

**BOSCH**

Technologia bliżej nas

Poprawa komfortu pasażerów dzięki automatycznym komunikatom głosowym w lokalnym języku emitowanym przez system nagłośnieniowy

Zintegrowane rozwiązanie firm Bosch i AviaVox

Wyzwania

Wielu z nas dobrze zna ten problem – docieramy spóźnieni na lotnisko. Dokoła zabiegani ludzie, w hali panuje nieustanny hałas, a co najgorsze, komunikat o zmianie bramki jest nadawany w nieznanym Ci języku. W miejscach narażonych na echo i pogłos, właśnie takich jak lotniska, trudno zrozumieć emitowane zapowiedzi, co jeszcze potęguje stres, a nawet może prowadzić do przegapienia lotu. Ponadto spóźnione dotarcie pasażerów do bramek może kosztować linię lotniczą stratę czasu, a więc i pieniędzy. Jak więc zagwarantować, aby wywołania docierały bez zniekształceń do pasażerów, najlepiej w ich macierzystych językach?

Wymagania rynku

Gdy lotniska wdrażają nowe systemy nagłośnieniowe, warto zainwestować w niezawodne rozwiązania zdolne zapewnić doskonałą zrozumiałość mowy, możliwość nadawania w wielu językach i łatwość obsługi, wsparte wysokim stopniem automatyzacji. Przydzielanie komunikatów do konkretnych obszarów daje pewność, że odpowiedni przekaz trafi dokładnie tam, gdzie jest potrzebny, i zostanie bezbłędnie odczytany. Dodatkowo zmniejszy się ogólny hałas panujący na lotnisku, a atmosfera będzie mniej przytłaczająca i stresująca. W efekcie odczuwalnie poprawi się całościowy komfort podróży.

We współpracy z firmą



Nasze rozwiązanie: płynna integracja

System AviaVox Artificial Voice System może ściśle współpracować z systemem nagłośnieniowo-ostrzegawczym PRAESENSA. AviaVox jest czołowym dostawcą inteligentnych systemów symulacji głosu dla lotnisk i linii lotniczych. Wykorzystując technologię fonemową, firmie udało się uzyskać niezwykle realistyczny efekt naturalnie brzmiącej mowy w prawie 40 językach. Jakość jest tak wysoka, że praktycznie nie udaje się jej odróżnić od wypowiedzania słów przez żywego człowieka.

- ▶ Bosch PRAESENSA to kompletnie wyposażony system nagłośnieniowo-ostrzegawczy oparty na sieci IP. Został on zaprojektowany z myślą o łatwej obsłudze, prostej instalacji i integracji z innymi rozwiązaniami. Jakość dźwięku jest doskonała, a interfejs prosty w obsłudze. Połączenie komunikacji przy użyciu protokołu IP, inteligentnego zasilania i wbudowanej nadmiarowości daje niezwykle ekonomiczne rozwiązanie, które doskonale sprawdza się zarówno w układach scentralizowanych, jak i rozproszonych.
- ▶ Rozwiązania AviaVox przynoszą wymierne korzyści pasażerom przebywającym na lotniskach, przy okazji pomagając operatorom i liniom lotniczym realizować cele biznesowe i spełniać wymogi ustawowe. Supernowoczesne rozwiązania techniczne wprowadzane przez firmę pozwalają konstruować produkty o bezkonkurencyjnej jakości.



Korzyści dla integratora/instalatora systemu:

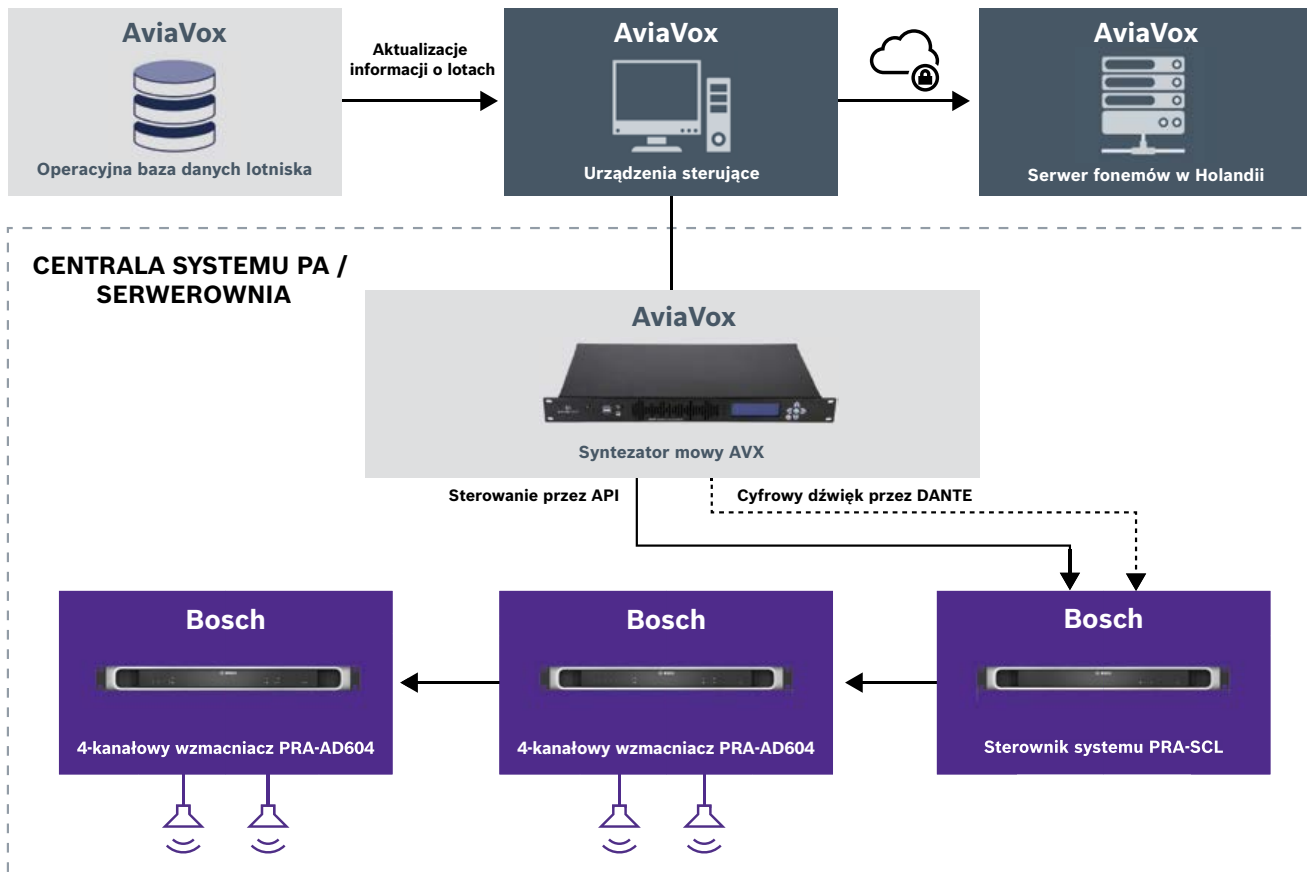
- ▶ Czołowa i ekonomiczna instalacja, ponieważ sieciowa technologia (oparta na protokole IP) umożliwia korzystanie ze standardowej infrastruktury informatycznej.
- ▶ Głęboka integracja z systemem Bosch PRAESENSA zapewnia kompleksową kontrolę nad liniami głośnikowymi.
- ▶ Minimalizacja przestojów przy serwisowaniu, ponieważ system AVX można łatwo wymienić bez dokonywania żadnych specjalnych zmian w konfiguracji.
- ▶ Supernowoczesne, bezpieczne przesyłanie sygnałów – urządzenie sterujące wysyła zaszyfrowane informacje o trasach wędrówki sygnału do systemu AVX razem z kompletem zaszyfrowanych fonemów. System AVX przekształca dane na sygnały dźwiękowe w formacie Dante, które następnie trafiają do systemu PRAESENSA.

Korzyści dla pasażerów

- ▶ Komunikaty na terenie całego lotniska są doskonale słyszalne i zrozumiałe oraz podawane w ojczystym języku pasażerów.
- ▶ Lepsze i szybsze przekazywanie pasażerom kluczowych informacji.
- ▶ Obniżenie poziomu stresu dzięki przyjemniejszej atmosferze panującej na lotnisku.

Przykład zastosowania: lotniska

System nagłośnieniowo-ostrzegawczy Bosch PRAESENSA oraz system symulacji głosu AviaVox Artificial Voice System współpracują za pośrednictwem syntezy mowy AviaVox AVX, który integruje oprogramowanie PRAESENSA z aplikacjami Airport-Terminal-Client (ATeC) i/lub Airline-Gate-Client (AGC) firmy AviaVox. Taka konfiguracja umożliwi automatyczne nadawanie komunikatów w różnych językach dobieranych na podstawie najnowszych informacji o lotach.



Korzyści dla operatora/właściciela:

- ▶ Intuicyjna obsługa z wieloma opcjami sterowania.
- ▶ Przyjazny sieciowy interfejs do konfigurowania.
- ▶ Rozwiązanie odporne na awarie dzięki wbudowanej nadmiarowości.
- ▶ Inteligentna koncepcja zasilania zmniejsza zużycie energii i tym samym obniża koszty eksploatacji.
- ▶ Komunikaty mogą być generowane ręcznie lub automatycznie, nawet w oparciu o najnowsze informacje o lotach, co uzyskano dzięki szybkiej łączności z innymi systemami lotniskowymi.
- ▶ Komunikaty wysyłane równocześnie do sąsiadujących stref nagłośnienia są balansowane, tak aby uniknąć nakładania się dźwięków i wynikającego z tego podwyższonego hałasu zwiększającego uciążliwość przebywania na lotnisku.
- ▶ Wysoki poziom bezpieczeństwa dzięki bezpiecznemu i odpornemu na sabotaż połączeniu SSL realizowanemu przy użyciu protokołu TCP/IP.
- ▶ Elastyczne dobieranie stref odbioru dźwięku oraz możliwość przypisywania do dowolnych stref nagłośnienia lub ich grup.
- ▶ Możliwość zapewnienia niezakłóconego działania dzięki posiadaniu zawsze aktualnych informacji o systemie i dostępności stref.
- ▶ Wygodne zarządzanie priorytetami komunikatów poprzez umieszczanie w kolejkach i zmianę harmonogramów.

Bosch Security and Safety Systems

Więcej informacji można znaleźć na stronie
www.boschsecurity.com.

© Bosch Security Systems B.V. 2021
Zastrzeżone prawo do zmian.