



**BOSCH**  
Invented for life

## Condições de garantia para Produtos de Comunicação

Bosch Building Technologies

Brasil



A Robert Bosch Limitada – divisão Building Technologies fornece a presente garantia do produto conforme os termos e condições descritos na seção B.

### A: GARANTIA DO PRODUTO

A Bosch (a seguir denominado „fornecedor da garantia“) fornece uma garantia ao cliente final (consumidor) nas condições aqui estabelecidas no presente documento por um período de três (3) anos a partir da data de entrega (Data da fatura) especificando que os produtos estão livres de defeitos de material e mão de obra, exceto para as baterias, auscultadores e cartões de identificação, protetores de ecrã, almofadas para para auscultadores e sacos de transporte.

- ▶ As baterias, os auscultadores e cartões de identificação possuem uma garantia de apenas um (1) ano.
- ▶ Os protetores de ecrã, as almofadas de auscultadores e os sacos de transporte não são cobertos por nenhuma garantia.
- ▶ São aceitos defeitos secundários para painéis LCD até 6 pontos brilhantes e 6 pontos escuros por painel.

A garantia do produto aplica-se exclusivamente a Produtos de Comunicação da Bosch Security and Safety Systems.

### B: CONDIÇÕES DA GARANTIA

#### 1. GERAL

**11** A garantia é concedida apenas ao cliente final. A garantia não se aplica a distribuidores e empresas de instalação ou compradores de produtos em segunda mão. A garantia é transferível para clientes em segunda mão, desde que os produtos permaneçam na mesma instalação (por exemplo, edifício ou campos). Os clientes finais são todas as partes que compram produtos para suas próprias necessidades (não para fins de revenda) ou que compraram um edifício no qual os produtos foram instalados pela primeira vez. Os produtos devem ser instalados no Sistema de Comunicação em que foi operado pela primeira vez, exceto se os produtos forem projetados para serem utilizados em locais diferentes (por exemplo, sistemas de conferência via rádio).

**12** Esta garantia deve existir independentemente de reivindicações legais de garantia contra o fornecedor dos produtos, independentemente de reivindicações não contratuais. A presente garantia é um serviço independente, voluntário e complementar fornecido pela Bosch ao cliente final. A presente garantia não afeta os contratos de qualidade celebrados entre o fornecedor e o comprador.

**13** A presente garantia de produto aplica-se ao Brasil. As reclamações decorrentes ou relacionadas com a presente garantia devem ser apresentadas por escrito dentro do período de garantia aplicável.

#### 2. ISENÇÕES/LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

**21** Esta garantia é válida para uso em instalações normais corretas, e somente em condições normais de operações. A garantia pressupõe que o desempenho do produto não tenha sido reduzido por ações ou eventos fora da esfera de influência da Bosch, em especial:

- ▶ modificações/danos como uma consequência de força maior (tempestades, granizo, incêndio, falha de energia, relâmpagos, inundações, danos causados pela neve, avalanches, geadas, terremotos, tornados, erupções vulcânicas, deslizamentos de terra, pragas de insetos e outros efeitos prejudiciais provocados por animais, atos de guerra, etc.) ou danos causados por terceiros devido a vandalismo e furto,

<sup>1</sup> O manual de instalação atual está disponível em [www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

- ▶ instalação, colocação em funcionamento, operação não profissional ou remoção e/ou reinstalação inadequada de produtos (por exemplo, não em conformidade com o manual de instalação atual<sup>1</sup>),
- ▶ uso em unidades móveis, como veículos, trens, comboios e navios, a menos que isso seja explicitamente permitido e aprovado pelo manual de instalação do produto ou pela Bosch
- ▶ comprometimento por meio de influências externas (por exemplo, sujeira, fumaça, sal, produtos químicos e outras impurezas),
- ▶ interligação com módulos produzidos por outros fabricantes, a menos que explicitamente permitido e aprovado no manual de instalação do produto,
- ▶ defeitos do sistema no qual o produto é integrado,
- ▶ ventilação insuficiente
- ▶ temperaturas excessivas, fora das especificadas no manual de operação.

**22** Além disso, as reclamações de garantia apenas serão aceitas se os produtos tiverem sido utilizados de acordo com o propósito a que se destinam e não apresentarem sinais de desgaste excessivo ou danos externos não compatíveis com a utilização normal.

O número de série e/ou a etiqueta com identificação do produto não deve estar danificado. Todas as instruções de instalação e operação devem ser cumpridas. O cumprimento das notas de segurança e aviso aqui contido e as condições de instalação e operação permitidas especificadas na folha de dados (datasheet) constituem um pré-requisito para a aceitação de reclamações de garantia.

**23** As reclamações de garantia não podem ser transferidas para terceiros.

### 3. DESEMPENHO ESPECÍFICO

**31** No caso de uma reclamação de garantia, a Bosch Building Technologies, a seu critério, substituirá o produto por um produto funcional do mesmo tipo, reparará os defeitos ou reembolsará o preço do produto.

Caso o tipo do produto tenha sido descontinuado quando da reclamação de garantia, a Bosch Building Technologies poderá fornecer outro tipo de produto (tamanho, forma, cor e/ou dados técnicos diferentes).

**32** Nenhuma outra reclamação será devida em função da presente garantia.

**33** Para produtos recém-fornecidos ou reparados, apenas o tempo restante do período de garantia original será aplicado.

### 4. IMPLEMENTAÇÃO/EXECUÇÃO DA GARANTIA

**41** Todas as reclamações de garantia devem ser submeidas por escrito a um parceiro ou distribuidor certificado. O Bosch Service Desk pode fornecer-lhe uma lista de parceiros e distribuidores certificados na sua área.

**42** O pré-requisito para a aceitação de reclamações de garantia é a submissão da nota de venda/compra original com o número de série correto à Bosch Building Technologies ou um registro do produto na Bosch antes da reclamação da garantia através: <http://www.boschsecurity.com/xl/pt/contato/> conforme indicado nos documentos que acompanham a embalagem do produto.

**43** As reclamações decorrentes de ou associadas à presente garantia devem ser feitas dentro de três meses do conhecimento do evento que deu origem à reclamação. O fator determinante para o cumprimento do prazo de garantia é o recebimento oportuno da notificação.

**44** O presente termo será regido pela lei Brasileira. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda (CISG) e as norma de conflitos de leis não se aplicam.

**45** O cliente apenas terá o direito a devolver produtos com o consentimento prévio por escrito da Bosch Building Technologies.

**Bosch Building Technologies**

EVI Audio GmbH

Sachsenring 60

94315 Straubing

Germany

**[boschsecurity.com](https://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2020 Changes and printing errors reserved.