



**BOSCH**

Technologia bliżej nas

## Usługi BOOST i szkolenia Bosch

### Katalog



Szkolenia Bosch



Usługi ekspertów i Engineered Solutions



Usługi Business Intelligence



Dostosowanie produktu



**BOOST**  
dla Twojej firmy

# Spis treści

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>BOOST dla Twojej firmy</b>                                                                                      | 5  |
| <b>Oferta usług BOOST</b>                                                                                          | 6  |
| <b>1 Szkolenia Bosch</b>                                                                                           | 8  |
| 1.1 Wstępnie zdefiniowane szkolenia z zakresu produktów Bosch                                                      | 8  |
| 1.2 Dostosowane szkolenia dotyczące systemów<br>Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System | 9  |
| <b>2 Usługi ekspertów i Engineered Solutions</b>                                                                   | 10 |
| 2.1 Rozszerzenie gwarancji                                                                                         | 11 |
| 2.2 Obsługa projektowa                                                                                             | 12 |
| 2.3 Opracowywanie aplikacji                                                                                        | 13 |
| 2.4 Zaawansowane narzędzia do skryptów i interfejsów                                                               | 14 |
| 2.5 Weryfikacja koncepcji (PoC) i Fabryczny test odbiorczy (FAT)                                                   | 15 |
| 2.6 Test odbiorczy u klienta (SAT)                                                                                 | 16 |
| 2.7 Pomoc techniczna                                                                                               | 17 |
| 2.8 Rozwiązywanie problemów                                                                                        | 18 |
| 2.9 Obsługa zdalna                                                                                                 | 19 |
| 2.10 Zarządzanie projektami                                                                                        | 20 |
| 2.11 Wsparcie na etapie przekazywania do użytkowania                                                               | 21 |
| <b>3 Usługi Business Intelligence</b>                                                                              | 22 |
| <b>3.1 In-Store Analytics</b>                                                                                      | 22 |
| 3.1.1 Moduł operacyjny                                                                                             | 23 |
| 3.1.2 Moduł handlowy                                                                                               | 24 |
| <b>3.2 Usługi zdalne</b>                                                                                           | 25 |
| 3.2.1 Usługi zdalne: systemy przeciwpożarowe                                                                       | 26 |
| <b>4 Dostosowanie produktu</b>                                                                                     | 27 |
| 4.1 Głośniki, mikrofony i urządzenia konferencyjne w kolorach wybranych przez klienta                              | 27 |
| 4.2 Usługi instalacji w szafie typu Rack                                                                           | 28 |

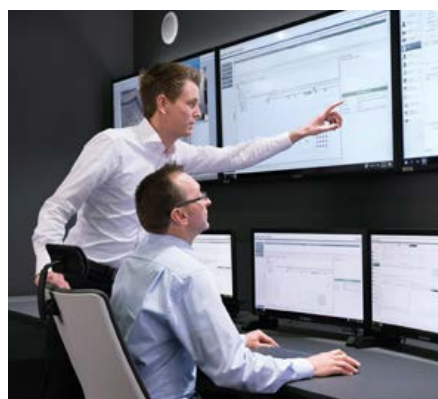
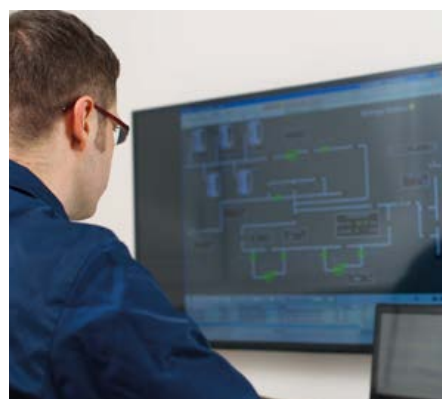




# BOOST dla Twojej firmy

Firma Bosch oferuje szereg profesjonalnych usług związanych z naszymi produktami i zintegrowanymi rozwiązaniami.

- ▶ Usługi **BOOST** można dostosować do wszystkich projektów – od standardowych po bardzo złożone aplikacje w dowolnej branży.
- ▶ Usługi **BOOST** można dostosować do indywidualnego projektu i potrzeb klienta.
- ▶ Usługi **BOOST** są dostępne zarówno na miejscu w lokalizacji klienta, jak i zdalnie.
- ▶ Usługi **BOOST** zapewniają wsparcie projektów klienta w ciągu całego cyklu życia: począwszy od określenia użytkowników końcowych, przez wybór produktów, projekt i dostosowanie rozwiązania do indywidualnych potrzeb, integrację rozwiązań firm zewnętrznych, aż po pomoc w instalacji i oddaniu do użytku, aby zapewnić płynne działanie całego systemu.
- ▶ Nasze usługi Business Intelligence pomagają użytkownikom końcowym w zoptymalizowaniu procesów firmy.



Naszą **misją** jest tworzenie  
**wartości dodanej**  
w **Twojej firmie**

# Oferta usług BOOST i szkoleń Bosch

Ceny podano w szczegółach dotyczących zamawiania.

|                                                                                                                              |                                                                                   |                      |                                                                                                                 |                                                             |            |                                                 |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Usługi BOOST<br>w całym cyklu projektu                                                                                       | Produkty                                                                          | Potrzeby użytkownika | Opracowanie rozwiązania                                                                                         | Projekt na miarę                                            | Instalacja | Przekazanie do użytkownika                      | Działanie                              |
| <br>Szkolenia Bosch                         | Wstępnie zdefiniowane szkolenia dot. produktów - LMS¹                             |                      |                                                                                                                 |                                                             |            |                                                 |                                        |
|                                                                                                                              |                                                                                   |                      | Zindywidualizowane szkolenia dotyczące Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS) |                                                             |            |                                                 |                                        |
| <br>Usługi ekspertów i Engineered Solutions | Rozszerzenie gwarancji                                                            |                      |                                                                                                                 |                                                             |            |                                                 |                                        |
|                                                                                                                              |                                                                                   | Obsługa projektowa   |                                                                                                                 |                                                             |            | Wsparcie na etapie przekazywania do użytkownika |                                        |
|                                                                                                                              |                                                                                   |                      | Opracowywanie aplikacji                                                                                         |                                                             |            |                                                 |                                        |
|                                                                                                                              |                                                                                   |                      | Zaawansowane narzędzia do skryptów i interfejsów                                                                |                                                             |            |                                                 |                                        |
|                                                                                                                              |                                                                                   |                      | Weryfikacja koncepcji (PoC) i Fabryczny test odbiorczy (FAT)                                                    |                                                             |            | Test odbiorczy u klienta (SAT)                  |                                        |
|                                                                                                                              |                                                                                   |                      |                                                                                                                 | Pomoc techniczna / Rozwiązywanie problemów / Obsługa zdalna |            |                                                 |                                        |
|                                                                                                                              |                                                                                   |                      | Zarządzanie projektem                                                                                           |                                                             |            |                                                 |                                        |
| <br>Usługi Business Intelligence          |                                                                                   |                      | In-Store Analytics                                                                                              |                                                             |            | In-Store Analytics                              |                                        |
|                                                                                                                              |                                                                                   |                      |                                                                                                                 |                                                             |            |                                                 | Usługi zdalne: systemy przeciwpożarowe |
| <br>Dostosowanie produktu                 | Głośniki, mikrofony i urządzenia konferencyjne w kolorach wybranych przez klienta |                      |                                                                                                                 |                                                             |            |                                                 |                                        |
|                                                                                                                              | Usługa budowy szaf typu Rack                                                      |                      |                                                                                                                 |                                                             |            |                                                 |                                        |

1: System zarządzania nauczaniem

# 1. Szkolenia Bosch

## 1.1 Wstępnie zdefiniowane szkolenia z zakresu produktów Bosch

### Opis:

Szkolenie jest zasadniczą częścią naszego podejścia do obsługi i zadowolenia klienta. W zależności od potrzeb Bosch Security & Safety Academy oferuje szkolenia stacjonarne, a także podręczniki online i seminaria internetowe. Niezależnie od tego, jakie szkolenie wybierzesz, zawsze otrzymasz wysoką jakość i profesjonalne wsparcie.

- ▶ **Nasza oferta obejmuje komercyjne i techniczne szkolenia w różnych dziedzinach, takich jak systemy telewizji dozorowej, systemy sygnalizacji włamania i napadu, kontrola dostępu, systemy zarządzania, systemy sygnalizacji pożaru i dźwiękowe systemy ostrzegawcze (konferencje, kongresy, nagłośnienie, Electro-Voice & Dynacord Professional Systems & Portable Sound, RTS Intercom, Telex Dispatch i Telex Aviation).**
- ▶ **W naszej ofercie dostępne są trzy poziomy szkoleń: Professional, Expert i Master. Ich uczestnicy uczą się, jak zapewnić najskuteczniejszą obsługę klienta.**



**Poziom Professional:** szkolenie online poświęcone podstawowym cechom produktu i architekturze systemu.



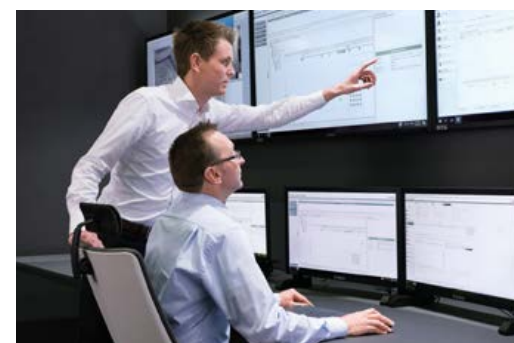
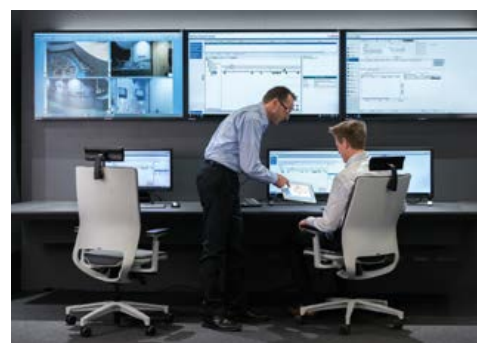
**Poziom Expert:** szkolenie z projektowania systemu i konfiguracji mniej skomplikowanych systemów.



**Poziom Master:** szkolenie z zaawansowanej konfiguracji systemu/zintegrowanych systemów i rozwiązywania problemów.

- ▶ **Nasz katalog szkoleń zawiera wszystkie informacje o szkoleniach stacjonarnych w Eindhoven (Holandia) i Grasbrunn (Niemcy), a także oferty szkoleń w Twoim kraju.**

Bosch  
Trainings



# 1. Szkolenia Bosch

## 1.2 Dostosowane szkolenia z zakresu Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS)

### Opis:

Rozbudowane szkolenia z zakresu danego projektu dotyczące rozwiązań Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS) przed przekazaniem do eksploatacji i po, ze szczególnym naciskiem na indywidualny projekt i aplikację klienta. Oferta obejmuje:

- ▶ **Ogólne informacje o systemie przedstawione na slajdach i w systemie na żywo**
- ▶ **Instalacja oprogramowania samouczka**
- ▶ **Dostosowanie interfejsu użytkownika samouczka**
- ▶ **Dostosowanie systemu obsługi alarmów**
- ▶ **Podłączenie podsystemów (np. centrali sygnalizacji pożaru)**
- ▶ **Moduły / funkcje oprogramowania samouczka**
- ▶ **Sterowanie sprzętowe**
- ▶ **Objaśnienie funkcji interfejsów dostosowanych do potrzeb klienta**
- ▶ **Scenariusze migracji oprogramowania firmy Bosch**

### Elementy dostarczane

- ▶ Wzajemnie uzgodniony zakres, dopasowanie do wymagań projektu, ustalone wyzwania i potrzeby użytkownika.

### Warunki wstępne

- ▶ Klient zamówił obsługę projektową złożonych rozwiązań w ramach konfiguracji zasadniczej.
- ▶ Opis konstrukcji systemu w ramach projektu jest dostarczany wcześniej.
- ▶ Korzystamy z wiedzy ekspertów ds. podsystemów (np. centrali sygnalizacji pożaru).



### Korzyści

- ▶ **Otrzymujesz dokładnie to, czego chcesz.**  
Konkretne szkolenie dot. projektu i zastosowania dopasowane do indywidualnej specyfiki projektu.



## 2. Usługi ekspertów i Engineered Solutions

### Usługi ekspertów

Nasze usługi dla ekspertów maksymalizują korzyści z **wszystkich zainstalowanych produktów Bosch Security and Safety**. Można je zamówić dodatkowo w dowolnym momencie. Usługi ekspertów pomagają maksymalnie wykorzystać wartość **każdego produktu i usługi**. Wyszukani i doświadczeni eksperci techniczni zapewniają wsparcie Tobie i Twoim klientom na etapie konfiguracji, programowania, testowania i odbioru produktów, aby uzyskać określoną funkcjonalność i najwyższą wydajność systemów.

### Engineered Solutions

Nasze rozwiązania Engineered Solutions sprawdzają się w trudnych środowiskach, takich jak lotniska, dworce kolejowe, stadiony lub bardzo duże budynki komercyjne. Eksperti techniczni i menedżerowie projektów z zespołu Engineered Solutions zapewniają wsparcie na wszystkich etapach projektu – od planowania po projektowanie, instalację i oddanie do użytku. Realizując projekt z nami, zamawiasz pełny pakiet zawierający sprzęt, oprogramowanie i dopasowanie usług od początku realizacji.

**BOOST**  
dla Twojej firmy!



## 2. Usługi ekspertów i Engineered Solutions

### 2.1 Rozszerzenie gwarancji

#### Opis:

Oprócz naszej zwykłej 3-letniej gwarancji oferujemy maksymalnie 2-letnie rozszerzenie gwarancji na wszystkie zakupione produkty, dzięki czemu koszty konserwacji są przejrzyste i przewidywalne. W ten sposób osiągniesz maksymalną wartość swojej inwestycji.

- ▶ **Przyznajemy 3-letnią gwarancję na większość sprzętu elektronicznego za wyjątkiem akcesoriów.**
- ▶ **Gwarancję rozszerzoną o rok lub dłużej można zamówić przy zakupie produktu lub okresie obowiązywania gwarancji podstawowej.**

#### Elementy dostarczane

- ▶ Certyfikat rozszerzonej gwarancji.

#### Warunki wstępne

- ▶ Rozszerzenie gwarancji jest przyznawane tylko na produkty firmy Bosch.

#### Korzyści

- ▶ **Spokój.**  
Maksymalna przewidywalność kosztów konserwacji.
- ▶ **Maksymalna ochrona.**  
Bosch jako stabilna finansowo firma oferuje gwarancję niezależnie od gwarancji prawnych względem dostawcy produktu i gwarancji nieumownych.
- ▶ Najkorzystniejsze na rynku okresy gwarancyjne.
- ▶ Rozszerzenia gwarancji poza 3 lata.



## 2. Usługi ekspertów i Engineered Solutions

### 2.2 Obsługa projektowa <sup>1</sup>

#### Opis:

- **Obsługa projektu na wczesnym etapie.**
- **Opracowanie i weryfikacja rozwiązania na podstawie wymagań klienta w celu zapewnienia odpowiednich parametrów technicznych, oceny zintegrowanego systemu i ustawienia opisu systemu na podstawie wymagań operacyjnych.**
- **Pomoc w określeniu instalacji wstępnej w kontekście wymaganego sprzętu, oprogramowania i narzędzi.**
- **Tworzenie przekroju pracy określającego konieczny rozwój i/lub wsparcie realizowane poprzez tworzenie aplikacji.**
- **Oszacowanie nakładów pracy i czasu koniecznych od realizacji projektu.**
- **Definicja arkusza specyfikacji systemu na podstawie wymogów projektu.**

#### Elementy dostarczane

- Po wspólnym uzgodnieniu zakresu: techniczny przegląd projektu, opis tekstowy zakresu projektu i funkcji zintegrowanych produktów i podsystemów, schematów i interfejsów oraz oszacowanie nakładów pracy i czasu.

#### Warunki wstępne

- Usługa jest częścią kompletnego rozwiązania Engineered Solution Package obejmującego projektowanie systemu.
- Opis i wymagania projektu (np. przez RFP, RFI).



#### Korzyści

- Wczesny etap: zapewnienie możliwości technicznych.
- Przedstawienie rekomendacji dotyczących produktów.
- Dokładne określenie zakresu.
- Wczesna identyfikacja ryzyka i wyzwań związanych z projektem.

## 2. Usługi ekspertów i Engineered Solutions

### 2.3 Opracowywanie aplikacji

#### Opis:

Opracowanie specyficznych dla projektu i klienta funkcji oprogramowania Bosch Video Management System (BVMS) i Building Integration System (BIS).

#### Elementy dostarczane

- Funkcja oprogramowania w ramach projektu zgodnie z określonym zakresem.

#### Warunki wstępne

- Usługa jest częścią kompletnego rozwiązania Engineered Solution Package obejmującego projektowanie systemu.
- Opis i wymagania projektu (np. przez RFP, RFI).
- Wypełnienie formularza potrzebnych funkcji i wstępne dopasowanie zakresu instalacji, czasu realizacji projektu oraz budżetu.



#### Korzyści

- Włączenie rozszerzonych funkcji odpowiednio do określonych zastosowań i potrzeb klienta.
- Dostosowanie systemu jako wyróżnik pozwalający wygrać przetarg.

1: W niektórych krajach mogą obowiązywać ograniczenia związane z podróżowaniem.

**BOOST**  
dla Twojej firmy!



## 2. Usługi ekspertów i Engineered Solutions

### 2.4 Zaawansowane narzędzia do skryptów i interfejsów

#### Opis:

- ▶ **Zaawansowana personalizacja interfejsu użytkownika w pakietach oprogramowania Building Integration System (BIS) i Bosch Video Management System (BVMS) na podstawie indywidualnych wymagań klienta.**
- ▶ **Zapewnienie brakujących funkcji na podstawie istniejących platform oprogramowania.**
- ▶ **Dostarczanie zaawansowanych funkcji interfejsu użytkownika w obrębie subskrypcji (np. rozwiązanie dostosowane do konkretnych funkcji).**
- ▶ **Pomoc w integracji systemów innych firm.**

#### Elementy dostarczane

- ▶ Zgodnie z wymaganą funkcjonalnością: plik exe, oddzielne narzędzia lub zestaw oprogramowania.
- ▶ Szczegółowy opis narzędzia do skryptów z objaśnieniem konfiguracji, wymagań systemowych i ewentualnych skutków ubocznych.

#### Warunki wstępne

- ▶ Usługa jest częścią kompletnego rozwiązania Engineered Solution Package obejmującego projektowanie systemu.
- ▶ Wstępnie uzgodniony zakres żądanych funkcji systemu.



#### Korzyści

- ▶ Więcej funkcji, zoptymalizowana obsługa systemu.
- ▶ Włączenie rozszerzonych funkcji odpowiednio do określonych zastosowań i potrzeb klienta.

## 2. Usługi ekspertów i Engineered Solutions

### 2.5 Weryfikacja koncepcji (PoC) i Fabryczny test odbiorczy (FAT) <sup>1</sup>

#### Opis:

Weryfikacja koncepcji (PoC) i Fabryczny test odbiorczy (FAT) odbywają się na obszarze EMEA i obejmują następujące etapy:

- ▶ **Tymczasowa instalacja wstępna i konfiguracja pełnej lub częściowej (zgodnie z ustaleniami) instalacji konkretnych produktów w samodzielnej konfiguracji.**
- ▶ **Instalacja i konfiguracja platformy i środowiska systemu FAT, w tym określonej platformy sprzętowej i modułów/funkcji oprogramowania.**
- ▶ **Definicja i tworzenie protokołów testowych na podstawie konkretnych scenariuszy operacyjnych i przypadków testowych klienta.**
- ▶ **Wykonanie testów i zapisanie wyników.**
- ▶ **Potwierdzenie zgodności jako informacja zwrotna.**
- ▶ **Dokumentacja wyników testów.**

#### Elementy dostarczane

- ▶ Pomoc specjalistów w zakresie uzgodnionym przez obie strony, zwłaszcza w odniesieniu do wstępnie określonych zastosowań.
- ▶ Wyniki weryfikacji koncepcji (PoC) i fabrycznego testu odbiorczego (FAT) produktu są dokumentowane i udostępniane zainteresowanym stronom.

#### Warunki wstępne

- ▶ Usługa jest częścią kompletnego rozwiązania Engineered Solution Package obejmującego projektowanie systemu.
- ▶ Wstępnie uzgodniony zakres FAT, harmonogram i lokalizacja, zwłaszcza dokumentacja zastosowania FAT zatwierdzona przez klienta – przygotowuje partner Bosch (integrator systemu).
- ▶ Wszystkie produkty potrzebne do przygotowania FAT i rzeczywisty FAT produktu muszą być dostarczone przez partnera firmy Bosch.

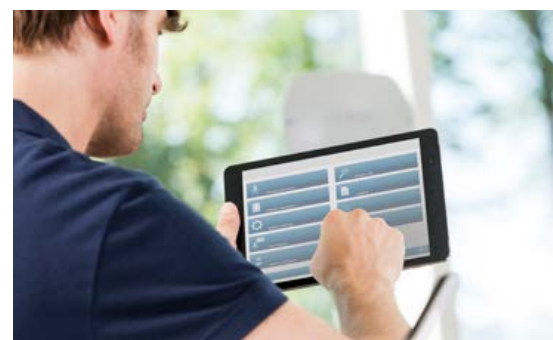
1: W niektórych krajach mogą obowiązywać ograniczenia związane z podróżowaniem.



#### Korzyści

- ▶ Skuteczne i tanie przekazanie do eksploatacji.
- ▶ Wczesne wykrywanie ryzyka związanego z projektem i wprowadzanie odpowiednich środków zaradczych.
- ▶ Wspólne uzgodnienie i objaśnienie funkcji systemu przed jego wdrożeniem w lokalizacji klienta.

**BOOST**  
dla Twojej firmy!





## 2. Usługi ekspertów i Engineered Solutions

### 2.6 Test odbiorczy u klienta (SAT) <sup>1</sup>

#### Opis:

Lokalna lub zdalna pomoc techniczna dla użytkowników podczas testu odbiorczego u klienta obejmuje:

- ▶ Wsparcie integratora systemu w realizacji testów SAT w ramach procedury oddania do użytku.
- ▶ Wykonanie SAT odnośnie do całej koncepcji projektu i uzgodnionego podzbioru jego funkcji.
- ▶ Definicja przypadków testowych SAT na podstawie wymogów oferty.
- ▶ Wsparcie integratora systemu w tworzeniu dokumentacji SAT.
- ▶ Praktyczna prezentacja wstępnie ustawionych przypadków testowych SAT.

#### Elementy dostarczane

- ▶ Pomoc specjalistów w zakresie uzgodnionym przez obie strony, zwłaszcza w odniesieniu do wstępnie określonych przypadków SAT.
- ▶ Udokumentowane i przekazane wyniki SAT.

#### Warunki wstępne

- ▶ Usługa jest częścią kompletnego rozwiązania Engineered Solution Package obejmującego projektowanie systemu.
- ▶ Wstępnie określony zakres SAT, w szczególności zatwierdzona przez klienta dokumentacja przypadków SAT (przygotowuje integrator systemu partnera Bosch).
- ▶ Całość przygotowań i realizacja SAT muszą zostać wykonane przez partnera Bosch (integratora systemu).

1: W niektórych krajach mogą obowiązywać ograniczenia związane z podróżowaniem.



#### Korzyści

- ▶ Uniknięcie niepotrzebnych opóźnień dzięki pomocy podczas krytycznej fazy przekazania projektu do użytku klientowi.

## 2. Usługi ekspertów i Engineered Solutions

### 2.7 Pomoc techniczna <sup>1</sup>

#### Opis:

Lokalna lub zdalna pomoc techniczna obejmuje:

- ▶ Uzgodnienie koncepcji rozwiązania z przedstawicielami klienta.
- ▶ Test funkcji na podstawie wymagań klienta.
- ▶ Przekazanie wiedzy lokalnym instalatorom/przedstawicielom.
- ▶ Kontakt do zadawania pytań technicznych.
- ▶ Wsparcie integratora systemu przy integracji systemów innych firm z oprogramowaniem firmy Bosch.

#### Elementy dostarczane

- ▶ Zgodnie ze wspólnie uzgodnionym zakresem.

#### Warunki wstępne

- ▶ Usługa jest częścią kompletnego rozwiązania Engineered Solution Package obejmującego projektowanie systemu.
- ▶ Obecność partnera Bosch (integratora systemu).
- ▶ Zakres zależy od ustalonej funkcjonalności.

1: W niektórych krajach mogą obowiązywać ograniczenia związane z podróżowaniem.



#### Korzyści

- ▶ Płynna komunikacja z klientem.
- ▶ Wczesne określenie potencjalnych problemów po stronie klienta i zapewnienie szybkiej odpowiedzi oraz wsparcia celem maksymalnego ograniczenia czasu przestoju systemu.

**BOOST**  
dla Twojej firmy!



## 2. Usługi ekspertów i Engineered Solutions

### 2.8 Rozwiązywanie problemów <sup>1</sup>

#### Opis:

- ▶ Usługa jest objęta systemem bezpośredniego lub pilnego rozwiązywania problemów, którego funkcje realizowane są na miejscu lub zdalnie.
- ▶ W zależności od natury problemu i jeśli nie da się go rozwiązać przez telefon lub e-mail, używany jest wewnętrzny system zgłoszeń do przekazania sprawy odpowiedniemu specjalście w Bosch Building Technologies, śledzenia postępów prac i komunikowania się z partnerem.

#### Elementy dostarczane

- ▶ Zakres pomocy eksperta jest indywidualnie uzgadniany.
- ▶ Obsługa indywidualna jest monitorowana i dokumentowana w wiadomościach e-mail lub przy użyciu podobnych narzędzi, zależnie od dostępnej infrastruktury.

#### Warunki wstępne

- ▶ Usługa jest częścią kompletnego rozwiązania Engineered Solution Package obejmującego projektowanie systemu.
- ▶ Szczegółowy opis problemu i funkcji docelowej, w tym informacje o stanie (wersja oprogramowania układowego, platforma sprzętowa, wersja oprogramowania, używana konfiguracja komputera) oraz historia rozwiązywania problemów.
- ▶ W przypadku pomocy technicznej dotyczącej oprogramowania system zdalny musi być dostępny w ramach sesji narzędzia TeamViewer lub podobnego, aby zapewnić jak najszybsze wsparcie.

1: W niektórych krajach mogą obowiązywać ograniczenia związane z podróżowaniem.



#### Korzyści

- ▶ Ograniczenie przestojów do minimum.
- ▶ Szybkie przywracanie sprawności systemu.
- ▶ Profesjonalne wsparcie techniczne 24/7.

## 2. Usługi ekspertów i Engineered Solutions

### 2.9 Obsługa zdalna

#### Opis:

- ▶ Usługi zdalne umożliwiają konsultowanie się z ekspertami firmy Bosch w sprawach technicznych.
- ▶ W zależności od natury problemu i jeśli nie da się go rozwiązać przez telefon lub e-mail, używany jest wewnętrzny system zgłoszeń do przekazania sprawy odpowiedniemu specjalście w Bosch Building Technologies, śledzenia postępów prac i komunikowania się z partnerem.

#### Elementy dostarczane

- ▶ Zakres pomocy eksperta jest indywidualnie uzgadniany. Obsługa indywidualna jest monitorowana i dokumentowana w wiadomościach e-mail lub przy użyciu podobnych narzędzi, zależnie od dostępnej infrastruktury.

#### Warunki wstępne

- ▶ Usługa jest częścią kompletnego rozwiązania Engineered Solution Package obejmującego projektowanie systemu.
- ▶ Szczegółowy opis problemu, w tym informacje o stanie (wersja oprogramowania układowego, platforma sprzętowa, wersja oprogramowania, używana konfiguracja komputera) oraz historia rozwiązywania problemów.
- ▶ W przypadku pomocy technicznej dotyczącej oprogramowania system zdalny musi być dostępny w ramach sesji narzędzia TeamViewer lub podobnego, aby zapewnić jak najszybsze wsparcie.



#### Korzyści

- ▶ Ograniczenie przestojów do minimum.
- ▶ Szybkie przywracanie sprawności systemu.
- ▶ Profesjonalne wsparcie techniczne 24/7.

**BOOST**  
dla Twojej firmy!



## 2. Usługi ekspertów i Engineered Solutions

### 2.10 Wsparcie zarządzania projektem <sup>1</sup>

#### Opis:

- ▶ Profesjonalne zarządzania projektem od początku do przekazania klientowi.
- ▶ W ramach zarządzania projektem oferujemy:
  - zapewnienie realizacji celów projektu partnera firmy Bosch.
  - zapewnienie podstawowego interfejsu.
  - tworzenie i koordynację harmonogramu projektu, relacje ze klientem i stronami trzecimi w uzgodnionym zakresie obowiązków firmy Bosch.
  - planowanie, monitorowanie, kontrolowanie i sprawozdawczość w ramach projektu.

#### Elementy dostarczane

- ▶ Zarządzanie projektem zgodnie z ustaleniami, terminarzem i budżetem.

#### Warunki wstępne

- ▶ Usługa jest częścią kompletnego rozwiązania Engineered Solution Package obejmującego projektowanie systemu.
- ▶ Opis i wymagania projektu (np. przez RFP, RFI).
- ▶ Wstępne ustalenia dotyczące zakresu, czasu, ceny, interfejsów i odpowiedzialności.
- ▶ Elementy wchodzące w skład interfejsu z produktami innych producentów i odpowiednimi funkcjami należy ustalić z wyprzedzeniem.

1: W niektórych krajach mogą obowiązywać ograniczenia związane z podróżowaniem.

**BOOST**  
dla Twojej firmy!



#### Korzyści

- ▶ Płynna komunikacja z klientem.
- ▶ Bezproblemowa integracja komponentów firmy Bosch z elementami innych producentów w systemach klienta.
- ▶ Spójna, rzetelna komunikacja ze wszystkimi partnerami i udziałowcami na etapie implementacji projektu.

## 2. Usługi ekspertów i Engineered Solutions

### 2.11 Wsparcie na etapie przekazywania do użytkowania<sup>1</sup>

#### Opis:

Wsparcie integratora celem zapewnienia, że wszystkie składniki systemu zabezpieczeń zostały prawidłowo zaprojektowane, zainstalowane i przetestowane, zwłaszcza programowanie i konfiguracja sprzętu oraz oprogramowania zapewniające finalną funkcjonalność systemu.

#### Elementy dostarczane

- ▶ Wsparcie ekspertów Bosch na miejscu u klienta lub zdalnie we wcześniej ustalonym zakresie zgodnie z warunkami, dotyczące projektów z jedną i wieloma domenami, w tym produktów firm zewnętrznych.

#### Warunki wstępne

- ▶ Projekt systemu, zakres prac i odpowiedzialności ustalone na początku.
- ▶ Projekt systemu, planowanie konfiguracji i lista produktów Bosch muszą być dostarczone przez klienta.
- ▶ Dostęp do witryny musi być zapewniony przez klienta.
- ▶ Ekspert ds. technicznych integratora systemu i osoba kontaktowa klienta – wyznaczeni i dyspozycyjni.
- ▶ Obecność partnera integracji systemu Bosch.
- ▶ W pełni zainstalowany sprzęt i skonfigurowane podsystemy, w tym panele, czujniki, kamery itd.
- ▶ Dostępne wersje językowe na żądanie.

1: W niektórych krajach mogą obowiązywać ograniczenia związane z podróżowaniem.



#### Korzyści

- ▶ Płynna, ekonomiczna i sprawna realizacja projektu.
- ▶ Uzupełnienie i wsparcie wiedzy klienta przez ekspertów firmy Bosch.
- ▶ Unikanie nieplanowanych opóźnień i problemów technicznych.



## 3. Usługi BI

### 3.1 In-Store Analytics

In-Store Analytics to rozwiązanie SaaS, które umożliwia centrali zbieranie danych o ruchu klientów we wszystkich sklepach. Dane te pomagają zmierzyć i zwiększyć zaangażowanie klienta oraz poprawić jakość jego obsługi, co ma bezpośrednie przełożenie na wyniki sprzedaży. Nowe rozwiązanie obejmuje montaż panoramicznych kamer sieciowych firmy Bosch w celu obserwowania jak największej powierzchni. Za pomocą zintegrowanych funkcji Intelligent Video Analytics urządzenia zbierają dane pozycyjne na temat ruchu klientów. Informacje są następnie przesyłane do chmury w celu przetworzenia. Aby chronić prywatność kupujących, strumienie wizyjne nigdy nie opuszczają obiektu sprzedawcy. Tablice wskaźników i wyniki wydajności dla handlowców i kierowników operacji są dostępne w zindywidualizowanych interfejsach sieciowych.



#### Skalowalność, generowanie danych z ochroną prywatności

- Anonimowe dane położenia.
- Skalowanie na poziomie sklepów i sieci sklepów.



#### Zaawansowane funkcje analityczne w dedykowanej chmurze

- Baza danych dla właściciela sieci sklepów
- Rzetelność danych i monitorowanie 24/7.



#### Analizy ze wskazówkami przez bezpieczny interfejs sieciowy

- Moduł Operations pomaga w usprawnieniu obsługi klienta.
- Moduł Merchandising pomaga zwiększyć zaangażowanie klienta.

**BOOST**  
dla Twojej firmy!



## 3. Usługi BI

### 3.1.1 In-Store Analytics: moduł Operations

#### Opis:

- **Spersonalizowana obsługa klienta odróżnia środowisko sklepu fizycznego od e-commerce. Elokwentni sprzedawcy potrafią skutecznie przekształcać odwiedzających w klientów i budować ich lojalność. Z drugiej strony mniejsza liczba pracowników oznacza dłuższe kolejki, porzucone zakupy oraz niską ocenę marki i jakości obsługi klienta.**
- **Podstawą sprawnego funkcjonowania sklepu są niezawodne wskaźniki ruchu i obsługi wysyłane z systemu In-Store Analytics. Na ich podstawie można lepiej zaplanować liczebność obsługi sklepu według prognozy odwiedzin i zwiększyć przychody w godzinach natężonego ruchu. Umożliwiają one również identyfikowanie i diagnozowanie obszarów, w których obsługa klienta jest niewystarczająca.**

#### Elementy dostarczane

- Jednorazowa konfiguracja: zaplanowanie i zdalna kalibracja usługi dla każdego nowego sklepu.
- Usługa/urządzenie/rok: roczny klucz licencyjny modułu Operations: w tym roczny dostęp do pulpitu nawigacyjnego modułu Operations, monitorowanie danych i dwuletnia usługa magazynowania danych.

#### Warunki wstępne

- Flexidome IP panoramic 7000 z pamięcią magazynową IV plus SDVRM do tworzenia kopii zapasowych danych.



Narzędzie: Store Traffic Meter

#### Elementy dostarczane:

- Dane o ruchu wychodzącym i przychodzącym z 95% dokładności danych.
- #### Korzyści:
- Identyfikacja godzin szczytu i zwiększanie liczby pracowników celem podniesienia przychodów ze sprzedaży i konwersji.
  - Identyfikacja obszarów o niskim poziomie konwersji, wymagających powtórzenia szkoleń celem poprawy jakości obsługi klienta, skuteczności konwersji i budowania lojalności.

#### Rejestratory USP:

- Dokładność danych monitorowana 24/7
- Konfigurowane na poziomie sklepu/piętra/poszczególnych wejść.



Narzędzie: Queue Meter

#### Elementy dostarczane:

- Dokładne pomiary długości kolejek.

#### Korzyści:

- Monitorowanie kolejek we wszystkich sklepach i szybka identyfikacja złych kolejek.
- Diagnozowanie problemów i podejmowanie odpowiednich działań na podstawie szczegółowych pomiarów długości kolejek – mniej porzuconych zakupów i lepszy współczynnik konwersji.

#### Rejestratory USP:

- Szczegółowe wskaźniki obejmujące nie tylko czas oczekiwania
- Pracownicy/klienci, którzy wchodzą w obszar kolejki, ale nie czekają w niej, są odfiltrowywani, aby zapewnić dokładność pomiaru.



## 3. Usługi BI

### 3.1.2 Analiza zachowań klientów w sklepach: Moduł Merchandising

#### Opis:

- **Moduł Merchandising pozwala stworzyć wyjątkowe środowisko obcowania z produktami i marką wykorzystujące wszystkie zmysły, które odróżnia sklep fizyczny od zakupów e-commerce. W sprzedaży detalicznej dużą rolę odgrywają umiejscowienie produktu i moment, w którym klienci widzą go podczas przechodzenia przez sklep.**
- **In-Store Analytics pozwala podejmować decyzje na podstawie faktów, a nie intuicji. Dedykowany zestaw narzędzi pomaga monitorować skuteczność układu sklepu i rozmieszczenia produktów, identyfikować skuteczne i nieskuteczne pomysły, wprowadzać ulepszenia i mierzyć ich skuteczność w czasie rzeczywistym.**

#### Elementy dostarczane

- Konfiguracja jednorazowa: planowanie i zdalna kalibracja nowego sklepu.
- Usługa/urządzenie/rok: roczny klucz licencyjny modułu Merchandising, w tym roczny do pulpitu nawigacyjnego modułu Merchandising, monitorowanie danych i usługi dwuletniego magazynowania danych

#### Warunki wstępne

- Flexidome IP panoramic 7000 z pamięcią magazynową IV plus SDVRM do tworzenia kopii zapasowych danych.



## 3. Usługi BI

### 3.2 Usługi zdalne

- Usługa Bosch Remote Portal zapewnia szybkie i łatwe zdalne łączenie się z urządzeniami klienta. Instalatorzy mogą monitorować obsługiwane urządzenia i wykonać zdalnie poprzez chmurę konfigurację i konserwację, oszczędzając czas i pieniądze.
- Remote Portal oferuje wiele więcej funkcji i usług użytecznych dla instalatorów i mogących rozszerzyć ofertę dla klientów o nowe elementy.
- Remote Portal oznacza najnowocześniejsze zabezpieczenia oparte na silnym szyfrowaniu, np. 128-bitowym AES, i certyfikatach. Łączność między urządzeniami i chmurą bez kontaktu z publicznym internetem. Łączność między urządzeniami i przeglądarką odbywa się z użyciem certyfikatów, aby zapobiegać nieautoryzowanym połączeniom.
- Chmura jest stale monitorowana i aktualizowana, aby utrzymać bezpieczeństwo podłączonych urządzeń. Regularne aktualizacje są automatycznie wdrażane i gotowe do użycia, zapewniając kompatybilność i dodatkowe usługi nowych urządzeń.

#### Łatwe łączenie urządzeń z witryną Remote Portal bez zmian w sieci na miejscu u klienta.

- Obsługa rejestrowania jest wbudowana w urządzenia i w oprogramowanie do konfigurowania zgodnych urządzeń. Bez konieczności pobierania dodatkowych plików.
- Połączenie z witryną Remote Portal nie wymaga wprowadzania żadnych zmian w konfiguracji sieci na miejscu u klienta oraz eliminuje potrzebę korzystania z dynamicznych usług DNS innych firm.
- W celu połączenia urządzeń z witryną Remote Portal wystarczy tylko zarejestrować je na swoim koncie. Połączenie jest automatycznie zabezpieczone zaawansowanym mechanizmem szyfrowania.

#### Rozwiązywanie problemów, przygotowanie się do wizytacji lub aktualizowanie konfiguracji o każdej porze z biura.

- Urządzenia połączone z witryną Remote Portal można konfigurować zdalnie za pomocą znanego oprogramowania i stron konfiguracji urządzeń w taki sam sposób jak na miejscu u klienta.
- Wizyty u klientów można planować z wyprzedzeniem, polepszając efektywność prac konserwacyjnych
- Stan wszystkich urządzeń można sprawdzać z jednego centralnego miejsca.

#### Usługi zdalne usprawniają funkcjonowanie firmy i zwiększają ogólną wydajność:

- **Dostęp:** zdalny dostęp do programowania i konserwacji.
- **Planowanie:** lepsze planowanie konserwacji i rozbudowy.
- **Efektywność:** optymalizacja efektywności zespołów i rozdzielania zasobów.
- **Skuteczność:** nowatorskie, wydajne usługi dla klientów.
- **Oszczędności:** ograniczanie kosztów i czasu.

#### Zarządzanie dostępem do urządzeń i usługami za pośrednictwem witryny Remote Portal.

- Przyznawanie dostępu do konfiguracji wielu użytkownikom.
- Tworzenie dla klientów poświadczeń umożliwiających im nawiązywanie połączeń z urządzeniami za pomocą aplikacji mobilnych z kontami założonymi specjalnie do tego celu.
- Możliwość subskrybowania, konfigurowania i używania usług, które usprawniają działalność firmy i są dla niej okazją do poszerzania oferty o składniki, których w niej dotąd nie było.



#### Wizualizacja ruchu

##### Elementy dostarczane:

- Wizualizacja ruchu i zaangażowania na danym obszarze lub w sklepie.

##### Przykład użycia:

- Znajdowanie „magnesów ruchu” przyciągających klientów.
- Identyfikacja konfiguracji przyciągających klientów do kluczowych obszarów.

##### Rejestratory USP:

- Łączone wizualizacje planu z wielu kamer.
- Porównywalne wizualizacje obszaru.



#### Ścieżka zaangażowania

##### Elementy dostarczane:

- Wskaźniki zaangażowania każdego obszaru zaznaczonego na planie pomieszczeń.

#### Przykład użycia:

- Mierzenie skuteczności promocji/rozmieszczenia produktów w przyciąganiu uwagi klientów.

##### Rejestratory USP:

- Pomiar z dokładnością np. do krawędzi stołu.
- Eksport nieprzetworzonych danych na poziomie obiektu do szczegółowej analizy.



#### Analiza przepływu

##### Elementy dostarczane:

- Wizualizacja kierunków ruchu na obszarze lub w sklepie

##### Przykład użycia:

- Optymalizacja układu i wyzwalacze wizualne zapewniające, że kupujący dostrzegają kluczowe produkty we właściwym czasie.

##### Rejestratory USP:

- Innowacyjne i elastyczne narzędzia analizy dostępne tylko w naszym rozwiązaniu.

## 3. Usługi BI

### 3.2.1 Usługi zdalne: systemy przeciwpożarowe

#### Opis:



**Łączność zdalna:** zapewnia podstawową komunikację z chmurą Bosch, która umożliwia komunikację między alarmem przeciwpożarowym a Bosch Remote Portal. Stan połączenia alarmu przeciwpożarowego jest automatycznie monitorowany. Bezproblemowa integracja panelu FSP-5000-RPS.



**Zdalny alert:** natychmiastowe powiadomienia SMS i e-mail oraz niestandardowa dystrybucja powiadomień do różnych użytkowników i systemów.



**Zdalna obsługa:** dostęp do danych z alarmu przeciwpożarowego w czasie rzeczywistym (np. o stanie zanieczyszczeń, godzinach pracy, temperaturze) w celu identyfikowania źródeł problemów i oszacowanie konieczności wymiany sprzętu przed przybyciem na miejsce. Obsługa wezwań serwisowych jedną ręką za pomocą funkcji „Walktest” w Remote Portal i przygotowanie szczegółowej dokumentacji serwisowej za pomocą jednego kliknięcia. Automatyczne magazynowanie rekordów konserwacji.

#### Elementy dostarczane

- ▶ Klucz licencji na jeden rok

#### Warunki wstępne

- ▶ Centrala sygnalizacji pożaru BOSCH (FPA 5000, FPA 1200).
- ▶ FPA: brama zdalna
- ▶ FPA podłączony do Internetu.

**BOOST**  
dla Twojej firmy!



#### Korzyści

*Integracja usług zdalnych zapewnia następujące korzyści:*

- ▶ Dostępność 24/7.
- ▶ Krótki czas reakcji wpływa pozytywnie na zadowolenie klienta.
- ▶ Prewencyjna konserwacja i monitorowanie czujników.
- ▶ Niższe koszty podróży.
- ▶ Nie jest wymagana wiedza informatyczna.
- ▶ Pełna funkcjonalność RPS z zabezpieczeniami zaawansowanymi.

## 4. Dostosowanie produktu



### 4.1 Niestandardowe kolory głośników, mikrofonów konferencyjnych i urządzeń konferencyjnych

#### Opis:

- ▶ **Dostosowanie kolorystyczne istniejących głośników.**
- ▶ **Dostosowana długość mikrofonów konferencyjnych.**
- ▶ **Funkcje dostosowania systemów konferencyjnych.**
- ▶ **Czas realizacji na żądanie, okres gwarancji 1 rok.**

#### Elementy dostarczane

- ▶ Głośniki w kolorach wybranych przez klienta.
- ▶ Mikrofony konferencyjne o długości i w kolorach wybranych przez klienta
- ▶ Urządzenia konferencyjne dopasowane wielkością i kolorem do posiadanych mebli.

#### Warunki wstępne

- ▶ Określenie typu głośnika i liczby sztuk oraz żądanych wersji kolorystycznych RAL.
- ▶ Określenie długości, typu i liczby mikrofonów (od końcówki/gąbki do złącza).
- ▶ Określenie modyfikacji względem wymagań projektu.

#### Korzyści

- ▶ Otrzymujesz dokładnie to, czego chcesz.
- ▶ Realizacja oferty przetargowej.
- ▶ Produkty dopasowane do potrzeb konkretnego projektu.

**BOOST**  
dla Twojej firmy!





## 4. Dostosowanie produktu

## 4.2 Usługi instalacji w szafie typu Rack

**Opis:**

- ▶ Wstępnie skonfigurowane, okablowane i przetestowane szafy PAVIRO (dźwięk z 6 lub 18 stref).
- ▶ Wstępnie skonfigurowany system zgodny z normą EN54-16.
- ▶ W zestawie ładowarka i akumulatory spełniające wymagania normy EN54-4.
- ▶ Wytrzymała obudowa 24U i wyposażenie.

### Elementy dostarczane

- ▶ Wysokiej jakości szafa z okablowaniem.
- ▶ Montaż i okablowanie w wytrzymałej osłonie klasy ochronności IP30 zgodnie z normą EN54-16.

## Warunki wstępne

- Określenie wymaganej konfiguracji szafy.

## Korzyści

- ▶ SZAFY PAVIRO są składane w fabryce z wykorzystaniem wysokiej jakości okablowania.
- ▶ Są konfigurowane i testowane przed wysyłką.
- ▶ Projektowanie i produkcja szaf na indywidualne zamówienie pozwala zaoszczędzić czas, pieniądze i zapewnia komfort.

## Uwagi

# BOOST dla Twojej firmy!



## Uwagi

## Uwagi

© **Bosch Sicherheits Systeme GmbH**

Postfach 11 11, 85626 Grasbrunn GERMANY

Tel. +49 89 6290-1022, [www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

Zastrzega się prawo do zmian. SEP\_PL V.2.0

**BOOST**  
dla Twojej firmy!

