

**BOSCH**

Invented for life

Condições de garantia para Produtos de Vídeo

Bosch Building Technologies**Brasil**

A Robert Bosch Limitada – divisão Building Technologies, doravante denominada Bosch fornece a presente garantia do produto. A garantia do produto aplica-se apenas aos produtos Bosch Security Video System e cobre o material e a fabricação dos produtos. Os termos e condições da garantia estão expressos na seção B.

A: GARANTIA DO PRODUTO

A Bosch (a seguir denominado “fornecedor da garantia”) fornece uma garantia ao cliente final (consumidor) nas condições aqui estabelecidas no presente documento por um período de até cinco anos, exceto para peças móveis (por exemplo, correia, slip ring (anel deslizante) e motor) a partir da data de entrega (Data da fatura) especificando que os produtos estão livres de defeitos de material e mão de obra. Para peças móveis, a garantia é de três anos.

A partir de novembro de 2021, a Bosch aumentou o período de garantia padrão em todas as nossas câmeras ópticas fixas e as partes fixas de nossas câmeras móveis de três para cinco anos. A extensão da garantia não é aplicável. Quando comprado antes desta data, o período de garantia de três anos permanece válido e a extensão da garantia é aplicável. Câmeras térmicas e todas as outras câmeras têm um período de garantia de três anos.

B: CONDIÇÕES DE GARANTIA

1. GERAL

1.1 A garantia é concedida apenas ao cliente final. A garantia não se aplica a distribuidores e empresas de instalação ou compradores em segunda mão dos produtos. A garantia é transferível para clientes em segunda mão, desde que os produtos permaneçam na mesma instalação (por exemplo, edifício ou campus). Os clientes finais são todas as partes que compraram produtos para suas próprias necessidades (não para fins de revenda) ou que compraram um edifício no qual os produtos foram instalados pela primeira vez. Os produtos devem ser instalados no sistema de vídeo em que foi operado pela primeira vez.

1.2 Esta garantia deve existir independentemente de reivindicações legais de garantia contra o fornecedor dos produtos, independentemente de reivindicações não contratuais. A presente garantia é um serviço independente, voluntário e complementar fornecido pela Bosch ao cliente final. A presente garantia não afeta os contratos de qualidade celebrados entre o fornecedor e o comprador.

1.3 A presente garantia do produto aplica-se ao Brasil. As reclamações decorrentes ou relacionadas com a presente garantia devem ser apresentadas por escrito dentro do período de garantia aplicável.

2. ISENÇÕES /LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

2.1 Esta garantia é válida para uso e instalação normais e corretos, e somente em condições normais de operação. A garantia pressupõe que o desempenho do produto não tenha sido reduzido por ações ou eventos fora da esfera de influência da Bosch, em especial:

- Modificações/danos como consequência de força maior (tempestades, granizo, incêndio, falta de energia, incêndio, inundações, danos causados pela neve, avalanches, geada,

terremotos, tornados, erupções vulcânicas, deslizamentos de terra, pragas de insetos e outros efeitos nocivos para os animais, guerras, etc.) ou danos causados por terceiros devido a vandalismo e furto,

- Instalação, colocação em funcionamento, operação não profissional ou remoção e/ou reinstalação inadequada de produtos (por exemplo, não em conformidade com o manual de instalação atual¹),
- uso em unidades móveis, como veículos, trens e equipamentos, a menos que isso seja explicitamente permitido e aprovado pelo manual de instalação do produto ou pela Bosch,
- comprometimento por meio de influências externas (por exemplo, sujeira, fumaça, sal, produtos químicos e outras impurezas),
- interligação com módulos produzidos por outros fabricantes, a menos que explicitamente permitido e aprovado no manual de instalação do produto,
- defeitos do sistema no qual o produto é integrado,
- ventilação insuficiente.
- temperaturas excessivas, fora das especificadas no manual de operação.

2.2 Além disso, as reclamações de garantia só serão aceitas se os produtos tiverem sido usados de acordo com o propósito a que se destinam e não apresentarem sinais de desgaste excessivo ou danos externos não compatíveis com a utilização normal. As condições que podem resultar em desgaste excessivo podem ser causadas, por exemplo, por utilização contínua de várias horas por dia ou em configurações fora do âmbito da utilização recomendada, conforme especificado no Guideline de operação da AUTODOME.

O número de série e/ou a etiqueta com identificação do produto não deve estar danificado. Todas as instruções de instalação e operação devem ser cumpridas. O cumprimento das instruções de segurança e avisos nelas contidas e das condições de instalação e operação permitidas especificadas na folha de dados (datasheet) constituem um pré-requisito para a aceitação de reclamações de garantia.

2.3 As reclamações de garantia não podem ser transferidas para terceiros.

¹ Manual de instalação atual disponível em www.boschsecurity.com

A Diretriz de Operação AUTODOME pode ser encontrada em www.boschsecurity.com na página do produto na Guia Documento.



3. DESEMPENHO ESPECÍFICO

3.1 No caso de reclamação de garantia, a Bosch, a seu critério, substituirá o produto por um produto funcional do mesmo tipo, reparará os defeitos ou reembolsará o preço do produto.

Caso o tipo de produto tenha sido descontinuado quando da reclamação de garantia, a Bosch poderá fornecer outro tipo de produto semelhante (porém com tamanho, forma, cor e/ou dados técnicos diferentes).

3.2 Nenhuma outra reclamação será derivada em função da presente garantia.

3.3 Para os produtos recém fornecidos ou reparados, apenas o tempo restante do período de garantia original será aplicado.

4. IMPLEMENTAÇÃO/EXECUÇÃO DA GARANTIA

4.1 Todas as reclamações de garantia devem ser submetidas por escrito a um parceiro ou distribuidor certificado. O Service Desk da Bosch pode fornecer uma lista de parceiros e distribuidores certificados em sua região.

4.2 O pré-requisito para a aceitação das reclamações de garantia é a submissão da nota fiscal de venda/compra original com o número de série correto à Bosch ou um registro do produto na Bosch antes da reclamação da garantia através

<http://www.boschsecurity.com/xl/pt/contato/>

conforme indicado nos documentos que acompanham a embalagem do produto.

4.3 As reclamações decorrentes de ou associadas à presente garantia devem ser feitas dentro de três meses do conhecimento do evento que deu origem à reclamação. Nenhuma consideração será dada às reclamações tardias. O fator determinante para o cumprimento do prazo de garantia é o recebimento oportuno da notificação.

4.4 O presente termo será regido pela lei Brasileira. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda (CISG) e as normas de conflitos de leis não se aplicam.

4.5 O cliente apenas terá o direito de devolver os produtos com o consentimento prévio por escrito da Bosch.