



BOSCH

Tecnologia para a vida

Eles se sentem
mais seguros.

Você se sente no controle
de todos os sistemas de
incêndio instalados.

Remote Services da Bosch **O futuro dos serviços de incêndio**

Quando você está gerenciando diferentes sistemas de incêndio em vários locais, a tecnologia pode ser seu maior bem. A Bosch pode ajudá-lo a oferecer aos clientes um suporte remoto totalmente integrado e desempenho melhorado, reduzindo os custos de manutenção e de gerenciamento. Os Remote Services da Bosch ajudam a monitorar, manter e reparar o equipamento de detecção de incêndios de forma segura e eficiente.



Remote Connect

Uma ligação remota segura à Internet que otimiza as operações, dando aos integradores de sistemas uma perspectiva remota dos sistemas sob a sua responsabilidade. Simplifica e melhora o planejamento, a execução e a geração de relatórios dos serviços.



Remote Maintenance

Em associação à funcionalidade Remote Connect, a Remote Maintenance oferece dados de sistema de incêndio ao vivo, gráficos e ferramentas de análise de dados para manutenção do sistema, tornando as chamadas de serviço pelo menos 25% mais eficientes.



Remote Alert

Para garantir a segurança e resolver preventivamente consultas de serviço, os integradores e empresários podem receber SMS imediatos e notificações de e-mail diretamente a partir dos sistemas de incêndio instalados.

Remote Services da Bosch

O futuro dos serviços de incêndio



Remote Connect

Uma conexão remota com a Internet que aprimora suas operações.

- ▶ Conexão remota segura para:
 - ▶ Configuração
 - ▶ Serviço
 - ▶ Resolução de problemas
- ▶ Fácil configuração dentro de 30 minutos
- ▶ Otimizado para integração perfeita no RPS

Conexão remota segura assegurando que os seus dados permaneçam seguros.

Remote Maintenance

Mantenha seus sistemas de forma eficiente com a ferramenta integrada que monitora as condições dos dispositivos instalados.

- ▶ Acesse dados de sistemas de incêndio ao vivo, gráficos e ferramentas de análise de dados
- ▶ Prepare a documentação de manutenção detalhada durante os testes com uma interface otimizada para tablets
- ▶ Permaneça conectado com o painel durante a manutenção do sistema
- ▶ Receba dados intuitivos do sistema de incêndio
- ▶ O histórico de serviço é armazenado no portal Remote Services

Pelo menos 25% de aumento de eficiência, com registros que são feitos simultaneamente com a manutenção.

Remote Alert

Alertas personalizados, enviados a você e a seus clientes para garantir mais tranquilidade.

- ▶ Falhas e alarmes são transmitidos automaticamente para os dispositivos móveis via SMS e e-mail
- ▶ Gerenciamento fácil de usuários: defina funções para pessoas responsáveis

Os clientes finais obtêm transparência, você mantém os seus sistemas de forma mais eficiente.



Segurança de dados

Sua privacidade é importante para nós, por isso mantemos seus dados seguros.