BOSCH
Invented for life

Warunki gwarancji na produkty komunikacyjne

Bosch Building Technologies

Europa, Bliski Wschód i Afryka

Bosch Building Technologies udziela gwarancji na produkt. Gwarancja na produkt obejmuje materiał i wykonanie produktów. Warunki gwarancji określono w sekcji B.

A: GWARANCJA NA PRODUKT

Bosch Building Technologies (zwana dalej „dostawcą gwarancji") udziela klientowi końcowemu (zwanym dalej „konsumentem") gwarancji na warunkach określonych w niniejszym dokumencie przez okres trzech lat od dnia przekazania (data faktury), że produkty są wolne od wad materiałowych i wykonawczych z wyjątkiem akumulatorów, słuchawek i kart identyfikacyjnych, ochraniaczy ekranu, nauszników do słuchawek i toreb transportowych.

- Akumulatory, słuchawki i karty identyfikacyjne są objęte gwarancją tylko na jeden rok..
- Gwarancja nie obejmuje ochraniaczy ekranu, nauszników do słuchawek i toreb transportowych.
- W przypadku paneli LCD za dopuszczalne drobne wady uważa się do 6 jasnych i 6 ciemnych punktów na panel.

Gwarancja na produkt dotyczy wyłącznie produktów komunikacyjnych Bosch Security.

B: WARUNKI GWARANCJI

1. OGÓLNE

1.1 Gwarancja jest udzielana wyłącznie klientowi końcowemu. Gwarancja nie dotyczy dystrybutorów, firm instalacyjnych ani osób kupujących produkty z drugiej ręki. Gwarancja jest przenoszona na drugiego klienta, o ile produkty pozostają w tej samej instalacji (np. budynku lub kampusie). Użytkownicy końcowi to wszystkie strony, które zakupiły produkty na własny użytek (nie w celu jego odsprzedaży) lub nabyły budynek, w którym produkty były już zainstalowane. Produkty muszą być zainstalowane w instalacji systemu komunikacyjnego, w którym zostały użyte po raz pierwszy, z wyjątkiem sytuacji, gdy produkty są przeznaczone do użytku w różnych lokalizacjach (np. w bezprzewodowych systemach konferencyjnych).

1.2 Niniejsza gwarancja istnieje niezależnie od roszczeń gwarancyjnych w stosunku do sprzedawcy produktów bez względu na roszczenia pozaumowne. Niniejsza gwarancja jest niezależną, dobrowolną i uzupełniającą usługą świadczoną przez firmę Bosch Building Technologies na rzecz klienta końcowego. Nie ma to wpływu na umowy dotyczące jakości zawieraną pomiędzy sprzedawcą a kupującym.

1.3 Niniejsza gwarancja na produkt obowiązuje na terenie Unii Europejskiej lub kraju trzeciego, w którym produkt został po raz pierwszy wprowadzony do obrotu przez firmę Bosch Building Technologies. Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji lub z nią związane należy składać na piśmie w odpowiednim okresie gwarancyjnym. Przedłużenie okresu gwarancji należy wykupić jako oddzielną usługę.

2. WYŁĄCZENIA / OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

2.1 Niniejsza gwarancja obejmuje normalne i prawidłowe użytkowanie oraz instalację wyłącznie w normalnych warunkach pracy. Gwarancja zakłada, że działanie produktu nie zostało ograniczone przez działania lub zdarzenia pozostające poza sferą wpływu firmy Bosch Building Technologies, a w szczególności:

- modyfikacje / szkody w wyniku działania siły wyższej (burze, grad, pożar, przerwy w dostawie prądu, wyładowania atmosferyczne, powodzie, szkody spowodowane śniegiem, lawiny, mróz, trzęsienia ziemi, tornada, erupcje wulkanów, osuwiska, plagi owadów i inne szkodliwe skutki działania zwierząt, wojny itp.) lub szkody wyrządzone przez osoby trzecie w wyniku wandalizmu i kradzieży;
- nieprofesjonalny montaż, uruchomienie, obsługę lub niewłaściwe usunięcie lub ponowną instalację produktów (np. niezgodne z aktualną instrukcją montażu[1]);

[1] *Aktualna instrukcja instalacji jest dostępna pod adresem www.boschsecurity.com*

- stosowanie w jednostkach mobilnych, takich jak pojazdy, pociągi i statki, chyba że jest to wyraźnie dozwolone i zatwierdzone w instrukcji instalacji produktu lub w przez Bosch Building Technologies;
- uszkodzenie przez wpływy zewnętrzne (np. brud, dym, sól, chemikalia i inne zanieczyszczenia);
- połączenia z modułami innych producentów, chyba że jest to wyraźnie dozwolone i zatwierdzone w instrukcji instalacji produktu;
- wady systemu, z którym zintegrowany jest produkt;
- niewystarczającą wentylacje – w szczególności nie wolno w żadnym wypadku przekraczać maksymalnych temperatur podanych w instrukcji obsługi.

2.2 Ponadto roszczenia gwarancyjne będą akceptowane tylko wtedy, gdy produkty były używane zgodnie z ich przeznaczeniem i nie wykazują oznak nadmiernego zużycia lub uszkodzeń zewnętrznych, których nie da się pogodzić z normalnym użytkowaniem.

Numer seryjny lub tabliczka znamionowa nie mogą być uszkodzone. Należy ściśle przestrzegać wszystkich instrukcji montażu i obsługi. Warunkiem uznania reklamacji jest przestrzeganie zawartych w nich wskazówek bezpieczeństwa i ostrzeżeń oraz dopuszczalnych warunków montażu i eksploatacji podanych w karcie katalogowej.

2.3 Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji nie mogą być przenoszone na osobę trzecią.

3. SPECYFICZNA WYDAJNOŚĆ

3.1 W przypadku roszczenia gwarancyjnego Bosch Building Technologies według własnego uznania wymieni moduł na moduł funkcjonalny tego samego typu, usunie wady lub zwróci cenę produktu.

Jeśli taki rodzaj produktu nie jest już produkowany w momencie składania roszczenia gwarancyjnego, Bosch Building Technologies zastąpi wadliwy produkt innym typem produktu (w innym rozmiarze, kształcie, kolorze i/lub o innej specyfikacji technicznej).

3.2 Z niniejszej gwarancji nie wynikają żadne inne roszczenia.

3.3 W przypadku produktów nowo dostarczonych lub naprawionych obowiązuje tylko pozostały czas pierwotnego okresu gwarancji.

4. WYKONANIE / EGZEKWOWANIE GWARANCJI

4.1 Wszystkie roszczenia gwarancyjne należy kierować na piśmie do certyfikowanego partnera lub dystrybutora. Punkt serwisowy Bosch może dostarczyć listę certyfikowanych partnerów i dystrybutorów w Twojej okolicy.

4.2 Warunkiem przyjęcia roszczeń gwarancyjnych jest przedłożenie oryginalnego dowodu sprzedaży z prawidłowym numerem seryjnym na rachunku do firmy Bosch Building Technologies lub zarejestrowanie produktu w firmie Bosch Building Technologies przed zgłoszeniem reklamacji.

4.3 Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji lub z nią związane należy zgłaszać w ciągu trzech miesięcy od poznania zdarzenia stanowiącego podstawę roszczenia. Spóźnione roszczenia nie będą uwzględniane. Czynnikiem decydującym o dotrzymaniu terminu gwarancji jest terminowe otrzymanie zgłoszenia.

4.4 Wszystkie spory prawne wynikające z niniejszej gwarancji podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec. Konwencja sprzedaży ONZ (CISG) oraz przepisy dotyczące konfliktów nie mają zastosowania.

4.5 Klient jest uprawniony do zwrotu produktów wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą firmy Bosch Building Technologies.

Gwarancje te mają zastosowanie do modułów dostarczonych między 1 maja 2018 r. a dniem wejścia w życie nowych gwarancji.

Bosch Building Technologies

EVI Audio GmbH

Sachsenring 60

94315 Straubing

Germany

boschsecurity.com

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Changes and printing errors reserved.