



# Systemy kontroli dostępu i sygnalizacji włamania - Usługi i wsparcie techniczne



**BOSCH**

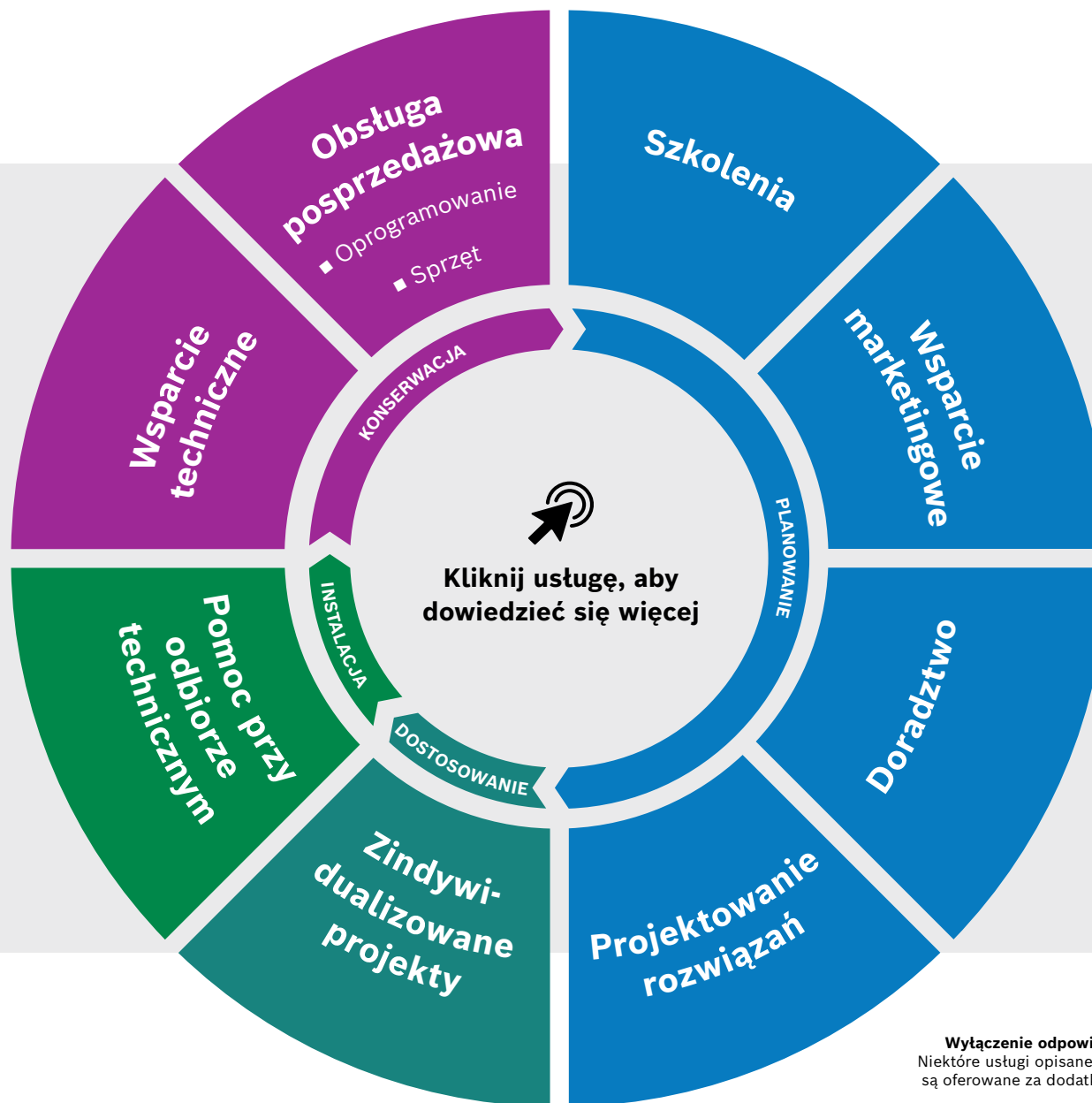
## Indeks

Bosch dostarcza najbardziej elastyczne i niezawodne systemy kontroli dostępu i sygnalizacji włamania. Możemy służyć wsparciem na wszystkich etapach projektu – od zaplanowania, przez spersonalizowanie i instalację, aż po bieżące serwisowanie.

Doradzamy w kwestii zastosowań oraz świadczymy specjalistyczną pomoc techniczną. Nasza międzynarodowa sieć specjalistów ds. integracji i produktów chętnie odpowie na wszelkie pytania i pomoże zmierzyć się z wyzwaniami.

Z tej interaktywnej ulotki dowiesz się więcej o naszych usługach i wsparciu technicznym.

[boschsecurity.com/accessintrusion](https://boschsecurity.com/accessintrusion)






**Wyłączenie odpowiedzialności:**  
Niektóre usługi opisane w tej ulotce są oferowane za dodatkową opłatą.

# Systemy kontroli dostępu i sygnalizacji włamania - Usługi i wsparcie techniczne

## Szkolenia



Akademia Bosch Building Technologies jest dostępna przez całą dobę. Można z niej się dowiedzieć o naszych wszystkich rozwiązaniach oraz przejść szkolenia certyfikacyjne w zakresie obsługi produktów. Bez względu na to, czy zajmujesz się bardziej sprzedażą czy sprawami technicznymi, nasze sesje szkoleniowe uwzględnią Twoje szczególne oczekiwania. Wystarczy utworzyć konto i się zarejestrować.

- Bezpłatne kursy internetowe 
- Kursy wirtualne lub prowadzone w salach lekcyjnych (2 poziomy specjalizacji) pozwalające uzyskać certyfikat w zakresie obsługi produktów 
- Firmy instruktorskie 




# Systemy kontroli dostępu i sygnalizacji włamania - Usługi i wsparcie techniczne

## Wsparcie marketingowe



Oferujemy rozległe wsparcie marketingowe w formie materiałów promocyjnych, które można wykorzystywać w swoich kanałach marketingowych do promowania produktów i rozwiązań oraz całościowego wzmocnienia pozycji firmy.

- Ulotki i broszury
- Prezentacja referencyjna 
- Upominki
- Pomoc w targach i wydarzeniach
- Wspólne organizowanie działań marketingowych

Zasubskrybuj nasze biuletyny 



# Systemy kontroli dostępu i sygnalizacji włamania - Usługi i wsparcie techniczne

Doradztwo



Podczas formułowania specyfikacji przetargowych pomożemy zidentyfikować rozwiązania najlepsze dla konkretnego projektu.

- Doradztwo przy opracowaniu koncepcji
- Informowanie o najnowszych technologiach
- Wybieranie najlepszych produktów
- Ocena praktycznej wykonalności projektu
- Projekty oparte na standardowych rozwiązaniach



# Systemy kontroli dostępu i sygnalizacji włamania - Usługi i wsparcie techniczne

## Projektowanie rozwiązań



Nasz zespół specjalistów pomoże zaprojektować idealne rozwiązanie. Za każdym razem szczegółowo i wnikliwie analizujemy potrzeby klienta i wymogi projektu.

- Kalkulacje dla produktów
- Pomoc w planowaniu projektu
- Weryfikacja parametrów technicznych i szkiców
- Dostarczenie schematów i rysunków ilustrujących połączenia
- Szczegółowe specyfikacje architektoniczno-inżynierskie (A&E)



# Systemy kontroli dostępu i sygnalizacji włamania - Usługi i wsparcie techniczne

Zindywidualizowane projekty



**BOSCH**

Możemy pomóc w analizie potencjalnych opcji integracji z rozwiązaniami oferowanymi przez obecnych i planowanych partnerów. Wykorzystując posiadane nowoczesne technologie i rozległą globalną wiedzę, możemy doradzić spersonalizowane rozwiązania zaspokajające konkretne potrzeby.

- Przekazywanie szczegółowych informacji o istniejących zintegrowanych rozwiązaniach
- Doradzanie w kwestii optymalnych kombinacji produktów
- Indywidualizacja projektów



# Systemy kontroli dostępu i sygnalizacji włamania - Usługi i wsparcie techniczne

Pomoc przy odbiorze technicznym



Możemy pomóc i doradzać przy montażu, konfigurowaniu i przekazywaniu do eksploatacji.

- Dostarczanie podręczników instalacji i konfiguracji sprzętu i oprogramowania
- Dostarczanie przewodników wzmacniania bezpieczeństwa i przeprowadzania migracji
- Doradzenie w kwestii integrowania z rozwiązaniami innych producentów
- Wsparcie przy instalowaniu i konfigurowaniu produktów





# Systemy kontroli dostępu i sygnalizacji włamania - Usługi i wsparcie techniczne

## Wsparcie techniczne



Nasz zespół fachowców dostarcza zarejestrowanym integratorom systemów wsparcie zapewniające sprawne działanie zainstalowanych rozwiązań. Aby korzystać z tej formy pomocy, należy posiadać ważną umowę na bieżące utrzymanie serwisowe (SMA). Umowę SMA można kupić razem z oprogramowaniem.

- Dedykowany zespół specjalistów od wsparcia technicznego
- Identyfikowanie przyczyn problemów z produktami
- Dostarczanie rozwiązań lub obejść problemów z produktami



# Systemy kontroli dostępu i sygnalizacji włamania - Usługi i wsparcie techniczne

Obsługa posprzedażowa – oprogramowanie



Nasza oferta produktowa obejmuje opcjonalne umowy o wsparcie techniczne oprogramowania (SMA), które pomagają dbać o bieżące aktualizowanie oprogramowania o najnowsze funkcje i zabezpieczenia.

- Przejrzysty cennik
- Możliwość corocznego przedłużania umów SMA łącznie nawet o pięć lat
- Uaktualnianie do najnowszej wersji oprogramowania bez dodatkowych kosztów w okresie obowiązywania umowy SMA
- Przewidywalne koszty eksploatacji, bieżącego utrzymania i rozbudowy



# Systemy kontroli dostępu i sygnalizacji włamania - Usługi i wsparcie techniczne

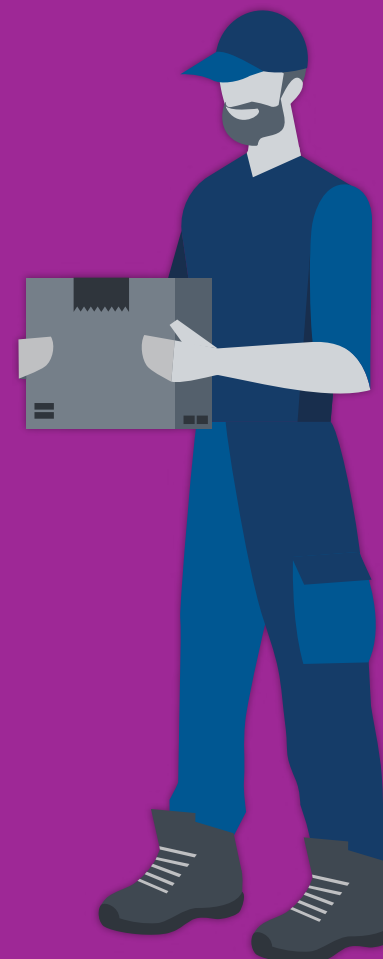
Obsługa posprzedażowa – sprzęt



Nasza polityka produktowa wsparta umowami na bieżące naprawy (RMA) pomaga dbać o niezakłóconą pełną funkcjonalność sprzętu.

- Standardowa gwarancja na 3 lata, nawet 5-8 lat gwarancji na czujniki ruchu
- 90-dniowa gwarancja po naprawie
- Bezpłatna wysyłka i transport
- Zaawansowana wymiana produktów \*

\* Zaawansowany proces wymiany jest dostępny dla większości naszych produktów w okresie gwarancyjnym. Aby skrócić okresy wyłączenia systemu, nowy lub odnowiony produkt jest wysyłany natychmiast po wpłynięciu do nas zgłoszenia. To pozwala usunąć problem bezpośrednio na miejscu i szybko przywrócić system do pełnej sprawności.



# Systemy kontroli dostępu i sygnalizacji włamania - Usługi i wsparcie techniczne

Kontakt z nami



## Sprzedaż

- Systemy kontroli dostępu
- Systemy alarmów włamaniowych



## Wsparcie techniczne

- Skontaktuj się z lokalnym działem pomocy technicznej



## Szkolenia

- Skontaktuj się z naszym działem szkoleń



## Marketing

- Skontaktuj się z naszym działem marketingu

