BOSCH
Invented for life

Condições de garantia para Produtos de intrusão

Bosch Building Technologies

Europa, Médio Oriente e África

A Bosch Building Technologies fornece uma garantia do produto. A garantia do produto cobre o material e o fabrico dos produtos. Os termos e condições da garantia são descritos na secção B.

A: GARANTIA DO PRODUTO

A Bosch Building Technologies (a seguir „fornecedor da garantia“) fornece uma garantia ao cliente final (consumidor) nas condições aqui estabelecidas por um período de três anos a partir da data de entrega (Data da fatura) especificando que os produtos estão livres de defeitos de material e mão de obra, exceto para detetores de movimentos com fio e baterias. Os detetores de movimentos beneficiam de uma garantia de cinco (5) anos. As baterias beneficiam de uma garantia de apenas um (1) ano. A garantia do produto aplica-se exclusivamente aos Produtos de intrusão da Bosch Security and Safety Systems.

B: CONDIÇÕES DA GARANTIA

1. GERAL

1.1 A garantia é concedida apenas ao cliente final. A garantia não se aplica a distribuidores e empresas de instalação ou compradores de produtos em segunda mão. A garantia é transferível para segundos clientes, desde que os produtos permaneçam na mesma instalação (por exemplo, edifício ou campus). Os clientes finais são entidades que compram os produtos para satisfazerem necessidades próprias (e não com a intenção de revenda) ou que tenham comprado um edifício no qual os produtos já estejam instalados. Os produtos devem ser instalados na instalação do sistema de intrusão em que foram operados pela primeira vez.

1.2 A presente garantia deve existir de forma independe de reclamações de garantia legais contra o fornecedor dos produtos, independentemente das obrigações extracontratuais. A presente garantia é um serviço independente, voluntário e complementar fornecido pela Bosch Building Technologies ao cliente final. Não afeta os contratos de qualidade celebrados entre o fornecedor e o comprador.

1.3 A presente garantia de produto aplica-se à União Europeia ou a um país terceiro em que o produto foi comercializado pela primeira vez pela Bosch Building Technologies. As reclamações decorrentes ou relacionadas com a presente garantia devem ser apresentadas por escrito dentro do período de garantia aplicável. Uma prorrogação do período de garantia deve ser comprada como um serviço separado.

2. EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE/ LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

2.1 A presente garantia é válida para utilização e instalação normais e corretas, e apenas em condições de operação normais. A garantia assume que o desempenho do produto não foi reduzido por ações ou eventos fora da esfera de influência da Bosch Building Technologies, em particular:

- modificações/danos como uma consequência de força maior (tempestades, granizo, incêndio, falha de energia, relâmpagos, inundações, danos causados pela neve, avalanches, geadas, terremotos, tornados, erupções vulcânicas, deslizamentos de terra, pragas de insetos e outros efeitos prejudiciais provocados por animais, atos de guerra, etc.) ou danos causados por terceiros devido a vandalismo e furto,
- instalação, colocação em funcionamento, operação não profissional ou remoção e/ou reinstalação de produtos (por exemplo, não conforme com o manual de instalação atual[1]),
- utilização em unidades móveis, tais como veículos, comboios e navios, a menos que tal seja explicitamente permitido e aprovado pelo manual de instalação do produto ou pela Bosch Building Technologies,
- dano causado por influências externas (por exemplo, sujidade, fumo, sal, produtos químicos e outras impurezas),

[1] *O manual de instalação atual está disponível em www.boschsecurity.com*

- interligação com módulos produzidos por outros fabricantes, a menos que explicitamente permitido e aprovado no manual de instalação do produto,
- defeitos do sistema no qual o produto é integrado,
- ventilação insuficiente. Em particular, não é de todo permitido exceder as temperaturas máximas especificadas no manual de operação.

2.2 Além disso, as reclamações de garantia apenas serão aceitas se os produtos tiverem sido utilizados de acordo com o propósito a que se destinam e não apresentarem sinais de desgaste excessivo ou danos externos não compatíveis com a utilização normal.

O número de série e/ou a etiqueta de tipo não deve estar danificado. Todas as instruções de instalação e operação devem ser cumpridas. O cumprimento das notas de segurança e aviso aqui contidas e as condições de instalação e operação permitidas especificadas na folha de dados constituem um pré-requisito para a aceitação de reclamações de garantia.

2.3 As reclamações nos termos da garantia não podem ser transferidas para terceiros.

3. DESEMPENHO ESPECÍFICO

3.1 No caso de uma reclamação de garantia, a Bosch Building Technologies, a seu critério, substituirá o módulo por um módulo funcional do mesmo tipo, reparará os defeitos ou reembolsará o preço do produto.

Caso o tipo do produto tenha sido descontinuado aquando da reclamação de garantia, a Bosch Building Technologies poderá fornecer outro tipo de produto (tamanho, forma, cor e/ou dados técnicos diferentes).

3.2 Nenhuma outra reclamação será derivada desta garantia.

3.3 Para produtos recém-fornecidos ou reparados, apenas o tempo restante do período de garantia original será aplicado.

4. IMPLEMENTAÇÃO/EXECUÇÃO DA GARANTIA

4.1 Todas as reclamações de garantia devem ser submetidas por escrito a um parceiro ou distribuidor certificado. O Bosch Service Desk pode fornecer-lhe uma lista de parceiros e distribuidores certificados na sua área.

4.2 O pré-requisito para a aceitação de reclamações de garantia é a submissão da nota de venda original com o número de série correto à Bosch Building Technologies ou um registo do produto na Bosch Building Technologies antes da reclamação de garantia.

4.3 As reclamações decorrentes de ou associadas à presente garantia devem ser declaradas dentro de três meses do conhecimento do evento que deu origem à reclamação. Nenhuma consideração será dada às reclamações tardias. O fator determinante para o cumprimento do prazo de garantia é o recebimento oportuno da notificação.

4.4 Todas os litígios jurídicos decorrentes desta garantia serão regidos pela lei da República Federal da Alemanha. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda (CISG) e as norma de conflitos de leis não se aplicam.

4.5 O cliente apenas terá o direito a devolver produtos com o consentimento prévio por escrito da Bosch Building Technologies.

Estas garantias serão aplicáveis aos módulos entregues entre 1 de maio de 2018 e o dia em que novas garantias entrarem em vigor.

Bosch Building Technologies

EVI Audio GmbH

Sachsenring 60

94315 Straubing

Germany

boschsecurity.com

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2020
Changes and printing errors reserved.