

Invented for life



Condiciones de garantía para Productos de comunicación

Bosch Building Technologies

Colombia



Condiciones de garantía para Productos de comunicación

Bosch Building Technologies ofrece una garantía del producto. La garantía del producto cubre el material y la fabricación de los productos. Los términos y condiciones de la garantía se describen en la sección B.

A: GARANTÍA DEL PRODUCTO

Bosch Building Technologies (en adelante, „proveedor de garantía“) ofrece una garantía al cliente final (consumidor) en las condiciones establecidas en este documento por un período de tres (3) años, a partir de la fecha de venta (nota de fatura) especificando que los productos están libres de defectos de material y mano de obra, a excepción de las baterías, auriculares y tarjetas de identificación, protectores de pantalla, almohadillas para auriculares y bolsas de transporte.

- ▶ Las baterías, los auriculares y las tarjetas de identificación se benefician de una garantía solo por un (1) año.
- ▶ Los protectores de pantalla, las almohadillas de los auriculares y las bolsas de transporte no están cubiertos por ninguna garantía.
- ▶ Se aceptan defectos secundarios para paneles LCD con hasta 6 puntos brillantes y 6 puntos oscuros por panel.

La garantía del producto se aplica únicamente a los productos de comunicación de Bosch Security and Safety Systems.

B: CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. GENERAL

1.1 La garantía se otorga únicamente al cliente final. La garantía no se aplica a distribuidores y empresas instaladoras o compradores de productos de segunda mano. La garantía es transferible a segundos clientes, siempre que los productos permanezcan en el mismo lugar de instalación (por ejemplo, edificio o campus). Los clientes finales son entidades o personas que compran productos para satisfacer sus propias necesidades (y no con la intención de revender) o que hayan comprado un inmueble en el que los productos ya están instalados. Los productos deben mantenerse instalados en donde fueron instalados en el sistema de comunicación en el que se utilizaron por la primera vez, a menos que los productos estén diseñados para usarse

em lugares diferentes (por ejemplo, sistemas de radioconferencia).

1.2 Esta garantía existe de forma independiente de las reclamaciones de garantía legales contra el vendedor de los productos, independientemente de las obligaciones extracontractuales. Esta garantía es un servicio independiente, voluntario y complementario proporcionado por Bosch Building Technologies para el cliente final. No afecta a los contratos de calidad celebrados entre el vendedor y el comprador.

1.3 Esta garantía se aplica al producto comprado en Latinoamérica. Los reclamos que surjan de o estén relacionados con esta garantía deben presentarse por escrito dentro del período de garantía aplicable. El pago de una extensión del período de garantía, debe ser contratado como un servicio separado.

2. EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD/ LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

2.1 Esta garantía es válida para uso e instalación normal y correcta, y solo en condiciones normales de funcionamiento. La garantía asume el rendimiento del producto no se ha visto reducido por acciones o eventos fuera de la esfera de influencia de Bosch Building Technologies, en particular:

- ▶ modificaciones/daños como consecuencia de fuerza mayor (tormentas, granizo, incendio, corte de energía, rayos, inundaciones, daños causados por nieve, avalanchas, heladas, terremotos, tornados, erupciones volcánicas, deslizamientos de tierra, plagas de insectos y otros efectos nocivos causados por animales, actos de guerra, etc.) o daños causados por terceros por vandalismo y robo,
- ▶ instalación, puesta en servicio, operación no profesional o retiro y/o reinstalación de productos (por ejemplo, no conforme con el manual de instalación actual¹),
- ▶ uso en unidades móviles, como vehículos, trenes y barcos, a menos que esta sea explícitamente permitido y aprobado por el manual de instalación del producto o por Bosch Building Technologies,
- ▶ daños causados por influencias externas (por ejemplo, suciedad, humo, sal, productos químicos y otras impurezas).

¹ El manual de instalación actual está disponible en www.boschsecurity.com

- ▶ interconexión con módulos producidos por otros fabricantes, a menos que este explícitamente permitido y aprobado en el manual de instalación del producto.
- ▶ defectos en el sistema en el que está integrado el producto.
- ▶ ventilación insuficiente.
- ▶ no es permitido exceder las temperaturas máximas especificadas en el manual de operación.

2.2 Además, los reclamos de garantía solo si aceptarán si los productos se han utilizado de acuerdo con el propósito para el que fueron destinados y no muestran signos de desgaste excesivo o daños externos no compatibles con el uso normal.

El número de serie y/o la etiqueta de tipo no deben dañarse. Deben seguirse todas las instrucciones de instalación y funcionamiento. El cumplimiento de las notas de seguridad y advertencia contenidas en este documento y las condiciones de instalación y funcionamiento permitidas especificadas en la hoja de datos (datasheet) son un requisito previo para aceptar reclamos de garantía.

2.3 Los reclamos bajo la garantía no se pueden transferir a terceros.

3. DESEMPEÑO ESPECÍFICO

3.1 En caso de un reclamo de garantía, Bosch Building Technologies, a su elección, o según sea determinado por la ley, reemplazará el producto por un producto funcional del mismo tipo, reparará los defectos o reembolsará el precio del producto.

Si el tipo de producto ha sido discontinuado al realizar un reclamo de garantía, Bosch Building Technologies puede suministrar otro tipo de producto (diferente tamaño, forma, color y/o datos técnicos).

3.2 No se derivarán otros reclamos de esta garantía.

3.3 Para productos recién suministrados o reparados, solo el tiempo restante del período de garantía original será aplicado.

4. IMPLEMENTACIÓN/EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA

4.1 Todos los reclamos de garantía deben ser sometidos por escrito a un socio distribuidor certificado. El Bosch Service Desk puede proporcionarle una lista de socios y distribuidores certificados en su área. Para cualquier información, puedes encontrar en:
www.boschsecurity.com/xl/es/contacto

4.2 El requisito previo para aceptar reclamaciones de garantía es el envío de la nota de venta original con el número de serie correcto a Bosch Building Technologies o un registro de producto con Bosch Building Technologies antes del reclamo de garantía.

4.3 Los reclamos que surjan o estén asociadas con esta garantía debe ser declarados dentro del período de garantía. No se tendrán en cuenta los reclamos tardíos. El factor determinante para el cumplimiento del período de garantía es la recepción oportuna de la notificación.

4.4 Todas las disputas legales que surjan de esta garantía se regirán por la ley de la República de Colombia. La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compra y Venta (CISG) y las reglas de conflicto de leyes no se aplican.

4.5 El cliente solo tendrá derecho a devolver productos con el consentimiento previo por escrito de Bosch Building Technologies.

Estas condiciones de garantías se aplicarán a los productos entregados entre el 1 de mayo de 2018 y el día en que las nuevas condiciones garantías entran en vigor.

Bosch Security and Safety Systems

Robert Bosch Limitada

Autopista Norte 108a – 50 Piso 7

Bogotá Cundinamarca – Colombia

[boschsecurity.com](https://www.boschsecurity.com)

© Robert Bosch Limitada, 2022

Changes and printing errors reserved.