

Fornecer aos viajantes informações inteligentes e atuais em tempo real

Uma solução integrada da Bosch e Simpleway

### Desafios

Quando os anúncios de viagem são difíceis de ouvir, podem causar stress e confusão aos passageiros. O mesmo acontece sempre que informações importantes sobre viagens são anunciadas demasiado tarde ou, pior ainda, quando não há qualquer anúncio. Todo o processo de embarque pode ser atrasado quando os passageiros chegam atrasados às portas ou plataformas, o que resulta potencialmente em dispendiosas interrupções no cronograma. Portanto, é essencial que os anúncios e as informações de viagem sejam comunicados de forma clara e no momento correto.

### Requisitos do mercado

Em aeroportos, estações de comboio e estações de metro, os anúncios do sistema de chamada devem estar atualizados e altamente inteligíveis em todas as partes das instalações. Uma boa qualidade de som é importante para manter os passageiros informados, o que, por sua vez, ajuda a criar um ambiente mais descontraído, minimizando o stress e as confusões. Os anúncios direcionados a zonas ou grupos específicos podem reduzir a desordem sonora noutras partes das instalações, pois as informações relevantes são ouvidas apenas nas áreas onde são necessárias. Tudo isto contribui para tornar os centros de viagens menos barulhentos, diminuir os níveis de stress dos passageiros e melhorar significativamente a atmosfera geral, tudo ao mesmo tempo.

Os sistemas de chamada de hoje devem proporcionar um som superior, oferecer a flexibilidade para seleccionar e agrupar determinadas zonas para anúncios e serem administrados com facilidade pela equipa. E, além de oferecer uma operação sem adulterações e à prova de falhas, um sistema de chamada baseado em IP pode interagir totalmente com vários sistemas de informação digital para transmitir as informações de viagem mais recentes com um elevado grau de automatização, reduzindo os tempos de resposta e aumentando a eficiência para o operador.

Em parceria com

 **simpleway**

# A nossa solução: integração perfeita do PRAESENSA da Bosch e do Sistema unificado de informação de passageiros da Simpleway

A solução conjunta Bosch-Simpleway fornece anúncios por voz manuais e automáticos que podem ser acionados pela equipa de terra ou pelo centro de controlo de operação de um aeroporto.

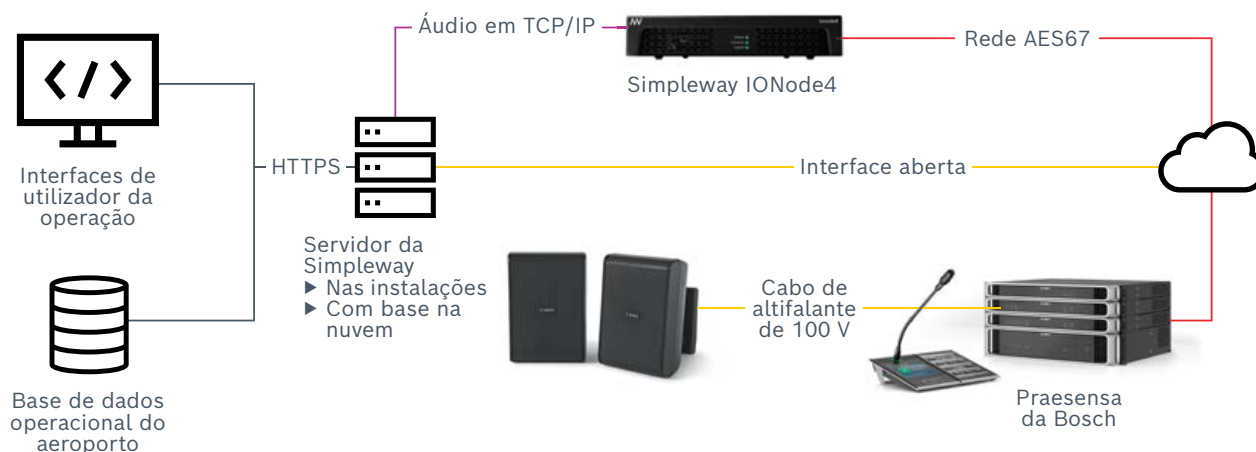
- ▶ O PRAESENSA da Bosch é um sistema de chamada e alarme por voz de última geração totalmente baseado em IP e com muitas funcionalidades. Concebido a pensar na facilidade de utilização, o PRAESENSA oferece uma instalação e integração simples, oferecendo excelente qualidade de áudio com uma interface fácil de utilizar. A combinação de conectividade IP, um conceito de energia inteligente e redundâncias integradas combinam-se para oferecer uma solução extremamente económica que é igualmente adequada para topologias centralizadas e descentralizadas.
- ▶ A Simpleway oferece um Sistema unificado de informação de passageiros para centros de viagens como aeroportos, metros e ferrovias. A plataforma unificada de informações recolhe, computoriza e processa dados em tempo real de diversas fontes e é transferida para os passageiros através de mensagens de áudio, ecrãs, ecrãs de LED, cabinas de informações, dispositivos inteligentes, sites, redes sociais e outros canais de comunicação.

## Benefícios para o integrador/instalador de sistemas:

- ▶ Integração profunda entre o Sistema de gestão de conteúdo Simpleway e o sistema de chamada PRAESENSA da Bosch
- ▶ Combinação ideal de desempenho e eficiência: o sistema de gestão de conteúdo central alimenta vários sistemas de áudio e visualização de uma única fonte simultaneamente, por exemplo, chamadas, a visualização de informações de passageiros e a visualização de informações de voo
- ▶ Controlo baseado em IP e ligações de áudio Dante utilizando a infraestrutura de TI existente para flexibilidade e escalabilidade
- ▶ Interface para várias bases de dados, por exemplo, a Base de dados operacional do aeroporto
- ▶ No local ou alojado na nuvem com comunicação encriptada

## Exemplo de sistema para o transporte público

O PRAESENSA, o sistema de chamada e alarme por voz da Bosch e o Sistema unificado de informação de passageiros da Simpleway estão interligados através de áudio AES67/Dante e controlo TCP/IP – interface aberta.



### Benefícios do proprietário:

- ▶ Fácil de operar e com várias opções de controlo
- ▶ Interface intuitiva de utilizador com funcionalidades baseadas em funções
- ▶ Anúncios automáticos baseados em acionadores de dados de viagem e horários
- ▶ Solução económica e de poupança de energia devido ao conceito de energia inteligente
- ▶ Solução à prova de falhas por redundâncias integradas e supervisão de todos os componentes
- ▶ Anúncios manuais e automáticos
- ▶ Otimização de processos operacionais
- ▶ Agilizar o fluxo de passageiros
- ▶ O sistema de gestão de conteúdo Simpleway garante que os ecrãs de informações (PIDS) estejam sempre atualizados e sejam fáceis de utilizar para os operadores

### Benefícios para o passageiro:

- ▶ Anúncios claros e compreensíveis em todas as instalações
- ▶ As informações pontuais reduzem o stress das viagens
- ▶ Suporte audiovisual para passageiros com deficiência auditiva e visual
- ▶ Anúncios visuais e por voz sincronizados

**Bosch Security and Safety Systems**

Visite [www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com) para obter mais informações.

© Bosch Security Systems B.V. 2022  
Modificações reservadas.