

**BOSCH**

Tecnologia para a vida

Melhorar o conforto dos passageiros com anúncios automáticos do sistema de chamada no idioma nativo

Uma solução integrada da Bosch e AviaVox

Desafios

Todos já passamos por uma situação semelhante: chegar atrasado ao aeroporto. As pessoas correm, há barulho constante e, para tornar as coisas ainda mais frustrantes, o anúncio de que a porta de embarque mudou é feito num idioma que não entende. Os ambientes com bastante ruído, como aeroportos, podem dificultar a audição de anúncios com clareza, aumentando uma situação já stressante ou até mesmo podendo provocar a perda do voo. Além disso, quando os passageiros chegam atrasados à porta de embarque, pode custar tempo e dinheiro à companhia aérea. Então, como é que os aeroportos podem garantir que a chamada é claramente entendida pelos passageiros, de preferência no seu idioma nativo?

Requisitos do mercado

Quando os aeroportos optam por um novo sistema de chamada, por que não investir numa solução de altifalante fiável que oferece a mais alta inteligibilidade de voz com várias opções de idioma e fácil manuseio, tudo garantido por um alto grau de automatização? Anúncios atribuíveis a áreas específicas garantem que a mensagem relevante seja ouvida e compreendida onde for necessária, reduzindo o ruído geral e melhorando o ambiente do aeroporto. O resultado é um aeroporto menos barulhento e uma experiência de viagem mais tranquila.

Em parceria com



A nossa solução: integração simples

O Sistema de voz artificial AviaVox pode ser integrado no Sistema de chamada e alarme por voz PRAESENSA. A AviaVox é uma fornecedora líder de Sistemas inteligentes de voz artificial para aeroportos e companhias aéreas. Graças à tecnologia de fonemas, a empresa conseguiu uma voz gerada de forma realista que soa natural em quase 40 idiomas. A qualidade da voz é tão alta que não pode ser distinguida da uma voz humana.

- ▶ O PRAESENSA da Bosch é um sistema de chamada e alarme por voz baseado em IP e com todas as funcionalidades. Concebido a pensar na facilidade de utilização, o PRAESENSA oferece uma instalação e integração simples, oferecendo qualidade de áudio superior com uma interface fácil de utilizar. A combinação de conectividade IP com um conceito de energia inteligente e redundâncias integradas fornece uma solução extremamente económica que é igualmente adequada para topologias centralizadas e descentralizadas.
- ▶ As soluções da AviaVox melhoram a experiência dos passageiros, ajudando os aeroportos e as companhias aéreas a cumprir metas comerciais e regulamentares. A empresa implementa inovações tecnológicas de ponta para obter produtos intransigentes da mais alta qualidade disponível.



Benefícios para o integrador/instalador de sistemas:

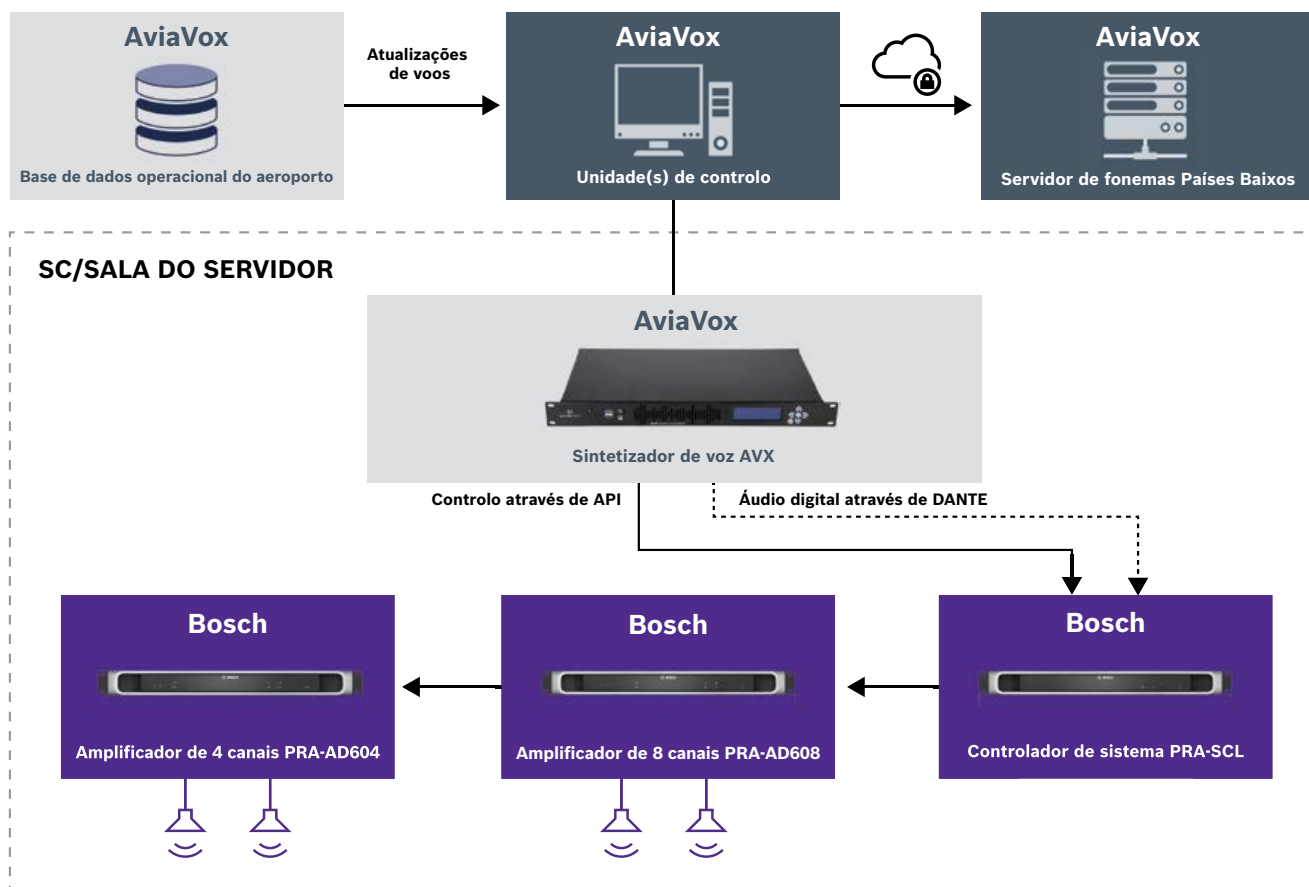
- ▶ Instalação eficiente em termos de tempo e custo, pois a tecnologia baseada em IP permite a utilização de TI padrão.
- ▶ A integração profunda com o PRAESENSA da Bosch oferece um controlo abrangente das linhas de altifalantes.
- ▶ Tempos de inatividade minimizados durante a manutenção, pois o AVX pode ser facilmente substituído sem nenhuma reconfiguração específica.
- ▶ Transporte de sinal seguro e de última geração – A Unidade de controlo envia informações de encaminhamento encriptadas para o AVX combinadas com um conjunto de fonemas encriptados. O AVX converte os dados em sinais de áudio Dante que são enviados para o sistema PRAESENSA.

Benefícios para o passageiro

- ▶ Os anúncios em todo o edifício do aeroporto são claros e facilmente entendidos no idioma nativo do passageiro.
- ▶ Orientação melhor e mais rápida do passageiro.
- ▶ Nível de stress mais reduzido dos passageiros devido ao melhor ambiente do aeroporto.

Exemplo de aplicação: aeroportos

O sistema de chamada e alarme por voz PRAESENSA da Bosch e o sistema de voz artificial AviaVox são interligados através do sintetizador de voz AviaVox AVX, combinando o PRAESENSA com o Airport-Terminal-Client (ATeC) e/ou o Airline-Gate-Client (AGC) da AviaVox. Isto possibilita a geração automática de anúncios em vários idiomas com base nas informações de voo mais recentes.



Benefícios para o operador/proprietário:

- ▶ Operação intuitiva oferecendo várias opções de controlo.
- ▶ Interface web de configuração intuitiva.
- ▶ Solução à prova de falhas por redundâncias integradas.
- ▶ O conceito de energia inteligente poupa o consumo e reduz o custo operacional.
- ▶ Os anúncios podem ser gerados manualmente e automatizados – mesmo com base nas informações de voo mais recentes, graças à alta conectividade com outros sistemas do aeroporto.
- ▶ Os anúncios simultâneos às zonas de SC adjacentes são balanceados para evitar sobreposições acústicas e ruídos, proporcionando um ambiente descontraído.
- ▶ Alta segurança devido a uma ligação SSL segura e sem adulterações configurada via TCP/IP.
- ▶ Seleção e atribuição flexíveis de zonas de áudio para qualquer zona de SC ou grupos de zonas de SC.
- ▶ Funcionamento perfeito com informação constante sobre a disponibilidade do sistema e das zonas.
- ▶ Gestão confortável da prioridade dos anúncios através de filas e reagendamentos.

Bosch Security and Safety Systems

Visite www.boschsecurity.com para obter mais informações.

© Bosch Security Systems B.V. 2021
Modificações reservadas.