

**BOSCH**

Invented for life

# Condiciones de garantía de los productos de vídeo

**Bosch Building Technologies**

Chile



**Bosch Building Technologies ofrece una garantía del producto. La garantía del producto sólo se aplica a los productos del Sistema de Vídeo de Bosch Security y cubre el material y la mano de obra de los productos. Los términos y condiciones de la garantía se expresan en la sección B.**

## **A: GARANTÍA DEL PRODUCTO**

Bosch Building Technologies (en adelante, “proveedor de garantía”) ofrece una garantía al cliente final (consumidor), en las condiciones establecidas en este documento por un período de hasta cinco años, excepto para las piezas móviles (por ejemplo, correa, anillo deslizante (slip ring), motor), a partir de la fecha de venta (nota de factura), especificando que los productos están libres de defectos de material y de fabricación. Para las piezas móviles la garantía es de tres años.

A partir de noviembre de 2021, Bosch aumentó el período de garantía estándar de todas nuestras cámaras ópticas fijas y las partes fijas de nuestras cámaras móviles de tres a cinco años. La extensión de la garantía no es aplicable. Cuando se compra antes de esta fecha, el período de garantía de tres años sigue siendo válido y se aplica la extensión de la garantía. Las cámaras térmicas y todas las demás cámaras tienen un período de garantía de tres años.

### B: CONDICIONES DE GARANTÍA

#### 1. GENERAL

**1.1** La garantía se otorga únicamente al cliente final. La garantía no se aplica a los distribuidores ni a las empresas instaladoras ni a los compradores de segunda mano de los productos. La garantía es transferible a los clientes de segunda mano siempre que los productos permanezcan en la misma instalación (por ejemplo, edificio o campus). Los clientes finales son todas las partes que han comprado los productos para sus propias necesidades (no con el propósito de revenderlos) o que han comprado un edificio en el que los productos fueron instalados por primera vez.

Los productos deben mantenerse instalados en donde fueron instalados en el sistema de vídeo en el que se utilizaron por primera vez.

**1.2** Esta garantía existe de forma independientemente de las reclamaciones legales de garantía contra el vendedor de los productos, independientemente de las obligaciones extracontractuales. Esta garantía es un servicio independiente, voluntario y complementario proporcionado por Bosch Building Technologies para el cliente final. No afecta a los contratos de calidad celebrados entre el vendedor y el comprador.

**1.3** Esta garantía se aplica al producto comprado en Chile. Los reclamos que surjan de o estén relacionados con esta garantía deben presentarse por escrito dentro del período de garantía aplicable. El pago de una extensión del período de garantía debe ser contratado como un servicio separado.

#### 2. EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD/ LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

**2.1** Esta garantía es válida para uso e instalación normal y correcta, y sólo en condiciones normales de funcionamiento. La garantía asume que el rendimiento del producto no se ha visto reducido por acciones o eventos fuera de la esfera de influencia de Bosch Building Technologies, en particular:

- ▶ Modificaciones/daños como consecuencia de fuerza mayor (tormentas, granizo, incendios, corte de energía, rayos inundaciones, daños causados por nieve, avalanchas, heladas terremotos, tornados, erupciones volcánicas, deslizamientos de tierra, plagas de insectos y otros efectos perjudiciales de los animales, actos de guerras, etc.) o daños causados por terceros debido a vandalismo y robo,
- ▶ instalación, puesta en servicio, funcionamiento o desmontaje y/o reinstalación incorrecta de los productos (por ejemplo, sin respetar el manual de instalación vigente<sup>1</sup>),
- ▶ uso en unidades móviles como vehículos, trenes y barcos, a menos que esté explícitamente permitido y aprobado por el manual de instalación del producto o por Bosch Building Technologies,
- ▶ daños causados por influencias externas (por ejemplo, suciedad, humo, sal, productos químicos y otras impurezas),
- ▶ interconexión con módulos producidos por otros fabricantes, a menos que esté explícitamente permitido y aprobado en el manual de instalación del producto,
- ▶ defectos del sistema en el que se integra el producto,
- ▶ ventilación insuficiente. En particular, no es permitido exceder las temperaturas máximas especificadas en el manual de operación.

**2.2** Además, los reclamos de garantía sólo se aceptarán si los productos se han utilizado de acuerdo con el propósito para el que fueron destinados y no muestran signos de desgaste excesivo o daños externos no compatibles con el uso normal. Las condiciones que pueden resultar en un desgaste excesivo pueden ser causadas, por ejemplo, por rondas continuas de varias horas por día o en configuraciones fuera del rango de uso recomendado, como especificado en las Directrices de funcionamiento del AUTODOME.

El número de serie y/o la etiqueta de tipo de características no deben estar dañados. Deben seguirse todas las instrucciones de instalación y funcionamiento. El cumplimiento de las notas de seguridad y advertencia contenidas en este documento y las condiciones de instalación y funcionamiento permitidas especificadas en la hoja de datos (datasheet) son un requisito previo para aceptar reclamos de garantía.

<sup>1</sup> El manual de instalación actual está disponible en [www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)



**2.3** Los reclamos bajo la garantía no se pueden transferir a terceros.

### 3. DESEMPEÑO ESPECÍFICO

**3.1** En caso de un reclamo de garantía, Bosch Building Technologies a su elección o según sea determinado por la ley, reemplazará el módulo por un módulo funcional del mismo tipo, reparará los defectos o reembolsará el precio del producto.

Si el tipo de producto ha sido discontinuado al realizar un reclamo de garantía Bosch Building Technologies puede suministrar otro tipo de producto (diferente tamaño, forma, color y/o datos técnicos).

**3.2** No se derivarán otros reclamos de esta garantía.

**3.3** Para productos recién suministrados o reparados, sólo el tiempo restante del periodo de garantía original será aplicado.

### 4. IMPLEMENTACIÓN/EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA

**4.1** Todos los reclamos de garantía deben ser sometidos por escrito a un socio o distribuidor certificado. Bosch Service Desk puede proporcionarle una lista de socios y distribuidores certificados en su área.

**4.2** El requisito previo para aceptar reclamaciones de garantía es el envío de la nota de venta original con el número de serie correcto a Bosch Building Technologies, o bien un registro del producto con Bosch Building Technologies antes de la reclamación de garantía, a través de [www.boschsecurity.com/xl/es/contacto/](http://www.boschsecurity.com/xl/es/contacto/) según se indica en los documentos incluidos en el empaque del producto.

**4.3** Los reclamos que surjan o estén asociadas con esta garantía debe ser declarados dentro del período de garantía. No se tendrán en cuenta los reclamos tardíos. El factor determinante para el cumplimiento del período de garantía es la recepción oportuna de la notificación.

**4.4** Todas las disputas legales que surjan de esta garantía se regirán por la ley de la República de Chile y por los Tribunales Competentes de Chile. La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compra y Venta (CISG) y las reglas de conflicto de leyes no se aplican.

**4.5** El cliente sólo tendrá derecho a devolver productos con el consentimiento previo por escrito de Bosch Building Technologies.

**Bosch Security and Safety Systems**

**Robert Bosch S.A**

El Cacique 0258

Providencia – Santiago

**[boschsecurity.com](https://www.boschsecurity.com)**

© Robert Bosch S.A, 2022

Changes and printing errors reserved.