziția și deplasarea cumpărătorilor. Aceste date sunt trimise direct în cloud, unde sunt procesate în continuare, fără ca imaginile video să părăsească magazinul, ceea ce asigură confidențialitatea cumpărătorilor. Panourile de comandă controlabile și datele de performanță pentru merchandiseri și managerii de operațiuni sunt furnizate prin interfețe web personalizate.



Generare scalabilă a datelor, cu măsuri de protejare a confidențialității

- Date de poziție anonime.
- Scalabil în magazine sau lanțuri de magazine.



Analiză avansată într-un spațiu cloud dedicat

- Bază de date separată pentru fiecare client comercial
- Garanția unor date fiabile și a monitorizării 24/7.



Informații utile, transmise printr-o interfață web securizată

- Modulul de operațiuni contribuie la îmbunătățirea serviciilor clienți.
- Modulul de merchandising contribuie la sporirea interesului clienților.

BOOST
pentru afacerea dvs.



3. Servicii de informații pentru afaceri

3.1.1 Analize în magazin: Modulul de operațiuni

Descriere:

- **Serviciile personalizate pentru clienți le permit comercianților cu magazine fizice să se diferențieze de comerțul electronic. Un angajat prezent și competent poate transforma vizitatorii în clienți, asigurând, de asemenea, fidelizarea acestora. Pe de altă parte, personalul insuficient înseamnă cozi lungi, achiziții abandonate și o percepție negativă a mărcii și a serviciilor oferite clienților.**
- **La baza unor operațiuni și servicii excelente ale magazinului, se află instrumentele fiabile de măsurare a traficului și serviciilor, asigurate de Analiza în magazin. Acestea permit managerilor de operațiuni să stabilească orele angajaților pe baza unor estimări solide ale traficului și să fie gata să profite de orele de vârf. În plus, acestea permit identificarea și diagnosticarea rapidă a aspectelor necorespunzătoare ale serviciilor oferite clienților.**

Elemente livrabile

- O singură configurare: serviciu de planificare și calibrare de la distanță pentru fiecare nou magazin.
- Serviciu/dispozitiv/an: cheie de licență anuală pentru modulul de operațiuni: include accesul timp de un an la panourile de comandă ale modulului de operațiuni, monitorizarea datelor și servicii de stocare de date pe o perioadă de doi ani.

Cerințe preliminare

- Flexidome IP panoramic 7000 cu IV plus stocare SDVRM pentru copierea de rezervă a datelor.



Instrument: Contor de trafic în magazin

Elemente livrabile:

- Date privind traficul de intrare și ieșire, cu precizie de 95 % a datelor.

Beneficii:

- Identificarea orelor de vârf și suplimentarea personalului pentru a profita de numărul sporit de vizitatori și a îi transforma în cumpărători.
- Identificarea aspectelor care duc la o rată scăzută de conversie a vizitatorilor în cumpărători și care necesită instruirea personalului pentru optimizarea serviciilor clienți, creșterea vânzărilor și fidelizarea clienților.

USP:

- Precizie date monitorizată 24/7 > Posibilități de configurare pentru magazin/etaj/intrări separate.



Instrument: Instrument de măsurare a cozilor

Elemente livrabile:

- Date robuste privind cozile.

Beneficii:

- Monitorizarea cozilor în toate magazinele și identificarea rapidă a celor necorespunzătoare.
- Utilizați date detaliate privind cozile pentru diagnosticarea problemelor și emiterea de recomandări către managerii de magazin, pentru a evita abandonarea cozilor și a crește vânzările.

USP:

- Date detaliate ce depășesc simplul timp de așteptare
- Angajații clienții care traversează zona cozilor, însă nu se așază la acestea sunt filtrați, pentru a asigura precizia datelor.



3. Servicii de informații pentru afaceri

3.1.2 Analize în magazin: Modulul de merchandising

Descriere:

- **Merchandisingul este o modalitate unică prin care comercianții cu magazine fizice pot crea experiențe ale produselor și mărcilor dedicate tuturor simțurilor, pentru a se diferenția de comerțul electronic. Vânzările de produse comerciale depind deseori de modul și locul în care acestea sunt prezentate în magazin și de momentul în care cumpărătorii văd produsele în timpul vizitării magazinului.**
- **Analizele în magazin permit merchandiserilor să înlocuiască intuiția cu decizii bazate pe date. Un set de instrumente dedicat contribuie la monitorizarea performanțelor de merchandising în ceea ce privește disponerea magazinului, amplasarea instalațiilor și produselor, identificarea conceptelor cu performanțe înalte sau reduse, ideile de îmbunătățire și măsurarea impactului acestora în timp real.**

Elemente livrabile

- O singură configurare: servicii de planificare și calibrare de la distanță pentru noile magazine.
- Serviciu/dispozitiv/an: cheie de licență anuală pentru modulul de merchandising, ce include accesul timp de un an la panoul de comandă pentru merchandising, monitorizarea datelor și servicii de stocare de date pe o perioadă de doi ani

Cerințe preliminare

- Flexidome IP panoramic 7000 cu IV plus stocare SDVRM pentru copierea de rezervă a datelor.



3. Servicii de informații pentru afaceri

3.2 Remote Services

- Portalul la distanță Bosch asigură conectarea de la distanță, rapidă și ușoară, la dispozitivele clienților. Utilizatorii pot monitoriza dispozitivele acceptate și pot efectua de la distanță sarcinile de întreținere și configurare, cu susținere din cloud, economisind timp și bani.
- Portalul la distanță oferă numeroase alte caracteristici și servicii care oferă beneficii utilizatorilor sau pot fi furnizate clienților sub forma unor noi oferte.
- Portalul la distanță oferă securitate de ultimă oră a conexiunilor, printr-o criptare solidă, de exemplu prin AES pe 128 de biți sau prin intermediul certificatelor. Conexiuni la cloud ale dispozitivelor fără expunerea acestora la internetul public. Pentru conexiunile prin browsere sau dispozitive, se utilizează certificate care previn conexiunile frauduloase.
- Spațiul cloud este monitorizat și actualizat permanent pentru menținerea securității dispozitivelor conectate. Actualizările regulate sunt implementate și devin disponibile automat, asigurând compatibilitatea cu noi dispozitive și servicii suplimentare.

Conectați cu ușurință dispozitive la Portalul la distanță fără a modifica rețeaua de la locația clientului.

- Asistența pentru înregistrare este integrată în dispozitive și în software-ul de configurare de pe dispozitivele compatibile. Nu sunt necesare descărcări suplimentare.
- Conexiunea la Portalul la distanță nu necesită nicio schimbare a configurației rețelei locale și elimină necesitatea unui DNS dinamic terț.
- Conectați dispozitivele la Portalul la distanță prin simpla înregistrare a acestora în contul dvs. Conexiunea este securizată automat prin instrumente puternice de criptare.

Depanare, pregătirea vizitelor în magazin sau efectuarea actualizărilor configurației în orice moment, din biroul dvs.

- Dispozitivele conectate la Portalul la distanță pot fi configurate de la distanță cu ajutorul unui software familiar și al paginilor de configurare a dispozitivelor, disponibile în unitate.
- Planificați-vă din timp vizitele în magazin și optimizați eficiența întreținerii
- Confirmați starea tuturor dispozitivelor dintr-o singură locație centrală.

Remote Services vă optimizează operațiunile de afaceri prin îmbunătățirea performanțelor generale:

- **Acces:** Acces de la distanță pentru programare și întreținere.
- **Planificare:** Planificare mai bună pentru întreținere și upgrade-uri.
- **Eficiență:** Optimizarea eficienței echipelor și a alocării resurselor.
- **Performanță:** Servicii inovatoare, de înaltă performanță, pentru clienți.
- **Economii:** Economii de costuri și timp.

Gestionați accesul dispozitivelor și serviciile de pe Portalul la distanță.

- Acordați mai multor utilizatori accesul pentru configurare.
- Creați date de autentificare care vor fi utilizate de clienții finali pentru a se conecta la dispozitive prin aplicații mobile cu conturi dedicate.
- Obțineți abonamente, configurați și utilizați servicii care vă vor optimiza eficiența și vă vor oferi noi oportunități de servicii de care nu dispuneți în trecut.



Vizualizarea traficului

Elemente livrabile:

- Vizualizarea traficului și a interesului clienților la nivel de zonă sau magazin.

Caz de utilizare:

- Identificarea „magneților de trafic” care atrag clienții.
- Identificarea dispunerilor care stimulează interesul în zonele esențiale.

USP:

- Vizualizări îmbinate în plan, obținute cu ajutorul mai multor camere.
- Vizualizare comparativă a diferitelor zone.



Canalul de stimulare a interesului

Elemente livrabile:

- Date privind interesul clienților pentru orice zonă selectată a spațiului comercial.

Caz de utilizare:

- Măsurați succesul promoțiilor/ amplasării produselor prin prisma interesului clienților.

USP:

- Capturați date la un nivel înalt de detaliu, de exemplu la nivelul unei laturi a unei mese.
- Datele brute, la nivel de obiect, sunt exportate pentru o analiză detaliată.



Analiză de flux

Elemente livrabile:

- Vizualizarea direcțiilor de flux la nivel de zonă sau magazin

Caz de utilizare:

- Optimizarea dispunerii și a declanșatoarelor vizuale pentru a vă asigura că produsele-cheie sunt observate de către clienți la timp.

USP:

- Instrument de analiză inovator și flexibil, disponibil exclusiv în cadrul soluției noastre.

3. Servicii de informații pentru afaceri

3.2.1 Remote Services pentru prevenirea incendiilor

Descriere:



Remote Connect: Oferă o conectivitate de bază prin serviciul cloud Bosch, care stabilește conexiunea dintre sistemul de alarmă de incendiu și Portalul la distanță. Starea conexiunii sistemelor de alarmă de incendiu este monitorizată automat. Integrare perfectă în panoul de incendiu FSP-5000-RPS.



Remote Alert: Primiți notificări imediate prin SMS și e-mail și gestionați distribuția personalizată a notificărilor către mai mulți utilizatori și pentru sisteme diferite.



Remote Maintenance: Accesați în timp real datele sistemelor de incendiu (de ex. poluarea la nivelul detectoarelor, programul de lucru, temperatura) pentru a găsi sursele erorilor și a investiga eforturile de înlocuire înainte de a ajunge la fața locului. Efectuați cu ușurință apeluri de service folosind caracteristica „Walktest” a Portalului la distanță și pregătiți documente de întreținere detaliate printr-un singur clic. Stocați automat evidențele de întreținere.

Elemente livrabile

- Cheie de licență de un an.

Cerințe preliminare

- BOSCH Fire-panel (FPA 5000, FPA 1200).
- C1500: Punct de acces securizat pentru rețele.
- FPA conectat la internet.



Beneficii

Integrați serviciile de la distanță și obțineți:

- Acces și disponibilitate 24/7.
- Timp redus de reacție pentru o satisfacție sporită a clienților.
- Întreținerea preventivă și monitorizarea detectoarelor.
- Costuri de deplasare reduse.
- Nu sunt necesare competențe IT.
- Funcționalitate RPS completă, cu mijloace avansate de securitate.

4. Personalizare produse

4.1 Difuzoare în culori personalizate, microfoane de conferință și dispozitive de conferință

Descriere:

- **Culori personalizate pentru difuzoarele existente.**
- **Lungime personalizată a microfoanelor de conferință.**
- **Personalizarea produselor pentru conferințe și discuții.**
- **Timp de așteptare pentru livrare la cerere, perioadă de garanție de 1 an.**

Elemente livrabile

- Culori personalizate pentru difuzoare.
- Microfoane de conferință cu lungimi și culori personalizate
- Dispozitive de conferință personalizate cu dimensiuni și culori adaptate la mobilierul existent.

Cerințe preliminare

- Specificați tipul și cantitatea difuzoarelor, plus codificarea cromatică RAL corespunzătoare
- Specificați lungimea dorită, tipul și cantitatea microfoanelor (lungimea este măsurată din vârful capacului microfonului până la capătul conectorului acestuia).
- Specificați modificările în funcție de cerințele proiectului.



Beneficii

- Obțineți exact elementele de care aveți nevoie.
- Respectați specificațiile din propunere.
- Produse adaptate necesităților fiecărui proiect.

BOOST
pentru afacerea dvs.



BOOST
pentru afacerea dvs.

Note

Note

© **Bosch Sicherheits Systeme GmbH**

Postfach 11 11, 85626 Grasbrunn GERMANIA

Tel. +49 89 6290-1022, www.boschsecurity.com

Modificări rezervate. EMEA_V.2.0

BOOST
pentru afacerea dvs.

