

**BOSCH**

Technologia bliżej nas

# Warunki gwarancji na urządzenia wizyjne

**Bosch Building Technologies**

Europa, Bliski Wschód i Afryka



**Firma Bosch Building Technologies udziela gwarancji na swoje produkty. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów Bosch Security Video System, przy czym obejmuje zarówno materiały jak i wykonanie produktów. Warunki gwarancji zostały określone w punkcie B.**

## **A: GWARANCJA NA PRODUKTY**

Firma Bosch Building Technologies udziela klientowi końcowemu (konsumentowi) gwarancji, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie na okres maksymalnie pięciu lat od daty przekazania produktu (data faktury), że zakupiony produkt jest wolny od wad materiałowych i wad wykonania. Nie dotyczy to części ruchomych (np. paska, pierścienia ślizgowego, silnika). Gwarancja na części ruchome kamery (np. pasek, pierścień ślizgowe, silnik) wynosi trzy lata.

Od listopada 2021 r. firma Bosch wydłużyła standardowy okres gwarancji na wszystkie swoje stałe kamery optyczne i części stałe kamer ruchomych z trzech do pięciu lat. W takich przypadkach nie ma zastosowania rozszerzenie gwarancji. Jeśli produkt został zakupiony przed tą datą, w mocy pozostaje 3-letni okres gwarancji i ma zastosowanie rozszerzenie gwarancji. Kamery termowizyjne, akcesoria oraz urządzenia rejestrujące są objęte trzyletnią gwarancją.

## B: WARUNKI GWARANCJI

### 1. WARUNKI OGÓLNE

**1.1** Gwarancja jest udzielana wyłącznie klientowi końcowemu, nie dotyczy natomiast dystrybutorów, firm instalacyjnych ani nabywców produktów z drugiej ręki. Gwarancja może zostać przeniesiona na klientów nabywających produkty używane, o ile produkty te pozostają w tym samym miejscu instalacji (np. w tym samym budynku lub na terenie tej samej uczelni). Klientami końcowymi są te wszystkie podmioty, które zakupiły produkty na własny potrzeby (nie w celu odsprzedaży) lub zakupiły budynek, w którym produkty zostały wcześniej zainstalowane. Produkty muszą być zainstalowane w ramach tej instalacji systemu wideo, w obrębie której zostały po raz pierwszy uruchomione.

**1.2** Niniejsza gwarancja obowiązuje niezależnie od prawnych roszczeń gwarancyjnych względem dostawcy produktów i niezależnie od roszczeń pozaumownych. Stanowi niezależną i dobrowolną usługę uzupełniającą, świadczoną przez firmę Bosch Building Technologies na rzecz klienta końcowego. Gwarancja ta nie ma wpływu na uzgodnienia dotyczące jakości pomiędzy dostawcą a nabywcą.

**1.3** Niniejsza gwarancja obowiązuje w regionie EMEA (Europa, Bliski Wschód i Afryka) oraz w innych krajach, w których produkt został po raz pierwszy umieszczony na rynku przez firmę Bosch Building Technologies. Roszczenia wynikające z gwarancji lub związane z nią należy wnosić w formie pisemnej w okresie obowiązywania gwarancji. Rozszerzenie gwarancji należy wykupić jako oddzielną usługę.

### 2. WYŁĄCZENIA/OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

**2.1** Niniejsza gwarancja obowiązuje w przypadku normalnego i prawidłowego użytkowania i instalacji oraz tylko w przypadku normalnych warunków pracy produktów. Gwarancja ta zakłada, że parametry produktu nie uległy pogorszeniu w wyniku działań lub zdarzeń pozostających poza sferą wpływu firmy Bosch Building Technologies, takich jak:

- ▶ modyfikacje/uszkodzenia, do których doszło w wyniku działania siły wyższej (tj. burze, grad,

- pożar, awaria zasilania, uderzenie pioruna, powódzie, opady śniegu, lawiny, mróz, trzęsienia ziemi, tornada, wybuchy wulkanów, osunięcia się ziemi, plagi owadów i inne szkodliwe skutki spowodowane przez owady, wybuch wojny itd.), bądź szkody spowodowane przez osoby trzecie w wyniku wandalizmu lub kradzieży;
- ▶ nieprofesjonalna instalacja lub eksploatacja, nieprofesjonalne przekazanie do eksploatacji lub niewłaściwy demontaż i/lub ponowny montaż produktów (np. nieprzestrzegania aktualnie obowiązującej instrukcji instalacji<sup>1</sup>);
- ▶ użytkowanie w jednostkach mobilnych, takich jak pojazdy, pociągi i statki, chyba że jest to wyraźnie dozwolone i zatwierdzone w instrukcji instalacji produktu lub przez firmę Bosch Building Technologies;
- ▶ uszkodzenie przez czynniki zewnętrzne (np. brud, dym, sól, chemikalia i inne zanieczyszczenia);
- ▶ połączenie z modułami innych producentów, chyba że jest to wyraźnie dozwolone i zatwierdzone w instrukcji instalacji produktu;
- ▶ usterki systemu, z którym produkt jest zintegrowany;
- ▶ niewystarczająca wentylacja. W szczególności nie można w żadnych okolicznościach przekraczać maksymalnych temperatur określonych w instrukcji obsługi;
- ▶ starzenie się tworzyw sztucznych, w tym kopulek, wskutek promieniowania ultrafioletowego;
- ▶ widoczne i niewidoczne efekty działania warunków powodujących szybką korozję, przekraczających wymagania określone w specyfikacji;
- ▶ zużycie obiektywu w wyniku działania w warunkach wykraczających poza normalne warunki pracy;
- ▶ PTRZ: intensywne użytkowanie poza kamerą (ponowna instalacja);
- ▶ przetwornik obrazu: uszkodzenie pikseli z powodu przedostania się kurzu, promieniowania kosmicznego, upału lub normalnego starzenia się.

**2.2** Ponadto roszczenia gwarancyjne będą akceptowane wyłącznie w takich przypadkach, gdy produkty były używane zgodnie z przeznaczeniem i nie wykazują żadnych śladów nadmiernego zużycia lub uszkodzenia zewnętrznego, do którego nie mogłoby dojść w przypadku normalnego użytkowania. Nadmierne zużycie produktu może na przykład być efektem ciągłego wykonywania tras dozorowych przez kilka godzin dziennie lub wykorzystywania urządzenia w warunkach niezgodnych z zaleceniami określonymi w instrukcji obsługi kamer AUTODOME.

<sup>1</sup> Aktualna instrukcja instalacji jest dostępna na stronie [www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com).



Numer seryjny i/lub tabliczka znamionowa nie mogą być uszkodzone. Należy ściśle przestrzegać wszystkich instrukcji instalacji i obsługi. Warunkiem zaakceptowania roszczeń gwarancyjnych jest przestrzeganie ostrzeżeń i wskazówek dotyczących bezpieczeństwa oraz dopuszczalnych warunków instalacji i obsługi określonych w dokumentacji produktów.

**2.3** Roszczenia związane z niniejszą gwarancją nie mogą być cedowane na osoby trzecie.

### 3. WARUNKI SZCZEGÓLNE

**3.1** W przypadku roszczenia gwarancyjnego firma Bosch Building Technologies dokona, według własnego uznania, wymiany modułu na moduł funkcjonalny tego samego typu, naprawy usterek lub zwrotu kosztów produktu.

Jeśli w chwili wystąpienia z roszczeniem gwarancyjnym dany typ produktu nie będzie już wytwarzany, firma Bosch Building Technologies będzie uprawniona do dostarczenia produktu innego typu (różniącego się rozmiarem, kształtem, kolorem i/lub danymi technicznymi).

**3.2** Niniejsza gwarancja nie uprawnia do występowania z żadnymi innymi roszczeniami.

**3.3.** W przypadku dostarczenia nowego lub naprawy obecnego produktu gwarancja będzie obowiązywać tylko przez czas pozostały do upływu pierwotnego okresu gwarancji.

### 4. REALIZACJA/EGZEKWOWANIE GWARANCJI

**4.1** Wszelkie roszczenia gwarancyjne należy przekazywać w formie pisemnej do certyfikowanego partnera lub dystrybutora. Dział serwisu firmy Bosch może dostarczyć listę certyfikowanych partnerów i dystrybutorów w danym regionie.

**4.2** Warunkiem zaakceptowania roszczenia gwarancyjnego jest przekazanie firmie Bosch Building Technologies oryginalnego dokumentu sprzedaży z zamieszczonym w nim prawidłowym numerem seryjnym produktu lub zarejestrowanie produktu w firmie Bosch Building Technologies przed wystąpieniem z roszczeniem reklamacyjnym.

**4.3** Z roszczeniami wynikającymi z gwarancji lub w związku z nią należy wystąpić w ciągu trzech miesięcy od uzyskania informacji o zdarzeniu stanowiącym podstawę do takiego roszczenia. Reklamacje zgłaszane po upływie tego okresu nie będą rozpatrywane. Czynnikiem warunkującym zgodność z limitem czasu gwarancji jest terminowe otrzymanie powiadomienia.

**4.4** Wszelkie spory prawne wynikające z niniejszej gwarancji będą podlegać prawu Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) i prawa kolizyjnego.

**4.5** Klient jest upoważniony do zwrotu produktu za uprzednią pisemną zgodą firmy Bosch Building Technologies.