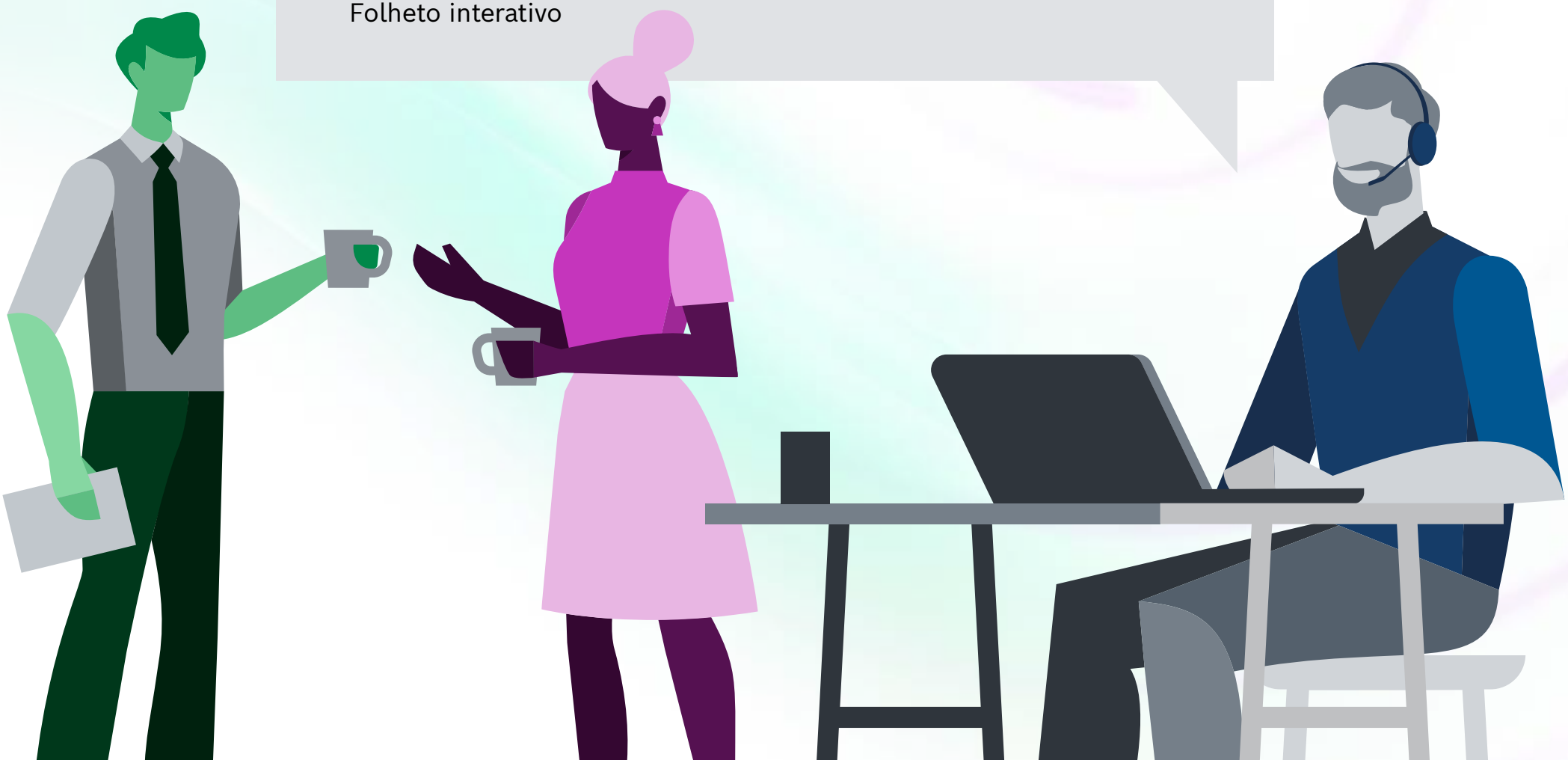
BOSCH

Tecnologia para a vida

Acesso e intrusão

Serviço e suporte

Folheto interativo



Acesso e intrusão: serviço e suporte

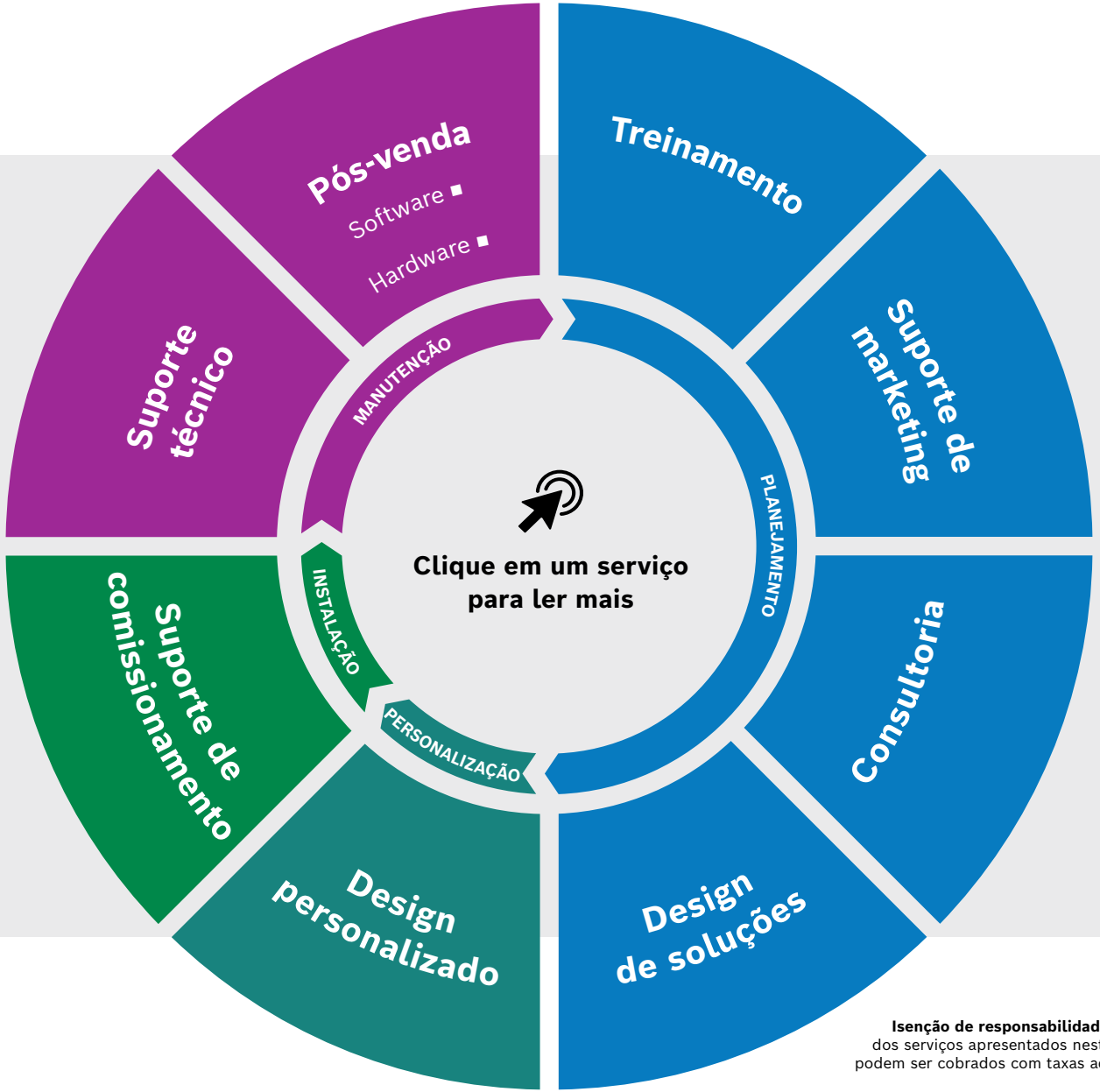
Índice remissivo

A Bosch oferece as soluções de alarme de intrusão e controle de acesso mais flexíveis e confiáveis. Podemos apoiar o seu negócio durante todas as fases do projeto, desde o planejamento, customização, instalação até a manutenção.

Oferecemos consultoria sobre aplicações e suporte técnico especializado. Nossa rede internacional de especialistas em integração e produtos está disponível para todas as suas dúvidas e desafios.

Saiba mais sobre nossos serviços e suporte neste folheto interativo.

boschsecurity.com/accessintrusion



Fale conosco

Isenção de responsabilidade: Alguns dos serviços apresentados neste folheto podem ser cobrados com taxas adicionais.

Acesso e intrusão: serviço e suporte

Treinamento

A Bosch Building Technologies Academy está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para que você e sua equipe possam aprender tudo sobre nossas soluções e obter as certificações de produtos apropriadas. Quer você seja mais orientado a vendas ou à área técnica, temos sessões de formação adequadas às suas necessidades. Basta criar uma conta e se registrar.

- Cursos online gratuitos
- Cursos presenciais ou virtuais (2 níveis de especialização) para obter certificações de produtos
- Vídeos explicativos

Fale conosco

Acesso e intrusão: serviço e suporte

Suporte de marketing

Oferecemos amplo suporte de marketing com materiais promocionais que podem ser usados em seus canais de marketing para promover nossos produtos e soluções, além de fortalecer os negócios em conjunto.

- Folhetos e brochuras
- Apresentação de referência
- Brindes
- Apoio a feiras e eventos
- Atividades de marketing organizadas em conjunto

Assine agora nossos boletins

Fale conosco

Acesso e intrusão: serviço e suporte

Consultoria

Na fase de concepção da proposta, ajudamos você a encontrar as melhores soluções possíveis para o seu projeto.

- Aconselhar sobre o design conceitual
- Informar sobre as últimas tecnologias
- Como escolher os produtos certos
- Avaliar a viabilidade prática do projeto
- Projetos padronizados

Fale conosco

Acesso e intrusão: serviço e suporte

Design de soluções

Nossa equipe de especialistas ajudará a projetar a solução perfeita. Garantimos uma compreensão detalhada e profunda das suas necessidades e requisitos do projeto.

- Cálculo do produto
- Apoio ao planejamento do projeto
- Revisar as especificações e desenhos
- Fornecer esquemas e desenhos de conexão
- Especificações detalhadas de A&E (arquitetos e engenheiros)

Fale conosco

Acesso e intrusão: serviço e suporte

Design personalizado

Podemos ajudar a revisar possíveis opções de integração com nossos parceiros novos e existentes. Podemos combinar nossas tecnologias e ampla experiência global para aconselhar sobre soluções personalizadas que atendam às suas necessidades específicas.

- Informar sobre soluções integradas atuais
- Aconselhar sobre a combinação ideal de produtos
- Customização do projeto

Fale conosco

Acesso e intrusão: serviço e suporte

Suporte de comissionamento

Podemos oferecer suporte e orientações sobre tópicos de instalação, configuração e comissionamento.

- Fornecer manuais de instalação e configuração para hardware e software
- Fornecer guias de migração e proteção de segurança
- Orientar sobre a integração com terceiros
- Orientar sobre a instalação e configuração de produtos

Fale conosco

Acesso e intrusão: serviço e suporte

Suporte técnico

Nossa equipe de especialistas oferece aos integradores de sistemas cadastrados o suporte necessário para garantir o bom funcionamento da solução instalada. É necessário um contrato de manutenção de serviço (SMA, Service Maintenance Agreement) válido para poder usar nosso suporte técnico. O SMA pode ser adquirido junto com nosso software.

- Equipe dedicada de especialistas em suporte técnico
- Identificar a causa dos problemas do produto
- Fornecer soluções para problemas de produtos

Fale conosco

Acesso e intrusão: serviço e suporte

Pós-venda: software

Nossa oferta de produtos inclui contratos opcionais de manutenção de software (SMA) para garantir que seu software esteja sempre atualizado com os recursos e atualizações de segurança mais recentes.

- Clara estrutura de preços
- Escolher SMA de até 5 anos com extensões anuais
- Atualizar para a versão mais recente do software sem custos adicionais dentro do período do SMA
- Custos previsíveis de operação, manutenção e expansão

Fale conosco

Acesso e intrusão: serviço e suporte

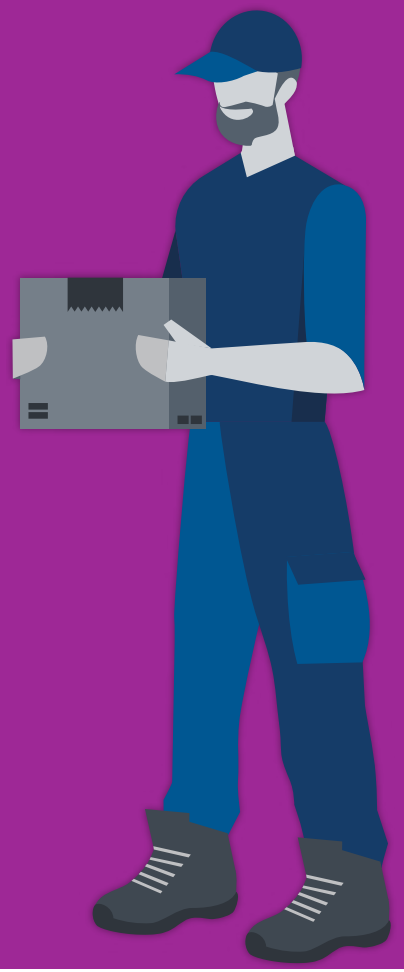
Pós-venda: hardware

Nossa política de produtos, o acordo de manutenção e reparo (RMA, repair maintenance agreement), garante que seu hardware esteja totalmente funcional.

- Garantia padrão de 3 anos, até 5 a 8 anos de garantia para detectores de movimento
- Garantia de 90 dias após o reparo
- Envio e transporte gratuitos
- Troca avançada de produtos *

* A troca avançada está disponível para a maioria de nossos produtos durante o período de garantia. Para minimizar os tempos paralisações operacionais do sistema, um produto novo ou recondicionado é enviado imediatamente quando você nos envia uma solicitação. Portanto, você pode corrigir diretamente o problema no local para assegurar que o sistema volte a funcionar o mais rápido possível.

Fale conosco



Acesso e intrusão: serviço e suporte

Fale conosco

Vendas

- Sistemas de controle de acesso

  Encontrar contato

- Sistemas de alarme de intrusão

  Encontrar contato

Suporte técnico

- Entrar em contato com o suporte técnico local

  Encontrar contato

Treinamento

- Entrar em contato com nossa equipe de treinamento

  Enviar um e-mail para nós

Marketing

- Entrar em contato com nossa equipe de marketing

  Enviar um e-mail para nós