



BOSCH

Tecnologia para a vida

Serviços BOOST e cursos de formação da Bosch

Catálogo



Cursos de formação da Bosch



Serviços especializados e Engineered Solutions



Serviços de Business Intelligence (BI)



Personalização de produtos



BOOST
para os seus serviços!

Índice

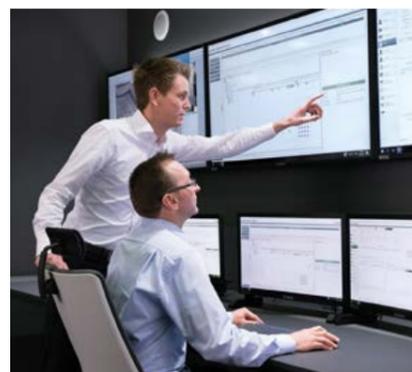
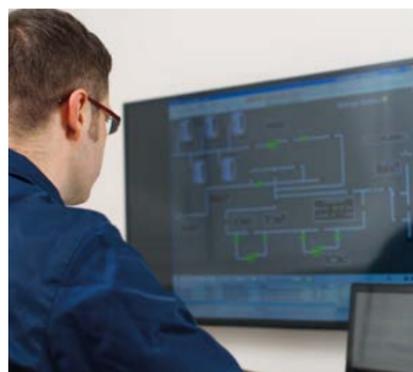
BOOST para a sua empresa	5
Oferta de serviços BOOST e cursos de formação da Bosch	6
1 Cursos de formação da Bosch	8
1.1 Cursos de formação predefinidos da Bosch para produtos	8
1.2 Cursos de formação personalizados para Bosch Video Management System (BVMS) e Building Integration System (BIS)	9
2 Serviços especializados e Engineered Solutions	10
2.1 Extensão da garantia	11
2.2 Assistência ao design	12
2.3 Desenvolvimento de aplicações	13
2.4 Ferramentas de script e interface avançadas	14
2.5 Prova de conceito (PoC) e Teste de aceitação de fábrica (FAT)	15
2.6 Teste de aceitação no local (SAT)	16
2.7 Assistência técnica	17
2.8 Resolução de problemas	18
2.9 Assistência remota	19
2.10 Gestão de projetos	20
2.11 Assistência à colocação em funcionamento	21
3 Serviços de Business Intelligence (BI)	22
3.1 In-Store Analytics	22
3.1.1 Módulo Operations	23
3.1.2 Módulo Merchandising	24
3.2 Remote Services	25
3.2.1 Remote Services para sistemas de incêndio	26
4 Personalização de produtos	27
4.1 Altifalantes, microfones de conferência e dispositivos de conferência com cores personalizadas	27
4.2 Serviços de montagem em bastidor	28



BOOST para a sua empresa

A Bosch oferece uma grande diversidade de Serviços profissionais para os nossos produtos e soluções integradas.

- ▶ A oferta **Serviços BOOST** adapta-se a qualquer tipo de projeto, das aplicações comuns às de grande complexidade em qualquer setor da indústria.
- ▶ Os nossos **Serviços BOOST** podem ser personalizados em função das necessidades específicas do projeto e da aplicação.
- ▶ Os nossos **Serviços BOOST** estão disponíveis para assistir a sua empresa no local ou remotamente.
- ▶ Os nossos **Serviços BOOST** sustentam os seus projetos ao longo de toda a vida útil:
começando por responder ao desafio dos requisitos dos utilizadores finais, contribuindo para a escolha do produto certo, dando assistência ao design e à personalização, integrando produtos de terceiros, auxiliando na instalação e colocação em funcionamento para assegurar uma entrega final harmoniosa na transição para as operações.
- ▶ Os nossos Serviços de Business Intelligence (BI) ajudam os nossos utilizadores finais a otimizar os seus negócios dia após dia.



Adicionar **valor** à sua **empresa** é a nossa **missão!**

Oferta de serviços **BOOST** e cursos de formação da Bosch

Preços - ver Detalhes de encomenda.

Serviços BOOST durante o projeto	Produtos	Desafio de requisitos do utilizador final	Design da solução	Design personalizado	Instalação	Colocação em funcionamento	Funcionamento
 Cursos de formação da Bosch	Cursos de formação predefinidos para produtos - LMS ¹						
				Cursos de formação personalizados para Bosch Video Management System (BVMS) e Building Integration System (BIS)			
 Serviços especializados e Engineered Solutions	Extensão da garantia						
	Assistência ao design				Assistência à colocação em funcionamento		
	Desenvolvimento de aplicações						
	Ferramentas de script e interface avançadas						
	Prova de conceito (PoC) e Teste de aceitação de fábrica (FAT) do produto				Teste de aceitação no local (SAT)		
						Assistência técnica/resolução de problemas/assistência remota	
	Assistência à gestão de projetos						
 Serviços de Business Intelligence	In-Store Analytics				In-Store Analytics		
					Remote Services para sistemas de incêndio		
 Personalização de produtos	Altifalantes, microfones de conferência e dispositivos de conferência com cores personalizadas						
	Serviço de montagem em bastidor						

1: Sistema de gestão da aprendizagem

1. Cursos de formação da Bosch

1.1 Cursos de formação predefinidos da Bosch para produtos

Descrição:

A formação constitui uma componente fundamental da nossa abordagem integral à assistência e à satisfação do cliente. Dependendo das suas necessidades, a Bosch Security & Safety Academy dispõe de cursos de formação presenciais, bem como tutoriais online e webinars. Independentemente da vertente de formação que escolher, pode confiar sempre no elevado grau de qualidade e a orientação profissional dos serviços prestados.

- ▶ **A nossa oferta inclui cursos de formação comerciais e técnicos vocacionados para diversas áreas de negócio, designadamente Vídeo, Intrusão, Controlo de acessos, Sistemas de gestão, Sistemas de incêndio e comunicação (Conferências e debate, Sistemas de comunicação, Sistemas profissionais e de som portátil Electro-Voice e Dynacord, Intercomunicador RTS, Sistemas de aviação e despacho da Telex).**
- ▶ **O nosso currículo de formação contempla diferentes níveis de proficiência: Profissional, Especialista e Mestre. Os alunos obtêm competências que os habilitam a prestar assistência aos seus clientes de forma mais eficiente.**



Nível de profissional: formação online sobre as características básicas do produto e a arquitetura do sistema.



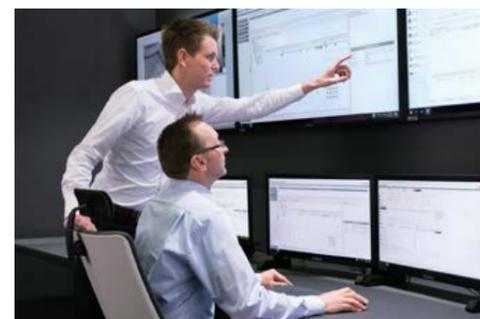
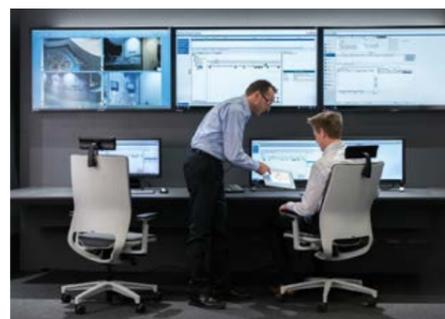
Nível de especialista: formação sobre o design/configuração do sistema básico para sistemas pouco complexos.



Nível de mestre: formação sobre a configuração do sistema avançada/sistemas integrados e resolução de problemas.

- ▶ **O nosso catálogo de cursos de formação apresenta todas as informações sobre as sessões de formação presenciais em instalações centrais em Eindhoven (Países Baixos) e em Grasbrunn (Alemanha), bem como as ofertas de cursos de formação no seu país.**
- ▶ **Os cursos de formação predefinidos para produtos previstos no calendário de formação local são gratuitos. Os cursos de formação ad hoc para produtos são pagos.**

Cursos de formação da Bosch



1. Cursos de formação da Bosch

1.2 Cursos de formação personalizados para Bosch Video Management System (BVMS) e Building Integration System (BIS)

Descrição:

Formação intensiva específica para projetos do Bosch Video Management System (BVMS) e do Building Integration System (BIS), antes e depois da colocação em funcionamento, e com enfoque na aplicação e no projeto individuais do cliente. A oferta inclui:

- ▶ **Vista geral do sistema baseada em diapositivos e sistema em direto**
- ▶ **Instalação do software de tutorial**
- ▶ **Personalização da interface de utilizador do tutorial**
- ▶ **Personalização do tratamento de alarmes**
- ▶ **Ligação de subsistemas (por exemplo, central de incêndio)**
- ▶ **Módulos/funcionalidades do software de tutorial**
- ▶ **Controlo de hardware**
- ▶ **Explicação das interfaces personalizadas**
- ▶ **Cenários de migração do software da Bosch**

Materiais a entregar

- ▶ Em conformidade com o âmbito mutuamente acordado e personalizados com base nos requisitos do projeto, nos desafios de configuração e ainda nas necessidades do utilizador.
- ▶ Nas nossas instalações centrais em Eindhoven (Países Baixos) ou Grasbrunn (Alemanha), noutras locais: mediante pedido.

Pré-requisitos

- ▶ *Assistência ao design para projetos complexos* encomendada pelo cliente para o projeto subjacente.
- ▶ Apresentação prévia da descrição do design do sistema para o projeto em questão.
- ▶ Especialista certificado para subsistemas (por exemplo, central de incêndio) em utilização.

Vantagens

- ▶ **Obtenha exatamente aquilo de que precisa.** Formação específica ao nível do projeto, aplicação e destino/grupo de utilizadores, personalizada em função das necessidades individuais e da configuração do projeto.



2. Serviços especializados e Engineered Solutions

Serviços especializados

Os nossos Serviços especializados maximizam as vantagens de **todos os produtos Bosch Security and Safety** que instalar. Podem ser encomendados como assistência adicional em qualquer momento. Os serviços especializados permitem-lhe aumentar o valor proporcionado **individualmente por cada produto e instalação**. Especialistas técnicos experientes e com formação adequada prestam-lhe assistência a si e aos seus clientes durante a configuração, a programação, o teste e a colocação em funcionamento dos produtos para que usufrua da funcionalidade especificada dos produtos e do mais elevado desempenho do sistema.

Engineered Solutions

As nossas Engineered Solutions dão resposta aos desafios dos projetos complexos, tais como aeroportos, estações ferroviárias, estádios ou edifícios comerciais de grandes dimensões. Os especialistas técnicos e os gestores de projetos da equipa Engineered Solutions prestam-lhe assistência a si e aos seus clientes em todas as fases do projeto, desde o planeamento, o design e a instalação até à colocação em funcionamento e à entrega final. Quando colabora connosco para concretizar um projeto, encomenda um pacote completo de hardware, software e serviços desde o início para desfrutar de tranquilidade total durante todo o projeto.

2. Serviços especializados e Engineered Solutions

2.1 Extensão da garantia

Descrição:

Além da nossa garantia normal de 3 anos, oferecemos uma extensão máxima de 2 anos da nossa garantia para todos os produtos comprados, tornando os custos de manutenção mais transparentes e previsíveis. Maximize o valor do seu investimento.

- ▶ **Oferecemos uma garantia de 3 anos para a maioria dos produtos de hardware eletrónicos, exceto acessórios.**
- ▶ **A garantia alargada de um ou mais anos pode ser encomendada aquando da compra do produto ou no decorrer do período de garantia em vigor.**

Materiais a entregar

- ▶ Certificado de extensão da garantia.

Pré-requisitos

- ▶ Extensão da garantia concedida apenas a produtos Bosch.



Vantagens

- ▶ **Tranquilidade.** Maximize a previsibilidade dos custos de manutenção.
- ▶ **Máxima proteção.** A garantia é fornecida aos utilizadores finais pela Bosch na qualidade de fabricante financeiramente estável e confiável, independentemente de quaisquer reclamações em garantia legais contra o fornecedor do produto e de quaisquer obrigações extracontratuais.
- ▶ Períodos de garantia líderes da indústria.
- ▶ Extensões da garantia superiores a 3 anos.

BOOST
para a sua
empresa!



2. Serviços especializados e Engineered Solutions

2.2 Assistência ao design ¹

Descrição:

- ▶ **Assistência à fase inicial do projeto.**
- ▶ **Desenvolvimento e validação de um conceito de solução com base nos requisitos do cliente para assegurar a viabilidade técnica, avaliar o sistema integrado e configurar a descrição do sistema com base nos requisitos operacionais.**
- ▶ **Assistência à definição da pré-instalação em termos de equipamento de hardware e ferramentas de software de terceiros necessários.**
- ▶ **Elaboração do plano de estrutura do trabalho para identificação das atividades de desenvolvimento e/ou assistência necessárias levadas a cabo pelo desenvolvimento da aplicação.**
- ▶ **Estimativa de esforço e tempo relacionados para a execução do projeto.**
- ▶ **Definição da folha de especificações do sistema com base nos requisitos do projeto.**

Materiais a entregar

- ▶ Em conformidade com o âmbito mutuamente acordado: visão geral do design técnico, descrição prática do âmbito do projeto e da função dos produtos e subsistemas integrados, diagramas e interfaces, e estimativa de esforço e tempo.

Pré-requisitos

- ▶ Descrição e requisitos do projeto (por exemplo, via RFP, RFI).



Vantagens

- ▶ Fase inicial: garantia da viabilidade técnica.
- ▶ Recomendação de produtos.
- ▶ Definição explícita do âmbito.
- ▶ Identificação antecipada dos riscos e desafios do projeto.

2. Serviços especializados e Engineered Solutions

2.3 Desenvolvimento de aplicações

Descrição:

Desenvolvimento de funcionalidades de software específicas do projeto e do cliente que podem ser implementadas no Bosch Video Management System (BVMS) e no Building Integration System (BIS).

Materiais a entregar

- ▶ Funcionalidade de software para função relacionada com o projeto específico de acordo com o âmbito definido.

Pré-requisitos

- ▶ O serviço faz parte do Pacote Engineered Solution completo, incluindo Design do sistema.
- ▶ Descrição e requisitos do projeto (por exemplo, via RFP, RFI).
- ▶ "Formulário de pedido de compra de função" preenchido e pré-alinhamento em termos de âmbito, tempo e orçamento.



Vantagens

- ▶ Garantir a funcionalidade alargada para as necessidades e as aplicações específicas do cliente.
- ▶ Personalização como diferenciador para projetos vencedores.

¹: Podem aplicar-se restrições de deslocação para determinados países.

BOOST
para a sua
empresa!



2. Serviços especializados e Engineered Solutions

2.4 Ferramentas de script e interface avançadas

Descrição:

- ▶ **Personalização avançada de interfaces do utilizador com base em requisitos do cliente individuais e específicos para pacotes de software Building Integration System (BIS) e Bosch Video Management System (BVMS).**
- ▶ **Aprovisionamento da funcionalidade em falta com base nas plataformas de software existentes.**
- ▶ **Aprovisionamento de funcionalidade avançada nas interfaces de utilizador por controlo de subscrição (por exemplo, solução personalizada para funcionalidades especiais).**
- ▶ **Assistência à integração de sistemas de terceiros.**

Materiais a entregar

- ▶ Em conformidade com a funcionalidade necessária: ficheiro exe, ferramenta ou kit de software separado.
- ▶ Descrição detalhada da ferramenta de script que explica a configuração, os requisitos de sistema e os possíveis efeitos adversos.

Pré-requisitos

- ▶ O serviço faz parte do Pacote Engineered Solution completo, incluindo Design do sistema.
- ▶ Âmbito pré-alinhado das funcionalidades do sistema solicitadas.



Vantagens

- ▶ Mais funcionalidade, utilização otimizada do sistema.
- ▶ Garantir a funcionalidade alargada para as necessidades e as aplicações específicas do cliente.

2. Serviços especializados e Engineered Solutions

2.5 Prova de conceito (PoC) e Teste de aceitação de fábrica (FAT) do produto ¹

Descrição:

A Prova de conceito (PoC) e o Teste de aceitação de fábrica (FAT) do produto ocorrem na região EMEA e incluem:

- ▶ **Pré-instalação e configuração temporárias do conjunto completo ou acordado da instalação final dos produtos especificados como uma configuração autónoma.**
- ▶ **Instalação e configuração da plataforma e do ambiente de sistema FAT, incl. plataformas de hardware e módulos/funcionalidades de software especificados.**
- ▶ **Definição e criação de protocolos de teste com base nos cenários de operação específicos do cliente e casos de teste.**
- ▶ **Execução de casos de teste e comentários sobre os resultados do comportamento.**
- ▶ **Confirmação de conformidade como feedback.**
- ▶ **Documentação dos resultados do teste.**

Materiais a entregar

- ▶ Assistência especializada em conformidade com o âmbito mutuamente definido; em especial, casos de utilização pré-alinhados.
- ▶ Resultado do Teste de aceitação de fábrica do produto e da Prova de conceito documentado e distribuído.

Pré-requisitos

- ▶ Âmbito pré-alinhado do FAT, calendário e localização; em especial, documentos dos casos de utilização do FAT aprovados pelo cliente final; a elaboração é da responsabilidade do parceiro da Bosch (Integrador de sistemas).
- ▶ Todos os produtos para a preparação do FAT e o FAT do produto real têm de ser fornecidos pelo parceiro da Bosch.

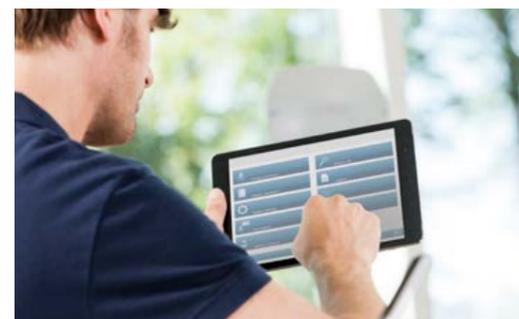
¹: Podem aplicar-se restrições de deslocação para determinados países.



Vantagens

- ▶ Garantia de uma colocação em funcionamento eficiente e rentável.
- ▶ Detecção antecipada dos riscos do projeto e configuração de contramedidas.
- ▶ Compreensão e acordo comum quanto às funcionalidades do sistema antes da instalação do sistema no local.

BOOST
para a sua
empresa!



2. Serviços especializados e Engineered Solutions

2.6 Teste de aceitação no local (SAT) ¹

Descrição:

A assistência no local ou remota para o Teste de aceitação no local do utilizador final inclui:

- ▶ **Assistência ao Integrador de sistemas para execução dos casos de teste do SAT como parte do procedimento de entrega final.**
- ▶ **O SAT é realizado para todo o conceito de projeto ou num subconjunto acordado do mesmo.**
- ▶ **Definição dos casos de teste do SAT com base nos requisitos da adjudicação.**
- ▶ **Assistência ao Integrador de sistemas para elaboração dos documentos específicos do SAT.**
- ▶ **Demonstração prática dos casos de teste pré-alinhados do SAT.**

Materiais a entregar

- ▶ Assistência especializada em conformidade com o âmbito mutuamente definido; em especial, casos de utilização do SAT pré-alinhados.
- ▶ Documentação e distribuição do SAT.

Pré-requisitos

- ▶ Âmbito pré-alinhado do SAT; em especial, documento de caso de utilização do SAT aprovado pelo cliente final; a elaboração é da responsabilidade do parceiro da Bosch (Integrador de sistemas).
- ▶ Todos os produtos para a preparação do SAT e o SAT real têm de ser fornecidos pelo parceiro da Bosch (Integrador de sistemas).

¹: Podem aplicar-se restrições de deslocação para determinados países.

BOOST
para a sua
empresa!



Vantagens

- ▶ Evite atrasos de projeto desnecessários ao tirar partido de assistência especializada durante a entrega final crítica ao cliente final.

2. Serviços especializados e Engineered Solutions

2.7 Assistência técnica ¹

Descrição:

A assistência técnica no local ou remota inclui:

- ▶ **Ajuste do conceito da solução com os representantes do cliente.**
- ▶ **Teste de funcionalidade com base nos requisitos do cliente.**
- ▶ **Transferência de conhecimento para instaladores/representantes locais.**
- ▶ **Contacto para futuras questões técnicas.**
- ▶ **Assistência ao Integrador de sistemas para integração de sistemas de terceiros no software da Bosch.**

Materiais a entregar

- ▶ Em conformidade com o âmbito mutuamente definido.

Pré-requisitos

- ▶ Presença de um parceiro da Bosch (Integrador de sistemas).
- ▶ Âmbito a ser acordado com base nas funcionalidades.
- ▶ Descrição e requisitos do projeto (por exemplo, via RFP, RFI).

¹: Podem aplicar-se restrições de deslocação para determinados países.



Vantagens

- ▶ Interação sem atritos com o cliente.
- ▶ Identificação antecipada de potenciais problemas do cliente e apresentação oportuna de soluções e assistência para minimizar o período de inatividade do sistema.

2. Serviços especializados e Engineered Solutions

2.8 Resolução de problemas ¹

Descrição:

- ▶ A assistência está sujeita a um problema imediato ou de caráter urgente num projeto, sendo prestada no local ou remotamente.
- ▶ Dependendo do problema e em caso de impossibilidade de resolução por telefone ou e-mail, é utilizado um sistema de pedido de assistência interno que direciona os problemas para o especialista responsável na Bosch Building Technologies e que é controlado e comunicado ao parceiro.

Materiais a entregar

- ▶ Assistência especializada em conformidade com o âmbito mutuamente definido.
- ▶ A assistência individual é controlada e documentada por e-mail ou através de ferramentas semelhantes, consoante a infraestrutura disponível.

Pré-requisitos

- ▶ Descrição detalhada do problema e da funcionalidade de destino, incl. informações de estado (versão do firmware, plataforma de hardware, versão do software, hardware usado para produtos relacionados com PC) e histórico de processamento do problema.
- ▶ Em caso de assistência relacionada com software, o sistema remoto é acedido preferencialmente através de uma sessão no TeamViewer ou ferramenta semelhante para assegurar a implementação das ações corretivas mais eficientes.
- ▶ Descrição e requisitos do projeto (por exemplo, via RFP, RFI).



Vantagens

- ▶ Período de inatividade operacional mínimo.
- ▶ Recuperação rápida do sistema.
- ▶ Assistência profissional.

2. Serviços especializados e Engineered Solutions

2.9 Assistência remota

Descrição:

- ▶ Os Remote Services asseguram a disponibilidade de um especialista da Bosch para futuras questões técnicas.
- ▶ Dependendo do problema e em caso de impossibilidade de resolução por telefone ou e-mail, é utilizado um sistema de pedido de assistência interno que direciona os problemas para o especialista responsável na Bosch Building Technologies e que é controlado e comunicado ao parceiro.

Materiais a entregar

- ▶ Assistência especializada em conformidade com o âmbito mutuamente definido. A assistência individual é controlada e documentada por e-mail ou através de ferramentas semelhantes, consoante a infraestrutura disponível.

Pré-requisitos

- ▶ Descrição detalhada do problema, incl. informações de estado (versão do firmware, plataforma de hardware, versão do software, hardware usado para produtos relacionados com PC) e histórico de processamento do problema.
- ▶ Em caso de assistência relacionada com software, o sistema remoto é acedido preferencialmente através de uma sessão no TeamViewer ou ferramenta semelhante para que seja possível melhor compreender o estado do sistema e assegurar uma execução eficiente.
- ▶ Descrição e requisitos do projeto (por exemplo, via RFP, RFI).



Vantagens

- ▶ Período de inatividade operacional mínimo.
- ▶ Recuperação rápida do sistema.
- ▶ Assistência profissional.

1: Podem aplicar-se restrições de deslocação para determinados países.

BOOST
para a sua
empresa!



2. Serviços especializados e Engineered Solutions

2.10 Assistência à gestão de projetos ¹

Descrição:

- ▶ **Gestão de projetos profissional desde o início do projeto até à entrega final ao cliente final.**
- ▶ **As responsabilidades do gestor de projetos incluem:**
 - **Garantir o cumprimento dos objetivos do projeto do parceiro da Bosch.**
 - **Agir como elo de ligação com o cliente.**
 - **Criar e coordenar o calendário do projeto, agir como elo de ligação com o cliente e intervenientes terceiros no âmbito da Bosch.**
 - **Planear, monitorizar, controlar e elaborar relatórios do projeto.**

Materiais a entregar

- ▶ Assistência à gestão de projetos em conformidade com o âmbito, o calendário e o orçamento definidos.

Pré-requisitos

- ▶ Descrição e requisitos do projeto (por exemplo, via RFP, RFI).
- ▶ Pré-alinhamento do âmbito, tempo, preço, interfaces e responsabilidades.
- ▶ O âmbito da interface com produtos de terceiros e as respetivas funcionalidades têm de ser acordados previamente. Presença de um parceiro da Bosch (Integrador de sistemas).
- ▶ Descrição e requisitos do projeto (por exemplo, via RFP, RFI).

1: Podem aplicar-se restrições de deslocação para determinados países.

BOOST
para a sua
empresa!



Vantagens

- ▶ Zelar por uma comunicação fluida com o cliente.
- ▶ Integração uniforme dos componentes da Bosch com componentes de terceiros no contexto do cliente.
- ▶ Zelar por uma comunicação coerente e fidedigna com todos os parceiros e intervenientes durante a implementação do projeto.

2. Serviços especializados e Engineered Solutions

2.11 Assistência à colocação em funcionamento ¹

Descrição:

Dar assistência ao Integrador de sistemas para garantir que todos os componentes da solução de segurança e proteção são devidamente concebidos, instalados e testados; em especial, a programação e a configuração de todos os componentes de hardware e software para garantir a funcionalidade do sistema final. A responsabilidade continua a ser exigível ao parceiro da integração do sistema.

Materiais a entregar

- ▶ Assistência especializada no local ou remota para produtos Bosch em conformidade com o âmbito, os termos e as condições mutuamente definidos relativamente a projetos com um ou vários domínios, incl. produtos de terceiros.

Pré-requisitos

- ▶ Confirmação prévia do design, do âmbito e das responsabilidades do sistema.
- ▶ O design do sistema, o planeamento da configuração e a lista de produtos da Bosch têm de ser fornecidos pelo cliente.
- ▶ O acesso ao local tem de ser assegurado pelo cliente.
- ▶ Disponibilidade do especialista técnico do Integrador de sistemas e da pessoa de contacto do cliente final.
- ▶ Presença de um parceiro de Integração de sistemas da Bosch.
- ▶ Configuração do hardware e do subsistema totalmente instalados, incl. painéis, sensores, câmaras, etc.
- ▶ Disponibilidade de idioma mediante pedido.

1: Podem aplicar-se restrições de deslocação para determinados países.



Vantagens

- ▶ Implementação de projetos fácil, rentável e ágil.
- ▶ Complemente e sustente a competência local com a proficiência dos conhecimentos especializados da Bosch.
- ▶ Evite atrasos não planeados e problemas técnicos.

3. Serviços de Business Intelligence (BI)

3.1 In-Store Analytics

A solução In-Store de Software como um Serviço permite que a Sede do revendedor recolha dados de tráfego de clientes de todas as lojas. Estes dados ajudam a medir e melhorar a assistência e a cativação do cliente na loja com um impacto direto nas vendas. Como parte da solução, as câmaras IP panorâmicas da Bosch são instaladas para proporcionar uma visibilidade da área de venda. As câmaras utilizam tecnologia Intelligent Video Analytics integrada para criar dados de posicionamento dos movimentos dos compradores. Estes dados são enviados diretamente para a Nuvem onde são processados sem que os fluxos de vídeo saiam das instalações do revendedor para assegurar a privacidade do comprador. São fornecidos painéis acionáveis e métricas de desempenho para comerciantes e gestores de operações através de interfaces Web personalizadas. A nossa oferta In-Store Analytics está em conformidade com o RGPD.



Expansível, geração de dados de proteção da privacidade

- ▶ Dados do posicionamento anónimos.
- ▶ Expansível a lojas e cadeias de lojas.



Análise avançada em nuvem dedicada

- ▶ Base de dados por cliente de revenda
- ▶ Fiabilidade de dados e monitorização 24/7 garantida.



Informações acionáveis através da interface Web segura

- ▶ O módulo Operations ajuda a melhorar a assistência ao cliente.
- ▶ O módulo Merchandising ajuda a melhorar a cativação do cliente.

BOOST
para a sua
empresa!



3. Serviços de Business Intelligence (BI)

3.1.1 In-Store Analytics: módulo Operations

Descrição:

- ▶ **A assistência ao cliente personalizada distingue inequivocamente os revendedores tradicionais das operações de comércio eletrónico. Um funcionário presente e bem informado está apto a converter os visitantes em clientes e aumentar a fidelidade do cliente. Paralelamente, a escassez de pessoal resulta em longas filas de atendimento, não efetivação da compra e uma percepção negativa da marca e da assistência ao cliente.**
- ▶ **A excelência do atendimento e dos serviços prestados em loja é um resultado direto das métricas fiáveis de tráfego e assistência fornecidas pela solução In-Store Analytics. Estas métricas permitem que os gestores de operações elaborem escalas de trabalho baseadas em estimativas de tráfego fiáveis e se preparem para tirar partido dos períodos de pico. Também permitem identificar e diagnosticar rapidamente áreas com uma assistência ao cliente deficiente.**

Materiais a entregar

- ▶ Configuração única: planeamento e serviço de calibração remota para cada nova loja.
- ▶ Serviço/dispositivo/ano: chave de licença anual para o módulo Operations: incluindo acesso de um ano aos painéis do módulo Operations, monitorização de dados e serviços de armazenamento de dados de dois anos.

Pré-requisitos

- ▶ Flexidome IP panoramic 7000 com IV mais armazenamento SDVRM para cópia de segurança de dados.



Ferramenta: Store Traffic Meter

Materiais a entregar:

- ▶ Dados de tráfego de entrada e saída com 95% de precisão.

Vantagens:

- ▶ Identificação de horas de grande atividade e reforço do pessoal disponível para capitalização de períodos de grande afluência tendo em vista o aumento da conversão de vendas.
- ▶ Identificação de áreas com baixa conversão de vendas que necessitem de reconversão para melhoramento da assistência ao cliente, da conversão de vendas e da fidelização.

Argumento chave de venda:

- ▶ Precisão de dados monitorizada 24/7 > Configurável para entradas de loja/piso/individuais.



Ferramenta: Queue Meter

Materiais a entregar:

- ▶ Métricas de filas precisas.

Vantagens:

- ▶ Monitorização das filas em todas as lojas e identificação rápida de filas problemáticas.
- ▶ Utilização de métricas de fila detalhadas para diagnóstico de problemas e recomendação de ações aos gerentes de lojas para evitar abandonos de fila e aumentar a conversão de vendas.

Argumento chave de venda:

- ▶ Métricas detalhadas para além do tempo de espera
- ▶ Os funcionários/clientes que passem pela área de fila e que não esperem são filtrados para assegurar a precisão da métrica.



3. Serviços de Business Intelligence (BI)

3.1.2 In-Store Analytics: módulo Merchandising

Descrição:

- ▶ O merchandising constitui uma forma ímpar de os revendedores tradicionais criarem experiências de produto e marca para um público-alvo diversificado e de se distinguirem das operações de comércio eletrónico. As vendas de produtos de revenda dependem frequentemente de como e onde os produtos são exibidos na loja e em que ponto os compradores veem os artigos ao visitarem a área de venda.
- ▶ A solução In-Store Analytics ajuda os comerciantes a tomar decisões baseadas em factos e não em palpites. Um conjunto de ferramentas dedicado ajuda a monitorizar o desempenho de merchandising ao nível do formato da loja e do posicionamento dos expositores e dos produtos, bem como a identificar conceitos de alta e baixo desempenho, inspirar os melhoramentos e medir o respetivo impacto em tempo real.

Materiais a entregar

- ▶ Configuração única: planeamento e serviço de calibração remota para nova loja.
- ▶ Serviço/dispositivo/ano: chave de licença anual para o módulo Merchandising; incluindo acesso de um ano aos painéis do módulo Merchandising, monitorização de dados e serviços de armazenamento de dados de dois anos

Pré-requisitos

- ▶ Flexidome IP panoramic 7000 com IV mais armazenamento SDVRM para cópia de segurança de dados.



3. Serviços de Business Intelligence (BI)

3.2 Remote Services

- ▶ O Remote Portal da Bosch agiliza e facilita a ligação remota aos dispositivos dos clientes. Os instaladores podem monitorizar os dispositivos suportados e executar tarefas de manutenção e configuração remotamente com suporte da nuvem, poupando tempo e dinheiro.
- ▶ O Remote Portal oferece um amplo leque de funcionalidades e serviços que auxiliam os instaladores ou podem ser apresentados aos clientes como novas ofertas.
- ▶ O Remote Portal é sinónimo de segurança de ligação de última geração baseada em encriptação segura; por exemplo, AES de 128 bits e certificados. As ligações dos dispositivos à nuvem são realizadas sem exposição à Internet pública. Os certificados são utilizados para ligações de browser e de dispositivo para evitar ligações fraudulentas.
- ▶ A Nuvem é monitorizada e atualizada continuamente para manter a segurança dos dispositivos ligados. As atualizações regulares são implementadas e ficam prontas a utilizar automaticamente, proporcionando serviços adicionais e compatibilidade com novos dispositivos.

Ligação fácil dos dispositivos ao Remote Portal sem alterações de rede no local do cliente.

- ▶ O suporte de registo está integrado no dispositivo e no software de configuração dos dispositivos compatíveis. Não são necessárias transferências adicionais.
- ▶ A ligação ao Remote Portal não necessita de qualquer alteração à configuração da rede no local e elimina a necessidade de DNS dinâmico de terceiros.
- ▶ Só tem de ligar os dispositivos ao Remote Portal registando-os com a sua conta. A ligação é protegida automaticamente através de uma encriptação poderosa.

Resolução de problemas, preparação de visitas ao local ou realização de atualizações da configuração em qualquer altura no seu escritório.

- ▶ Os dispositivos ligados ao Remote Portal podem ser configurados remotamente através de páginas de configuração de software e dispositivos familiares, tal como se estivessem disponíveis no local.
- ▶ Planeie as visitas ao local com antecedência e melhore a sua eficiência de manutenção
- ▶ Confirme o estado de todos os dispositivos a partir de um local central.

Os Remote Services otimizam as suas operações empresariais com desempenho global melhorado:

- ▶ **Acesso:** acesso remoto para programação e manutenção.
- ▶ **Planeamento:** melhor planeamento da manutenção e das atualizações.
- ▶ **Eficiência:** eficiência de equipa e alocação de recursos otimizadas.
- ▶ **Desempenho:** serviços inovadores e de elevado desempenho para os clientes.
- ▶ **Poupanças:** custos e tempo reduzidos.

Gestão de serviços e acesso a dispositivos a partir do Remote Portal.

- ▶ Conceda acesso à configuração a vários utilizadores.
- ▶ Crie credenciais para que os clientes finais façam a ligação aos dispositivos através de aplicações móveis com contas dedicadas.
- ▶ Subscreva, configure e utilize serviços que melhoram a sua eficiência e criam novas oportunidades de assistência até então indisponíveis.



Visualização do tráfego

Materiais a entregar:

- ▶ Visualização do tráfego e da cativação da área ou da loja.

Caso de utilização:

- ▶ Identificação de "incentivos ao tráfego" que cativem os clientes.
- ▶ Identificação de formatos que fomentem a cativação em áreas chave.

Argumento chave de venda:

- ▶ Visualizações compostas de várias câmaras do plano.
- ▶ Visualização comparativa das áreas.



Funil de cativação

Materiais a entregar:

- ▶ Métricas de cativação para qualquer área selecionada do piso.

Caso de utilização:

- ▶ Medição do sucesso das promoções/posicionamentos dos produtos em clientes que interagem.

Argumento chave de venda:

- ▶ Captação de métricas específicas; por exemplo, o lado de uma mesa.
- ▶ Exportações de dados não processados ao nível do objeto para uma análise detalhada.



Análise de fluxo

Materiais a entregar:

- ▶ Visualização de direções de fluxo da área ou da loja

Caso de utilização:

- ▶ Otimização dos estímulos de formato e visuais para garantir que os compradores veem oportunamente os produtos chave.

Argumento chave de venda:

- ▶ Ferramenta de análise inovadora e flexível, exclusiva da nossa solução.

3. Serviços de Business Intelligence (BI)

3.2.1 Remote Services para sistemas de incêndio

Descrição:



Remote Connect: proporciona conectividade básica através da Nuvem Bosch, que estabelece uma ligação entre o Sistema de alarme de incêndio e o Remote Portal. O estado da ligação dos Sistemas de alarme de incêndio é monitorizado automaticamente. Integração uniforme com o painel FSP-5000-RPS.



Remote Alert: receba notificações imediatas por e-mail e SMS, e faça a gestão da distribuição personalizada de notificações para vários utilizadores e sistema diferentes.



Remote Maintenance: aceda a dados de sistemas de incêndio em direto (por exemplo, contaminação do detetor, horas de funcionamento, temperaturas) para encontrar origens de erro e investigar os esforços de substituição antes de chegar ao local. Realize chamadas de assistência de forma autónoma com a funcionalidade "Walktest" do Remote Portal e prepare documentação de manutenção detalhada com um só clique. Armazene automaticamente os registos de manutenção.

Materiais a entregar

- ▶ Chave de licença de um ano

Pré-requisitos

- ▶ Central de incêndio BOSCH (FPA 5000, FPA 1200).
- ▶ C1500: Secure Network Gateway.
- ▶ FPA ligado à Internet.



Vantagens

Integre os Remote Services e obtenha:

- ▶ Acesso e disponibilidade 24/7.
- ▶ Tempo de reação rápida para uma maior satisfação do cliente.
- ▶ Manutenção preventiva e monitorização dos detetores.
- ▶ Custos de deslocação reduzidos.
- ▶ Sem necessidade de conhecimentos de TI.
- ▶ Funcionalidade RPS integral com segurança avançada.

4. Personalização de produtos

4.1 Altifalantes, microfones de conferência e dispositivos de conferência com cores personalizadas

Descrição:

- ▶ **Coloração personalizada dos altifalantes existentes.**
- ▶ **Comprimento personalizado dos microfones de conferência.**
- ▶ **Personalização dos produtos de conferências e debate.**
- ▶ **Prazo de entrega aquando do pedido, 1 ano de garantia.**

Materiais a entregar

- ▶ Altifalante com cor personalizada.
- ▶ Microfones de conferência com cor e comprimento personalizados
- ▶ Dispositivo de conferência com cor e tamanho personalizados em harmonia com o mobiliário existente

Pré-requisitos

- ▶ Especifique o tipo e as quantidades de altifalantes, bem como a codificação por cores RAL necessária.
- ▶ Especifique o comprimento necessário, o tipo e a quantidade de microfones (medido desde a parte superior da tampa do microfone até ao fim do conector do microfone).
- ▶ Especifique a modificação de acordo com os requisitos do projeto.



Vantagens

- ▶ Obtenha exatamente aquilo de que precisa.
- ▶ Satisfação da especificação da adjudicação.
- ▶ Produtos personalizados que satisfazem as necessidades de cada projeto.

BOOST
para a sua
empresa!



BOOST
para a sua
empresa!

© **Bosch Sicherheitssysteme GmbH**

Postfach 11 11, 85626 Grasbrunn GERMANY

Tel. +49 89 6290-1022, www.boschsecurity.com

Reservado o direito a alterações. SEI_V.2.0

BOOST
para a sua
empresa!

