



Dostarczanie podróżnym na bieżąco czytelnych i aktualnych informacji

Zintegrowane rozwiązanie firm Bosch i Simpleway

FLIGHT	AIRLINE	DISTINATION	GATE	STATUS
101	DL	NEW YORK	3	GATE CLOSED
102	AA	LOS ANGELES	1	GATE CLOSED
103	UA	CHICAGO	2	FINAL CALL
104	WN	MIAMI	1	DELAYED
105	B6	ATLANTA	1	BOARDING
106	DL	PHOENIX	2	BOARDING
107	AA	DALLAS	3	EXPECTED
108	UA	SEATTLE	2	EXPECTED
109	WN	INDIANAPOLIS	1	EXPECTED
110	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
111	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
112	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
113	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
114	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
115	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
116	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
117	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
118	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
119	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
120	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
121	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
122	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
123	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
124	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
125	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
126	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
127	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
128	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
129	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
130	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
131	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
132	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
133	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
134	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
135	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
136	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
137	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
138	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
139	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
140	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
141	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
142	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
143	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
144	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
145	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
146	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
147	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
148	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
149	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
150	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
151	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
152	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
153	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
154	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
155	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
156	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
157	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
158	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
159	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
160	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
161	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
162	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
163	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
164	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
165	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
166	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
167	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
168	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
169	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
170	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
171	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
172	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
173	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
174	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
175	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
176	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
177	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
178	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
179	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
180	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
181	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
182	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
183	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
184	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
185	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
186	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
187	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
188	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
189	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
190	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
191	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
192	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
193	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
194	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
195	B6	PHOENIX	1	EXPECTED
196	DL	PHOENIX	1	EXPECTED
197	AA	PHOENIX	1	EXPECTED
198	UA	PHOENIX	1	EXPECTED
199	WN	PHOENIX	1	EXPECTED
200	B6	PHOENIX	1	EXPECTED

Wyzwania

Słaba słyszalność komunikatów dla podróżnych może wzbudzać w pasażerach niepokój i niepewność. Tak samo dzieje się, gdy ważne informacje są podawane zbyt późno lub gdy podróżni w ogóle ich nie otrzymują. Jeżeli pasażerowie z opóźnieniem dotrą do bramek w terminalu lotniczym lub peronu na dworcu kolejowym, wydłuży się cały proces zajmowania miejsc, powodując kosztowne zakłócenia w grafiku lotów czy odjazdów. Dlatego ogromnie ważne jest, aby wszelkie komunikaty i informacje dla podróżnych były przekazywane wyraźnie i w odpowiednim czasie.

Wymagania rynku

Na lotniskach, dworcach kolejowych i stacjach metra komunikaty emitowane z systemów nagłośnieniowych muszą być aktualne i doskonale słyszalne na terenie całego obiektu. Dobra jakość dźwięku jest konieczna dla skutecznego powiadamiania pasażerów, którzy dzięki temu będą się mniej stresować i mylić, nie powodując niepotrzebnego zamieszania. Kierowanie komunikatów do konkretnych grup lub stref, czyli tylko tam gdzie są one faktycznie potrzebne, ograniczy chaos dźwiękowy w pozostałych częściach obiektu. W efekcie całe centrum przesiadkowe będzie mniej hałaśliwe, spadnie poziom stresu u pasażerów, a atmosfera stanie się znacznie przyjaźniejsza dla ludzi przebywających w środku.

Współczesne systemy nagłośnieniowe muszą zapewniać doskonały dźwięk, elastyczność wybierania i grupowania określonych stref mających odbierać komunikaty oraz łatwość administrowania przez personel. Sieciowy system nagłośnieniowy jest nie tylko odporny na manipulowanie i zabezpieczony na wypadek awarii, ale może również wszechstronnie współpracować z różnymi cyfrowymi systemami informacyjnymi i dzięki temu przekazywać najnowsze informacje dla podróżnych w sposób wysoce zautomatyzowany. Taki system jest łatwiejszy w obsłudze i pozwala operatorom szybciej reagować na różne zdarzenia.

We współpracy z firmą
 **simpleway**

Nasze rozwiązanie: Pełna integracja systemu PRAESENSA firmy Bosch z systemem Unified Passenger Information System firmy Simpleway

Wspólne rozwiązanie Bosch i Simpleway umożliwia ręczne i automatyczne emitowanie komunikatów głosowych inicjowane przez personel naziemny lub systemy w lotniskowym centrum zarządzania.

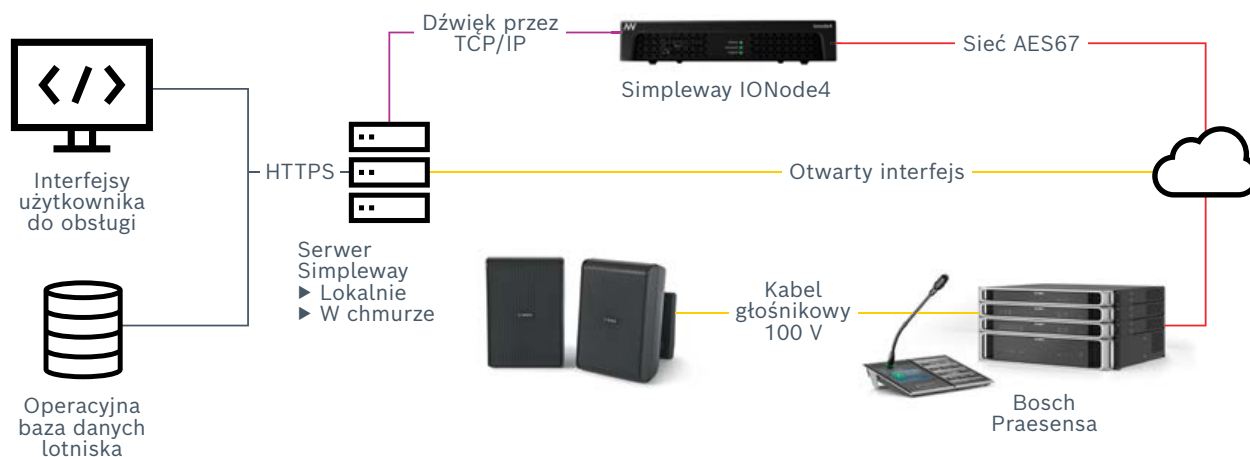
- ▶ Bosch PRAESENSA to w pełni sieciowy, kompletnie wyposażony, supernowoczesny system nagłośnieniowo-ostrzegawczy. Został on zaprojektowany z myślą o łatwej obsłudze, prostej instalacji i integracji z innymi rozwiązaniami. Jakość dźwięku jest wysoka, interfejs prosty w obsłudze. Połączenie komunikacji przy użyciu protokołu IP, inteligentnego zasilania i wbudowanej nadmiarowości daje niezwykle ekonomiczne rozwiązanie, które doskonale sprawdza się zarówno w układach scentralizowanych, jak i rozproszonych.
- ▶ Simpleway oferuje system Unified Passenger Information System przeznaczony dla centrów przesiadkowych takich jak lotniska, stacje metra i dworce kolejowe. Ujednolicona platforma informacyjna gromadzi, przelicza i przetwarza w czasie rzeczywistym dane pochodzące z różnych źródeł. Gotowe informacje są przekazywane pasażerom poprzez komunikaty dźwiękowe, wyświetlacze, ekrany LED, kioski informacyjne, inteligentne urządzenia, witryny internetowe, sieci społecznościowe i inne kanały komunikacji.

Korzyści dla integratora/instalatora systemu:

- ▶ Głęboka integracja między systemem Simpleway Content Management System a systemem nagłośnieniowo-ostrzegawczym Bosch PRAESENSA
- ▶ Optymalne połączenie wydajności i efektywności – centralny system zarządzania treścią zasila wiele systemów dźwiękowych i wizualnych, np. system nagłośnieniowy, ekrany z informacjami dla pasażerów i ekrany z informacjami o lotach, z jednego źródła w tym samym czasie
- ▶ Sterowanie w oparciu o protokół sieciowy IP oraz transmisja dźwięku przy użyciu protokołu Dante pozwalające wykorzystać istniejącą infrastrukturę informatyczną, co zwiększa elastyczność i skalowalność
- ▶ Współpraca z różnymi zewnętrznymi bazami danych, np. operacyjną bazą danych lotniska
- ▶ Instalacja lokalna lub chmurowa z szyfrowaną komunikacją

Przykładowy system dla transportu publicznego

System nagłośnieniowo-ostrzegawczy Bosch PRAESENSA komunikuje się z ujednoczonym systemem informowania pasażerów Simpleway Unified Passenger Information System za pośrednictwem otwartego interfejsu opartego na protokołach obsługi dźwięku AES67 / Dante i obsługi sieci TCP/IP.



Korzyści dla właściciela:

- ▶ Przyjazna obsługa i wszechstronne opcje sterowania
- ▶ Intuicyjny interfejs użytkownika z dostępem do funkcji opartym na rolach
- ▶ Automatyczne rozgłaszanie komunikatów na podstawie informacji przejazdowych i harmonogramów
- ▶ Ekonomiczne i energooszczędne rozwiązanie dzięki inteligentnej koncepcji zasilania
- ▶ Rozwiązanie odporne na awarie dzięki wbudowanej nadmiarowości i nadzorowaniu wszystkich podzespołów
- ▶ Ręczna i automatyczna emisja komunikatów
- ▶ Optymalizacja procesów operacyjnych
- ▶ Usprawnianie przepływu pasażerów
- ▶ System zarządzania treścią Simpleway Content Management System dba o bieżące aktualizowanie zawartości prezentowanej na wyświetlaczach informacyjnych i jest łatwy w obsłudze dla operatorów

Korzyści dla pasażerów:

- ▶ Wyraźne i zrozumiałe komunikaty na terenie całego obiektu
- ▶ Zawsze aktualne informacje zmniejszają stres towarzyszący podróżowaniu
- ▶ Pomoce audio-wizualne dla osób z upośledzeniem słuchu i wzroku
- ▶ Zsynchronizowane komunikaty głosowe i wizualne

Bosch Security and Safety Systems

Więcej informacji można znaleźć na stronie
www.boschsecurity.com.

© Bosch Security Systems B.V. 2022
Zastrzeżone prawo do zmian.